



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办



12345·青诉即办媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



●直通12345



●民生在线



●文明青岛随手拍

农村居民反映,收寄快递要跑几公里;基于成本考虑,多数快递公司难以送件到村

如何打通快递进村“最后一公里”

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

现状:拿快递来回跑数公里

观海网友“旭宇”反映,他在胶州市胶莱街道的一家工厂上班,经常网购,他将所在工厂设为收件地址,“前段时间,快递还会送过来,现在大多数快递件都被送到3公里以外的马店大街代收点,取件很不方便。”

近日,记者赶到胶州市马店大街快件代收点,此处代收韵达、中通等快递公司的快件。韵达快递公司的工作人员告诉记者,快递无法送达附近村庄,附近几个村的村民都只能到网点自取快递。这一说法在不远处的中通快递网点得到了证实,“大多数快递都不会送到村里。”中通快递的工作人员介绍,该网点每天收寄八九百个快递,进村送快递不现实。记者在现场看到,多位村民骑着摩托车、电动车到快递网点取快递,他们大多来自附近村庄。

“我们村到快递点的距离超过5公里,来回就是10公里。来一趟不方便,我都是攒几个快递一起拿。”胶莱街道毛家屯村的王先生驾驶着电动三轮车,车里堆着几个快递包裹,他告诉记者,平日里除了邮政公司会把快递送到村里,其他快递公司的件都不会送进村,而是把快递放到马店大街的网点,由村民自取。

除了胶莱街道部分村庄,莱西市姜山镇大河头村、即墨区田横镇北芦村等村的村民也向记者反映了快递进村难的现状。村民介绍,除邮政、京东等少数几个快递公司能做到送件进村,其他大多数快递公司只将包裹派送到镇上或者附近村的快递网点、驿站,由村民自取,单程距离短则3公里,长则10公里。

“我经常从直播间下单买衣服,或给远在外地的孩子们寄特产,孩子们也常给我寄东西,但这些快递件都只能送到镇上,不给送进村,每次寄件、收货、退货都很麻烦。”平度市仁兆镇王家埠村的李女士对记者说。

针对即墨区田横镇北芦村村民反映的快递难进村的情况,记者致电申通快递即墨区东部公司,工作人员介绍,田横镇是大镇,该镇丰城片区村庄的快递都是送到汽车站,由村民自取。“这个片区只有两名业务员,快递送进村不现实。”该工作人员说。

在韵达快递官网上,记者输入莱西市姜

山镇10个村名查询,服务状态均显示“可服务—镇站点自提”。

探因:成本门槛挡住快递进村

农村寄递物流体系的建设与运营是青岛正在积极推进的一项工作。去年12月,市政府办公厅印发《关于推进农村寄递物流体系建设的实施意见》,要求2024年年底,各相关区(市)快递园区、镇(街)快递共配中心实现全覆盖,村级寄递物流综合服务站建制村覆盖率达到100%。

今年初,“建设寄递物流综合服务站800个以上,实现乡镇村三级寄递物流体系节点建设全覆盖”被纳入青岛市办实事。

“根据有关政策要求,快递进村以‘行政村’而非‘自然村’为基础单元,一个行政村(社区)往往包含数个自然村。我们从民政部门获取了全市行政村的最新数据,在综合考虑地理位置、便利程度和发展条件等因素的基础上,在每个行政村区划内至少设置1处村级寄递物流综合服务站。”青岛市邮政管理局市场监管处处长刘磊介绍,截至5月中旬,全市已建成县级快递共配园区3个;乡镇快递共配中心36个,覆盖率达到92%;村级寄递物流综合服务站851个,覆盖率达到90%。目前正在抓紧建设其余行政村的村级寄递物流综合服务站。

与此同时,有些区市还采取了一些降本增效的创新措施。在即墨区,青岛城运集团将乡镇客运站改造成“共配驿站”,由公交车辆配送快递;在莱西市,中通、圆通、极兔、申通等快递公司建设了共配园区,实现统一分拣、统一配送;在西海岸新区,供销社借助农资配送中心场地建设了快递分拨处理中心,为快递公司提供运输和仓储服务。

以上举措均提升了农村快递的通达率,但将农村寄递服务进一步向下延伸,打通“最后一公里”仍是难点。记者了解到,这主要受制于经营成本。

采访中,平度市一快递网点的负责人给记者算了一笔账,“一件快递从广东发到平度某村庄,快递到达青岛市分拨中心后,我们先运回来,再派送到乡镇网点,最后到收件人手中,全部流程下来一件快递的派费在1元左右。如果这件快递只配送到乡镇,约

如今,即使在农村,人们也已习惯了网购。国家邮政局的数据显示,2023年,全国每天有1亿多件快递包裹在农村进出。不过,相比于遍布城市大街小巷的快递驿站和便捷的快递服务网络,农村的快递物流服务还存在明显的盲区和短板,快递进村“最后一公里”需要进一步畅通。

近日,有市民向党报热线反映,在部分农村地区,村民收寄快递只能去乡镇代收点,距离较远,有的来回一二十公里,很不方便。这些区域快递进村究竟难在哪里?农村地区如何打通网购的“最后一公里”?记者对此展开调查。

有两毛钱的利润,如果送到村里,不仅不赚钱还要亏钱。”该网点负责人说,快递企业也想把服务延伸进村,但面临着实实在在的运输、场地、分拨等成本问题。

多名快递员坦言,与城区相比,农村地区件少利薄,加之农村居民居住分散、家中时常无人,快递员送件面临诸多实际困难,他们认为,目前让村民到网点取件的模式可能更现实一些。

建议:“共配共享”解难题

农村寄递物流,一头连着生产,一头连着消费,是消费品下乡、农产品进城的重要渠道。

“只有突破快递进村的现实瓶颈,农村的消费潜力才能进一步释放。”青岛农业大学物流管理与市场营销系主任周海霞认为,一方面,政府应做好基础设施建设,积极整合邮政、交通、供销、商贸批发、快递企业等各方资源,建立资源共享、成本共担、信息互通的“共配共享”机制,有效解决快递进村成本高、收益低的难题;另一方面,相关部门要用好资金补贴等扶持鼓励政策,加快快递进村进程。

“共配共享”是一条有效路径,在青岛已有实践。记者从中国邮政青岛市分公司了解到,截至去年底,全市有36个乡镇开展了“邮快合作”。

“农村寄递物流体系包括建设和运营两个方面。随着设施逐步建设完成,要让快递进村渠道畅通并可持续运营,必须调整运营模式以降低成本。为此,我们在涉农区市推广了‘交通+邮政+快递’‘邮政+快递’‘快递+快递’‘供销社+快递’等合作模式,通过业态融合和仓储、物流、人力资源整合,实现运力共享、末端共享,从而降低了转运和末端投递成本。”刘磊介绍。

同时,建好、管好村级寄递物流综合服务站是打通农村物流“神经末梢”的关键。“村委会、超市商铺都是建设村级寄递物流综合服务站的合适地点。村委会的快递收发由农村公益岗兼职,超市商铺建设服务站能带来客流量和代揽代派快件收入的双重收益。有的乡镇还出资在农村安装了智能快递柜,为村民提供便利服务。”刘磊说,“下



■城运集团与快递企业展开合作,降低物流成本。



■在胶州市胶莱街道马店大街,一位周边村庄的村民骑车到快递网点取快递。

一步,我们计划标准化规范化建设村级寄递物流综合服务站,进一步规范村级站点的货架、监控、服务标识等硬件设施和收发快递规范化服务。同时,我们也会采取电话抽查、实地暗访等措施,加大督导检查力度,避免村级寄递物流综合服务站‘建而不用’。”



■唐岛湾东岸码头的防洪堤破损。

记者追访

堤坝破损多年待维修

唐岛湾沿海一线风景秀丽,是西海岸新区的热门景点。近日,青岛西海岸新区有关负责人做客“民生在线”网谈时,有网友反映,唐岛湾东岸码头的防洪堤破损严重,但多年来一直没有得到维修。

记者在现场看到,该处防洪堤呈“7”字形,由岸边延伸到海里,总长度约400米。其中有30余米长的堤坝破损,存在七八处大小不一的空洞,最大的一处空洞约有8平方米。

记者注意到,虽然入口护栏上贴着一张

“堤坝危险,请勿靠近”的警示语,但入口没有封闭,不少游人在堤坝上漫步或垂钓,下方就是破损处。

“早在5年前,堤坝上的石块就有松动迹象。松动的石块在海浪拍打掉落海中,堤坝下方逐渐被‘掏空’。”附近小区居民李先生告诉记者,破损的堤坝不仅碍眼,而且存在安全隐患。

据反映该问题的网友介绍,去年4月,他向社区反映了堤坝破损的问题,社区表示将

联系责任单位维修,但堤坝至今没有准备维修的迹象,而且堤坝受损范围还在扩大。

网谈后,做客“民生在线”的访谈嘉宾线下二答网友提问,记者也在探访现场后采访了薛家岛街道办事处。据了解,该处港池建于2007年,2016年12月被一家企业收购,但该企业未修缮堤坝。薛家岛街道办事处正在积极协调企业,一方面在破损堤坝处增设围栏和警示标志,避免游人进入危险区域;另一方面尽快制定堤坝修复方案,排除安全隐患。

追踪报道
充电桩报装难^③

近期,本报连续报道了因物业拒开证明、“无证明小区”需要开证明等导致新能源车车主安装充电桩受阻的问题。无独有偶,在有的农村社区,居民也因开不出“社区证明”而无法安装充电桩。

近日,家住城阳区夏庄街道华阴社区的居民王先生向党报热线反映,今年4月,他购买了一辆二手新能源汽车,想在庭院外安装充电桩,没想到卡在了“社区证明”这一关。

“供电公司要求我找社区开证明,然后才能走流程安装电表,但社区拒绝给我开具证明。”王先生说,“我现在只能到两公里外的一处公共充电桩充电。我买这辆电动汽车主要是为了接送孩子上下学,但孩子晚上9点半放学,我接到孩子后再去充电一个多小时,回到家就接近半夜了。”

记者从国家电网95598热线了解到,农村居民安装充电桩,需要由村委(社区居委会)出具申请安装充电桩的登记证明材料。若安



■华阴社区内停放着新能源汽车。

装的充电设施和车位位于公共区域,则需要村委(社区居委会)出具车位产权证或车位租赁证明,并加盖公章。

王先生所在的社区为何拒绝开具证明?记者咨询了华阴社区居委会。“社区里没有划定具体车位,两个证明都开不了。居民想安装充电桩,应该去找供电公司。”工作人员说,

“社区里很多人都安装了充电桩,我们也没给他们开过证明。”

记者在华阴社区走访发现,社区里停放的汽车中有一些是新能源车,部分居民家的外墙上安装着电动汽车充电箱。“由于社区不给开证明,很多居民私自拉线安装充电设施,没有走正规程序。”王先生说,“如果是冬天,家中用着空气能取暖,又要给车辆充电,电表负荷过大,存在安全隐患。”

“近年来,农村地区安装充电桩的数量呈增长趋势,大部分村委、社区给居民开具相关证明,但有的村委、社区可能计划安装公共充电桩,或有其他原因,不给居民开证明。”当地供电公司的工作人员介绍,有的居民因开不出证明,就从家庭电表中私自拉线充电,这种行为不可取,一方面,家庭电表容量低,充电时电线满负荷运行,容易引发火灾;另一方面,受阶梯电价影响,用电量升高,电价也会相应提升,经济上不划算。

记者手记

这“桩”心事要早了结

当前,在国家大力推广新能源汽车的背景下,一些城乡居民购买新能源车后,报装充电桩却遇到“拦路虎”——开不出证明。

了却这“桩”心事是广大新能源汽车车主的心声。化解充电桩开证明难题,需要政府部门主动出招、向前一步,要么优化申办流程,理顺“证明”堵点,推动供电公司、物业公司、村庄(社区)多方合作,将证明开具流程“前置”,免除居民跑腿之苦;要么干脆推广“无证明”模式,从根本上惠及广大车主。总之,相关部门应倾听群众呼声、充分调研,推动居民报装充电桩“便捷办”,早日移除新能源车推广道路上的这只“拦路虎”。

城事 微观

官方账号“整活”要“出圈”不要“出格”

“入职两年了,领导终于把官方号交给我管理了!”最近,社交平台上掀起了一股由“00后接管官方账号”引发的创意视频热潮,手舞足蹈的小猫加上魔性洗脑的背景音乐,火速“出圈”,收获了大量关注和点赞。

一些在大众印象中严肃的官方账号开始尝试采用流行元素运营。例如,“中国救援”的一则视频,配文为“官方号最终还是到00后手里了”,全网收获近5000万播放量,超422万点赞数、近30万转发量和超8.5万条评论。

00后们的创新思维为官方账号带来了全新的视角和活力。他们熟悉网络语言,能够迅速捕捉到网络热梗,擅于用轻松幽默、抽象搞怪的交流方式拉近与受众的距离,使官方信息更加接地气,更容易引起年轻群体的共鸣。

然而,我们也要注意,虽然“整活”式的宣传能够带来短期关注度,但要想真正赢得公众的信任和支持,还需要在内容质量和服务上下功夫。官方账号过度玩梗可能会导致信息失真、误导受众,甚至损害官网的权威性和公信力。同时,一些“梗”本身可能存在争议或不当之处,如果随意使用,容易带来负面效果。

确保官方账号在玩梗时不偏离轨道,需要守住底线。例如,建立一套明确的账号管理规范,规定玩梗的范围和尺度,避免内容过于娱乐化和低俗化。对账号运营人员加强培训和指导,既要鼓励00后用更新颖、有趣的方式传递官方信息,也要引导他们树立正确的价值观,避免因过度追求流量和关注度,而牺牲官网品质。此外,还要加强对账号内容的审核和监管,确保信息准确、适宜。

00后接管官方账号是数字化时代的必然趋势,也是官方账号与年轻人建立有效沟通的举措。玩梗作为一种网络文化现象,需要在确保官方账号权威性和严肃性的基础上适度运用。既要不断创新,又要有效管理,才能让官方账号更好地服务公众,营造更加积极、健康的网络环境。

你问我答

已发放公积金贷款是否下调利率

读者姜先生:个人住房公积金贷款利率下调多少?已发放的住房公积金贷款的利率是否也一起调整?

青岛市民住房公积金管理中心:根据中国人民银行有关通知,自2024年5月18日起,我市下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点,5年以下(含5年)和5年以上首套个人住房公积金贷款利率分别调整为2.35%和2.85%,5年以下(含5年)和5年以上第二套个人住房公积金贷款利率分别调整为2.775%和3.325%。2024年5月18日之前已发放的住房公积金贷款,自2025年1月1日起按相应利率档次执行调整后的利率。

如何查询机场大巴班次信息

民生在线网友:后半夜还有机场大巴吗?如何查询班次信息?

青岛国际机场集团有限公司:机场巴士胶东机场至青岛市区方向,夜间运行时间为自23:00起至最末航班到达后30分钟。线路发往市南区、市北区、李沧区、城阳区的多个站点,班次间隔不超过1小时。具体班次运行信息可通过以下方式查询:打开青岛国际机场官方网站,在“机场快线”页面查看;关注青岛机场巴士官方微信公众号“青岛机场巴士出行”获取班次信息;致电青岛机场24小时服务热线0532-96567咨询;前往青岛胶东国际机场内巴士售票处及各问询台现场咨询。

五台山路中学何时投入使用

民生在线网友:五台山路中学今年能开工建设吗?何时投入使用?

青岛西海岸新区教体局:五台山路中学位于西海岸新区五台山路以南、银屏山路以东,占地面积约3.4万平方米,设计规模36班中学,主要建设教学楼及辅助用房、餐厅、报告厅等,同时配套开建室外活动场地、停车场、铺装管网等工程。目前,该项目正在清场,预计2024年6月土石方进场施工,建设周期两年,计划2026年投入使用。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“Tesas”:李沧区升平路59号停车场紧邻永宁路小学,有西门和南门两处道闸,但西门道闸经常处于关闭状态,接送孩子的车辆只能从南门绕行,易造成交通拥堵,希望运营单位尽快处理。

观海网友马先生:在市南区徐州路98号甲附近,绿化带植物生长茂盛,枝条延伸到路边停车位,市民停车不便。希望相关部门安排专业人员进行修剪绿植,保持道路畅通。

观海网友“IFXEwm”:市北区海岸锦城小区有的居民将车辆停在消防通道上,影响了消防安全。多次向物业反映,未得到解决。希望相关部门尽快敦促物业整改。

观海网友“Hlq3”:西海岸新区的许多智能公交站牌的功能无法使用,并且地图数据在2020年后没有更新。希望相关部门做好智能公交站牌的日常维护,服务市民便利出行。

本版撰稿/摄影 邱 正