

幸福市北

XINGFUSHIBEI



家门口“圈”出就业新阵地 织密高效便捷就业服务网

市北：打造“15分钟就业服务圈”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 公璇

作为民生服务的重要组成部分，完善公共就业服务体系对稳定并扩大就业规模、促进更高质量就业具有重要意义。记者自市北区人社局获悉，为进一步完善公共就业服务体系，加强重点群体服务，促进更高质量充分就业，市北区以山东省“社区微业”三年行动计划为契机，以创建全国公共就业服务示范城市为目标，全力打造“15分钟就业服务圈”，奋力开创市北区公共就业服务能力设计新局面。

辽源路街道的社区“微工厂”、敦化路街道的万达广场就业服务窗口、台东街道的就业服务移动巴士……目前，市北区已建成25个“就享家”乐业服务站，依托这一个个被激活的“神经末梢”，以“生活圈”“就业圈”双圈融合为契机，市北区逐渐搭建起“一核二轴六驱动”的公共就业服务体系。

服务站开在家门口
创新创业有了新路径

由辽源路街道“就享家”服务站打造的社区“微工厂”，已成为居民“家门口”就业创业的新路径。徐女士家住辽源路街道，是一名全职妈妈，有烘焙的底子，平时以网售方式经营。在得知社区“微工厂”开设国潮面点“微技能”培训课后，她立即报名，利用闲暇时间提高技艺。系统学习后，她自创并推出中西结合的甜品礼盒网售，订单一度供不应求。在社区“微工厂”平台的链接下，徐女士又与该课程的其他优秀学员签订协议，按照“即卖即结”的原则，让辖区其他宝妈和失业人员也实现就业增收。

辽源路街道相关负责人介绍，社区“微工厂”是街道利用社区闲置场地，创新打造的居民培训基地和生产基地。根据不同就业人群所需，“微工厂”分为生活服务“微工厂”和生产经营“微工厂”。其中，生活服务“微工厂”主要提供美妆达人、母婴、养老服务类技能培训，并推荐到社区有服务需求的家庭实现灵活就业。生产经营“微工厂”通过“企业发包+社区对接+按需生产=就业创业增收”“按需设厂+社区链接培训+链接售卖=就业创业增收”的服务机制，搭建全新灵活用工平台。除此之外，社区“微工厂”还定期开展“微嗨”集市，与“微组织”机构链接推出演出化妆、开业花艺、礼品订单等简单易学的“微项目”，居民只要参与即可创收，让社区“微工厂”真正成为“家门口”就业创业的新路径。

镇江路街道海泊河社区“就享家”乐业服务站依托海泊河社区便民服务中心打造，围绕微就业、微创业、微组织、微技能、微服务等微服务体系，“1314”一生一世陪伴式就业服务机制，将定点服务与巡回服务相结合，零距离为社区居民提供定制式服务，促进社区居民家门口就业创业。

为打造思维碰撞、开放互联的“社区微业”平台，海泊河社区“就享家”乐业服务站专门开辟青年共享空间，辖区新业态从业者和创业者可以通过预约，在这里免费办公或召开会议。除此之外，服务站还开设微心愿墙，求职者将想法写在心愿纸上，贴上心愿墙，便可获得就业人才服务专员“一对一”帮助；失业人员可以



■辽源路街道社区“微工厂”工作人员正在向居民推介。

相关链接

市北区“一核二轴六驱动”公共就业服务体系

- “一核”指一个服务核心，即打造“15分钟就业服务圈”，赋能社会治理，实现全区高质量充分就业。
- “二轴”指两个服务矩阵集聚轴，即层级公共就业服务机构载体轴、“1314”陪伴式就业服务机制轴。
- “六驱动”指六大服务驱动体系，即“分类施策、靶向帮扶”微就业体系、“资源共享、活力汇聚”微创业体系、“政府有为、市场有效”微组织体系、“产才融通、校培合作”微技能体系、“数字赋能、多元融合”微服务体系、“精准滴灌、特色创新”微循环体系。

通过“咖啡点亮老城区”项目，现场学习观摩咖啡师、烘焙师操作，掌握职业技能；宝妈们可以在这里找到时间自由且没有门槛的灵活性就业岗位……

“海泊河社区‘就享家’乐业服务站紧邻地铁4号线，服务站对面就是公交车站，优越的地理位置助力我们将更多就业机会搬到百姓‘家门口’。”海泊河社区相关负责人介绍，目前，社区已与90余家企业签订共建协议，为用

人单位与从业者之间编织了一张互联互通的信息网。截至目前，已带动辖区56人实现就业，14人成功创业。

据了解，目前，市北区辽源路街道、镇江路街道均开设了社区“微工厂”，已开发美妆达人、母婴护理、养老服务类项目和国潮面点、健康烘焙、Art手工编花等5类生产经营性项目，推动实现了500户居民就近就业增收。

两级金牌团队联手破解历史遗留问题

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁

“感谢审批团队的金牌服务，依法依规处理了企业历史遗留问题，为我们排忧解难，为企业转型发展助力！”日前，颐中集团副总裁吕佃涛激动地说。

原来，为实现企业转型发展，颐中集团房地产公司需要注销25年前取得的房地产开发企业资质证书。“我们在2016年之后便没再做房地产开发企业资质年审，到期也没办理延续资质和注销手续，真不知道该怎么办。”吕佃涛告诉记者，因年代久远及省级审批权限下放等

原因，相关档案资料无法查证，企业的注销诉求急需探索新的解决路径。

市北区服务保障重大项目“金牌团队”得知这一情况后，立即启动“专员吹哨、专班报到”工作机制，召开行政审批服务系统“金牌团队”联席会议研究，采取“一事一议”“一企一策”方式，集中把脉、集中问诊、集中开方，环环相扣、步步紧跟推动问题化解。5月29日，在企业提交申请材料后，市行政审批局当即向省厅请示汇报，并会同法规处综合研判，当天

下午即帮助企业完成注销业务办理。

据介绍，市北区行政审批局服务保障重大项目“金牌团队”紧盯企业群众需求，走进企业专题调研，走进一线解决难题，深入开展一线联企助力行动，以有解思维破难点、疏堵点；通过建立政企常态化沟通交流机制，搭建“内部贯通、上下联动”的协作模式，制定科学有效的化解方案，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸，创新“一条链、集成办”模式，构建重大项目全过程、定制化、个性化审批服务体系，

解决企业之难、排群众之忧。今年以来，已解决13个重点建设项目的20余个疑难梗阻问题，10分钟为中车四方智汇港二期项目办理建筑垃圾准运证80件，推动市北区老年病医院、杭州路小学等重点项目早落地、早开工。

下一步，市北区行政审批局将以“高效办成一件事”为抓手，盯紧建设项目建设进度，站稳企业群众立场，把企业群众的“急难愁盼”办快办实办好，在服务保障重点建设项目中持续贡献审批力量。

家门口议事解锁幸福密码

湖岛街道探索
参与式小区治理模式□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新
通讯员 景漱玉

本报讯 日前，湖岛街道联合滨海社区、海乐府小区党组织召开海乐府小区居民恳谈会，万科物业、业委会、楼栋治事会会长、自管党员、在职党员、居民代表等参与。

恳谈会围绕小区居民密切关注的重点难点问题开展探讨。与会人员就小区塑胶跑道修整、小区绿化维护、1号楼出入口改造、电梯维修保养等议题深入研讨，各方畅所欲言、各抒己见，力求寻得问题“最优解”。经协商，与会人员达成初步共识，为后续工作的开展奠定了坚实基础。

今年以来，湖岛街道探索“一领四联五融心”参与式小区治理模式，积极推动“难题在小区化解”，针对居民意见较为集中的重点难点问题、利益矛盾纠纷等事项，遵循“小事快速响应、大事协商解决、难题提级管理”的原则，制订楼栋治事会、小区恳谈会、社区议事会、街道联席会四会制度，搭建“民声半月谈”“露天党群议事”等议事平台，构建小区党组织领导下的各类组织协调运行机制，真正做到“小事不出小区，大事不出社区”，让居民“幸福底色”更足。

下一步，湖岛街道将发挥小区党组织的政治优势、组织优势、群众优势，做到“预防在先、发现在早、处置在小”，按照“多渠道征集说事、搭平台调查议事、共参与研究决策、各主体联动办事、全过程公开监督、全方位党群评事”六步议事法，按照自下而上的运行逻辑，形成“我提出、我参与、我推动解决”的治理新格局，共绘共建共治共享“同心圆”。