

# 别忍着！遇到金融烦心事儿大胆说出来

## 青岛日报“3·15金融维权热线”开通 今起征集线索



消费，是我们日常生活中离不开的话题。如何让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费，需要各方力量凝聚共识，直击消费维权社会共治中的堵点、难点和痛点，持续优化消费环境、提振消费信心。对此，中国消费者协会确定2024年消费维权年主题为“激发消费活力”。

激发消费活力，需要优化消费环境。即日起，青岛日报正式启动“3·15”金融维权行动，畅通投诉渠道，开通维权热线，解决市民金融维权受阻难题，为我市营造良好金融生态环境发挥媒体舆论监督作用。

### 行业乱象层出

当前，消费领域还存在预付商家“跑路”、大数据算法“杀熟”等现象，消费维权政策法律相对滞后，经营者与消费者信息不对称、力量不平衡，“一老一小”消费者权益保护仍需加强。

以老年群体为例，很多犯罪分子瞄准老人“养老钱”，绞尽脑汁、精心设计涉老金融“陷阱”，比如冒充公检法、中奖、鉴宝等行骗；有的以高收益为卖点的理财产品，涉嫌非法集资；有的贷款黑中介假借“内部有人、特殊渠道、低息贷款”，忽悠老年人获得贷款后支付高额中介费，极大提高贷款成本；有的通过办理贵宾卡、会员卡、预付卡、投资“养老项目”、销售或出租“养老公寓”等方式借机敛财。

### 维权行动起来

由于信息不对称、缺乏金融知识等原因，消费者在金融领域处于先天弱势地位，被误导的情况时有发生，很多人苦于申诉无门，在维权道路上举步维艰。为维护广大金融消费者利益，保障金融消费环境安全，青岛日报开通“3·15金融维权热线”。

如果您在银行、保险等金融机构的消费过程中遇到问题，请通过以下方式向我们投诉反映。

一是拨打66988519维权热线；二是将相关素材以“姓名+联系方式+消费问题+图片/视频”的形式发送至rg3589@126.com。

我们将充分发挥媒体舆论监督职责，根据您提供的线索进行深入采访调查及报道，倾听事实、还原真相，解决金融消费者维权受阻难题。您提供的个人信息严格保密，所以遇到金融消费的烦心事儿，别内耗，告诉我们，我们帮您维权。

徐晶



# 财智

理财热线：66988519

E-mail: qdrb0532@126.com

### 新闻资讯

## 去年35家财险公司 车均保费同比下滑

随着非上市财险公司去年四季度偿付能力报告陆续发布，相关险企的车险经营数据也随之披露。据记者不完全统计，截至2月26日，共有55家险企公布了2023年车均保费，最低为585.63元，最高达6300元，平均车均保费约为1918.24元。

具体来看，有9家险企的车均保费在1000元以下，30家险企的车均保费在1000元至2000元，9家险企的车均保费在2000元至3000元，7家险企的车均保费在3000元以上。从趋势来看，相较于2022年，2023年有35家险企的车均保费有所下降，占披露险企总数的64%。

多位受访业内人士表示，不少险企去年车均保费下降是车险综改“降价、增保、提质”的实质性体现，对消费者而言是利好。不过，对险企来说，车险产品特性决定了车均保费的下滑，必然会加大中小险企的经营压力，未来，中小险企需要通过提升专业度、客户留存度来增加在车险市场的竞争力。

## 中小银行存款利率 跟进下调

农历新年刚过，多家中小银行陆续发布通告，宣布调整存款挂牌利率。整体来看，下调产品多为长期定期存款利率，下调幅度不等，有银行五年期利率最高下调65个基点。

据了解，部分银行近期密集调降主要是对去年年末大行调整利率行动的跟进。业内专家告诉记者，中小银行揽储压力较大，“开门红”节点下先加大力度吸收存款，到年后才跟随调整存款利率。与此同时，随着LPR大幅调整，后续贷款利率显著下行，然而银行负债成本保持相对刚性，息差持续压缩，加大了经营压力，需要通过调整存款利率得到缓解。

“不过考虑到最近一次调整时间距今不远，因此下一轮调整可能还需要等待一段时间。”专家表示。

辛文

# 个税汇算即将开始 年终奖计税仍可“二选一”

## 年收入额6万元以下且已预缴个人所得税的纳税人可优先退税

### 进一步扩大优先退税服务范围

预约2023年度个税汇算的步骤十分简单。首先，进入个人所得税App预约功能页面；其次，选择预约日期并提交；第三，提交成功后，系统显示“您已预约成功”页面，纳税人即可在预约日期当天办理2023年度个税汇算。预约成功后同样可以取消。

办理渠道方面，据悉，税务机关为纳税人提供高效、快捷的网络办税渠道，纳税人可优先通过个人所得税App及网站办理汇算，税务机关将为纳税人提供申报表项目预填服务。不方便通过上述方式办理的，也可以通过邮寄方式或到办税服务厅办理。

在持续优化纳税服务的基础上，今年税务部门又新推出一系列汇算便利化举措。其中，对年收入额6万元以下且已预缴个人



日前，2023年度个税汇算清缴预约办理通道已经开启。2023年度汇算办理时间为2024年3月1日至6月30日。自2024年2月21日起，可预约3月1日至3月20日中任意一天办理年度汇算。而没有预约的纳税人，可在3月21日至6月30日随时办理。

所得的纳税人，在之前年度提供个人所得税App、自然人电子税务局网站简易申报快速办理服务的基础上，进一步提供优先退税服务，不断提升纳税人的获得感。同时，进一步拓展汇算申报表项目预填服务。依托国家医疗保障局、人力资源和社会保障部向税务部门共享医疗费用数据、个人养老金数据，为纳税人提供大病医疗专项附加扣除信息、个人养老金信息预填服务，为纳税人提供更好的申报体验。

### 年终奖计税方式仍可“二选一”

在办理年终汇算清缴时，关于“年终奖”是“单独计税”还是“合并计税”，纳税人需仔细对比选择。去年8月，财政部、国家税务总局发布《关于延续实施全年一次性奖金个人所得税政策的公告》，将全年一次性奖金可不并入当年综合所得、实施按月单独计税的政策延至2027年底。

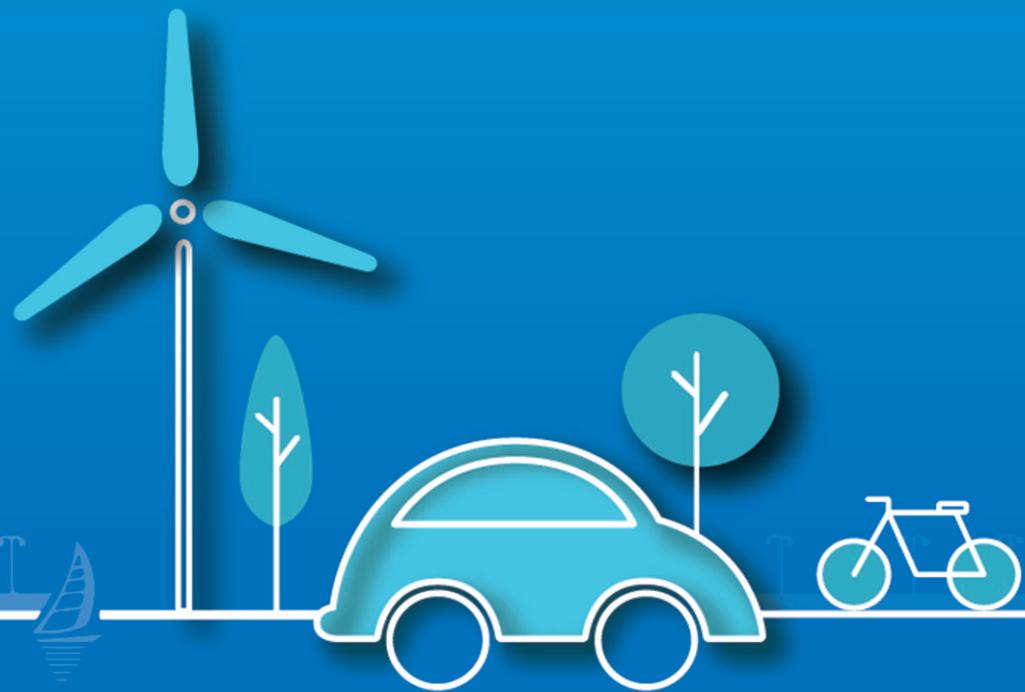
公告中提到，居民个人取得全年一次性奖金，符合《国家税务总局关于调整个人取得全年一次性奖金等计算征收个人所得税方法问题的通知》规定的，不并入当年综合所得，以全年一次性奖金收入除以12个月得到的数额单独计算纳税。居民个人取得全年一次性奖金，也可以选择并入当年综合所得计算纳税。公告执行至2027年12月31日。这意味着，年终奖个税优惠政策将再延长4年，进一步减轻纳税人负担。

由于个人收入情况千差万别，有的纳税人年底奖金与日常工资合并纳税后缴税额会大幅增加，但有的合并纳税反而缴税更少。税务部门建议，纳税人在个税年度汇算时，登录手机个税App，分别选择按合并计税或单独计税方法，个税App会自动算出结果，比较一下，哪种划算选择哪种就可以了。

徐晶

讲文明 树新风 公益广告

# 文明旅游 共筑更美的风景



中共青岛市委宣传部

文明健康 绿色环保 公益广告

# 低碳出行 与未来同行



中共青岛市委宣传部