

出击

我们在新闻最前沿

帮办

我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事 微观

警惕直播中的“借景卖货”陷阱

不宜在地铁上坐马扎

□王俊林

足不出户就能到达田间地头,躺在床上就能买到当地特产。如今,户外实景直播带货已成为电商获得流量的绝佳利器,通过产品与场景的结合,让观众产生代入感,刺激人们的购买欲。

但近日,一电商机构借用龙井茶园直播卖货被茶农驱离的事件,让“借景直播卖货”成了众网友热议的话题。该事件中,两名男子以龙井茶山为背景售卖多款茶叶,并声称向观众展示真实的茶农工作情景。然而,当地茶农认为,在茶叶都没开采时直播卖茶,有“挂羊头卖狗肉”之嫌。

茶园本是茶叶生长的地方,是茶农辛勤劳作的场所,却被电商当作“借景卖货”的秀场。这类虚假直播不仅严重损害当地茶叶产业的形象,而且会误导不明真相的消费者,甚至构成虚假宣传。这也从侧面暴露出目前直播行业存在的营销潜规则——打着原产地的幌子吸引流量,诱导和欺骗消费者。

直播电商快速成长,越来越多的人和企业加入直播赛道,行业竞争趋于白热化,不仅监管措施需要跟上,主播也要遵守从业规范,提高职业技能。

强化平台责任是解决问题的关键,平台要把好产品、直播间运营者和主播准入关,加强对入驻商家和主播的审核管理、日常监督。市场监管部门应持续完善网络交易监管制度体系,加强网络交易监管执法,有力震慑不良商家。此外,网信、广电、公安等部门也要加强信息共享,深化监管联动,形成治理合力。

手机另一端的消费者作为直播链条的一环,面对直播销售活动应保持理性,选择信誉良好的渠道和品牌,以免上当受骗。对此,有律师建议,消费者应注意查明相关产品的实际产地,可以在直播间留言板上向直播者发问,并及时保留直播者的回复。如确实被误导消费,消费者可以根据《消费者权益保护法》的相关规定,合理正当维权。

消费警示

课没上完店却没了
百余名瑜伽会员盼退费

今天是“3·15”国际消费者权益日,今年的消费维权年主题是“激发消费活力”,旨在持续优化消费环境,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。近年来,预付式消费办卡退费难的情况时有发生,成为引发消费纠纷的热点。

近日,多位网友在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,厚朴瑜伽(李沧店)突然闭店,营业执照注销。店长和总部相互推诿,百余名消费者退费无门。

据了解,2月21日,厚朴瑜伽(李沧店)的店员通过微信通知会员,邀请加入维权微信群。该通知显示:瑜伽馆停工,房东告知房租到期无人交费,要求收房。目前,店长说后续事宜归厚朴瑜伽总部负责,但厚朴瑜伽总部答复该店由店长个人负责。接到通知后,会员们纷纷加入维权群。有会员统计,144位会员在店内的剩余充值金额达70余万元。

在维权群中,有长期和朋友结伴报课的瑜伽爱好者,也有准备产后康复的宝妈。“厚朴瑜伽品牌在青岛很知名,以为很靠谱,没想到突然关门,价值10000余元的课程成了泡影。”孙女士说。

厚朴瑜伽(李沧店)为何突然闭店?会员权益如何保障?对此,记者分别联系了厚朴瑜伽(李沧店)前店长、位于崂山区的厚朴瑜伽总部、李沧区市场监督管理局浮山路市场监督管理所。

厚朴瑜伽(李沧店)前店长否认了“卷款跑路”的说法。她表示:“我作为店长只负责管理,不负责经营部分。我是厚朴瑜伽总部的员工,2023年底已经离职,之前注销店铺的营业执照也是执行总部决定。会员应向厚朴瑜伽总部申请退费。”

“门店突然关门,我们事前并不知情。厚朴瑜伽(总部)作为甲方,与乙方签订的是商标使用授权协议,每年只收取品牌授权管理费,该店铺的经营由店长负责。”厚朴瑜伽总部的工作人员说,“在会员维权期间,总部会积极配合,会员可就近选择其他门店继续完成余下课程。”

李沧区市场监督管理局浮山路市场监督管理所的工作人员告诉记者,由于投诉人众多、金额较大且该商户已经注销营业执照,监管所将按照相关流程,在整理材料、统计数据后移交至公安机关处理。同时,工作人员建议,消费者应保留证据,后期可通过司法途径维权。

记者了解到,目前,多名会员已向法院提起诉讼,希望通过法律途径保障自己的合法权益。本报将持续关注事情进展。

个别场地闲置、开放时间不合理,部分设施超期“服役”——

健身设施需“健康”上阵

堵点痛点 记者出击

诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
话题热度 ★★★★★

天气转暖,户外健身运动开始热起来,遍布城乡社区的健身设备受欢迎。据统计,目前全市各类健身设施增加到1.1万余处,人均体育场地面积增加到3.3平方米,实现了城市社区“8分钟健身圈”和农民健身工程基本全覆盖。这些公共健身设施让百姓受益匪浅,不过也有市民反映身边有的健身场地年久失修、开放时间不合理、设施超期“服役”等,呼吁有关部门和单位及时把这些便民设施修好、管好、用好。

老网球场失修闲置

市民郑先生向党报热线反映,高新区群众文化体育中心北侧有一处网球场,因设施损坏已关闭两年,球友们希望能尽快修好开放。

记者近日探访发现,该网球场位于高新区广茂路、华中路路口东侧的祥茂河岸边,为露天笼式结构,长约220米,宽约40米,面积比标准足球场大。记者绕场一周看到,所有出入口都锁着,场内12块网球场地地的塑胶地面老化、开裂,球网缺失,支架倒地。

“之前因为场地大、设施好,又不收费,深受网球爱好者的追捧,不仅附近的家长带着孩子来练网球,市区的网球爱好者也常来这里切磋、交流。”在附近健身的李先生遗憾地说,由于球场年久失修,从2021年就无法打球了,2022年初,有关单位关闭了网球场,但一直没有修理。

记者了解到,2023年9月,青岛高新区管委曾就高新区群众文化体育中心网球场荒废一事回答“民生在线”网友提问,介绍该网球场于2010年随祥茂河绿地景观工程同步建设,于2011年对社会开放,2022年初因塑胶地面老化开裂、围网锈蚀破损等问题关闭,并按程序被纳入改造提升项目。

网球场改造计划现在进展到哪一步了?记者从高新区建设部门了解到,该网球场已列入高新区郊野公园前期研究项目。记者追问该球场何时动工维修,工作人员表示,该项目正在开展方案研究,还没有具体的动工打算。

“近年来,祥茂河沿岸新建了多处篮球场、足球场和儿童活动场地,满足了不同年龄段市民的运动需求,但落成十余年的网球场迟迟得不到修缮而闲置,令人可惜。”市民郑先生说,希望有关部门重视现有场地的维护和管理,避免资源浪费。

新球场开放时间缩水

近日,有多名市民向党报热线反映,青岛山公园内一处公共综合球场突然缩短了白天开放时间,经常来此锻炼的市民觉得不太合理。

据市民王先生介绍,这处综合球场由一处空地改建而成,于去年7月免费向市民开放,今年春节假期后,球场白天的开放时间就大大缩水了,上午9点半至下午4点都闭门谢客。

上午8点,记者在青岛山公园北门附近的山腰处看到了这处笼式球场。场内铺设了人造草坪,安装了球门、篮筐、板凳等设施,有6名市民在此锻炼。此外,场地内还建有公共厕所。

据晨练的市民介绍,公厕管理员负责球场管理,上午9点半清场关门,下午4点开门,而以前这里是全天开放。球场的关闭也影响到公厕的正常使用。

记者看到,公厕门口公示的开放时间是春、夏、秋季的5点至23点、冬季的6点至22点,管理单位是市北区园林绿化工程一公司。

“球场开关门时间是公司定的。”公厕管理员向记者证实,球场是进出公厕的必经路,球场关闭期间,公厕无法使用。

大货车频频违停 小学生出行受阻

急难愁盼 小邱帮办



■大货车在建业路上违法停放。

近日,市民李先生向党报热线82863300反映,城阳区流亭街道空港小学北侧的建业路上经常有大型运输车辆违法停放,影响交通秩序,希望有关部门管一管。

近日,记者来到建业路实地探访。在空港小学大门口东西两侧,记者看到,尽管路边竖立着禁停标志,但道路两侧仍停着5辆大型货车,在其挤占下,原本宽阔的四车道只剩下两条车道可以通行。一位空港小学的学生家长告诉记者,违法停放的大货车不仅加剧了该路段早晚交通高峰的拥堵,还威胁学生的出行安全。“有一些大货车会跨斑马线停放,孩子们只能在其他区域横穿马路,极易引发交通事故。”该家长说。

据了解,此前,有市民向交警部门投诉,要求加强执法,清理违停大货车。城阳交警也曾开展夜间巡查,却始终无法彻底解决大

使用。根据器材上的铭牌标注,这些健身设施的安全使用年限为4至6年不等,安装时间已经无法看清。据建设单位工作人员推测,这批器材是2012年之前安装的。

即墨区店子山一路25号居民区广场上,也存在健身设施损坏和超期“服役”的情况。器材上的铭牌显示,这批健身设施的安装时间为2014年2月,安全使用期限为8年。据附近居民介绍,2022年,这片区域开展老旧小区改造,当时这批健身设施就已经损坏并且过了安全使用年限,居民曾提出更换健身器材的请求,但没能实现。该小区物业称,物业已将健身设施损坏情况上报给有关部门,一直无人前来修缮。

通济街道办事处的工作人员表示:“公共健身设施的投资建设主体比较复杂,一般是谁建设谁维护。市民发现器材破损后可以通过居委会反映,待工作人员确定器材的责任归属后,协调建设单位维护管理。”

记者采访发现,这些超期“服役”的公共健身设施由同一家器材厂家生产、安装。据该公司售后人员介绍,目前,这些公共健身设施已超出安全使用年限,因为配件已耗尽,无法维修,只能逐渐淘汰更新。

建议:公共健身设施“建”“管”并重

为加强青岛市全民健身场地设施建设和管理,构建更高水平的青岛市全民健身公共服务体系,今年1月1日施行的《青岛市全民健身条例》,针对不同主体建设的全民健身场地设施,明确了管理维护责任单位。例如,政府投资建设的公共体育场地设施,由政府及其体育行政部门确定的单位负责;利用体育彩票公益金等资助建设的体育场地设施,由接收单位负责。

“相关规定对促进全民健身设施的发展具有深远影响。需要注意的是,该条例不具有溯及力,条例实施前已建设的健身设施,管理维护需按原先规定明确责任。”山东大学体育学院教授田雨说,“近年来,为满足市民需求和夯实全民健身事业发展基础,青岛市加大投入力度,以惠民、便民理念建设全民健身设施,走在全省和全国前列。伴随全民健身场地设施的快速增长,相关单位还需及时梳理设施台账,加大管理维护力度,压实责任主体,尤其要及时拆除和更新超期‘服役’、存有安全隐患的健身设施。”

田雨还建议,全民健身场地设施维护管理单位要及时将场地开放时间、器材使用和维保情况纳入信息化平台管理,以市民需求为出发点,调整落实健身场地设施的开放时间。

市政协委员、青岛体育资源及IP交易平台主任安波认为,政府资金、人力投入有限,有关部门可以向第三方维保企业开放合作场景,针对各种室内外健身设施和路径,规划先行,联合投资共创共建,政府公益投资为主,社会资本和管理运维同步注入,形成公共体育设施场所投入、使用与维保的长期稳定运行,实现公益与收益的双赢。“在市场化运营的过程中,健身产业链将得到延伸,并激励第三方维保企业积极创新经营管理模式。例如,可以将社会体育指导员纳入市场化场馆设施运营体系中,提高其薪资待遇,保障维保工作稳定健康发展。”安波表示。

货车违停问题。

建业路上的大货车违停问题为何“久治不愈”?缺少大货车停车场也是一个原因。一位大货车驾驶员告诉记者,建业路周边有多个工业厂区,货运订单较多,而周边没有大货车停车场,驾驶员便将车辆停在路旁。“建业路周边吃饭的地方比较多,晚间路上的车比较少,我们在车里睡觉也舒服一些。”该驾驶员说。

一边是旺盛的货运需求,一边是无处停车的窘境,空港小学门前的大货车乱停问题如何破解?就此问题,记者联系了城阳区有关部门。流亭街道办事处的工作人员表示,目前,片区控规正在编制中,控规编制完成后,街道办事处将结合地块具体功能综合施策。流亭交警中队表示,将进一步加大巡逻力度,维护好交通秩序,确保道路畅通有序。

青岛日报社(集团) 党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300

●直通12345 ●民生在线 ●文明青岛随手拍

读者来信

发表您的真知灼见

笔者经常乘坐地铁11号线,发现有不少老年乘客携带着马扎,上车支起马扎坐在车厢里,到站收起马扎下车,看上去轻松便捷。不过,在地铁上坐马扎这种“便利”,真不建议乘客享用,一是存在安全隐患,二是容易堵住车厢及车门,影响其他乘客通行。

地铁车厢是高速运行、上下客频繁的公共空间。相较于站立,乘客坐在马扎上占据的空间更大,加剧车厢内的拥挤程度,影响人员正常走动。当列车启动制动时,马扎不稳,乘客容易倾倒受伤,或碰到周边乘客。一旦发生紧急情况,这些放在地上的马扎还会影响客流疏散。

目前,青岛地铁并未明确禁止乘客在车厢里坐自带的马扎。为了乘客的安全,建议青岛地铁工作人员在看到乘客携带马扎进站时,及时给予安全提示;在车厢内贴上“请勿使用自带小马扎”的警示标语,并加强巡视劝导。同时,针对高峰客流拥挤且乘客乘坐距离长的线路,青岛地铁应增加线路运能供给,鼓励乘客为老年群体让座,提高老年人的乘坐便利。

你问我答

如何办理房屋
租赁备案证明

“直通12345”网友:孩子入学需要提供房屋租赁合同备案证明,请问如何办理?

青岛市自然资源和规划局:办理房屋租赁备案证明有线上和线下两种方式。线上办理该证明时,租赁双方之一需登录“青岛市住房和城乡建设局官网”,进入“住房保障和租赁服务监管平台”实名注册,再点击“合同备案”按提示操作。上传资料成功后,工作人员将在3个工作日内审核并反馈。线下办理证明需租赁双方本人携带房屋租赁合同、房屋租赁当事人双方身份证明以及房屋所有权证书或者其他合法权属证明,到各区市不动产登记中心办理。本人无法到现场的出具书面委托书,由被委托人携带委托书、委托人及被委托人身份证原件到窗口办理。

门诊慢特病
定点医疗机构可否变更

读者魏先生:我搬家了,去原来的门诊慢特病定点医疗机构不方便,请问可不可以变更?如何变更?

青岛市医保局:根据《关于进一步优化社会医疗保险门诊慢特病经办管理的通知》规定,参保人一个年度内原则上可以变更一次门诊慢特病定点医疗机构。参保人可以通过“青岛医疗保障”微信公众号,或登录青岛市医疗保障局官方网站远程办理,也可以携带社保卡(或身份证)到定点医疗机构、医疗经办机构线下办理。

养老护理员
岗位津贴的领取条件

民生在线网友:养老护理员岗位津贴的补贴对象是谁?补贴标准是多少?

青岛市民政局:护理员岗位津贴的补贴对象是在养老机构或街道(镇)级居家社区养老服务中心从业(不含事业单位在编人员)的护理员。护理员领取津贴需满足的条件:工作地点和工作岗位在养老机构或居家社区养老服务组织;与养老服务机构或居家社区养老服务中心签订劳动合同或劳务派遣协议,并且缴纳社会保险;持有护理员等级证书,且从事与证书相对应的工作。满足条件的养老护理人员,按照初级、中级、高级、技师、高级技师5个等级,分别给予每人每月100元、120元、140元、160元、200元的岗位津贴。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“Xdnzjd”:在崂山区劲松七路、同旺路丁字路口以东,小区底商门前的多处地砖缺失、破损,人行道长期坑洼不平。小区物业此前曾用水泥填补,但没过多久,坑洼面积不断扩大,希望相关部门尽快敦促责任方彻底修复。

观海网友“4mo86P”:我是即墨区佳源都市北区8号楼业主,家中地暖由开发商铺设,但自2017年入住以来供暖温度始终不达标,今年热力公司上门勘察发现,地暖管间距较大。本人近期与开发商、施工方协商但始终未果,希望相关部门介入协调解决。

观海网友“ABYY3H”:我是胶州市李哥庄镇琴岛新城小区业主,家中自来水压力低,洗澡、冲马桶都受影响,生活十分不便。我两年来已反映数次,并且周边其他小区的业主也遇到类似用水问题,希望相关部门解决。