

青島工行：

做精做細“普惠大文章”

服務實體彰顯大行擔當

近期召開的中央金融工作會議提出，要“堅持把金融服務實體經濟作為根本宗旨”，並要求金融機構做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融“五篇大文章”。普惠金融作為“五篇大文章”之一被提及，體現了金融工作堅持以人民為中心的價值取向。


金融是國民經濟的血脈，普惠金融是其中一條溫暖的支脈。作為數量最大、最具活力的企業群體，小微企業是經濟社會發展的生力軍，青島有超過70萬家民營中小企業，青島工行依託工農信貸起家，始終與小微企業風雨同舟、攜手共進。

作為扎根青島的國有大行，青島工行深刻把握普惠小微業務的政治性、人民性，做精做細“普惠大文章”，把普惠金融服務作為全行經營的重中之重，不斷拓展普惠金融服務的廣度和深度，持續推動普惠金融業務高質量發展，普惠貸款總量、增量和增幅同業“三項第一”，成為名副其實的“第一普惠金融銀行”，連續五年獲評青島市金融機構服務小微企業先進單位。

一個個亮眼數據印證着青島工行躬身入局“普惠”賽道，以更大決心、更大力度，引金融“活水”為小微“增氧”“滴灌”“細培”的努力與精彩。

截至2023年末，青島工行普惠貸款客戶超1.6萬戶，較年初增加超4600戶，普惠客群持續發展壯大。服務小微製造業企業近1500家，增速超20%，個體工商戶超7000戶，增速超50%。

做精做細“普惠大文章”，引金融活水惠企、利民、紓困，服務高質量發展再進階，青島工行正奮力前行。



■青島工行網點內個人信貸中心。

躬身入局 深耕普惠

經過幾年間的打造，以“機制+產品”為核心的普惠金融新生態正在青島工行悄然形成。

“敢貸、愿貸、能貸、會貸”長效機制持續推進。

青島工行深化小微企業金融服務供給側結構性改革，進一步激發內生動力，促進小微企業融資增量、擴面、降價，在全行範圍開展分層、分類、有重點、系統化的普惠業務培訓，培養一批能營銷、懂產品、會風控的普惠業務骨干人才，營造“全員干普惠”的濃厚氛圍。推行“三個到”工作機制，即有求必到、服務周到、說到做到。紮實開展“部門多費心、基層少跑路”作風提升工作，切實為基層減負賦能，以高質量服務保障業務高質量發展。

首貸是打破小微融資的“最先一公里”，實現從0到1突破的有效路徑。青島工行在轄內成立了11家“首貸信用貸服務分中心”，組建專屬金融服務團隊，深入挖掘處於成長期、有潛力、有市場、有前景，但尚未獲得銀行貸款的小微企業，有針對性地進行培植，2023年全行新增首次貸款小微企業1216戶、金額35億元，有力提升企業金融服務獲得感，助力企業營商環境優化。

青島工行還加強對接走訪，通過開展“深化作風能力 優化營商環境”“青島市金融惠企政策宣傳月”“行長訪小微”“工銀普惠行”等系列（專項）活動，梳理島城重點特色產業園區、小微企業聚集區，圍繞專精特新、高新技術、重點產業集群中小企業、重點產業鏈上下游中小企業等群體開展走訪活動，2023年累計走訪客戶近萬戶，切實提升小微企業首貸、信用貸金融服務质效。

適配的信貸產品是普惠金融快速發展的前提。

青島工行通過用好“三類產品”，抓好系統籌劃。堅持“源於市場，成於客戶”的經營理念，積極運用互聯網思維，加快數字普惠產品升級，形成了以“經營快貸、網貸通、數字供應鏈融資”為主的線上三大產品體系，持續提升普惠金融產品的適配性。

通過大數據智能分析小微企業日常經營行為，青島工行推出經營快貸產品，具有“低門檻、純信用、循環貸”等特點。針對專精特新、高新技術等科創類小微企業，創新推出“科創成長e貸”“人才e貸”，提高客戶定位精準度，精準支持企業發展。

創新抵押方式推出的“網貸通”，具有“貸款快速審批、押品在線評估、利率低期限長”的特點，客戶只需一次簽訂合同，即可通過工行網上銀行或手機銀行自助進行提款和還款，系統自動審批，資金實時到賬。

依託優質核心企業強大的上下游輻射帶動作用，以“數字普惠+供應鏈”貸動產業鏈發展，創新推出“工銀e信”“e鏈快貸”等數字供應鏈融資產品，推動產業鏈協同發展。

多维发力 向“专”而行

站在產業鏈關鍵節點的專精特新企業，日益成為城市發展的重要力量，是青島這座製造業強市在全球經濟下行壓力下，依然保持增長韌性的“法寶”。

精心培育之下，青島專精特新企業群體日漸壯大，這些企業位於基礎核心領域和產業鏈關鍵環節，已經成為青島培育經濟增長新动能的中堅力量。

金融活水是專精特新快速成長的“氧氣+養分”，多维发力，向“专”而行是青島工行彰顯大行情懷，助力青島打造現代產



▲青島工行向參展商介紹本行綜合化服務體系與多樣化金融產品。



■青島工行普惠青年先鋒隊走入田間地頭，以高質量金融服務賦能鄉村振興。



■青島工行作為首席戰略合作夥伴參展第十二屆APEC中小企業技術交流暨展覽會。

通過大數據、雲計算、區塊鏈等數字技術，可以突破原有的時間和空間限制，形成線上與線下相結合的發展模式，滿足普惠金融領域上下游企業融資需求，提供延伸產業鏈的金融業務，優化資源配置，實現信息共享，推動形成多方參與的多元化數字普惠金融體系。

青島工行的實踐證明了這一點。

青島工行圍繞青島市重點支持的24條產業鏈、47家先進製造業“鏈主”企業、66家新一代“青島金花”培育企業以及現代農業、建築安裝等領域龍頭企業，實施精準營銷對接，配置專項供應鏈授信額度，開辟綠色服務通道，實現產業鏈與供應鏈融資深度融合，為產業鏈上下游客戶提供批量化支持。

在供應鏈融資方案創新方面，青島工行圍繞產業鏈鏈主企業搭建新平台、新場景，挖掘產業鏈貿易流、資金流和物流等信息，搭建垂直鏈、交易鏈和數據鏈三類場景，推出供應商融資、電子保理、經銷商融資、終端客戶融資、電子倉單買方融資和賣方融資六種產品，創新數字信用憑據、合作貸款及e鏈快貸等線上融資工具，覆蓋產業鏈各交易環節和全類型客戶。

截至2023年末，青島工行供應鏈融資累計投放超430億元，服務市場主體超1.1萬戶，有力促進產業鏈鏈主企業和上下游客戶群體協同發展。

以數字供應鏈融資賦能鄉村振興，被視作青島工行普惠金融的點睛之筆。

青島工行堅定貫徹黨中央“保障糧食安全”號召，深入糧食收購市場一線調研，快速打通銀行、企業、担保公司之間的業務通道，以整村授信模式為依托，為平度市某農業龍頭企業量身定制了專屬“糧食收購貸”供應鏈融資方案，實現信貸資金精準支持糧食生產和重要農產品供給，極大緩解了企業糧食收購資金壓力，同時讓糧食生產大戶第一時間拿到了糧食銷售款項，為糧食再生產儲備充足資金。

截至2023年末，青島工行糧食收購貸款餘額4200萬元，累計資金支持21戶種糧大戶，涉及轄內17個行政村，以金融助力島城鄉村振興事業高質量發展。

某上市公司總部位於青島，主營業務涉及飼料生產、食品加工、種畜禽繁育、兽药制造、進出口貿易等產業，是全國知名農業龍頭企業。在飼料板塊，該企業將生產的飼料銷售給下游農戶，同時，農戶也從該企業的種苗場購買雞苗鴨苗開展養殖活動。

通過對接走訪，青島工行了解到農戶在採購雞苗鴨苗、飼料過程中，往往存在資金緊張等問題，極大制約了農戶擴大再生產。

為改善農戶現金流差、助力農業生產高質量可持續發展，青島工行基於企業與養殖農戶簽訂的購銷合同，嵌套e鏈快貸產品，為該鏈條上的全國養殖農戶提供供應鏈融資服務。截至2023年末，累計為該鏈條上的5000余戶農戶提供信貸資金超60億元，精準支持產業鏈終端農戶群體。

新年新氣象，奮進正當時。

當下的青島，正聚焦經濟建設這一中心工作和高質量發展這一首要任務，強化“打頭陣、當先鋒”的責任擔當，聚力在產業發展、擴大需求、數字經濟、海洋經濟、改革開放、城市品質、鄉村振興、綠色轉型、民生保障、安全發展上提質增效，在“大有可為”的新時代“大有作為”。

作為國有大行商業銀行，青島工行與城市“同頻共振”，圍繞“國之大者”履職責任，認真學習貫徹中央金融工作会议精神，奮力書寫好“五篇大文章”的工行答卷，扎實服務經濟高質量發展，為譜寫中國式現代化建設“青島新篇章”貢獻工行力量。

数字赋能“链”通未来

數字化正在讓普惠金融釋放出更大能量。

