



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事微观

手机号“一键解绑”
岂能成“一地鸡毛”

随手注销手机号很可能造成财产损失,近日,“注销手机号等于出卖自己”的话题冲上热搜,引发网络热议,网友纷纷表达了对于注销手机号可能泄露个人数据的担忧。

随着移动互联网的发展,手机号码的用途日益增加,信息通讯、社交媒体、网上支付等各种互联网应用都需要和手机号绑定。

大多数人都期望在注销手机号的同时,与之关联的互联网数据信息也能同步失效。然而,“牵手”容易“分手”难,通信运营商在用户注销手机号后,仅仅是取消了号码与机主间的协议,并没有解除号码与各类应用程序间的绑定。在手机号注销后,运营商会收回并空置一段时间将其“二次放号”。如果老用户在注销号码前没有解绑关联软件,新用户就有可能通过手机号码验证的方式登录老用户的账号,存在安全隐患。

从保障消费者权益的角度来说,通信运营商理应提升服务水平,通过技术手段为消费者提供“干净”的手机号。例如,通过查询验证方式,取消手机号与网站和应用的链接;在手机号注销前,主动提示消费者解除相关绑定;在售卖“二手”号码前,主动提示消费者,告知其中的潜在风险;为“二手”号码设置足够长的复用期限。

相关部门也应完善“一键解绑”服务,筑起个人信息保护的高墙。此前,工信部已经推出了全国互联网账号“一证通查”功能,用户通过该功能可查询本人名下手机号码关联的互联网账号数量。目前,此功能仅支持查询16个热门软件,而且,若用户解绑软件还需要逐一登录页面操作。期待相关部门更进一步,将防范手机号注销风险写入相关规定,引导通信运营商规范操作,实现“一键解绑”全覆盖,促进电信消费市场健康发展。

记者追问

小区配套幼儿园
为何迟迟不开

近日,青岛市教育局有关负责人做客“民生在线”网谈时,网友郑先生反映,位于市北区瑞安路的秀兰禧悦都小区幼儿园于去年5月招生,但至今没有开园。

据郑先生介绍,该幼儿园是秀兰禧悦都小区的配套幼儿园,原本应在2017年与小区住宅同步交付,但直到2021年才动工建设,2023年初完成装修。当年5月,园方发布了2023年秋季招生简章,却未如期开园。眼下又到幼儿园招生季,小区的孩子们能否就近入园备受家长关注。

近日,记者在瑞安路18号探访看到,幼儿园主楼为三层建筑,楼前建有宽敞的活动场地和30米塑胶跑道。幼儿园大门紧闭,园内没有施工迹象。记者从现场张挂的2023年秋季招生海报了解到,幼儿园占地面积约5800平方米,开设9个班级,是一所隶属于市北区教育和体育局的公办、全日制幼儿园。当年该园计划招收小班140名,大班、中班会根据报名情况决定是否开班。

既然去年幼儿园已经组织招生,为何未能开园?

记者通过招生海报上公布的电话联系到园方的一名招生老师。该老师介绍,秀兰禧悦都小区配套幼儿园由代建方负责建设,在建好后由教育部门接收,并由市北区海逸幼儿园开办分园。去年,海逸幼儿园根据教育部门的安排预招生,但后来项目没有按时移交,园方不得以将已报名的儿童分流到了周边幼儿园。

据青岛市教育局相关工作人员介绍,近年来,市北区教育部门一直与住建部门对接,了解该园建设进度,2023年年初了解到该园进入验收阶段,预计当年秋季开学前可以交付,于是让园方开展预招生工作。但项目部分环节未通过联合验收,一直未能交付。市北区教育部门将在其正式交付后,根据现场装修、配套等情况,确定招生和开园的具体时间。在此之前,适龄儿童可以选择周边其他公办或普惠性民办幼儿园入园。

记者从建设方了解到,该项目于2015年立项,此后原代建方破产。在有关部门的协调下,建设方于2021年启动项目建设,但按立项图纸施工后,部分建设内容不符合现行的验收规范标准。此外,该幼儿园的人防设施位于隔壁在建的商业楼区域,现尚未完工,另有部分前期资料缺失,也导致项目暂时不具备联合验收备案条件。建设方表示,下一步,他们将补齐相关材料、手续,早日完成幼儿园验收备案和移交。

草坪上烧烤、沙滩上遛狗、滨海步道损坏、景区路灯不亮——

美中不足,沿海景区需“补妆”

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线 82863300
■话题热度 ★★★★☆

九龙山路沿线、西陵峡路海堤、滨海欢乐城海堤:
露天烧烤扎堆 草坪沙滩遭殃

近年来,露营已成为一种广受大众欢迎的休闲方式,海边更是露营的热门去处。然而在我市沿海一些明令禁止烧烤的区域,却成为露天烧烤的“重灾区”。洒漏的油水、饮料污染了地面,随意丢弃的炭火烧毁了草坪……种种不文明现象不仅破坏了海滨风光,还存在安全隐患。

西海岸新区九龙山路与前海、竹岔岛隔海相望,沿路建有十多处公园、景点,并配套建设了停车场和露营地。清明假期,记者探访时看到,从金沙滩东侧的凤凰山公园到“朝海对望”景点约8公里的海岸线上,每一处观景平台和视野好的空地、草坪、沙滩上都炊烟四起。

凤凰山公园东侧有九龙山路沿线最大的停车场和公共露营地,在此露营的人最为集中。记者注意到,现场醒目地张贴着“海岸线禁止烧烤”的提示,广播中滚动播放着相关内容,但露营地、绿化带、观景台都见缝插针地架起烧烤炉,帐篷旁散落着垃圾,草地上遗留着炭渣,部分草坪被炭火烧黑,观景台地砖上满是油迹。

一名保洁人员介绍,公园虽然有专门的露营地,但也不能明火烧烤。每逢假期与周末,很多来此露营的人都存在明火烧烤、乱丢垃圾、破坏草地等不文明行为。对于明火烧烤行为,他们无权制止,须由保安或城管人员管理。但记者探访时并没有看到管理人员。

此外,记者在市南区西陵峡路海堤上发现有十余处明火烧烤,现场无人管理。在市北区滨海欢乐城海堤,巡逻人员手中的喇叭一直播放着“海岸线禁止烧烤、野炊,如有违法行为,城管部门将依法处置”的提示,但仍有市民不听劝阻,在海岸边明火烧烤。

记者了解到,根据相关法规,城管部门有权处罚在禁止区域露天烧烤的人。一名城管执法人员坦言,他们面对在海边烧烤的市民,处理方式以劝离为主。由于人手不够,烧烤行为又比较随机,他们很难保证烧烤现象不会回潮。

“面对如此旺盛的露营烧烤需求,疏堵结合才是解决问题的办法。”青岛市城市管理社会公众委员秦东认为,一方面要加强对禁止烧烤区的管理,另一方面可以划定一些公共烧烤区域,配套建设相关设施,以满足市民游客需求。

石老人海水浴场、金沙滩景区:
浴场随意遛狗 禁令却难执行

海水浴场是来青游客必到“打卡”点,青岛早就发文禁止携犬进入海水浴场。但有市民反映,市民携犬随意进出海水浴场的现象比较普遍。

近日,记者在石老人海水浴场看到,许多市民、游客在此散步、健身、拍照,人群中还有宠物犬“出没”。早上7点至8点30分,先后有17只宠物犬被主人带入浴场,近一半犬只没有拴绳,仅有一只戴了嘴套。其中有两只犬虽然被束了索引绳,但相遇后狂吠不止,旁边市民受到惊吓,快步离开。期间,现场有安保人员值班,但没有主动劝离这些遛狗的市民。

记者向一位安保人员反映了遛狗扰民问题,他随后来到一位遛狗市民身旁说了几句便转身而去,之后这位市民并未携犬离开。

金沙滩景区同样存在遛狗现象。记者看到,多位市民放开牵引绳,让宠物犬在沙滩、绿地上“撒欢”。一些大型犬没有了绳索的束缚,奔跑速度极快,甚至会追逐正在跑步锻炼的市民。

记者分别电话联系了石老人海水浴场和金沙滩景区管理中心,反映其管辖区域存在遛狗问题。两家单位的工作人员称,管理人员遇到遛狗的市民,只能劝离。一位工作人员表示,从实际效果看,执行“禁止携犬进入浴场”的规定还存在难度。

“既然明文规定禁止携犬进入浴场,就应该严格落实到位。”反映此问题的市民对记者说,“希望公安、文旅、浴场等部门和单位能够启动专项整治行动,为市民和游客打造安全有序的游玩环境。”

滨海步道白泥地公园段、西陵峡路段、沙子口休闲广场段:
堤坝石阶坍塌 步道破损不平

“前海听涛观山景,后海钓鱼挖蛤蜊。”景色

草长莺飞的季节,青岛“游”入佳境,美丽的沿海一线最受市民游客青睐。刚刚过去的清明假期,人们尽情亲海畅游、踏青赏景,不过,也有游客“吐槽”,拥有得天独厚条件的沿海景点、景区,存在不少“瑕疵”,影响了游玩体验。根据市民和游客反映的线索,本报记者到沿海一线探访调查,发现景点内露天烧烤扎堆,海水浴场内遛狗者众多;滨海步道、堤坝损毁,缺乏养护管理;公园夜景照明不足,设施“带病上岗”……青岛的旅游旺季已来,亟需相关部门重视这些问题,健全管护,补齐短板,减少“美中不足”,增加“美不胜收”,以更加美丽的海滨风光迎接八方来客。

上还漂浮着塑料瓶、方便袋等生活垃圾。

鲁迅公园、中山公园、雕塑园:
夜游照明不足 游客空留遗憾

夜游青岛已成为青岛旅游的一大亮点,夜景亮化则是展现城市特色的基础保障。记者夜访沿海一线发现,个别景区、景点的照明设施不足,甚至大量损坏。

4月8日晚,鲁迅公园内灯光昏暗。记者从位于琴屿路的公园大门走到第一海水浴场门,共看到48盏路灯和40余盏射灯,只有13盏路灯正常工作,其余的均不亮。晚上7点多,公园内的行人寥寥无几,大部分游客、市民看到公园内昏暗的场景而止步。

据观海网友郑先生介绍,鲁迅公园照明设施大量故障的情况已有多年,他从2022年便向有关部门反映,却没有明显改观。

记者从鲁迅公园管理处了解到,公园内的路灯和射灯更新于2018年,现由路灯管理部门负责日常维护。近年来,公园内的路灯故障频发,射灯全部“罢工”。他们多次反映至路灯管理部门,也没有全部修好。

此外,一些景点照明设施不足、灯光设置不合理也影响了人们的游玩体验。

4月8日晚,不少市民在中山公园欣赏夜樱美景。记者在樱花路看到,部分路灯位于樱花树附近,提供了显著照明,这些地方成为市民的重点拍照打卡地。而没有路灯照明的樱花树下则是一片漆黑,市民拍照只能自助手动补光。此外,有两棵樱花树下的路灯发生异常闪烁,树下市民等待了一段时间照明才恢复正常。

“樱花路上的灯光太暗了,很难拍出好照片。”市民苏女士说,“我清明假期去无锡鼋头渚看了夜樱,那里的樱花树下都安装了射灯,营造出唯美的氛围,体验感很棒。中山公园应该学习无锡经验,在亮化上下功夫,更好地展现樱花之美。”

对此,中山公园管理处工作人员向记者表示:“我们已经收到了一些关于公园亮化的建议。目前,公园正在与路灯管理处对接,计划提升灯光亮化水平。”

雕塑园也存在照明设施损坏、照明不足的问题。记者注意到,这里的雕塑大多缺少照明装置,市民在晚间只能看到雕塑的轮廓,难赏细节。一件名为《Flamenco》的动态雕塑下安装的4盏射灯都不亮。此外,园内多条小路上的地灯也不亮,市民只能借助手机照明前行。

“给雕塑配置适当的照明装置,可以展现雕塑的线条、轮廓和质感,让人们在夜间感受雕塑的另一种美。”家住崂山区的艺术爱好者胡硕是雕塑园的常客,他建议为园内雕塑安装照明装置,在夜间定时开启、关闭,将雕塑园打造成夜游青岛的网红景点。

记者从青岛雕塑园了解到,2018年,第三方公司在雕塑园内安装了地灯,并负责后期维修。“近几年,受下雨、断电等因素影响,这批地灯长期存在故障,我们已代为维修了200多盏。”青岛雕塑园的工作人员称。

记者手记
美景需打理,管护莫“打烊”

蜿蜒崎岖的海岸线是岛城最美丽的城市名片,为广大市民和游客提供了亲海、近海、乐海空间,记者走访发现,我市部分地段的滨海步道存在堤坝受损、栈道老化等情况。

记者在滨海步道李沧区白泥地公园段看到,正值退潮,不少市民前来赶海。两处从堤坝通往滩涂的石阶存在大面积破损,其中一处有十余层台阶坍塌、60多块条石错位,坍塌面积约20平方米,让人难以“下脚”。一位家长紧紧牵着孩子的手,从错位的条石上小心翼翼地通过。园区的一位工作人员说,这些石阶被海水“掏空”了内部,去年就已经损坏,目前还没有具体的维修计划。

随后,记者沿滨海步道向南行至火车北站,发现2.7公里的步道多处设施失修。在一处处观景平台,十余块道板破损、翘起、缺失,其中一处缺口长近30厘米,下方悬空,边缘还裸露着尖锐的钉子。

在滨海步道市南区西陵峡路段,近700米长的路面坑洼不平,大片大片的蓝色涂层缺失,露出下面的水泥,形成大大小小的“斑秃”。周边居民李先生告诉记者,由于海水、海风侵蚀,滨海步道上的涂层容易脱落,建议有关部门建立长效管理机制。

崂山区沙子口休闲广场滨海步道在清明假期吸引了众多游客,记者探访时看到,附近海面

民生在线

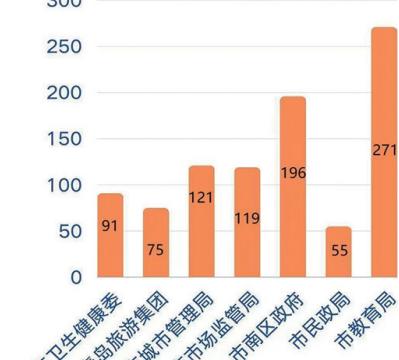
“民生在线”3月报告
7场网谈40.7万人参与
928条留言全部有回应

3月,由青岛市政府办公厅和青岛日报社共同主办的政民互动交流平台和百姓问政平台“民生在线”全新启动,市卫生健康委、青岛旅游集团、市城市管理局、市市场监管局、市南区政府、市民政局、市教育局7家单位先后做客直播室,与网友在线交流,现场回答记者提问。

7场网谈中,“一把手”上线率为42.8%。青岛旅游集团有限公司党委书记、总经理谭鹏,市市场监管局党组书记史浩,市南区委副书记、区长刘存东分别于3月12日、15日、19日上线“民生在线”,聆听民意,落实落细民生举措。

网友留言踊跃,部门回复及时。据统计,7场网谈累计有40.7万人次参与,有效留言928条。截至目前,全部留言均已收到上线单位回复,回复率达100%。

答复网友问题数目



读者来信

地铁可用空闲运力
给快递提速

去年底,邮政、顺丰等快递企业在上海试点地铁运快递业务,利用城市轨道交通非高峰时段的富余运力运输快递,有效节约了运力、时间成本。

地铁忙时送人、闲时送货,可有效提高地铁的利用率,为道路交通减负,给物流快递提速,实现城市管理、物流企业、消费者的多赢。目前,国内已多个城市探索地铁运快递。青岛目前运营着7条地铁线路,可以尝试在不调整列车发车和停站时间、不影响乘客出行、不改造设备设施的基础上,通过固定线路、专人押运、双重安检的方式在工作日平峰时段开展地铁同城快递运送业务,也可将客流较少的首车厢调整为物流专用,利用城市轨道交通空闲运力资源助力物流行业绿色低碳发展。

周言凌

你问我答

非本市户籍能否申请低保

读者王先生:非本市户籍可以申请低保吗?

青岛市民政局:非本市户籍、持有居住证人员同时符合以下条件的,可以以家庭为单位在居住地申请低保;共同生活的家庭成员均持有当地合法有效的居住证满1年以上;至少有1名共同生活的家庭成员在居住地签订劳动合同,且截至申请之日起仍有未执行合同期1年以上;同时,至少有1名共同生活的家庭成员在居住地连续缴存养老保险、失业保险1年以上且处于正常缴费状态,补缴年限不计算为连续缴费时间。

工伤申请有时效吗

“直通12345”网友:工伤申请有时效规定吗?

青岛市人力资源和社会保障局:职工发生事故伤害或按照职业病防治法规定被诊断、鉴定为职业病,所在单位应当自事故发生之日起30日内,向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。遇有特殊情况,经报社会保险行政部门同意,申请时限可以适当延长。用人单位未在规定的时限内提出工伤认定申请的,工伤职工或者其近亲属、工会组织在事故伤害发生之日起1年内,可以直接向用人单位所在地统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。