



## 稳扎稳打有干头·打头阵当先锋

一季度青岛全市服务外包执行额同比增长10.6%，向高技术、高附加值、高品质、高效率转型升级——

# 数据驱动，青岛服务外包“加速重构”

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星

青岛市服务贸易协会服务外包人才专业委员会成立大会日前召开，会上透露，2023年青岛市服务外包执行额148.3亿美元，增长11.9%，产业规模居全省首位，占全省的50.1%。今年一季度，青岛服务外包依然保持快速发展增势，全市服务外包执行额35.3亿美元，同比增长10.6%。其中，离岸服务外包执行额19.5亿美元，同比增长7.1%；在岸服务外包执行额15.8亿美元，同比增长15.2%。

眼下，在数据驱动、技术加速创新的催化之下，服务外包产业正加快打破边界、重构产业范式。青岛抢抓时代机遇，以“融合发展”为主线，推进服务外包加快向高技术、高附加值、高品质、高效率转型升级。

去年末，商务部等九部门公布最新一轮中国服务外包示范城市综合评价结果，青岛市在全国37个示范城市中排名第11位，北方城市排名第2位，稳居全国第一梯队。

### 向价值链高端延伸

作为一名“60后”，即墨路小商品批发市场的李女士不会电脑，不懂摄影，可她已经开了7年服装网店——需要图片时，她找专业摄影师；商品发货时，她找专业物流公司……李女士不懂服务外包，却将其融入日常工作。这个案例给了服务外包产业一个轮廓

“画像”。在青岛市服务贸易协会服务外包人才专业委员会成立大会上，鼎韬产业研究院副院长沙琦还给出了这样一组更细致的分析：从经济拉动来看，服务外包产业的GDP转化率为0.57，是制造业的2.47倍，单位面积收入是制造业的33倍；从税收贡献来看，服务外包产业的税收贡献率为0.091，是制造业的2.24倍；从能源消耗来看，服务外包产业的能源消耗仅为制造业的1.09%。

体系完备、政策得当、举措有力，推动了中国服务外包产业从无到有、从小到大，并释放出持续发展的潜能。《2023年度青岛市服务外包产业发展报告》印证了这一观点。作为青岛服务贸易的重要组成部分，服务外包产业已成为开放型经济新体系中的活力代表。

从业务结构看，2023年，青岛企业承接信息技术外包(ITO)、业务流程外包(BPO)和知识流程外包(KPO)执行额比例为1.2:1:1.8。

KPO比重继续上升，产业加速向技术链和价值链高端演进。其中，管理咨询、新材料技术研发、云计算开发及应用等离岸服务外包业务增速较快，同比分别增长1315.5%、553.2%和618.4%，生产性服务外包加速出口。从市场主体看，青岛共有纳统服务外包企业2856家，2023年新增330家，获得国际资质认证的企业80家。离岸服务外包执行额过千万美元企业147家，占离岸服务外包执行额

的75.8%，龙头企业创新示范和带动作用进一步显现。

从吸纳就业看，截至2023年末，全市服务外包从业人员突破45万人，本科及以上人员占比达30.5%。青岛正加快推动服务外包人才培养体系从单一技能人才向综合人才导向升级，获批22家省级服务外包人才培训机构，占全省总数的37.9%。

目前，青岛还投用了一批特色鲜明、配套完善的服务外包产业载体。其中，国家人力资源服务出口基地出口额约6000万美元，国家语言服务出口基地带动出口产值数十亿元。2023年，青岛市直播电商数字经济产业园获批国家电子商务示范基地。青岛海创汇加速器创新基地入选“科创中国”创新创业孵化类基地，是全省唯一入选基地。

### 数字驱动产业升级

“当前，以云计算、大数据、移动互联、物联网等为代表的新一代信息技术已渗透到经济发展和企业运营的方方面面，不断拓宽着服务外包领域，催生了新业务的产生。”沙琦认为，目前，服务外包业务已经从1.0（人力成本套利）升级到2.0（系统解决方案），正迈向3.0（价值创造中心）时代，服务外包更多地开始承载如技术研发外包、品牌

管理和营销外包，即微笑曲线两端的高价值部分。服务外包企业正在成为合作伙伴流程优化、再造和全新产品的设计者和伙伴共同利益的创造者。

释放数据要素价值，服务外包产业发展站上新风口。市商务局相关负责人表示，下一步，青岛将以深化服务外包示范城市建设为核心，以“融合发展”为主线，推进服务外包加快向高技术、高附加值、高品质、高效率转型升级。

加速服务外包产业数字化升级。制定并出台《青岛市数字贸易高质量发展的意见》，靶向施策，加速推动数字服务产业链完善与升级，实现数字服务外包业务突破。

加强服务外包市场主体招培。精准发力全球数字贸易100强企业招引。培育一批优势明显、特色鲜明的数字服务外包示范企业。

提升公共服务平台能级。加强服务贸易（服务外包）公共服务平台功能完善、资源整合及服务效率提升，培育发展动能，赋能服务外包产业加速发展。

强化服务外包产业发展人才保障。加强“服务外包人才供需数据库”建设，提升人才匹配服务效率。分类推动数字技术人才、语言紧缺人才及复合型人才的订单式培养和输送。

把握数字经济新机遇，服务专业化和外包化并举前行，服务创新和价值创造能力持续增强，青岛服务外包产业发展前景广阔。

## 我国管辖海域1:100万地质调查成果在青发布

□青岛日报/观海新闻记者 李勋祥

本报5月30日讯 第一届海洋区域地质调查大会日前在青岛举行。会上，全面反映我国管辖海域地质资源环境全貌的“1:100万海洋区域地质调查系统性成果”正式发布，填补了我国海洋区域地质系统国情调查的空白。

自1999年以来，中国地质调查局精心组织60多家单位、千余名海洋地质工作者，开展我国管辖海域1:100万海洋区域地质调查，开创性地实现了我国管辖海域20个国际标准图幅1:100万海洋区域地质调查的全覆盖。

1:100万海洋区域地质调查主要取得五项代表性成果。一是有效提升了海洋资源环境国情认知水平。全面展示了我国管辖海域地形地貌、沉积物类型与分布、地层结构、构造特征、矿产资源、环境地质等基础地质信息。二是取得了系列原创性科学认识。三是积极开展了成果应用服务。新发现并命名地理事体780个，其中388个获国务院批准；基本摸清了海域油气、天然气水合物和固体矿产的分布特征，总结了成藏成矿规律；编制了国家重大发展战略区海洋地质资源环境图集10余套。四是实现了调查装备技术的整体跃升。调查能力整体达到国际先进水平。五是建成了我国海洋区域地质大数据中心。收录了中国海域16种调查数据、5大类分析数据、10类成果图件，形成758个数据集。

(上接第一版)

谢里夫表示，青岛是一座美丽的海滨城市，地理位置优越，经济发展繁荣。亚历山大省十分重视与青岛市的友好交往，希望两地发挥各自优势，拓展海洋环境、绿色低碳等多领域交流互动，推动双方合作迈上新台阶。

会见后，青岛市与亚历山大省签署了建立友好合作关系意向书。

霍高原参加活动。

## 2024年“全国科技工作者日”青岛主场活动举行

(上接第一版)

近年来，市委、市政府旗帜鲜明褒扬先进、鼓励创新，在全社会营造了支持科技事业、爱护科技人才的浓厚氛围。广大科技工作者积极融入发展大局，在科学研究中“打头阵”，在推动成果转化中“闯新路”，在科学普及中“做骨干”，推动青岛城市活力、发展动力不断增强。张惠在讲话中强调，全市科技工作者要再接再厉、勇担使命，始终胸怀“国之大者”，大力弘扬科学家精神，努力践行“科技为民”宗旨，全力服务高水平科技自立自强，积极发挥新质生产力，为加快建设国际化创新型城市贡献智慧和力量。

活动现场为青岛市第十四届青年科技奖获得者颁奖，同步举办了科学家精神报告会。赵燕、薄涛出席。

## 充分发挥人大职能作用 推动绿色低碳高质量发展

(上接第一版)学习习近平总书记关于社会主义生态文明建设论述摘编，为第六批全国干部学习培训教材所作《序言》，传达学习市委常委会会议精神，研究贯彻落实意见。市人大常委会党组书记、主任王鲁鸣主持会议并讲话。

会上，党组成员围绕“学习贯彻习近平生态文明思想”主题作了发言。

会议指出，要认真学习领会习近平总书记重要讲话精神，同贯彻落实习近平总书记视察山东重要讲话重要指示精神结合起来，紧密联系青岛发展和人大工作实际，一体学习领悟、一体推进落实，做到中央有部署、市委有要求、人大见行动。要履职尽责、服务中心大局，聚焦高质量充分就业、残疾人事业、旅游业发展、高水平对外开放等工作，运用好听审报告、专题询问、视察调研、执法检查等监督方式，推动解决发展中的难点堵点问题，办好民生实事。

会议强调，要把习近平生态文明思想贯彻落实到人大履职全过程各方面，担当作为、创新提质，不断加强生态环境领域立法，盯紧大气污染防治、海岸线和水资源保护、农村人居环境整治、山头公园保护提升等工作开展持续监督，为绿色低碳高质量发展提供有力的法治保障。各级人大代表要积极参与生态环保工作，结合代表“随手拍”“为民办实事”等活动，帮助群众解决好家门口的环境问题，宣传带动广大群众共建共享人与自然和谐共生的美丽家园。

李红兵、张建刚、陈金国、华玉松出席会议。

# 青岛设应急引导基金，解企业资金周转燃眉之急

引导金融机构加大支持力度，降低企业资金周转成本



□青岛日报/观海新闻记者 傅军

本报5月30日讯 《青岛市企业应急引导基金管理办法》印发实施，意味着首期由市财

政出资2亿元的青岛市企业应急引导基金正式设立。两个配套文件《青岛市企业应急引导基金业务操作细则》和《青岛市企业应急引导基金备案机构管理办法》也已同步印发。

应急引导基金旨在降低企业资金周转成本，引导金融机构加大对对企业支持力度，积极为我市企业特别是中小微企业提供政策性应急资金周转服务，促进实体经济高质量发展。

根据管理办法，应急引导基金主要为实体经济领域生产经营基本正常、具有持续经营能力、信用信息记录良好、符合流动资金贷款发

放条件、资金周转暂时遇到困难并纳入银行续贷支持的中小微企业(含个体工商户)提供政策性短期资金周转服务。对国家和省市规划发展的重点产业、关键产业链和重大投资、技改项目企业以及技术创新能力强、产业转型发展引领作用突出、符合青岛市战略发展方向的重点企业，应急引导基金给予优先支持。

在基金募集引导方面，应急引导基金坚持政策指导、市场运作的原则，主要发挥财政资金引导放大和保证增信作用，吸引备案机构和社会资本积极参与，通过市场化配置资源，实

现商业化可持续发展。

市财政局相关人士表示，设立企业应急引导基金，可以有效保证企业在关键时期平稳过渡，避免企业因不能按期足额还款而导致企业资金链断裂，保障企业合理的转贷融资需求；通过规范的应急转贷费率、透明的机制引导更多企业使用应急引导基金，有效引导市场费率逐步回归合理区间。

截至2023年底，青岛市企业贷款余额约2.21万亿元，青岛企业的应急贷款资金需求约在4000亿元。

## 青岛围绕“高效办成一件事”，强化改革创新、加强服务保障 做优审批服务，让企业事好办易办



□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报5月30日讯 “2小时拿到6张营业执照，办事太快了。”得到办事人崔女士点赞的，是青岛审批工作人员的高效服务。近日，崔女士来到市北区行政审批服务局办理青岛福智医疗管理有限公司及其旗下5家分公司的名称变更业务。面对复杂繁琐的材料和流程，崔女士一度感到无从下手。窗口工作人员刘倩得知情况后主动靠前指导，提供全程“一对一”精准服务，帮助崔女士梳理准备材料，不到2小时的时间，办理完成所有业务。

帮助企业更好“办成事”是青岛行政审批

服务的追求，这样的故事每天都在发生着。今年以来，围绕“高效办成一件事”，青岛市行政审批系统深化改革创新、加强服务保障，推出关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办等一批务实管用的做法，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感。

“利用午休时间不厌其烦地帮我给外地打电话，了解情况，准备材料，真的很感动。”这是山西董元生先生寄给崂山区行政审批服务局表扬信中的一句话。信中提到，当时董先生来到崂山区政务服务大厅三楼“异地通办”专窗办理跨省注销个人独资企业业务，工作人员江靓接待了他。江靓通过语音、视频通话等方式与山西阳泉高新技术产业开发区审批部门取得联系，了解到办理注销个人独资企业所需全部材料，利用午休时间登录山西政务网为董先生成功办结业务。

从“千里奔波”到“一键办理”，从“当面沟通”到“云端服务”，“跨省通办”让异地办理业

务不再遥远，让企业轻松“高效办成一件事”。崂山区先后与230余个地区建立合作关系，设立“异地通办”服务专窗，通过“异地收件、远程办理、协同联动、邮寄送达”，融合“线上线下、帮办代办”等服务形式，有效解决企业群众办事“多地跑”“折返跑”等问题，让外地群众办事实现“就近办、一链办”。

“周六凌晨取得中标通知书，当天一大早拿到施工许可证，招投标和施工许可两个环节无缝衔接，‘金牌团队’太给力了。”李沧北汽地块保障性住房项目负责人万祥激动地说。

青岛市行政审批服务局在推进政务服务“一门办理”“一窗办理”的基础上，探索创新“集成办”“跨域办”“掌上办”“智能办”等业务办理模式，为企业和群众提供更加便捷、高效的服务。同时，还推出免费双向快递和延时服务等贴心措施，组建帮办代办、首席服务团队提供线下、线上业务指导，方便企业群众办理。

# 青岛市2024年度防汛抗旱防台风行政责任人名单

### 各区市防汛抗旱防台风行政责任人名单

区市	责任人	职务
市南区	刘存东	区长
市北区	刘新学	区长
李沧区	魏瑞雪	区长
崂山区	杨克敏	区长
黄岛区	王清源	区长
城阳区	殷连刚	区长
即墨区	孙杰	区长
胶州市	于冬泉	市长
平度市	张宏业	市长
莱西市	刘瑛	市长
高新区	卢阳	管委常务副主任

### 大沽河防汛行政责任人名单

责任区域	责任人	职 务
城阳段	殷连刚	区 长
即墨段	孙杰	区 长
胶州段	于冬泉	市 长
平度段	张宏业	市 长
莱西段	刘瑛	市 长

### 大型、防洪重点中型水库防汛行政责任人名单

水库名称	所在区市	责任人	职 务
产芝	莱西市	张代利	副市长
棘洪滩	城阳区	王成君	副区长
尹府	平度市	生辉	市委常委、副市长
铁山	黄岛区	王清源	区 长
崂山	城阳区	张珉	副区长
书院	城阳区	王成君	副区长
石棚	即墨区	位涛	区委常委、副区长
北墅	莱西市	周才	市委常委、副市长