



社会治理提升年

“双联盟”“自管会”联手化解老楼院新难题

——台东街道社会治理工作亮点纷呈

□刘钊民 崔亦骑



■精细化管理让台东三路步行街人气居高不下。 崔冬妮 摄

今年以来，市北区台东街道强创新、抓治理、提能力，通过联合“双联盟”单位共治化解商居纠纷、探索楼院“自管会”拓展社区治理新路径等措施，让“民声”传递高效，把“民意”落在实处，提升群众幸福指数。

“双联盟”模式 集聚55家单位高效服务民生

自从安装了便携式油水分离器，在台东三路步行街上经营小吃店的徐先生干劲更足了。“店里的油污处理一直是个大难题，以前楼上的居民与商户经常因为油污堵塞下水道产生矛盾。现在安装了油水分离器，油污和污水分开处置，污水管道再也不堵了，我们和楼上居民相处也融洽了。”徐先生说。

街区商贸繁荣，难免带来扰民问题。据介绍，在纠纷调解案件中，商居纠纷占比60%至70%。近年来，台东街道通过畅通投诉渠道、线上反馈、实地走访等方式，把破解污水溢出等环境问题产生的商居矛盾和经营不畅难题，作为“社会治理提升年”攻坚课题，迅速展开行动。“街道积极链接‘双联盟’单位资源，协同青岛云海建业生物科技有限公司引入便携式油水分离器，目前初步试点给20余家商户安装了该设备。”台东街道党工委书记潘家嵩说。

据了解，前期，台东街道成立了“深化作风能力优化营商环境‘聚力共识促发展’”党建共建联席会，建立党建联盟、治理联盟“双联盟”模式，吸纳青岛市科协、青岛仲裁办、市北区政府办、市北区残联、中国工商银行台东支行等55家成员单位，共同参与城市治理。成员单位认领了包括文体活动、志愿服务、零星工程、帮办代办等多个“为群众办实事”共建项目，牢牢把准居民、企业、商户、消费者等服务对象的需求，凝聚起全域治理的强大合力，形成共建共治共享治理格局。

台东益家协会是“双联盟”成员单位之一，认领开展“双元融合 商居共治”项目。协会选派商户党员代表和居民代表成立商居互助队伍，畅通联盟议事会、商居面对面等沟通渠道，组织辖区302家啤酒屋共同签订了《台东商圈街区公约》，并协调粉刷楼道小广告、整治超时时间营业店面、帮扶困难居民等居民诉求20余件，形成“区、街、企、商、居”融合共治的良好局面。

潘家嵩表示，“双联盟”将按照力量整合、资源整合、功能聚合、体系融合的原则，推动成员单位实现资源集聚。街道将持续开放场景，经常性开展单位揭榜认领民生项目，党员干部主动联系服务群众等活动，常态化开展企业大走访、“为群众办实事”等活动，切实解决好居民、企业的烦心事，构建繁荣、可持续发展的“双联盟”服务生态圈。

楼院“自管会”模式 协商共治“对症下药”

群众既是基层社会治理的参与者，也

是受益者。在台东街道步行街社区党委的指导和协助下，大成路47号楼院的党员骨干、自愿义务为楼院居民服务的热心群众和商户，近期成立了小区院落管理委员会，蹚出一条街道、社区、居民和社会力量协商共治的治理新路子。

“47号楼院建于上世纪80年代末，存在设施老旧、地面坑洼不平、杂物乱堆乱放、商户手推车和机动车长期乱停乱放等问题。”小区院委会负责人介绍，院委会通过前期调研，形成涵盖物业服务、小区安全、环境整治等多个方面的“问题集”，逐一对症下药。

安装楼院大门便是院委会为居民办的第一件大事。“这是个开放式老楼院，外来车辆随意进出。因此，居民和商户都希望安装大门，但大家对于大门安装的位置和高度提出了不同意见。”步行街社区第

三网格党支部书记张美生介绍，经过街道和社区反复现场调研，多次召开商居议事会讨论，最终成功为老楼院安装了大门，提升了安全性。

今年以来，院委会持续加强楼院环境整治力度，针对部分居民在院内随意停放自行车、电动车的现象，院委会和社区党委多次现场调研，选定地点，安装了能遮阳挡雨的停车棚；针对个别居民在公共区域种菜、堆放物料的现象，院委会成员多次入户与居民沟通，取得了居民的理解和支持，共同清理乱堆乱放的杂物。张美生表示，现在居民有问题可以直接找院委会反映，居民诉求解决了，服务效率也提升了，邻里关系更和谐了。院委会将充分发挥传达、监督等作用，确保居民诉求落到实处。

同时，微更新项目也迅速跟进。作为连通台东商业街与营口路片区主要节点的台东八路天桥使用多年已出现桥体老旧、部分区域掉漆的情况，街道今年对其实施提升改造，桥面部分采用深棕色防腐木铺装，桥体立柱涂刷灰色涂料，改善天桥外观的同时也改善了游客体验。

针对辖区环境提升，台东街道常态化开展“人人动手 洁净家园”环境卫生集中清理行动。街道、社区、公益岗、志愿者拧成一股绳，“拉网式”集中清理卫生死角、乱堆乱放，全力营造整洁靓丽的街区环境。



■“双联盟”单位认领民生服务项目。 街道供图

城市更新和城市建设 短讯

生命健康科技高端智造 产业基地体育地块出让

日前，生命健康科技高端智造产业基地体育地块发布出让公告。该地块位于唐河路以东、瑞安路以北，土地面积1.6万平方米，规划用地性质为体育用地，规划建筑面积1.6万平方米，容积率1.0。项目拟规划建设一处全民健身活动中心，集篮球场、羽毛球场、游泳馆、乒乓球馆、体育附属用房及配套服务用房和停车场等于一体。该地块起拍价1890元/平方米，将于6月18日网上拍卖，计划今年下半年开工建设，预计2026年年底建成。

北 讯

大港三路口袋公园 开工建设

日前，大港三路口袋公园开工建设。该公园位于大港三路与大港纬五路交界处，面积约2300平方米。项目周边以居住区为主，缺少生活化的康休闲口袋公园，项目将打造适合居民家门口休憩、交往、健身的绿色共享空间。目前，项目已完成场地平整和垃圾外运，即将进行土建及绿化施工。

北 讯

欢乐滨海城片区 一地块完成网上竞拍

日前，欢乐滨海城片区加油加气站地块完成网上竞拍，由济南瀚通石化有限公司竞得，拍卖起始价19320元/平方米，经多轮竞拍，最终成交单价28100元/平方米，溢价率45.5%，成交总价约5620万元。该项目位于市北区瑞江路以北、昌嘉路以西，土地面积4146.6平方米，规划建筑面积2000平方米，规划用地性质为加油加气站用地。

北 讯

“法援护苗”活动 为青少年成长护航

日前，市北区司法局开展了“以法之名 与法同行”“法援护苗”系列活动。活动中，市北区法律援助中心走进郑州路第二小学，组织“预防校园欺凌”主题法治课堂以及“小苗说法”直播间线下体验活动，全校近600名师生接受了法治教育，收效良好。

针对未成年人的心理特点，市北区法律援助中心在该校宣传《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，通过以案释法、法治讲座等形式，教育青少年遵纪守法，切实提高未成年人的法治观念。近一年来，市北区共开展预防性侵害、校园欺凌、电信诈骗等法治讲座5场，2000余名未成年人接受教育，发放普法书籍、法治宣传品共3000余份。

王晨瑜

多项措施优化 税收营商环境



■今年以来，国家税务总局青岛市市北区税务局聚焦“高效办成一件事”，积极开展“便民办税春风行动”，对标企业涉税诉求，创新推出服务举措，进一步提升经营主体的获得感。图为税务人员在万达商圈征求商户对纳税服务的意见建议。

单 君/文 万云军/摄



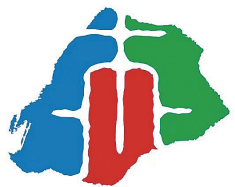
■台东一路61号小区改造，充分听取居民意见。图为街道相关负责人督查落实改造情况。 街道供图



■大名路社区召开老旧小区改造协调会。 街道供图



■大成路47号楼院改造后焕然一新，新铺装了地面，安装了停车棚。 街道供图



中国·青岛·市北
Shibei·Qingdao·China

第567期