

财富聚焦

打造“政金企社农”五位一体服务模式

青岛农行：服务乡村振兴再提速

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军 通讯员 罗 增 鲍文婷

财富眼

山东新闻专栏

银行竞逐数字化

□苑 棋

在数字经济快速发展背景下，数字化已成为银行核心能力之一，成为衡量其竞争力的重要“标尺”。

国有大行资产和营收规模大，业务全国布局，更能发挥数字化带来的规模化等优势，因此，其一直是银行科技发展的驱动者，以及科技能力的输出者。国有大行的科技战略和投入，可以说影响着整个银行业数字化生态和科技伙伴生态。

根据已公布的上市公司年报，国有六大行持续推进数字化转型，2023年的金融科技投入总金额达1228.22亿元，同比增长5.38%。

不仅仅是投入，国有六大行金融科技人才的数量也在不断增加。截至2023年末，工商银行金融科技人员增至3.6万人，占全行员工的8.6%；中国银行、建设银行等银行的金融科技人员也均超过万人。

股份制银行的数字化也开启“加速跑”，科技投入突飞猛进，招商银行、中信银行2023年的科技投入都超百亿。

2013年开始，受到互联网金融平台冲击，银行业开始加码科技投入。如今，伴随着银行数字金融基础设施建设的逐步完善，银行业数字化转型到了精细化管理、常态化运营的新阶段，除持续增细路技术和数据底座能力外，加速科技与业务的融合应用，助力行业高质量发展成为数字化新方向。

工商银行在年报中提出，要坚持“科技驱动、价值创造”，加快推进科技强行、数字工程建设。夯实安全生产运营基础，提升创新技术驱动能力，深耕 D-ICBC 数字生态，深化科技体制机制改革，打造适应高质量发展要求的新引擎。

建设银行表示，本集团积极践行金融科技战略，夯实数字金融基础设施，筑牢安全生产底线，深化核心技术自主可控能力，促进业技融合和敏捷交付，赋能全行高质量发展。构建“建行云”数字基础设施；持续推进核心系统分布式转型；体系化推进专业技术能力建设；持续增强科技研发质效；持续加强集团一体化安全管理；深化金融科技体制机制，加大金融科技投入。

农业银行表示，聚焦金融科技创新。积极应对技术变革加速演进，加快推进新一代技术体系转型，打造面向未来的数字新基建与 IT 架构底座，深化金融科技应用，赋能业务经营高质量发展。

数字时代，金融业的竞争逻辑也发生变革，传统意义上基于禀赋特征的发展格局被打破，通过数字化赋能，诸多传统金融业的痛点被打通，通过数字化转型提高金融行业的科技化程度，正在日益成为推动金融业高质量发展的重要驱动力。

近日，中国银行业协会披露《中国银行业调查报告(2023)》。报告显示，银行家对银行业未来5年的整体营业收入与利润持乐观态度。“金融科技引领数字化转型，带动业务增长”(51.9%)成为银行业推进利润增长的重要途径。

办理全省法人银行首笔外汇交易结算直通处理结算业务

青岛农商银行外汇业务再破冰

傅 军

近日，青岛农商银行成功办理山东省法人银行首笔外汇交易结算直通处理代理结算业务，与同业达成1000万美元外汇拆借交易。

外汇交易结算直通处理业务是中国外汇交易中心直连接入境内外币支付系统，将代收发指令(SISS, Settlement Instruction Send-ing Service)业务运用到境内外币支付系统，直接进行清算。外汇资金通过境内外币系统进行清算，从交易达成、交易后处理到完成外币结算只需数分钟，更加高效及时。同时，能够消除本金交割风险，防范不同交易时区交收时差风险，保障外汇资金结算信息安全，进一步提高了外汇交易服务的效率。

据悉，目前交易结算直通处理业务覆盖了包括美元、欧元、日元、港币、英镑、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎等8个主要交易币种，业务品种涵盖外币拆借、外币回购、人民币外汇即期和外币对交易，全国有20余家金融机构加入直通处理业务。山东省法人银行中，青岛农商银行是唯一一家加入此业务的金融机构。

下一步，青岛农商银行将紧跟国家金融政策，在中国外汇交易中心、国家外汇管理局青岛市分局的指导下，充分发挥直通处理优势，为活跃外汇市场交易、服务银行间外汇市场高质量发展做出贡献。

傅 军

“政金企社农”五位一体共促振兴

作为“农”字头的国家队，农行青岛分行率先布局，在产品创新之外，全面深化政银合作，将金融服务与青岛市打造乡村振兴齐鲁样板先行区工作紧密融合，联合青岛市农业农村局、青岛市海洋发展局、青岛市文化和旅游局、青岛市财政局、青岛市工商联、青岛市残联、青岛市农业融资担保有限责任公司等单位，以“政金惠农、共促振兴”为目标，实施“政金企社农”五位一体融合发展服务模式打造，推动青岛市全面乡村振兴提速。

农行青岛分行相关人士介绍，在政府端(政)，通过“政金企社农”五位一体融合发展服务模式，有效实现了跨部门政策资源整合，依托政府各部门和金融机构的市城镇三级组织机构力量，实现了政策、资源、资金和服务需求的互联互通，成功引导社会资源向乡村振兴倾斜。

在金融端(金)，青岛农行简化了贷款办理流程，实现了“现场+远程”调查，纳入了农户贷款工业用房抵押，推出了无还本续贷、免扣减额度审批，上线了银担直连系统，降低了农户和企业贷款成本，服务质效快速提高。

在客户端(包括企社农)，“政金企社农”五位一体融合发展服务模式可有效满足个性化需求，高效提升涉农企业、农村集体经济组织、农民专业化合作社、共富公司、专业大户、家庭农场、一般农户、农创客等各类涉农经营主体的服务可得性。

服务模式全面连接了政府、金融机构、科研机构、服务机构、商会、企业、村两委、合作社、农户等各方主体，搭建了融合发展平台，并通过走访调研及各类活动，直插乡村振兴一线，有效缩短信息传递距离。借助平台优势，他们创新开展了“党建+信用村”、“科研+金融”、“整村、整市场、整产业链推进”等服务模式的有效探索，均取得突破性进展。

新模式带动下，青岛农行服务乡村振兴工作质效快速提升，截至3月末，农行青岛分行县域贷款、涉农贷款规模均居全市银行机构前列；农户贷款规模超73亿元，增速达26.7%，实现跨越式提升；2023年针对乡村振兴让利金额达到2500余万元，约带动农民增收超3亿元。

近日，中国银行业协会披露《中国银行业调查报告(2023)》。报告显示，银行家对银行业未来5年的整体营业收入与利润持乐观态度。“金融科技引领数字化转型，带动业务增长”(51.9%)成为银行业推进利润增长的重要途径。

探索打造“快捷办”“精准办”的服务模式，让纳税人缴费人享受便利与实惠。持续提升精细服务质效，护航企业“走出去”，高新区税务局除推出“一码”外，还推出的“一卡、一册、一课”等“四个一”服务举措，包括汇集了出口退税办理流程、申报资料及备案单证注意事项的“一张政策卡”；编制了不同类别企业出口退税重点政策的“一本宣传册”；每月围绕最新政策和热点、难点问题线上直播的“一次云课堂”等，为出口企业提供征退一体化的精细服务。

在新版《稳外贸稳外资税收政策指引》发布后不久，公司就收到了税务部门送来的‘政策卡’，其中结合企业在对外投资方面的需求，就对外投资税收指南应用、正确享受税收协定待遇、境外所得税抵免等涉税事项进行了详细解读，为我们提供了有力的政策支持。”软控股份有限公司工作人员高彤欣表示。

傅 军 蓝笑笑 王超群

金融街

第十七期

政银合作发放首笔高标准农田贷

建设高标准农田、稳定粮食种植面积是粮食生产的题中之意。

青岛市即墨区某社区为解决村民集体收入低、土地种植及流转困难等问题，以党组织领办合作社为抓手，成立种植专业合作社、组建共富公司。合作社聘请农业教授指导、实施机械化、引进新技术，成功打造出“千亩方”“吨半粮”示范田，年均为集体增收260万元。2021年合作社种植的黑小麦获得了国家农业农村部绿色食品认证。

农行青岛即墨分行积极做好服务乡村振兴本职工作，发挥金融挂职农业农村局干部桥梁作用，主动对接该合作社，并达成“党建联建”合作模式。

在合作过程中，农行即墨支行通过对合作社经营情况、粮食亩产值、种植收益率等情况进行分析，为其量身定制服务方案，并成功发放高标准农田建设经营贷款200万元。在农行的资金支持下，该合作社顺利解决了资金周转、技术更新等问题，实现了农业产出和经济效益双增长。

近期，农行青岛分行一方面抢抓春节备货、春耕备耕有利时机，组建包村团队进村、进市场、进街道，全力推动农户金融扩面提质。另一方面，围绕粮食安全、乡村产业、乡村建设等重点领域，持续倾斜金融资源，支持各类农业生产经营主体发展。

办民宿也可以贷款

3月15日，青岛农行举办发布会，宣布与青岛市农业农村局、青岛市工商联、青岛市农担公司联合创新推出“琴岛·民宿贷”产品。

据介绍，该产品面向青岛地区各类民宿经营主体，既能满足日常经营周转、设施建设投资等各类资金需求，又支持可循环模式贷款，满足周期化、季节性贷款需求。

与其他贷款不同，该产品在传统抵押担保模式的基础上，引入青岛农担公司增信和宅基地抵押模式，并对符合条件的主体发放信用贷款，实现融资担保模式创新。为有效降低融资成本，青岛农行将对民宿



▲青岛农行客户经理深入田间地头与农户交流。



▲青岛农行工作人员走访即墨区的一家农业合作社。

产业相关贷款执行优惠利率，青岛农担公司同步降低担保费率。

“琴岛”系列信贷产品是青岛农行与政府部门联合创新打造，服务乡村振兴细分领域的专项产品体系，2023年荣获青岛市金融创新一等奖。“琴岛”系列信贷产品前期已推出“托管贷”“种子贷”“险贷通”“齐鲁富民贷”“爱心贷”等5款产品。目前，“琴岛”系列信贷产品累计投放金额超55亿元，服务企业300

余家，惠及农户超2万户。

下一步，青岛农行将与政府相关部门协作，落实服务乡村振兴和“万企兴万村”工作要求，加大“琴岛·民宿贷”投放，力争到2025年末新增投放信贷资金达到10亿元，民宿产业综合金融服务水平将得到明显提高，有效带动青岛市乡村民宿产业发展壮大，促进农民增收，实现共同富裕，为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

企业发展不等“贷”

青岛工行普惠金融解民忧

近日，市民陈先生匆匆来到青岛工行麦岛支行，向客户经理咨询贷款利率。在得知工行的利率低于他行后，陈先生十分认可，进一步提出“公司要扩大生产线，急需资金周转，越快越好”的服务需求。客户经理第一时间将陈先生房产情况、企业经营情况与普惠团队对接。经过实地调查及系统评估，成功在一周内向陈先生发放普惠贷款280万元，帮助企业缓解了资金压力，获得了陈先生的高度认可。

据悉，青岛工行普惠贷款以本地区优质房地产为抵押，采用“数据库信息、线上精准调查、在线评估、全系统匹配”模式，面向小微企业客户提供网络循环贷款，有额度高、利率低、放款快、随借随还等特点。公司持续经营满一年以上、有优质房产抵押、资金用于日常经营、资信状态良好的小微企业、个体工商户和小微企业主均可办理。符合条件的企业主可直接通过工行手机银行、工行企业网上银行自主填写贷款

申请信息，提交房产、经营、身份证等辅助证件影像资料，实行线上评估、瞬时审批。目前可享受普惠优惠利率，融资期限最长可达10年，循环使用，真正实现“一次申请，长期使用”。此外，贷款审批期间较短，从业务办理到完成放款最快5个工作日即可完成，能够有效满足小微客户“短、频、急”的融资需求。

近年来，青岛工行持续加大普惠金融服务力度，普惠贷款规模再创历史新高。他们充分

利用网点运营改革后新型业务模式，将“智能化”和“线上化”相结合，深入了解企业全生命周期、全方位的金融需求，提供利率低、额度高、放款快的普惠贷款产品，为个人和企业用户带来极大的便利。未来，青岛工行将继续践行人民至上、客户为本的理念，扎实做好“普惠金融”这篇大文章，全面提升金融业务能力和服务水平，真正让企业不再等“贷”。

傅 军

优化营商环境，打好税费优惠政策“组合拳”

青岛税务：精细服务为企业“出海”架桥铺路

青岛高新区税务局深耕精细服务，聚焦“走出去”企业需求，充分发挥职能作用，持续优化营商环境，打好税费优惠政策“组合拳”，助力企业破浪前行、扬帆出海。

退税提速 资金活水赋能聚力

在青岛高新区重汽集团门口，一辆辆重卡全挂车身绑大红花整装待发。“这是准备出口蒙古的订单，客户用于向中国口岸运输煤炭，我们已经合作了五年，客户对品质很满意。”中国重汽集团青岛重工有限公司财务负责人冯百强笑着说。

“现金流是企业的命脉，每月及时到位的退税款帮助我们稳市场、保订单，极大提振了我们的经营信心。”冯百强对出口退税办理速度赞不绝口。

据悉，为将精细服务贯穿退税业务全流程，青岛高新区税务局建立重点企业直联制度、成立出口退税云客服、创新“退税云课堂”等宣传

辅导方式，退税平均办理时间较同期提速37%，以优质的营商环境，为外贸企业发展保驾护航。

认证助力 闯关过坎降本增效

青岛汉唐生物科技有限公司主要出口促黄体生成素检测试剂盒、人绒毛膜促性腺激素检测盒等医疗产品，但在出口美国时遇到了难题。据了解，医疗器械企业出口美国，须经美国食品和药品监督管理局(FDA)评审和准入认证，企业需要承担高昂的评审费用，但认证通过即可享受50%—70%的费用减免，其中企业收入证明是成功通过认证的关键材料。

高新区税务局了解到企业情况后，立即对接企业，提供咨询服务，并摸查区域内“走出去”医药企业的情况，主动向有此类需求的企业介绍有关税务服务举措，开展“点对点”辅导，降低其在海外的经营成本。

“一份证明材料，为我们省下了近67万美元

的认证费！税务部门开出的FDA小型企业资质认证收入证明，对公司成功通过美国药监部门(FDA)的小型企业资质起到了关键作用。”公司注册部工作人员李云磊表示

认证通过后，企业仅3项产品的申请费用就减免医疗认证费用约66.9万美元，极大地降低了企业成本。据了解，青岛市税务局全面精细化对“走出去”和“引进来”企业的涉税服务，将开具“FDA小型企业资质认证收入证明”，列入服务“一带一路”业务清单，明确开具证明所需资料清单，进一步规范该项业务办理，持续深化“税路通@青岛”品牌建设。

“码”上发力 税收政策精准直达

随着纳税服务需求的日益增长，如何创新服务举措，提升纳税服务质效，成为摆在税务部门面前的一道课题，以“高效办成一件事”为抓手，高新区税务局找准便民办税的小切口，着力