

## 选贤招才同议民生 共治扩面快解难题

延安路街道社会治理持续焕新

翟欣宁 黄岚/文 崔冬妮/图

## 社会治理提升年

今年以来,市北区延安路街道紧扣“社会治理提升年”工作主线,扩大共治覆盖面解民生诉求,邀请热心骨干加入“楼贤恳谈会”,让民声更畅达,解难题再提效;邀请全民参与来改“我家”,唤醒老旧小区;邀请辖区机关、学校、企事业单位等人员为街道社会治理赋能专员,营造共建共治共享的城市治理格局。



■全市第一个扎根网格的基层行政审批服务站——延安路街道个体工商户审批服务站,为周边居民提供便利服务。



■黄山路16号休闲文化连廊成为邻里交流的聚集地。

“楼贤恳谈会”解难20余项  
“四级处置”速解“急难愁盼”

“我建议,每周可以自发在楼道里逛逛,遇到乱堆东西的老邻居也劝劝。”“咱们下午把法律法规宣传材料给大伙发发。”近日,在延安一路社区第六网格里,一场集聚党员、网格骨干、楼组长等多方力量的“楼贤恳谈会”火热召开,5个社区的“楼贤”围绕开放式老旧楼院治理的新路径谈心得、提建议。

据延安路街道党工委副书记、办事处主任刘海生介绍,“楼贤”来自群众基础好、受信程度高的热心党员和网格骨干,此模式自去年年末开始推广,由网格内一名老支部委员自发组织。“在这之前,遇到需要商讨的事情时,往往采用楼组长会议的形式,虽然能在一定程度上集中居民意见,但覆盖面还不够广。现在,吸纳了网格党支部书记、网格居民代表等‘楼贤’力量,既拓宽了群众参与社区事务的渠道,也让基层党组织的党建引领作用真正落实在一线。”刘海生说,“楼贤恳谈会”内容涉及旧院改造、文体生活、治安保障等多个民生领域,帮助居民解难题20余项。

眼下,“楼贤恳谈会”已经在街道各个社区推广开来,并与“北尚诉办”、12345等平台有机联合,打通“街道-社区-网格-微网格”四级处置工作机制,共创“延力无忧”为民服务品牌。

“四级处置”让民声更畅达,解难题再提效。“延安一路48号1单元老旧小区改造更换防盗门后,顶楼居民无法接入楼宇对讲机,进出很不便,希望社区协调尽快修好。”近期,明霞路社区通过“北尚诉办”平台向街道“吹哨”,街道立即与施工单位取得联系,多方调配人员,连夜入户施工,将居民家中对讲机成功连入单元门。在后续召开的“楼贤恳谈会”上,明霞路社区的“楼贤”深入讨论老旧小区基础设施情况,齐心协力协助老旧小区改造这项民生工程收好尾。

“四级处置”也让居民的知情权得到最大保障。“楼院乱堆放一直困扰小区居民,解决这个问题需要街道、社区同老百姓齐心协力。今天来到恳谈会,知道事情推进到了哪一步,心里踏实了很多。我回去就和邻居们说一声,让他们也把心放稳。”参加恳谈会的居民代表黄女士脸上露出了满意的笑容。

“‘楼贤恳谈会’的模式做到了‘民生事大家议’,不仅将‘急难愁盼’真正解决

在最前沿,也让党员、骨干在社区治理中由被动转向主动,将居民所需所盼融入决策方法,将居民智慧融入基层治理,让基层治理持续焕新。”刘海生说。

全民参与来改“我家”  
老旧小区迸发新能量

红蓝相间的橡胶活动场地、整齐划一的集中晾晒空间,让家住黄山路16号的盛女士有点不敢相信眼前一幕。她介绍,黄山路16号周边楼院以前是开放式小区,建设年代久远,不但楼宇间隔小,基础配套设施不完善,还存在屋顶漏雨、排水不畅、地面破损及违建较多等问题。周围居民以老年人和孩子居多,但缺少娱乐休闲空间。

去年经过改造后,院内铺设了塑胶跑道,居民休闲散步更方便;设置了多处绿化景观,赋予楼院新的活力;新建的休闲文化连廊成了邻里拉呱的聚集地。“小区封闭起来了,楼体加了保温层,楼院变美了,我们的生活环境有了大改善。”盛女士说。

“这些美好的变化,受益于城市治理理念的更新。”街道城管办项目负责人介绍,街道在去年组建了老旧小区改造城市更新指挥部,入户摸排居民对于“房子怎么改”“楼院缺什么”等方面的“微心愿”,从设计方案、施工进展、项目验收方面组织居民全过程参与。今年,街道党工委组建推进老旧小区改造工作领导小组,街道、社区负责人一起入户走访、现场调研,听取居民们提出的“希望家门口的违规建筑快点拆掉”“希望我家楼下的空地能建个休闲活动的小花园”等意见。街道还向居民发放了1725份问卷,收集“是否同意增设物业”“是否需要加装电梯”等与居民日常生活息息相关的3大类28条问题。而今,这些问题都已列入了今年的老旧小区改造方案中,让旧改真正改在“群众心坎上”。

据了解,预计年底前,街道将基本完成对松江路社区、延安一路社区、延安二路社区共计45栋、2075户楼院的改造,建设整洁宜居、安全绿色、设施完善、服务便民、和谐共享的“美好家园”。“把前期工作做细了,居民诉求摸清楚了,改造还能不让人满意吗?”延安一路社区党委书记张英英说。

“小微企业之家”护航企业发展  
赋能专员营造共治共享新格局

“太高效了,这么快就办好了营业执

照,为您点赞。”3月18日上午,创业青年于女士手捧一束亲手插好的鲜花和一封感谢信,送到延安路街道服务大厅的个体工商户审批窗口。

于女士介绍,她刚大学毕业,想利用插花手艺在市北开办一家鲜花店,地址已经选好,但不清楚申报流程。一筹莫展之际,街道审批服务专员主动打来电话,指导她完成电子化登记流程并领到营业执照,全程仅用时15分钟。

去年,街道联合区行政审批局、区大数据局、区市场监督管理局等部门,将延安一路社区第六网格党群服务站打造成“小微企业之家”,设置企业座谈区,为企业和群众就近办事提供规范、透明、高效、便捷的“家门口”服务。自去年10月7日启动以来,“小微企业之家”已为初创企业等群体办理个体工商户等事项1032起,食品经营许可等事项90余起,协助解决办证登记、政策咨询、业务提升等难题。

今年,街道持续把解决诉求,提升效能作为衡量营商环境的重要标尺,进一步扩大共治覆盖面,从辖区机关、学校、企事业单位、物业公司、环卫公司、“两代表一委员”及“红色合伙人”中吸纳“社会治理赋能专员”,共同参与基层治理,提供更高精准化、专业化的服务资源。

针对城市环境卫生问题,街道与环卫公司、物业公司以及相关企业分别签订市容和环境卫生责任书,集合城管办、社区工作人员共同成立了“创城小分队”“宠物粪便清洁队”等队伍,启动“延情净安·美丽家园”活动,设置“周二城管巡查日”,由各社区包联领导带领各个小分队深入主次干道、背街小巷、开放式小区等重点区域,进行全覆盖式徒步巡查。

位于延安路与延安二路交叉路口处的三惠商厦是街道的共建单位,联通老年乐园、十五大街等居民主要活动场所,给周边群众提供了较大的便利,但也带来环境卫生问题。对此,三惠商厦负责人也很无奈:“商厦门口的人流量太大,有些人吃完东西后就将垃圾丢在一旁,虽然商厦和街道都会定期清理,但还不够及时有效。”基于此,街道将辖区企业也纳入“小分队”中,要求企业在做好每日门前自清的同时,共同参与到每周二的巡查中来,进一步延伸到全时段、全辖区,推动环境卫生做到及时、动态清洁。

“现在,商场门口的环境更加整洁,人流量更大了,我还加入了巡查队伍,碰到辖区内需要清理的点位就及时报给街道城管办,争取让咱们的生活环境越来越好。”商厦负责人表示。

中国·青岛·市北  
Shibei·Qingdao·China

第561期

## 城市更新和城市建设 快讯

开平路14、16、18号  
停车场正式投用

自市北区城建局获悉,开平路14、16、18号停车场项目已于近日完工并正式投用。该项目位于开平路以东、阜阳路以西,开平路以南,紧邻青岛市中心医院,是利用棚改腾空土地建设的地面自走式临时停车场,占地面积7500平方米,规划泊位260个。该项目于今年1月开工,3月底正式投入使用,有力缓解了市中心医院及周边老旧小区停车压力。

今年,市北区将充分挖掘各类用地资源,新建21处、续建10处停车场,竣工启用20余处停车场,新增泊位6000余个。

宋楠 徐明月

一季度开放共享  
15处公建类经营性停车场

市北区贯彻落实2024年青岛市停车设施建设工作任务,充分调动各街道积极性,压实工作责任,稳步推进经营性停车设施开放共享工作。目前已完成寰宇汇停车场、四方装饰城停车场及台东万达购物广场停车场等15处停车场开放共享,盘活2400余个共享车位。

今年,市北区将按照“动态更新、能开尽开”的原则,稳步推进20处公建类停车场开放共享,缓解周边群众停车难问题、增加共享停车场收入,实现停车资源的最大化共享利用。

北讯

东软载波创新中心项目  
施工至正负零

近日从市北区城市更新和城市建设指挥部重点低效片区开发建设专班获悉,东软载波创新中心项目目前已施工至正负零,计划年内实现主体封顶,进入二次结构施工。

据了解,该项目位于湖溪路以南、环湾路以东区域,占地面积约19.98亩,规划建筑面积3.74万平方米,规划用地面积1.33万平方米,用地性质为新型产业用地(M0),由青岛东软载波科技股份有限公司负责开发建设,拟打造东软载波波创新研发中心,同时孵化企业上下游科技类产业,用于软件开发服务工作。建成后,将开展低压电力线载波通信产品的研发、产、销等相关科技服务,同步孵化上下游产业科技类企业。

王晨瑜

规划横三路  
雨污水管线施工启动

日前,规划横三路雨污水管线施工启动。该工程位于中车四方智汇港园区内,道路西起四机南路,途经纵二路交叉口,东至纵一路,北侧为中车智汇港在建项目。规划道路全长约364.25米,其中,四机南路到纵二路部分红线宽度22米,车行道宽度16米;纵二路到纵一路部分红线宽度16米,车行道宽度10米;两侧人行道宽度各3米。主要建设内容包括道路工程、管线工程(电力土建、给水、污水、雨水)、交通工程、路灯工程及景观绿化工程,目前雨污水管线施工已完成50%工程量。

北讯

四方街道开展  
“观港·学史·受教·守心”  
荣军活动

本报讯 日前,四方街道宣化路社区军服站组织退役军人及党员代表参加“观港·学史·受教·守心”荣军活动。退役军人和党员们现场感受到青岛港口的壮阔宏伟,深入了解建港历史。大家纷纷表示,要学习前辈艰苦奋斗和为人民服务的楷模精神,以实际行动为青岛高质量发展贡献力量。

在活动首站青岛董家口港区40万吨码头,大家认真聆听退役军人党员先锋模范和退役军人班组发挥战斗堡垒作用的先进事迹,参观了散货集装码头、感悟踏实、守信、艰苦、勤劳的建设成果。随后,一行人来到董家口经济区廉政教育馆,党员们整齐列队,高举右手,以铿锵有力之声重温入党誓词。在教育馆里,大家从学习中汲取在磨砺中进取、在坚守中奉献的榜样力量。(赵启亮)



■延安路街道组织专业人员修缮路面,及时回应居民诉求。



■“周二城管巡查日”助力问题“立刻清、当日清”。



■通山路13号口袋公园让居民感受到城市的温度与魅力。



■延安路街道通过组织楼贤恳谈会、党员实践课堂等,了解民生诉求。