

## 走在前开新局 打头阵当先锋

青岛市民政局：

## 为民生托底，让民心更暖

民生无小事，枝叶总关情。社会救助体系不断完善、养老模式不断创新发展、对孤儿儿童关爱力度显著增强、社区治理工作不断呈现新局面……站在时间的坐标上回望，“幸福感”“获得感”是2023年青岛民政领域的关键词。

为民生托底，让民心更暖。2023年，青岛市民政局及全市民政系统坚决落实市委、市政府工作要求，充分发挥民政工作在服务大局中的基础性兜底性作用，在及时、精准、有效回应群众实际需求的过程中谋民生之利、解民生之忧，推动全市民政事业高质量发展。



■崂山区打造困难群众“物质+服务”多维救助服务模式，图为区域内高校大学生志愿者为特困老人庆生，开展亲情陪伴服务。

## 兜牢兜稳兜准民生底线

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。

2023年，青岛社会救助工作围绕健全完善分层分类的救助体系，坚持不断完善救助制度，积极推进社会救助领域创新实践，紧盯困难群众多元需求，积极拓展深化“物质+服务”多维救助，着力发挥社会力量、公益慈善组织在困难群众兜底保障中的作用，加快构建政府主导、社会参与、兜底有力的综合救助格局——

标准扩范围，兜住底彰显温度。提高救助标准，市民政局会同市财政局提高低保、特困救助标准5%，城市低保标准每人每月1045元、农村每人每月791元，低保平均标准全省最高；联合市财政局等3部门出台因病致贫重病患者认定政策，推进扩围增效，联合市财政局等4部门出台《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》，完善社会救助“一事一议”工作机制；拓宽政策覆盖面，2023年全市保障城乡低保对象7.8万人、城乡特困人员1.3万人，临时救助困难群众2.5万人次，发放救助资金10.7亿元。

强监测优效能，兜准底提高精度。优化动态监测，完善青岛社会救助综合服务平台，建设低收入人口数据库，依托平台受理救助4.5万余项；扎实做好低收入人口动态监测，开展专项排查行动，通过“网格化+大数据+铁脚板”主动发现机制，摸排困难群众6.9万余人，符合条件的分层分类实施救助帮扶。

深化“物质+服务”多维救助，推进政府救助与慈善帮扶衔接。整合政府和社会资源，开展心理救助、照料护理、资源链接等救助服务，惠及困难群众3万余人次；制定“慈善救急难行动”实施方案，搭建青岛救急难信息对接服务平台，实施救急难项目12个，实现慈善资源与困难群众需求的精准化对接帮扶。

青岛坚持对残疾人和困境儿童格外关注、格外关爱、格外关心——深入推进康复辅助器具国家综合创新试点，开展精神障碍社区康复服务融合行动，为3.5万困难残疾人、9.7万重度残疾人发放生活补贴、护理补贴4.1亿元。

建立孤儿儿童基本生活养育标准自然增长机制、价格补贴联动机制和困境儿童主动发现机制，孤困儿童基本生活保障标准提高15%以上，向2891名孤困儿童发放基本生活费5234.7万元；与青岛市慈善总会联合实施“事实无人抚养儿童助学项目”，资助300余人次80余万元；在全市打造1038处城乡社区儿童服务阵地，将基层工作网络延伸到儿童家门口。

## 托起老年人“稳稳的幸福”

在位于崂山区海尔东城国际小区的助老食堂，原价12元两荤两素的饭菜，经过市、区两级政府补贴后，老年人仅需支付6元钱，就能吃饱吃好。

每到中午，来到这里就餐的老年人络绎不绝。如果失能失智老人无法出门，其亲属还可以通过线上代订业务选择送餐上门服务，让老年人足不出户也能吃上“暖心饭”。

建设老年助餐机构，只是青岛托起老年人“稳稳的幸福”的一项举措。

2023年，青岛市民政局围绕满足老年人多方面、多层次服务需求，努力打造普惠多元、公平可及、便民高效、统筹协调的养老服务发展新模式，切实把养老服务工作的高质量发展实践转化为老年人的高品质生活体验——

完善镇（街道）综合养老服务中心提质升级45处，建成村（社区）养老服务站600处、示范性失智老年人日间照护中心10处，圆满完成市办实事；

新建护理型养老床位2016张，培训养老护理员6908人次。完成家庭养老床位适老化改造4583户，为7479名老年人提供了居家上门养老服务，超额完成全国居家和社区基本养老服务提升行动建设任务，获民政部通报表扬，承办全国养老服务体系建设专题研究班，青岛市民政局作典型发言，养老服务青岛经验获全国推广；

开发助餐线上交易结算系统和老年人亲属代订餐系统，打造“暖心暖胃、好吃不贵”的老年助餐服务品牌。目前已运营老年助餐机构1224家，实际享受助餐优惠老年人约13万人，服务老年人就餐约311万人次；

成功举办2023中国山东（青岛）国际康养产业博览会，培育形成了福山、福彩、中康、万林等一批全国知名的本土养老服务品牌，泰康琴园、九如城、中康颐养等一批高端养老机构开业运营，全市兜底型、普惠型、品质型养老机构达到285家，养老床位达4.6万张。

## 社会服务持续优化

为确保各类临时遇困人员温暖过冬，青岛在2023年11月寒潮来临前启动了2023年度“寒冬送温暖”专项救助行动，活动将一直持续到2024年3月份天气转暖。

为方便救助人员快速甄别，及时施救，青岛市民政局开通了“寒冬送温暖”发现上传微信小程序，被求助者本人或者热心市民都可以使用，通过微信小程序上传地理位置、外貌特征等。同时，还利用大数据AI识别的方式，在市内的主要医院、地铁周边、商超等重点区域通过视频监控识别需要救助的人员，以便开展精准救助。

婚俗殡葬改革关系千家万户。2023年，青岛市民政局深化“海誓山盟”品牌建设，举办集体婚礼等系列活动60余场，指导西海岸新区深化全国婚俗改革试点，城阳区、即墨区获批第二批全省婚俗改革试验区；持续开展婚姻登记服务质量提升行动，全年办理结婚登记5.6万对，开展婚姻家庭辅导服务1.1万人次，市婚姻家庭辅导中心获评全国维护妇女儿童权益先进集体。推出“海之情”海葬服务品牌，承办第九届国际殡葬博览会，整治浮山森林公园散乱坟墓1.5万座。

出版《青岛地名词典》，制定发布地名保护名录。成立青岛市行政区划专家库，发布《青岛市中心城区地名方案》，命名城市道路100条。微电影《每一条路都是回家的路》荣获“第十届亚洲微电影艺术节”最佳作品奖。

民生无小事，枝叶总关情。社会救助体系不断完善、养老模式不断创新发展、孤儿儿童关爱力度显著增强、社区治理工作不断呈现新局面……站在时间的坐标上回望，“幸福感”“获得感”是2023年青岛民政领域的关键词。

为民生托底，让民心更暖。2023年，青岛市民政局及全市民政系统坚决落实市委、市政府工作要求，充分发挥民政工作在服务大局中的基础性兜底性作用，在及时、精准、有效回应群众实际需求的过程中谋民生之利、解民生之忧，推动全市民政事业高质量发展。

## 基层治理更加精准精细

幸福的社区是什么模样？李沧区上流佳苑社区给出了答案。

孩子放学后没地方去，社区里建起了免费托管班；社区服务站里，有医生24小时“值守”，可随时上门诊疗；家里水电出了毛病，一个电话就能“招来”专业的社区志愿者。

这里也是所有人参与治理的社区。通过党员共议、居民商议、共建联议的形式，搭建民主协商会、居民论坛等协商议事平台，上流佳苑社区用3个月就完成了42部电梯的加装工作，不到一个月就实现生活垃圾分类准确率100%。

不仅仅是上流佳苑社区，因地制宜满足本社区群众的需求，青岛城乡社区治理的“样板”正在不断涌现。

而作为老城区代表的沧口街道邻里中心，设有多功能室、中国式摔跤馆、非遗实践基地、沧口小剧场、童梦同行儿童之家、理发屋、烘焙厨房等功能室，采用无休运营模式，培育了92支社区社会组织、2300多名小邻志愿者，每天服务居民600余人次，每周开展各类活动50余场次，满足社区居民不同的需求。

社区既是社会治理的基本单元，也是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。城乡社区治理这一关乎“中国之治”的“宏大命题”，背后却联系着每个居民的“细微幸福”。

2023年，青岛市民政局着眼“三放两化”、全面提升服务能级，基层治理更加精准精细：组织召开全市城乡社区治理工作现场会、社区治理研讨会，实施“新时代新社区新生活”服务质量提升17项行动，打造新型社区邻里中心60余处，9个全省基层治理实验区通过评估验收；修订完善村（居）民自治章程、村规民约和居民公约，不断提升基层群众自治水平；建立村（社区）出具证明工作“提醒纠正曝光”机制，制定村级组织“三张目录”“三张清单”，持续为社区减负增效。

社会组织在经济社会发展中的重要作用日益凸显。截至2023年底，青岛全市登记社会组织10639家，每万人拥有社会组织数量位居全国同等城市前列。入选民政部“十四五”脱钩行业协会商会新型综合监管观察点，出台《青岛市社会组织综合监管办法》，发布“社会组织风云榜”，选树宣传最具贡献力社会组织40家、社会组织典型案例20个。引导行业协会商会减免会员企业会费1000余万元，成立社会组织人民调解委员会29家，打击整治非法社会组织84家。

社会工作者在社会救助、社会福利、社区治理等领域发挥着重要作用。2023年，青岛充分发挥慈善事业作用，举办第八个“中华慈善日”主题宣传暨公益慈善项目推广启动仪式，募集善款650万元；全年累计募集善款3.07亿元，为10万困难群体提供帮扶，14个爱心单位和个人荣获“山东慈善奖”；在全国率先建立慈善组织综合监管机制，探索设立社区慈善基金239支，募集资金2762万元。致力社会工作发展，青岛全市持证社工达14161人，10个镇街社工站入选省级示范点。壮大志愿服务力量，全市现有志愿服务队伍2831支，志愿者注册人数达191万人，占常住人口的18.5%。

保障和改善民生没有终点。2024年，青岛市民政局将继续以增进民生福祉为目标，服务积极应对人口老龄化国家战略、助力乡村振兴战略，进一步健全困难群众兜底保障体系、特殊群体关爱帮扶体系、社会组织和慈善事业规范管理体系、民政政务服务体系，努力办好群众可感可及的民生实事，推动青岛民政工作“打头阵、当先锋”，为奋力谱写中国式现代化建设“青岛新篇章”作出更大贡献。

贾臻



■在胶州市三里河街道池子崖社区养老服务站，老人吃到“好吃不贵”的饭菜时高兴地竖起了大拇指。



■青岛市民政局组织专业社工为困境儿童进行心理健康评估。



■李沧区上流佳苑社区成立了课后托管班，解决孩子放学后的托管问题。