



# 社会治理提升年·共建善治幸福宜居的生活圈

——湖岛街道社会治理工作亮点篇

□黄 岚 谷翠莹



今年以来，湖岛街道锚定“社会治理提升年”目标，邀请居民共议老旧小区改造方案，升级便民服务中心软硬件标准，打造全过程、全覆盖、全免费的“管家式”帮办代办服务模式；在职党员、党员中心户和热心居民等成为“小区主理人”，共同解决小区居民的急难愁盼，打造善治幸福宜居的生活圈。

## 集智攻关听民意 小区改造加速

“老房子虽然住了快三十年了，但是要搬走还真舍不得，真心希望老旧小区改造能快点开始，也让老房子变个样！”近日，在湖岛社区老旧楼院改造居民共建共商座谈会上，湖岛街道相关科室、设计公司、施工单位和居民代表围坐在一起，集思广益共商老旧小区改造设计方案。

小区居民生活品质提高的堵点是什么？怎样才能把钱花在紧要处？……为摸清一系列问题，提出切实可行的方案，街道组织相关科室下社区，进网格、入住户，两次全面摸排问需于民，切实了解居民急难愁盼。其间，街道领导、相关科室会同设计单位4次集智攻关，分析意见建议，将居民的合理诉求纳入改造范围。

方案公示之初，湖岛街道还召开了多次居民共建共商座谈会，公示改造方案、明确施工步骤，解答居民疑惑，听取居民对改造方案的建议意见。“湖岛社区海云小区建成于20世纪90年代，历经三十多年，墙面斑驳，瓦片脱落，屋顶漏雨，下水管、污水管堵塞，单元门口‘外高内低’，雨水倒灌……影响了我们的生活质量。”针对居民集中反馈的问题，街道将该小区列入了今年的老旧楼院改造计划。

在海云小区，施工人员正紧张施工，加速推进楼道粉刷、“五网合一”和雨污水管道改造工作。“下一步，我们还会更新破损的单元门、感应灯、楼梯间窗户、一层配电间门、烟囱、屋顶防水等，拆除3号楼西侧原石材铺装的休闲场地，重新铺装石英砖的休闲运动场地，增加湖岛记忆廊架、儿童活动器材及成人健身器材，为居民打造舒适宜居的家园。”湖岛街道城管办工作人员介绍，此次改造涉及23栋楼，占地面积33280平方米，惠及居民916户，目前除了铁三局小区以外，其他楼座已全部完成外墙保温施工。

## 更多事项“就近办” 塑优便民服务

近日，市民季女士手捧鲜花，来到湖岛街道便民服务大厅个体工商户营业执照审批窗口，高度赞扬工作人员专业、高效、优质的服务。原来，季女士因对申请流程和所需材料不熟悉，耽误了营业执照的办理，工作人员了解情况后，主动帮忙梳理材料，手把手协助填写申请信息，在最短的时间内为其办理了营业执照。

居民的感谢之情是对湖岛街道五大举措并行、全力打造“标杆型”便民服务中心的认同。

去年以来，湖岛街道引入行政审批个体业务，安排专人负责，实现116项便民业务“一门办理”。截至目前，共为辖区内群众提供行政审批业务咨询解答服务1700余次，办理个体工商户设立、变更、注销登记业务850余次，办理食品经营许可登记业务40余次。同时，街道探索基层政务服务“一窗办”“入户办”“全时办”，在功能布局、窗口设置、办理事项、服务制度等方面进行标杆型管理，实现更多事项“就近办”，最大限度减少群众跑腿次数。

湖岛街道便民服务中心负责人介绍，中心大厅设置首席事务代表一处、无差别受理窗口两处、综合受理窗口3至5处，还有民政救助、卫健服务等特色窗口，积极开展“跨层级一窗受理”改革，满足企业群众办事需求。“我们还采取多种措施，提升对困难群众服务保障效能，为企业、居民提供行政审批、民政救助、残疾人服务‘帮代办’一百余次，织密扎牢困难群体兜底保障网。”

便民服务大厅建立首问负责、一次性告知、AB岗、帮办代办等大厅管理制度，持续深化“一次办好”改革，制定帮办代办工作管理制度，充分利用帮办代办系统，定期收集居民的帮办代办需求，打造全过程、全覆盖、全免费的“管家式”帮办代办服务模式。此外，通过“主题研学·理润便民”“亮亮青春·与民同行”“评星亮绩·创优争先”等主题学习实践行动，组织工作人员提升业务技能，开展便民惠民政策进社区、进楼院等志愿服务活动，为有需要的居民提供帮办代办服务；评定星级标兵、“最美服务窗口”，激发工作人员内在动力，办事服务质量不断提升。

“为确保便民服务大厅‘内外兼顾’，街道将统筹现有办公场地，对便民服务大

厅扩容改造。”街道相关负责人说，他们将优化升级大厅布局，重新划分咨询导办区、综合受理区、自助服务区、政策宣传区等功能区，增设城市会客厅、母婴室等区域，为居民、企业提供更舒适的办事环境，以崭新的面貌对外提供更便捷、更高效、更人性化的政务服务。

## 壮大“小区主理人” 建善治宜居幸福圈

日前，“活力小区·幸福家园”创建暨颁奖仪式在湖岛街道悦动湾小区举行，揭晓“活力小区·幸福家园”卡通吉祥物“悦悦”，并为在职党员、党员中心户和热心居民等首批“小区主理人”颁发奖杯。“每一位居民都是小区的‘主理人’和‘话事人’，



■湖岛街道根据居民需求在小区增建停车位。  
崔冬妮 摄

希望大家能够继续集思广益、群策群力。”滨海社区书记王玲说。

湖岛街道组织建在小区上，探索建设“小区党组织+业委会+物业企业+红色合伙人和小区主理人”的“1+1+N”小区治理共同体模式。期间，挖掘了一批热心小区事务的离退休党员、年轻党员，优选设置党员中心户加入到“小区主理人”队伍中，结合“双报到”开展“在职党员回小区”活动，动员辖区单位的在职党员积极参与业委会竞选任职，增强党员引领带动力。同时，指导“红色合伙人”和“小区主理人”共同建立“楼先锋”小分队，由党员、公益岗人员、物管人员等组建“楼栋管家团”、矛盾纠纷调解队、文体活动队、能工手作队等志愿服务队，及时解决小区居民的急难愁盼。

记者了解到，以滨海社区为试点，“1+1+N”模式将在全街道推广。“通过区域单位汇入，与‘红色合伙人’双向互联，整合阵地资源、培训资源和服务资源，开展共建、培训、宣讲、咨询等活动。”王玲介绍，与此同时，组织召集小区内教师、医护人员、心理咨询师、文艺爱好者发挥各自特长，定期开展志愿服务。

“N”种资源很好地补充了社区治理力量的不足。例如，针对老年人喜欢跳舞但没有专业舞蹈队这一问题，悦动湾“楼先锋”小分队和社区工作人员、楼组长多次开“碰头会”，商讨解决对策。在大家的共同努力下，滨海社区第一支广场舞队诞生了。此举让喜欢跳舞的大叔阿姨们找到了组织，学习舞蹈的同时，精神面貌也越来越好。



■湖岛社区召开老旧楼院改造居民共建共商座谈会。 街道供图

■滨海社区居民争当“小区主理人”，提高主人翁意识。 街道供图



第565期

## 城市更新和城市建设 短讯

### 欢乐滨海城片区 地块发布招拍挂公告

近期，欢乐滨海城加油加气站地块使用权出让公告，该地块将于5月31日网上拍卖，起拍价为19320元/平方米。该地块位于瑞江路以北、昌嘉路以西，占地面积4146.6平方米，规划建筑面积2000平方米，为零售商业用地。加油站建成后，将为环湾路过往车辆提供用油服务，同时提升欢乐滨海城居民出行体验。 北讯

### 老旧小区改造方案出炉

近期，市北区老旧小区改造专班组建5支、共20余人参加的社区规划团队进驻社区、楼院，完成《老旧小区改造调研报告》20份，综合形成了全区2024年改造清单，涵盖居民期待解决的漏雨、保温、楼道、线缆、破损、地面、排水等一揽子民生痛点问题。市北区以“功能补短板、环境提品质”为原则，制定2024年改造计划。其中，水清沟三小区通过专业体检评估，推出以海燕广场为中心的“一心两翼四片区”规划方案，其他4个分区以便民优享、绿色生态、全民健身、大户外运动为主题，打造具有特色的小院落空间。 北讯

### 瑞昌路智慧停车场 建设迈入新阶段

近日，瑞昌路智慧停车场项目支护灌注桩和支护冠梁施工完成，建设迈入新阶段，为后续施工奠定了良好基础。瑞昌路智慧停车场项目位于人民路、瑞昌路、杭州路合围区域，为新型产业用地，拟建设地下两层自走式停车场，占地面积约5500平方米，建筑面积约10000平方米，建设150个平面泊位。目前，项目正按进度推进场区硬化和土石方施工。项目建设过程中，工作专班紧盯目标任务，自我加压，使得项目较计划提前3个月开工，预计明年年底完工。项目投用后，将有效缓解该区域及周边停车难题。 北讯

### 辽宁路80号地块 临时停车场开建

近期，辽宁路80号地块临时停车场项目开工建设。项目位于辽宁路以南、青啤路以北、中粮大悦城一期以西、青岛文化市场以东。由于这里地处台东商圈片区，周边居民小区建成时间普遍较早，停车矛盾突出。该地块土地权属单位为青岛印染厂（青岛华通集团），已批控规为商业商务用地，占地面积约3.7万平方米，拟建设平面自走式停车场，可提供车位约700个，其中小型车650个，大巴车50个。项目计划今年7月份建成并投入使用，以应对旅游旺季和周边居民停车难问题。 北讯

### 军地联谊“520” 专场活动举办

日前，由市北区双拥办、市北区退役军人事务局、共青团青岛市市北区委共同主办、中华志愿者协会（青岛）军地缘及优恋青岛分公司承办的“花开双拥·情定市北”军地联谊“520”专场活动举行，来自驻区部队及区直机关、企事业单位的约100名单身青年共同开启一场“缘分之约”。

活动现场，“你拍我逃”“击鼓传花”“爱情争夺”“投壶”等一系列游戏轮番上演，嘉宾们全情投入，合作默契，勇敢地向心仪对象发出邀约。最后，8对嘉宾牵手成功，另有多对单身青年表示有交往意愿。军地联谊活动是市北区退役军人事务局为部队官兵办实事、解难题的一项有力举措。下一步，市北区将持续打造更多为官兵办好事、办实事、解难题的暖心工程。 王然

### 当一天“体验师” 感受纳税“暖服务”



■日前，国家税务总局青岛市市北区税务局邀请多名纳税人代表作为“税费服务体验师”走进税务部门的台前幕后，多视角发现办缴税中的“梗阻”问题，助力打造更高效、更优质的办缴缴费体验。 万云军 摄