



家门口“圈”出就业新阵地 织密高效便捷就业服务网

市北：打造“15分钟就业服务圈”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 公璇

作为民生服务的重要组成部分，完善公共就业服务体系对稳定并扩大就业规模、促进更高质量就业具有重要意义。记者自市北区人社局获悉，为进一步完善公共就业服务体系建设，加强重点群体服务，促进更高质量充分就业，市北区以山东省“社区微业”三年行动计划为契机，以创建全国公共就业创业服务示范城市为目标，全力打造“15分钟就业服务圈”，奋力开创市北区公共就业服务能力建设新局面。

辽源路街道的社区“微工厂”、敦化路街道的万达广场就业服务窗口、台东街道的就业服务移动巴士……目前，市北区已建成25个“就享家”乐业服务站，依托这一个个被激活的“神经末梢”，以“生活圈”“就业圈”双圈融合为契机，市北区逐渐搭建起“一核二轴六驱动”的公共就业服务体系。

服务站开在家门口 创新创业有了新路径

由辽源路街道“就享家”服务站打造的社区“微工厂”，已成为居民“家门口”就业创业的新路径。徐女士家住辽源路街道，是一名全职妈妈，有烘焙的底子，平时以网售方式经营。在得知社区“微工厂”开设国潮面点“微技能”培训课后，她立即报名，利用闲暇时间提高技艺。系统学习后，她自创并推出中西结合的甜品礼盒网售，订单一度供不应求。在社区“微工厂”平台的链接下，徐女士又与该课程的其他优秀学员签订协议，按照“即卖即结”的原则，让辖区其他宝妈和失业人员也实现就业增收。

辽源路街道相关负责人介绍，社区“微工厂”是街道利用社区闲置场地，创新打造的居民培训基地和生产基地。根据不同就业人群所需，“微工厂”分为生活服务“微工厂”和生产经营“微工厂”。其中，生活服务“微工厂”主要提供美妆达人、母婴、养老护理等生活服务类技能培训，并推荐到辖区有服务需求的家庭实现灵活就业。生产经营“微工厂”通过“企业发包+社区对接+按需生产=就业创业增收”“按需设厂+社区链接培训+链接售卖=就业创业增收”的服务机制，搭建全新灵活就业平台。除此之外，社区“微工厂”还定期开展“微嗨”市集，与“微组织”机构链接推出演出化装、开业花艺、礼品订单等简单易学的“微项目”，居民只要参与即可创收，让社区“微工厂”真正成为“家门口”就业创业的新路径。

镇江路街道海泊河社区“就享家”乐业服务站依托海泊河社区便民服务中心打造，围绕微就业、微创业、微组织、微技能、微服务等微服务体系，“1314”一生一世陪伴式就业服务机制，将定点服务与巡回服务相结合，零距离为社区居民提供定制式服务，促进社区居民家门口就业创业。

为打造思维碰撞、开放互联的“社区微业”平台，海泊河社区“就享家”乐业服务站专门开辟青年共享空间，辖区新业态就业者和创业者可以通过预约，在这里免费办公或召开会议。除此之外，服务站还开设微心愿墙，求职者将想法写在心愿纸上，贴上手心愿墙，便可获得就业人才服务专员“一对一”帮助；失业人员可以



■辽源路街道社区就业“微工厂”工作人员正在向居民推介。

相关链接

市北区“一核二轴六驱动”公共就业服务体系

- “一核”指一个服务核心，即打造“15分钟就业服务圈”，赋能社会治理，实现全区高质量充分就业。
- “二轴”指两个服务矩阵集聚轴，即层级公共就业服务机构载体轴、“1314”陪伴式就业服务机制轴。
- “六驱动”指六大服务驱动体系，即“分类施策、靶向帮扶”微就业体系、“资源共享、活力汇聚”微创业体系、“政府有为、市场有效”微组织体系、“产教融通、校培合作”微技能体系、“数字赋能、多元融合”微服务体系、“精准滴灌、特色创新”微循环体系。

通过“咖啡点亮老城区”项目，现场学习观摩咖啡师、烘焙师操作，掌握就业技能；宝妈们可以在这里找到时间自由且没有门槛的灵活性就业岗位……

“海泊河社区‘就享家’乐业服务站紧邻地铁4号线，服务站对面就是公交车站，优越的地理位置助力我们将更多就业机会搬到百姓‘家门口’。”海泊河社区相关负责人介绍，目前，社区已与90余家企业签订共建协议，为用

人单位与就业者之间编织了一张互联互通的信息网。截至目前，已带动辖区56人实现就业，14人成功创业。

据了解，目前，市北区辽源路街道、镇江路街道均开设了社区“微工厂”，已开发美妆达人、母婴护理、养老护理等3类生活服务类项目和国潮面点、健康烘焙、Art手工编花等5类生产经营性项目，推动实现了500户居民就近就业增收。

服务站开进商场、街区 就业机会“逛出来”

“能在商场里看到就业服务窗口，还是挺新奇的。平常逛街都是吃喝玩乐，真没想到现在还能学政策、找工作。”一名即将本科毕业的大学生说，“现在是毕业季，不少同学面临就业问题，若逛街就能把合适的岗位‘逛’到手，也是个不错的机会。”

敦化路街道“就享家”乐业服务站位于CBD万达广场，由街道人社服务中心和万达广场联合打造，是一个集政策解读、求职登记、岗位推介、技能提升等职能于一体的社区级就业服务平台，主要为周边社区居民、商超顾客及门店商户提供“家门口”的就业服务。

“万达广场人员流动性大，通过走访调查，我们精准把握商户、顾客及各社区居民的急难愁盼，将需求归集、岗位推介、政策解读等‘专项服务’与‘商业潮流’相融合，实现人社服务精准嵌入，以‘逛街式’的新型体验，为不同群体‘靶向’提供就业服务。”敦化路街道相关负责人介绍。

和万达广场的就业服务站不同，台东步行街上的“就享家”服务站是一辆移动巴士，车上配有自助查询机、职业指导专区及就业人才专员，已成为步行街的人社服务“微窗口”，可以充分发挥人熟、地熟、政策熟的优势，通过提供基本服务让“小事不出社区，大事不出街道”。

据了解，台东步行街上管委会、商会、创业基地、孵化器等平台资源丰富，台东街道将这些“家门口”的资源整合，转化为发展优势，实现资源共享。比如，拿出10个处于黄金位置的摊位作为大学生“微创业”试点，组织服务专员给夜市老板送政策等。截至目前，该服务站服务已覆盖步行街700余户商家、5000余名从业者。

下一步，市北区将培优塑强“就享家”公共就业服务品牌，常态化、长效化发挥“15分钟就业服务圈”实效，放大乐业服务站小而精、专而优的优势，加强与高校、企业的联动，促使优质公共就业服务精准触达，为青岛打造全国公共就业服务能力提升示范项目实施城市贡献市北力量。

短 讯

沿着黄河遇见海 登上邮轮观世界

青岛邮轮旅游沿黄河流域开拓客源市场

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 王璇

本报讯 近日，由山东省文化和旅游厅主办的“沿着黄河遇见海”——夏季文化和旅游产品推介活动走进青海西宁、宁夏银川、山西太原，推介山东夏季文旅资源，展示“好客山东”的魅力与热情。青岛国际邮轮港区服务管理局抢抓机遇，围绕宣传邮轮文化、拓展储备客源、助力邮轮旅游可持续发展，全程设置展台，作“沿着黄河遇见海 登上邮轮观世界”专题推介，与各城市重点旅行社举行青岛邮轮旅游座谈会。

海洋旅游是山东旅游的一大特色，邮轮作为一种高性价比的现代海洋旅游产品，受到越来越多游客的喜爱，自然也成为本次沿黄流域文旅推介的一大亮点。青岛邮轮旅游推介官向大家介绍了青岛母港的独特优势以及邮轮上的多彩生活、游玩攻略，引得许多市民现场咨询邮轮产品情况、领取宣传单页，手机拍照留存船期，表现出了强烈的出行意愿。

为进一步推进沿黄流域邮轮旅游合作走深走实，青岛国际邮轮港区服务管理局在每站推介地都组织举办了青岛邮轮旅游专题座谈会，与青海康辉国旅、青海华运国旅、宁夏中国旅行社、宁夏文化国旅、山西文旅海景旅行社、北京亚美运通国旅太原分公司等近30家各地重点旅行社建立合作关系，搭建起集邮轮公司、邮轮母港、省内包船社在内的业务对接平台，建立客源拓展合作渠道。

文化培育和客源拓展是邮轮产业可持续发展的基础与源头，青岛国际邮轮港区服务管理局致力于普及邮轮文化，扶持市场主体，拓展邮轮客源。近年来，他们创办了“青岛国际邮轮节”，打造“沿着黄河遇见海 登上邮轮观世界”品牌，赴北京和沿黄流域重点城市开展专题推介会、业内恳谈会、邮轮大讲堂等邮轮旅游宣传推广活动，推出涵盖音乐、研学、书法、康养、演艺等各个领域的青岛始发邮轮主题航次，赋能在青运营邮轮公司、推销邮轮旅游产品。

家门口议事解锁幸福密码

湖岛街道探索参与式小区治理模式

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 景澈玉

本报讯 日前，湖岛街道联合滨海社区、海乐府小区党组织召开海乐府小区居民恳谈会，万科物业、业委会、楼栋治事会会长、自管党员、在职党员、居民代表等参与。

恳谈会围绕小区居民密切关注的重点难点问题开展探讨。与会人员就小区塑胶跑道修整、小区绿化维护、1号楼出入口改造、电梯维修保养等议题深入研讨，各方畅所欲言、各抒己见，力求寻得问题“最优解”。经协商，与会人员达成初步共识，为后续工作的开展奠定了坚实基础。

今年以来，湖岛街道探索“一领四联五融心”参与式小区治理模式，积极推动“难题在小区化解”，针对居民意见较为集中的重点难点问题、利益矛盾纠纷等事项，遵循“小事快速响应、大事协商解决、难事提级管理”的原则，制订楼栋治事会、小区恳谈会、社区议事会、街道联席会四会制度，搭建“民声半月谈”“露天党群议事”等议事平台，构建小区党组织领导下的各类组织协调运行机制，真正做到“小事不出小区，大事不出社区”，让居民“幸福底色”更足。

下一步，湖岛街道将发挥小区党组织的政治优势、组织优势、群众优势，做到“预防在先、发现在早、处置在小”，按照“多渠道征集说事、搭平台调查议事、共参与研究决策、各主体联动办事、全过程公开督事、全方位党群评事”六步议事法，按照自下而上的运行逻辑，形成“我提出、我参与、我推动解决”的治理新格局，共绘共建共治共享“同心圆”。

两级金牌团队联手破解历史遗留问题

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁

“感谢审批团队的金牌服务，依法依规处理了企业历史遗留问题，为我们排忧解难，为企业转型发展助力！”日前，颐中集团副总裁吕佃涛激动地说。

原来，为实现企业转型发展，颐中集团房地产公司需要注销25年前取得的房地产开发企业资质证书。“我们在2016年之后便没再做房地产开发企业资质年审，到期也没办理延续资质和注销手续，真不知道该怎么办。”吕佃涛告诉记者，因年代久远及省级审批权限下放等

原因，相关档案资料无法查证，企业的注销诉求急需探索新的解决路径。

市北区服务保障重大项目“金牌团队”得知这一情况后，立即启动“专员吹哨、专班报到”工作机制，召开行政审批服务系统“金牌团队”联席会议会商研究，采取“一事一议”“一企一策”方式，集中把脉、集中问诊、集中开方，环环相扣、步步紧跟推动问题化解。5月29日，在企业提交申请材料后，市行政审批局当即向省厅请示汇报，并会同法规处综合研判，当天

下午即帮助企业完成注销业务办理。

据介绍，市北区行政审批局服务保障重大项目“金牌团队”紧盯企业群众需求，走进企业专题调研，走进一线解决难题，深入开展一线联企助力行动，以有解思维破难点、疏堵点；通过建立政企常态化沟通交流机制，搭建“内部贯通、上下联动”的协作模式，制定科学有效的化解方案，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸，创新“一条链、集成办”模式，构建重大项目全过程、定制化、个性化审批服务体系，

解企业之难、排群众之忧。今年以来，已解决13个重点建设项目的20余个疑难梗阻问题，10分钟为中车四方智汇港二期项目办理建筑垃圾准运证80件，推动市北区老年病医院、杭州路小学等重点项目早落地、早开工。

下一步，市北区行政审批局将以“高效办成一件事”为抓手，盯紧建设项目进度，站稳企业群众立场，把企业群众的“急难愁盼”办快办实办好，在服务保障重点建设项目中持续贡献审批力量。