

文化崂山“强特色”，魅力山海“客如潮”

崂山风景区加快推动旅游产品、模式、服务创新升级，“五一”假期累计接待游客近30万人次

飞花令有奖竞猜、古风汉服巡游、古乐器演奏、太极展演……刚刚过去的“五一”小长假，与优秀传统文化“撞个满怀”的崂山风景区再次成为“大赢家”——5月1日至5日，景区累计接待游客近30万人次，同比增长15.6%，大批“单刷”“尤不尽兴”的游客直呼“下次还要来。”

流量是游客“用脚投票”的最直接体现。2023年以来，旅游业率先复苏并撬动国内消费市场大循环。包括淄博、哈尔滨等城市在内，各地文旅热潮此起彼伏，不断“卷”出新高度。青岛也不例外。今年初，崂山区确定在推动文旅发展上“强特色、创一流”，深挖历史文化元素，丰富完善旅游业态，加快旅游产品、模式、服务创新升级，增强崂山文旅品牌竞争力和影响力。

作为崂山区文旅发展的主阵地，崂山风景区锚定“创建世界级旅游景区、打造优秀传统文化传承发展创新片区”两大目标，持续扩大平台功能、拉升产业能级。“五一”期间，崂山风景区的“破圈”与“出圈”，正是景区旅游发展优势更加彰显、文化挖掘利用更加深入、旅游市场更加火热、管理服务更加优质的直观体现。



■崂山风景区丰富多彩的文化活动吸引市民游客驻足。

“软硬兼施”迎机遇

文旅品牌是景区发展的核心竞争力。好品牌的塑造需要下持久之功、需要游客口碑相传。面对国内文旅“流量”掀起的经济“热浪”，崂山风景区坚持以好品质赢得好口碑、塑造好品牌。

突出软硬结合，崂山风景区下足“绣花”功夫，提升精细化管理水平。

“一侧是巍峨青山，一侧是蔚蓝大海，人间仙境也不过如此了。来青岛旅行，这条海景公路真的要体验一下。”5月1日当天，游客李先生在社交平台推送这样一条动态，配图正是崂山风景区于2023年改造完成的“最美滨海旅游风景道”。画面中，这条蜿蜒于山海之间、长约13公里的公路，为市民游客带来观赏山海美景的绝佳视角。

这条“最美滨海旅游风景道”，正是崂山风景区通过软硬件设施焕新，提升精细化管理水平的一次生动实践。自崂山风景区旅游品质提升三年攻坚行动启动以来，崂山风景区已先后完成景区东线道路综合整治、太清码头提升、华严文化广场改造等重点项目，建成并上线运行了智慧交通管理系统，有效提升道路管理水平，经受住了多次客流高峰“大考”。进入2024年，在硬件设施上，崂山风景区继续推进九水游客服务中心等12个基础设施改造提升项目，从细微处打磨，从设计、材料、施工等方面严格把关，打造精品工程，让游客享受到更加舒心便利的旅游体验；在软件提升上，坚持从游客角度出发，抓实景区治理共同体和智慧景区建设，统筹做好安全保障、市场秩序、交通维护等工作，维护好崂山旅游形象。

以诚待人的品质远胜任何花哨的营销，崂山风景区始终将游客体验和口碑作为出发点，想游客之所想、急游客之所急，持续擦亮“最美景区人”的金招牌。

“实在太感谢你们了，感谢景区的好心人。”5月2日，一名游客匆匆赶到太清广场，连连感谢工作人员帮助自己找到走失的孩子。帮助游客寻找走失孩童、接力帮助游客找回失物……刚刚过去的“五一”小长假，崂山风景区的暖心服务，赢得市民游客频频点赞。“假日期间，我们全员上岗，为游客提供咨询、初级救护、租用雨伞、婴儿车、轮椅等便民服务，为轮椅、婴儿车开放绿色通道，帮助特殊游客换乘‘爱心专车’前往核心游览区，尽全力给游客提供一个舒适、便捷、安心的出游体验。”崂山(大河东)游客服务中心工作人员李崇洋说。

坚持把“游客至上、服务第一”的理念贯穿



■“五一”期间，景区在崂山(大河东)游客服务中心中央广场举办“风筝节”活动。 景区供图

始终，崂山风景区已然成为游客念念不忘的“好再来”打卡地。

文化“两创”强特色

来崂山(大河东)游客服务中心赏花、踏青、放纸鸢，去仰口游览区寻福、益寿、观山景，到华严游览区品茶、游寺、悟禅意……以文塑旅、以旅彰文，优秀传统文化赋能下的崂山风景区，打开了文旅融合发展新空间。

独特的山海文化、儒释道文化、民俗文化资源是崂山风景区的强大发展内核。肩负着“高水平建设优秀传统文化传承发展创新片区”的崂山风景区，正加速推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展。

搭建文化交流平台。在崂山风景区，将厚重的文化特质与现代时尚的沉浸式游乐相融合的做法越发娴熟。每逢节假日，邀请市民游客零距离、沉浸式体验崂山特色文化，正成为各游览区的“标配”。以春节假期为例，崂山风景区在太清游览区推出丰富多彩的春节文化活动，游客置身千年道观太清宫，不仅可与“蒲松龄”谈《聊斋志异》中的崂山，还能欣赏他笔下红衣“绛雪仙子”的曼妙舞姿，更能在逢仙桥旁与白发长者共同探寻太清宫的神秘传说，畅享山海文化魅力。

创新文化体验空间。虚拟现实与人工智能

是崂山的优势产业，崂山风景区“近水楼台先得月”，通过深挖内涵、创新表达、优化供给，正加快打造一批专属文化IP，以新质生产力打造文旅体验新空间。其中，已建成的崂山文化展示中心，运用数字孪生、多语言交互、高逼真、跨时空等新型体验技术，充分挖掘崂山山海奇观、历史文化，生动呈现崂山的自然禀赋、儒释道文化、摩崖艺术和诗词歌赋等，为市民游客带来一场沉浸式文化体验盛宴。

丰富文化展示载体。崂山风景区还通过举办文旅融合高质量发展论坛和成就展，拍摄《大道崂山》纪录片，出版《名家笔下的崂山》，举办“太清水月”2023中秋晚会等，从不同视角展现崂山文化、讲述崂山故事。2023年7月，《大道崂山》纪录片正式开拍，采用崂山独特的自然元素和历史、人文深度融合的创作手法，以极致的拍摄风格，从自然地理、历史文化、宗教哲学、艺术美学、社会生活、交流互鉴等多个维度，挖掘崂山独特而丰富的内涵，向世人展示一座既具有厚重文化又充满勃勃生机的崂山。

建强产业新动能

旅游消费个性化、品质化特征明显的当下，能否提供多层次文旅产品，是吸引游客、留住游客的关键。

如何把“流量”变成“留量”？在优化旅游品质、塑造文化特色的同时，崂山风景区积极整合利用优越的山海资源，发展“旅游+研学+康养+体育”等新业态。“文旅+百业”的跨界互动在崂山风景区渐成趋势。2023年，崂山风景区围绕山海文化、冰川遗迹、气象景观等特色体验，先后举办高山弹唱会、万人研学行、海誓山盟、望星崂山等文旅活动20余场。同时，利用崂山独特IP，开发“崂山十二景”“崂山花卉”等文创产品20余种，有效满足了文旅市场多元化需求。

建强文旅产业链条的同时，崂山风景区“溢出效应”持续释放——

民宿业集群发展激发乡村旅游新动能。坚持“景村融合”发展理念，崂山风景区充分发挥辐射带动作用，推动村容村貌由“农村”向“微度假目的地”转变，一个个各具特色的民宿集聚区在这里加速形成，经济、社会、生态效益全面提升。紧邻崂山风景区南大门的西麦窑村就是众多受益的村(社区)之一。“五一”小长假，该村115家民宿订房率达到100%。在这里，白天爬崂山、晚上住民宿，感受与都市截然不同的慢生活。在景区的辐射带动下，沙子口“山海仙居”入选全省旅游民宿集聚区，王哥庄、北宅街道获评2023年山东省精品文旅名镇。

特色农产品成为乡村振兴的“绿色引擎”。崂山茶、北宅樱桃、王哥庄大馒头、沙子口鲅鱼……不断强化“特色产业+文化体验+节庆旅游”“农文旅深度融合”的IP品牌建设，具有崂山特色的乡村振兴齐鲁样板示范区加速成型。“今年我们创新打造了一条特色茶文化旅游线路、十大茶元素网红拍照打卡地、10款特色茶食和20个共享茶空间，希望通过禅茶文化带动周边民宿、餐饮、农产文创等一系列产业发展，让游客不虚此行，为居民创富增收。”5月2日至4日，第十九届崂山茶节的系列活动——华严禅茶市集在崂山风景区华严游览区开幕。王哥庄街道相关负责人表示，下一步，崂山风景区和王哥庄街道将融合传统茶文化和山海旅游资源，创意打造“春茶一杯”特色游径，形成以观茶海、品香茗、农家乐为一体的生态休闲观光旅游和乡村特色游品牌。

荣誉是对努力的最好褒奖。2023年12月8日，在第三届全国乡村文化产业创新发展大会暨典型案例颁奖典礼上，崂山风景区和王哥庄街道提报的“以旅促农，助力乡村振兴”主题案例成功入选全国乡村文化产业创新典型案例。站上建区30周年的全新起点，崂山风景区将全力供给、提品质、聚人气，打响“文化崂山、魅力山海”旅游品牌，不断塑造争创世界级旅游景区的新优势。

(衣涛 田晓旭 陈青 张静)

(上接第九版)

| 序号 | 受理编号 | 受理方式 | 转办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 处理和整改情况 | 办结目标 | 是否办结 | 问案情况 |
|----|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|
| 56 | D3QD20240429056 | 来电 | 莱西市夏格庄镇夏姜路和文昌路交叉口，美小宠物食品公司，污水超标乱排放。 | 青岛市莱西市 | 水 | 4月30日，莱西市政府组织青西生态环保局莱西分局、莱西市市场监督管理局、夏格庄镇政府等对信访件反映问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的美小宠物食品公司全称为青岛美小宠物食品有限公司，位于莱西市夏格庄镇夏姜路北168号，主要从事宠物食品加工，环保手续齐全。 2. 经核查，该企业生产废水与生活污水经厂区自建污水处理站处理后经市政污水管网进入莱西市姜山镇污水处理厂，对企业厂区及周边进行排查，未发现该企业私自排放废水行为。现场核查时，企业正在对包装工序、调岗该公司2023年全年自行检测数据，结果符合《污水综合排放标准》(GB8978-1996)及《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)标准要求。 | 属实 | 莱西市政府责令青西生态环保局莱西分局、夏格庄镇政府加强企业监管，严厉打击环境违法行为。 | 立行立改，整治到位。 | 已办结 | |
| 57 | D3QD20240429057 | 来电 | 胶州市胶西街道办事处东王延庄村，村子上空飞机噪声扰民。 | 青岛市胶州市 | 噪声 | 该信访件与受理编号D3QD20240420055、D3QD20240421044投诉的内容基本一致。 4月30日，胶州市政府组织胶莱街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的胶州市胶西街道办事处东王延庄村实为胶州市胶莱街道办事处东王延庄村，该村距离胶东国际机场北侧约1.6公里，位于胶东国际机场东、西跑道延长线的西北位置。 2. 现场核查时该村上空有飞机飞过，能够听到飞机飞行声音。国际机场集团依据《青岛新机场工程环境影响报告书》中“青岛新机场2025年噪声等值线图”，划定对14个村庄在75-80分贝噪声等值线范围内的住宅建筑实施机场噪声降噪工作，该村不在划定的14个实施机场噪声降噪村庄之列。胶州市政府对噪声等值线内超过75分贝的区域，通过拆迁、加装隔声窗户等形式对噪声污染严重的区域进行治理。 | 属实 | 1. 胶州市政府积极协调国际机场集团，综合采取低噪声飞行程序、优化起降跑道、最大限度解决机场噪声的困扰。 2. 胶莱街道办事处将加大机场降噪政策的宣传力度，积极配合国际机场集团做好新的治理政策解读，进一步优化机场周边声环境质量。 | 充分沟通，群众理解。 | 已办结 | |
| 58 | D3QD20240429058 | 来电 | 市北区合肥路街道办事处桦川支路13号楼前小广场晚上7点至8点广场舞噪声扰民，鸿福广场早上6点有音乐，噪声扰民。 | 青岛市市北区 | 噪声 | 4月30日，市北区政府组织合肥路街道办事处、市生态环境局市北分局对信访件反映的问题进行现场核查，有关情况如下： 1. 桦川支路13号楼属于洪山坡小区，楼号为A9号楼，A9号楼与A10号楼之间有一处小广场，面积约300平方米，A9号楼南侧隔桦川一路为洪山坡小区的洪福广场，面积约16000平方米，两处广场均为小区及周边居民健身和休闲场所。 2. 2024年4月30日上午6:00至7:00和晚上19:00至20:00调查人员分别对小广场和洪福广场进行现场核查，小广场早晨未发现产生噪声的活动，晚上19点开始有跳广场舞的人群活动，使用移动音响设备，晚上20点左右结束，活动位置距离A9号楼约25米，现场存在一定噪声影响；鸿福广场隔桦川一路位置早上6:20开始有群众聚集开展健身活动，使用移动音响设备，活动位置距离A9号楼约40米，现场存在一定噪声影响。 | 属实 | 1. 合肥路街道办事处组织执法人员和社区工作者加强对广场的巡查，对广场舞人员进行普法宣传和劝导，在两处广场显眼位置设立噪声警示牌。 2. 合肥路街道办事处要求洪山坡社区和洪山坡物业进一步加强早晚时段对广场周边的巡查，避免高音使用移动音响情况，减少对周边居民的影响。 | 充分沟通，加强监管。 | 阶段办结 | |
| 59 | D3QD20240429059 | 来电 | 西海岸新区铁山街道办事处苗家河村东山，有部门安装了风力发电设施，噪声扰民。 | 青岛市西海岸新区 | 噪声 | 4月30日，西海岸新区管委组织市生态环境局西海岸新区分局、铁山街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的“苗家河村东山”实为西海岸新区铁山街道办事处苗家河村东侧的山丘，名为东山；其反映的“部门”实为青岛国电投能源电力有限公司，主要从事发电、输电、供电业务，环保手续齐全。 2. 国电投能源于2021年10月11日取得青岛西海岸新区曹城山分散式风电场项目环境影响报告表的批复(青环西新审[2021]297号)，后于2022年4月20日开工建设，2023年9月验收投产。东山风力发电机组为该项目的9号机组，周边无村庄和住宅区，距最近的苗家河村约1500米。该机组安装有一台5000千瓦的风电机组和一台35千瓦的箱式变压器，其噪声为风电机组和叶片设备运行噪声，已采取合理选址、选用低噪声风电机组、吸声材料的叶片、风机连接处加装减震垫等措施进行降噪处理。该公司于2023年9月19日委托具有资质的第三方检测机构对厂界噪声进行检测，结果达标。现场核查时，东山风力发电机组运行正常，有风电机组和叶片运行噪声。苗家河村内无风力发电设施声音。 | 属实 | 由市生态环境局西海岸新区分局负责，督促企业切实履行环保主体责任，确保发电设备正常运转，发现问题立行立改。 | 加强监管，立行立改。 | 已办结 | |
| 60 | X3QD20240429001 | 来信 | 西海岸新区珠海街道办事处王家楼工业园西开城路北青连铁路公司院内，非法盗取大量砂石，无环评手续，夜间非法加工砂石；王家楼工业园内非法盗取存放砂石，无环评手续，夜间非法加工砂石，非法翻砂铸造，产生扬尘，非法排放，造成环境污染。 | 青岛市西海岸新区 | 大气 | 该信访件与受理编号D3QD20240417055投诉的内容部分一致。 4月30日，西海岸新区管委组织市生态环境局西海岸新区分局、珠海街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的“青连铁路公司院内”实为青连铁路有限责任公司动车所东侧区域，占地面积250亩。2021年6月，青岛中辉尚德建材有限公司租用其70.9亩，从事建筑垃圾资源化利用生产经营。其中6号车间于2022年3月取得环评批复，2022年9月完成验收并投产，其他车间正在建设中。经查阅相关资料，其所用砂石料来自合法采石场，现场核查时，因无订单未生产。 2. 其反映的“王家楼工业园非法盗取存放砂石”企业，实为青岛德客隆工贸有限公司，从事建筑垃圾资源化加工，分别于2020年11月和2022年5月取得环评批复，其中一期项目已完成验收，二期项目正在进行验收。该公司粉尘主要来源于石子破碎和车辆运输等环节，石子破碎在密闭车间进行，粉尘经污染防治设施收集处理后排放，厂区已配套建设雾炮等洒水抑尘设施。经查阅相关资料，其所用砂石料来自合法采石场。现场核查时，因无订单未生产。 3. 其反映的“非法翻砂铸造”企业实为青岛夏宏机械有限公司，无环评手续，前期主要从事翻砂铸造，已于2023年12月自行拆除铸造设备。现场核查时，设备已拆除，未生产。 | 属实 | 1. 由市生态环境局西海岸新区分局负责，督促青岛中辉尚德建材有限公司、青岛德客隆工贸有限公司切实履行环境保护主体责任，确保污染防治设施正常运行。 2. 由西海岸新区珠海街道办事处负责，进一步加强对该区域的日常巡查，发现问题立行立改。 | 加强监管，立行立改。 | 已办结 | |
| 61 | X3QD20240429002 | 来信 | 即墨区龙山街道办事处西南泊村，青岛市泰合信混凝土有限公司违法占地污染水环境，近期山东当地有媒体爆料该企业排出的水将当地河道水污染为强碱性。 | 青岛市即墨区 | 水 | 4月30日，即墨区政府组织龙山街道办事处、市生态环境局即墨分局、区自然资源局对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的青岛泰合信混凝土有限公司位于龙山街道办事处留羊路1.2公里，占地面积约13000平方米，已办理营业执照，环保手续齐全。主要从事混凝土生产，年产约10万立方米。废水主要为设备、车辆、地面冲洗废水，经沉淀池沉淀后循环使用，不外排。 2. 该企业因违法占地约20亩分别于2010年7月、2023年3月被区自然资源局行政处罚，罚款已缴纳。 3. 现场核查时，该企业正在生产，环保设备运转正常，未发现排放废水情况。 4. 经了解，2024年4月2日，商业观察网报道《山东青岛即墨区一企业屡次违法占地遭罚 相关部门称手续齐全》一事，龙山街道办事处当天进行核查，未发现排放废水、污染河道情况。 | 属实 | 1. 龙山街道办事处、区自然资源局督促该企业尽快完善用地手续，预计2025年2月28日前完成。 2. 龙山街道办事处将加强对该区域的动态巡查力度及日常监管，严查违法违规使用。 3. 市生态环境局即墨分局将督促该企业严格落实各项污染防治措施，一旦发现违法行为，将依法予以处理。 | 立行立改，整治到位。 | 阶段办结 | |
| 62 | X3QD20240429003 | 来信 | 平度市晋水路1号青岛海湾精细化工有限公司，厂区内实际生产设备装置及产品与环评不符，环保设施不到位，在生产过程中大量使用高浓度硫酸等原料，厂区内未建有相应的高浓度酸性废水处理装置，大量废水不知排到何处。 | 青岛市平度市 | 水 | 4月30日，平度市政府组织青岛新河生态化工科技产业基地管理委员会、青岛市生态环境局平度分局对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的青岛海湾精细化工有限公司，位于青岛新河生态化工科技产业基地晋水路1号，主要从事化工中间体及染料生产，环保手续齐全。 2. 经现场核查，该企业目前共生产双乙烯醇、二乙芳胺、吡啶酮等10种产品，与原环评相比产品减少双胺和蓝胶两个产品，主要设备由块胶和蓝胶生产设备变更为球胶生产设备，现有9套主要生产装置。上述变化不属于重大变更，已在环保验收中进行了变更说明。企业已建设环保设施59台(套)，与环评要求一致。 3. 该企业生产物料不使用硫酸，涉及硫酸盐的工艺为吡啶酮生产，主要包括重氮化、还原、中和、缩合、分离干燥等，分离干燥过程产生硫酸盐废水约每年10万吨，进入厂区综合污水处理站排入园区污水处理。硅胶项目厂区建设一座污水处理站，硅胶项目生产废水处理达标后排入园区高管网。现场未发现其它废水排放去向。 | 属实 | 平度市政府组织青岛新河生态化工科技产业基地管理委员会会同相关部门加强巡查监管力度，发现违法行为及时查处。 | 加强监管，及时查处。 | 已办结 | |
| 63 | X3QD20240429004 | 来信 | 平度市S218国道(三城路)与大泽山镇泽山区路口北约100米路西(利源机械厂区内)，青岛启盛辰机械设备有限公司，生产经营场所土地使用手续不合规，无环评手续，产品喷漆无任何环保设备保护，废机油漆桶、废机油等重污染物自行出售处置，造成环境污染。 | 青岛市平度市 | 大气 固废 | 该信访件与受理编号D3QD20240429027投诉的内容基本一致。 4月30日，平度市政府组织大泽山镇政府、平度市自然资源局、平度市综合行政执法局、青岛市生态环境局平度分局对信访件反映的问题进行了调查核实，有关情况如下： 1. 投诉人反映的青岛启盛辰机械设备有限公司注册地址为平度市大泽山镇东岳石村村东街路北100米路东，经营范围包括数控机械设备及配件生产、维修、安装、销售，该项目无需办理环评审批手续。经核实，该公司自2023年7月以来未生产，现场无生产设备。 2. 投诉人反映的“利源机械厂”实为原平度市新利源机械厂，位于平度市大泽山镇河崖刘家村(即投诉人反映的“S218国道与泽山路交叉口北约100米路西”)，已于2021年7月13日注销，不再从事机械加工。青岛启盛辰机械设备有限公司注册地址与投诉人反映的“利源机械厂”厂址不一致。 3. 原平度市新利源机械厂占地约4.5亩，使用集体建设用地，符合土地利用规划要求。现车间已对外租赁，从事假睫毛组装加工和废旧塑料收购分拣。院内现有经营单位属于不涉及喷漆等生产工序，无需办理环评审批手续。现场核查时，现场无异味，未发现废油漆桶、废机油桶等固体废物。 | 属实 | 大泽山镇政府会同相关单位加大巡查监管力度，发现违法行为及时查处。 | 加强监管，及时查处。 | 已办结 | |