

青岛市城市管理局：

# “绣”出如画城市，建设“群众满意的城市管理”

2024年，全市城管系统将明确一个核心目标，抓实三条主线工作，努力在提升城市管理科学化、精细化、智能化水平上打头阵、当先锋



下足“绣花功夫”，提升城乡环境面貌

今年，青岛市城市管理局将抓实城乡环境面貌提升主线，让城乡环境更洁净舒适，群众的获得感、幸福感更充盈。

推进环境卫生“提标扩面”。以打造“最洁净”系列——1处“最洁净”城区、18公里“最洁净”海岸带、115条“最洁净”道路为引领，树立精细化保洁示范标杆。以探索“超常规”方法为抓手，补齐重点时段、重点区域



市南区泰州路片区拆除违建后，改造为“街角花园”。



浮山湾灯光秀璀璨夺目。

精细化保洁短板，建立重点问题整治清单，提升全域保洁专业化水平。以落实“一体化”方案为目标，指导涉农区(市)按照“整县制”原则明确镇、村驻地环卫保洁、户厕管护实施主体，推动形成更加完善的市、区(市)、镇(街)、村(居)四级环卫管理网格。以满足个性化需求为导向，打造50条定制化、规范化生活垃圾收运线路，新建环卫公厕24座，对1.4万处农村户厕管护问题开展整改“回头看”，建立后续管护责任台账。

推进生活垃圾分类“提质增效”。压实部门、区(市)、镇(街)生活垃圾分类责任，健全制度标准，开展精准宣传，组织志愿服务活动，提高市民参与率。进一步扩面提标，升级改造密闭桶点300处，选树“五星”

小区200个，创建15个农村生活垃圾分类示范镇街、200个示范村。新购置更新60辆以上小型垃圾收运车，更新补充垃圾桶4.2万个，保持桶点标识规范、外观整洁。

推进建筑垃圾管理“扩容强链”。坚持增量扩容有余量，新设置13处建筑垃圾消纳场，组织继续摸排坑塘洼地，回填登记应办尽办。坚持应查尽查不动摇，将城阳、即墨、胶州等区(市)列为违规消纳重点监管区，利用卫星影像、航拍等远程监管手段，对乱倒乱卸高发区域持续摸排、严厉打击。深入开展运输治理联合执法，对不落实密闭措施、运输撒漏、带泥上路等行为严管重罚。坚持“全链条”管理有突破，推动“定点投放、预约收集、明码收费、集中处置”的装修垃圾收运处置模式初步建立。

推进市容景观品质“精美致”。大力开展城市灰色空间、边角地带更新提升，实施100处城市“微更新”。开展新一轮背街小巷专项整治，将全市800条背街小巷纳入精细化管理，重点实施100条“微提升”。常态化实施“微治理”6000处，巩固桥下空间、城市围挡整治提升成效。大力开展前海一带、海水浴场精细化管理，出台“最洁净”海岸带环境秩序管控标准，开展“洁净沙滩”和海水浴场环境秩序“百日攻坚”专项行动。完成海水浴场露营基地等项目业态升级，推进第一海水浴场沙滩酒吧、第六海水浴场服务驿站等5处项目建设。大力开展广告招牌、景观照明规范提质，依法依规设置大型户外广告，计划整治破损、违规广告招牌1000处以上，深化“靓青岛”店招品牌，打造10条以上广告招牌典范街区；对1000处景观照明设施开展标准化运维，加强灯光秀网络安全管控。高标准做好重大活动、重大节日、旅游季等景观氛围营造和市容环境保障。

## 聚焦群众“急难愁盼”，提质城市运行管理服务

城市运行管理关系千家万户。2024年，青岛市城市管理局将树牢“以人民为中心”发展思想，聚焦群众“急难愁盼”，实现城市运行管理服务提质。

持续提升物业服务品质。以“红色物业”建设为统领，持续攻坚物业领域顽瘴痼疾。建立投诉分析通报机制，重点攻坚100个投诉高发住宅小区，年内新改造的433个老旧小区实现物业管理全覆盖，力争业主物业服务满意率达到75%以上。实施行业强基行动，集中开展物业服务质量“六方评价”和物业服务项目满意度评价，实行分级分类管理，抓好物业企业项目经理队伍管理，完善智慧平台场景，实现平台业主绑定量达到50万人以上。

持续提升燃气本质安全水平。开展城镇燃气安全集中攻坚“回头看”，巩固集中攻坚整治效果。强化城镇燃气经营企业整治整合，推进液化气行业规模化专业化发展。开展“城市燃气安全智能监管一件事”改革，加强燃气行业数据整合及功能衔接。为1000户餐饮单位、1000户老旧住宅配套管道天然气，完成30公里老旧燃气管网改造，基本消除运行30年以上和存

在安全隐患的老旧管网，提升行业本质安全水平。

持续提升供暖保供服务保障质量。建设智慧供热监管系统，提高供热行业监管效能和服务水平。非采暖季实施“冬病夏治”，“一户一策”再攻坚解决一批供热质量问题。采暖季推行“供热管家”服务，对群众诉求接诉即办、首问负责。对全市老旧供热管网隐患全面摸排，建立改造项目库，制定分年度改造计划，年内将完成改造60公里。

持续提升便民惠企服务精准度。开展2024年营商环境优化提升行动。完善不动产登记与暖气收费过户协同办理，大力推行“零跑腿”“智慧网办”等“一次办好”服务模式。更换安装物联网燃气表20万块。在环卫公厕增设便民惠民设施。践行“执法+服务”工作理念，落实“双随机一公开”抽查检查分级分类和“综合查一次”联合执法机制。优化运管服平台案件处理流程，案件结案率保持在99%以上。

## 着力攻坚，提效重点领域执法

随着城市建设不断扩大和经济发展水平逐步提高，在城市管理过程中出现了许多新情况、新问题，特别是违法乱建、广告乱贴、占路经营等乱象，严重影响和制约着青岛城市管理水平的提升。2024年，青岛市城市管理局将着力攻坚，实现重点执法领域提效。

实施违建治理“长效管控行动”。巩固违建治理成效，坚决遏制新增违建，打造300个“无违建”楼院，加强拆后空间整治提升，为城市发展营造新空间。推动《青岛市违法建设治理条例》及配套制度一体落实，完善违建治理长效机制，持续营造“不敢建、不能建、不想建”的社会氛围。

实施市容乱象整治“重点突破行动”。聚焦旅游景区、学校、医院、市场周边、交通节点等重点区域和占路经营、乱贴乱画等高发乱象问题，列出重点突破清单，制定综合解决方案并深化市容秩序治理，推行分级分类管控措施，严查占路经营、不文明养犬等问题，年内创建9个市场类市容秩序示范点，推动乱贴乱画“动态清零”，实现30个投诉热点区域“诉转案”达到10%。

实施热点执法领域“综合治理行动”。强化物业、燃气、生活垃圾等重点领域执法联动机制，增强管执合力，推动问题快速有效解决。加大城镇燃气安全执法检查力度，对全市208家燃气经营企业全覆盖执法检查，选取100条餐饮集中街区确定为严管示范街。加大环境污染执法力度，依法查处扬尘污染、噪声污染、餐饮油烟扰民等违法行为。深入开展小区环境治理，依法查处乱圈乱占、毁绿种菜等问题，打造150个“无毁绿、零投诉”示范小区，切实改善市民居住环境。

砥砺奋进开新局，击鼓催征再出发。2024年，青岛市城市管理局将树牢“以人民为中心”发展思想，践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，聚力在提升城市功能品质上提质增效，努力在提升城市管理科学化、精细化、智能化水平上打头阵、当先锋，为奋力谱写中国式现代化建设“青岛新篇章”贡献坚实的城管力量。

(贾臻)

## 2024年青岛城市管理领域民生实事

- 1、升级改造生活垃圾密闭桶点300处，更新补充垃圾桶4.2万个
- 2、选树城市生活垃圾分类五星小区200个，创建15个农村生活垃圾分类示范镇街、200个示范村
- 3、打造300个“无违建楼院”
- 4、完成新改造的433个老旧小区实现物业服务全覆盖
- 5、综合治理投诉高发住宅小区100个
- 6、为1000户以上餐饮等单位、为1000户老旧住宅用户配套管道天然气
- 7、改造老旧燃气管网30公里，改造老旧供热管网60公里
- 8、更换安装物联网表20万块
- 9、完成城市“微更新”改造100处
- 10、实施背街小巷“微提升”100条



保洁示范区域内，实施小型机械化精细保洁。