



去年我国家电服务业总体规模近万亿元

服务收入及盈利增长已超过制造和销售行业

新华社北京3月14日电(记者邹多为)作为现代服务业的重要组成部分,我国家电服务业在经济社会发展中的地位和作用日益凸显。中国家用电器服务维修协会13日发布的数据显示,根据初步测算,2023年,家电服务业总体规模近万亿元,活跃法人单位数约10万家,服务收入及盈利增长已超过制造和销售行业。

3月15日国际消费者权益日即将到来之际,中国家用电器服务维修协会副会长赵捷13日在3·15家电服务

业消费者权益革新大会上表示,随着数字化平台加快建设和配件仓结合配件物流体系在各地建立起来,我国家电企业可以通过系统调度将消费者诉求精准到每一位服务工程师,从而保障一次上门即可完成服务,在提升消费者服务体验的同时,也降低了服务成本。

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,近年来,我国家电服务业消费者权益保护显现出一些新特点,比如消费者权益保护意识和能力不断

增强、国家政策性保护明显、企业责任明确、政府监管和社会组织监督力度大等。新一代消费主流群体呈现出的消费更加理性、选择更加多样性、体验式场景化和个性化等趋势,也推动了消费者权益保护向消费者权益革新转变。

家电产品是提高生活和工作质量的载体。刘秀敏表示,消费者对服务的需求必将促使家电服务业和企业重视维修性技术和保障性技术以及新的技术和管理手段。

推动文明交流互鉴 凝聚全球合作共识

——写在全球文明倡议提出一周年之际

“在各国前途命运紧密相连的今天,不同文明包容共存、交流互鉴,在推动人类社会现代化进程、繁荣世界文明百花园中具有不可替代的作用。在此,我愿提出全球文明倡议。”

2023年3月15日,中共中央总书记、国家主席习近平在中国共产党与世界政党高层对话会上,面向世界首次提出全球文明倡议。

着眼推动不同文明交流互鉴、增进各国人民相知相亲、凝聚国际社会合作共识……全球文明倡议提出一年来,中国和国际社会一道,努力开创各国人文交流、文化交融、民心相通的新局面,为推动人类文明进步、应对全球共同挑战贡献中国智慧、激发精神力量。

丰富构建人类命运共同体的实践路径

“我提出全球文明倡议,就是要推动国际社会解决物质和精神失衡问题,共同推动人类文明不断进步。”当地时间2023年11月15日,习近平主席在旧金山出席美国友好团体联合举行的欢迎宴会并发表演讲时,指明提出全球文明倡议的要旨所在。

人类生活在同一个地球村,乘坐在同一条

大船上。面对扑面而来的各种全球性挑战,各国理应超越历史、文化以及地缘和制度的差异,共同呵护好、建设好这个人类唯一可以居住的星球。

2013年3月,习近平主席提出构建人类命运共同体理念,对建设一个什么样的世界、怎样建设这个世界给出中国方案。

为破解发展难题,习近平主席2021年9月在联合国大会首提全球发展倡议;为应对持续复杂变化的国际安全局势,习近平主席2022年4月在博鳌亚洲论坛年会开幕式上提出全球安全倡议;着眼人类文明进步,习近平主席2023年3月提出全球文明倡议……自此,全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议彼此呼应、相辅相成,从发展、安全、文明三个维度为推动构建人类命运共同体提供坚实支撑。

- 共同倡导尊重世界文明多样性;
- 共同倡导弘扬全人类共同价值;
- 共同倡导重视文明传承和创新;
- 共同倡导加强国际人文交流合作。

习近平主席用四个“共同倡导”对全球文明倡议的主要内容进行概括,为推动文明交流互鉴、促进人类文明进步指明路径。

文明如水,润物无声。

历史上,中华民族自信而又大度地开展同域外民族交往和文化交流,曾谱写万里驼铃万里波的浩浩丝路长歌,也曾创造万国衣冠会长安的盛唐气象。

当人类又一次站在历史的十字路口,植根于中华优秀传统文化土壤的全球文明倡议应时而生。

全球文明倡议既充分尊重文明多样性的客观现实,又努力寻求各种文明间的最大公约数;既重视文明传承,又鉴往知来,合力探索构建全球文明对话合作网络,加强国际人文交流合作,促进各国人民相知相亲。

埃及前总理沙拉夫说,习近平主席提出的共建“一带一路”倡议和三大全球倡议,为世界提供了重要公共产品。当这些倡议被追求和平与发展的人们所接受时,一条通向共同繁荣的道路就出现了。

为不同文明交流互鉴注入中国力量

“千百年来,中国同中亚人民互通有无、互学互鉴,创造了古丝绸之路的辉煌,书写了人类文明交流史上的华章。”

曾赞荣到部分企业和基层社区调研时强调

深入学习贯彻全国两会精神 加快推动经济社会高质量发展

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞
本报3月14日讯 14日上午,市委书记曾赞荣围绕贯彻落实全国两会精神,到部分企业和基层社区调研。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记在全国两会期间的重要讲话和全国两会精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,牢牢把握高质量发展这个首要任务,坚定信心、真抓实干,奋力开创经济社会发展新局面。

曾赞荣首先来到国家虚拟现实创新中心,认真听取创新中心开展科技创新情况介绍,随

后,来到青岛歌尔视界科技有限公司,参观智能穿戴设备生产线,了解企业生产经营和项目建设情况,鼓励企业发挥自身优势,瞄准产业发展需要,积极整合创新资源,加强科技攻关,不断融合人工智能等新技术,进一步拓展应用场景,加快打造虚拟现实产业发展高地。曾赞荣说,习近平总书记在全国两会上强调要“因地制宜发展新质生产力”,我们要坚持以科技创新为引领,持续深化产学研合作,促进科技创新和产业创新深度融合,加快打造现代化产业

体系,以新质生产力推动高质量发展。

在城阳区城阳街道顺德居社区,曾赞荣详细了解社区基层党建和服务群众情况。他说,全国两会为保障和改善民生作出了具体部署,社区工作处在服务群众第一线,要坚持以党建引领基层治理,用好“青诉即办”平台,真心实意为群众办实事,扎实做好社区“一老一小”工作,当好群众的贴心人。在城阳区夏庄街道上岭峪村,曾赞荣实地察看了村庄风貌和人居环境,并入户走访,与村民一起话家常。他强调,要学习

借鉴“千万工程”经验,用活乡村资源,加快发展乡村产业,促进农民增收,加强水、电、气、路等基础设施建设,打造宜居宜业和美乡村。

调研中,曾赞荣强调,学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神,关键靠实干。各级干部要坚持实干实绩,锤炼过硬作风,增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领,以实际行动推动各项部署要求落地见效。

常红军、张元升参加相关调研。

(下转第四版)

程凯在青島調研殘疾人工作 健全殘疾人社會保障制度 完善殘疾人關愛服務體系 王桂英張惠陪同

□青島日報/觀海新聞記者 任曉萌

本報3月14日訊 14日,中國殘聯主席程凱在青島調研殘疾人工作。副省長王桂英,市委副書記、統戰部部長張惠陪同調研。

程凱首先來到即墨區祥泰殘疾人綜合服務中心,詳細察看殘疾人輔助性就業、職業康復、托養照料、文化生活等情況,對服務中心堅持党建引领開展工作給予肯定,鼓勵殘疾青年積極學習職業技能,主動融入社會。在城陽區東旺疇社區,程凱詳細了解社區結對助殘扶殘機制和舉措,入戶看望慰問殘疾人。在青島市盲校,程凱察看了學校建設和學生學習生活情況,鼓勵學生們努力學習知識,通過奮鬥擁有自己的出彩人生。

調研中,程凱對青島市打造“康教醫工養”多元融合康復服務模式、“網格化管理”打通助殘服務“最后一公里”、創新視障兒童特教教育等方面工作給予充分肯定。他強調,要深入學習領會習近平總書記關於殘疾人事業的重要論述和重要指示批示精神,認真貫徹落實黨的二十大精神,不斷健全殘疾人社會保障制度,完善殘疾人關愛服務體系,不斷把殘疾人群體對美好生活的嚮往變成現實。要弘揚踐行“平等、融合、共享”價值理念,持續提升殘疾人友好環境和社會文明水平,幫助殘疾人創造更多教育機會和發展條件,為殘疾人提供人生出彩機會。各級殘聯組織和廣大殘疾人工作者要全面貫徹落實中國殘聯八代會要求,圍繞殘疾人新需求、新期盼,優化殘疾人關愛服務,提高服務能力和水平,不斷增強殘疾人的獲得感、幸福感、安全感。(下轉第四版)

趙豪志到西海岸新區調研人工智能產業發展工作時強調 積極搶占人工智能新賽道 加快發展新質生產力

□青島日報/觀海新聞記者 劉萍

本報3月14日訊 14日上午,市委副書記、市長趙豪志到西海岸新區調研人工智能產業發展情況。他強調,要深入學習貫徹習近平總書記關於發展新質生產力的重要論述,結合青島實際,大力發展人工智能產業,積極開展“人工智能+”行動,加快塑造高質量發展新動能新優勢。

山東極視角科技有限公司是國內領先的人工智能平台企業,建有國內最大算法商城。趙豪志走進展厅,了解極視角人工智能平台運作模式以及視覺算法在智慧城市、智慧交通、智慧能源等行業領域的應用情況,勉勵企業發揮自身優勢,強化關鍵核心技術攻關,不斷取得更大發展。

以薩技術股份有限公司是全球獨角獸500強企業,在實現人工智能技術應用、助力提升城市管理智慧化水平方面走在行業前列。趙豪志與企業負責人深入交流,詳細了解有關前沿技術,希望企業深耕專業領域,加大技術研發,更好發揮“鏈主”企業集聚力、輻射力,帶動更多企業共同發展。

在青島文達通科技股份有限公司,趙豪志边走边看,仔細听取公司自主研發的平台運營情況介紹,鼓勵企業加快技術創新轉化,推動人工智能更好服務智慧城市建設。

調研中,趙豪志指出,青島創新資源集聚,產業基礎良好、應用場景豐富, (下轉第四版)

融入大局 服務大局 為高質量發展貢獻力量 市人大常委會黨組（擴大）會議召開 王魯明主持會議並講話

□青島日報/觀海新聞記者 劉佳佳

本報3月14日訊 14日上午,市人大常委會黨組(擴大)會議召開,傳達學習習近平總書記在全國兩會上的重要講話和十四屆全國人大二次會議精神,傳達學習習近平總書記在2月29日中共中央政治局會議、中共中央政治局第二次集體學習時的重要講話精神,傳達學習市委常務委員會會議精神,研究貫徹落實意見。市人大常委會黨組書記、主任王魯明主持會議並講話。

會議指出,要深入學習貫徹習近平總書記重要講話精神和十四屆全國人大二次會議精神,對照大會提出的目標任務,充分履行人大職責,主動擔當作為,以實干實績堅定擁護“兩個確立”、堅決做到“兩個維護”。要融入大局、服務大局,聚焦新質生產力培育、招商引資、現代化產業體系建設、生態環保、民生保障等工作,積極開展立法、監督、決定、代表工作,加壓奮進、快干實干, (下轉第四版)



“云端研发”:让新技术供需及时精准“卡位”

青岛在全国首创的云端研发中心汇聚“政产学研金服用”创新要素,推动优秀科技成果快速高效转化为新质生产力

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷



云端研发中心广泛汇聚各类创新要素。

至去年底,全市已有5125家企业注册使用云端研发中心。企业通过该平台发布各类创新需求4609项,平台匹配推荐各类创新资源1.7万余次。在“云端”对接的产学研合作共推动产品升级310项、工艺改进800项、生产线改造750项,有效推动了传统产业升级和新兴产业壮大,探索着科技创新引领新型工业化发展的路径。

一项体制机制变革,为青岛的科技企业找到了创新赋能的“捷径”,为新质生产力的培育壮大筑牢了基础,积蓄了能量。

创新需求最快10分钟得到响应

在科技创新引领发展成为共识的今天,说研发力是企业“生命力”也不为过。但事实上,

在实际发展过程中,不少企业尤其是中小企业存在着“三不”的难题:过于依赖传统路径“不想”创新,担心投入风险“不敢”创新,缺少人才、场所、设备、经验等“不会”创新。

创新让很多中小企业感到“高不可攀”,极大限制了企业的发展——这就是催生云端研发的现实原因。“2021年,青岛规上工业企业有4360余家,但过半数未建立任何形式的研发中心。为此,市科技局2022年出台了‘沃土计划’,逐步推动规上工业企业研发机构全覆盖。”市科技局企业服务处处长韩利军说。

两年过去,在云端研发的赋能下,青岛规上工业企业研发机构覆盖率已达87%。通过“上云”,青岛让研发中心对中小企业来说不再是“奢侈品”,变成了“触手可及的存在”。

前段时间,青岛三山机电科技发展有限公司总经理李子君登录云端研发中心,发布了一项技术需求:希望有一家同在胶州市的企业能提供自动化激光切割非金属表面的技术。“我们公司正在生产一辆施肥车,车辆顶部有一个塑料制的储肥箱,需要通过定制切口将储肥箱与车辆顶部相连。”李子君说,“现在主要通过人工切割,费时又费力。”

(下转第四版)