

中国银行青岛市分行：

做精做细“五篇大文章” 赋能实体经济“量质齐升”

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。中国银行青岛市分行（以下简称“青岛中行”）深刻把握金融工作的政治性和人民性，胸怀“国之大者”，把中央金融工作会议精神精神落到实处，做精做细“五篇大文章”，主动融入和服务构建新发展格局，当好稳定经济、提振信心的“压舱石”，以金融活水润泽千家百业，在奋力谱写中国式现代化建设“青岛新篇章”的新征程上，以实干实绩书写好推动高质量发展的“中行答卷”。

最新数据显示，2023年，青岛中行国际结算、跨境人民币、结售汇业务市场份额稳居同业首位；本外币贷款增速20.45%，列四大行第1位，贷款新增量创历史记录；绿色金融贷款、战略新兴产业贷款增速均位居四大行第1位，精准助力岛城重点领域发展，推动重点产业升级，赋能实体经济实现“量质齐升”，支持岛城塑造高质量发展新优势的动能更加充沛。

科技金融：

为创新发展提供关键支撑

做好科技金融，是推动科技创新和产业发展的关键一环。青岛中行坚持将科技资源与金融有效对接，为科技研发、科技成果转化提供全方位、全生命周期的金融支持，推动优势产业提质增效、新兴产业建链强链，夯实高质量发展根基。

健全科技金融管理机制，以科技金融试点授信业务为契机，先后制定《科技金融试点授信业务工作方案》《支持科技领域行业发展行动方案》《科技金融试点授信业务实施细则》，积极顺应经济发展之变，适应科技创新之需。完善科技金融服务体系，建立科技重点客群“4+4白名单”制度，围绕四个源头、四类领域，对白名单重点客群实施分行联动服务，并行尽责和绿色审批等支持措施，推动科技金融授信提速增长。组建科技金融工作专班，协同开展政策分析，明确授信策略，为科技型企业提供差异化金融支持。通过设立科技金融特色支行，组织开展业务竞赛、专项行动等多种形式，优先支持高新技术、专精特新及战略性新兴产业领域企业投放需求。

创新是科技型企业发展的源泉，支持高精尖制造业也是中国银行的重要责任。青岛中鸿重型机械有限公司作为国家级高新技术企业、山东省专精特新企业、山东省政府新旧动能转换项目示范单位，专注于地下矿用无轨设备生产研发制造，技术水平全球领先。在日常走访中，青岛中行了解到，该企业为扩大产能，计划进行厂区扩建，但项目资金存在缺口。借助总行科技金融试点授信模式的优势，青岛中行围绕客户需求，为该企业量身设计授信方案，核定8000万元授信总量，专项支持该企业的日常生产经营周转及固定资产投资，让企业创新研发实现“轻装上阵”，并结出丰硕成果。

金融活水源源不断流向科技创新企业，成为创新发展的强劲支撑，截至2023年末，青岛中行科技型企业贷款余额超过160亿元，有效打通科技金融高质量发展的“最后一公里”，也是融资需求较为集中的“关键一公里”，以实际行动为提升青岛科技创新竞争力注入新动力。

绿色金融：

“碳”索助推转型发展新路子

从传统产业绿色转型到加快推进新旧动能转换，越来越多的绿色金融资源在绿色低碳领域聚集。青岛中行大力支持符合绿色理念的战略性新兴产业和先进制造业发展，助力打造绿色低碳发展的“青岛样板”。在“双碳”目标引领下，2023年青岛中行绿色金融贷款增速超80%，列同业首位，金融“碳”新路，让经济发展与绿色低碳“美美与共”。

强化重点行业政策研究，着力创新绿色金融经营理念、管理机制、业务模式、产品服务，加大绿色贷款投放，推动绿色低碳高质量发展。累计建立企业金融碳账户20余户，减碳项目贷款余额逾50亿元。完善发展联动工作机制，密切关注政策导向和行业动向，紧跟资本市场发展步伐，高度重视绿色债券承销业务发展，积极助力绿色债券发行，绿色债券承销份额居岛城银行类同业首位。赋能产业结构绿色转型，全辖建成4家绿色金融特色支行，支持节能降碳先进技术研发和推广应用，推进产能、原料、产品结构



■青岛中行以金融活水润泽千家百业。

优化和企业节能升级改造，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，支持工业绿色低碳发展。

随着全球对可再生能源需求不断增加，光伏产业正在迅速发展并逐渐成为全球能源结构的重要组成部分。“青岛中行的授信资金支持，高效助力企业拓展光伏产业核心技术及产品的应用场景，不断推动产品升级迭代，实现产能持续释放，市场竞争力持续增强”，青岛高测科技股份有限公司负责人表示。

作为国内领先的光伏行业高硬脆材料切割设备和切割耗材供应商，高测股份面向多类高硬脆材料应用场景提供创新型、升级迭代型和优化型产品，支持绿色能源产业加速升级。在了解到企业有资金需求后，青岛中行因客施策，通过全面分析光伏应用市场现状以及生产研发资金需求，以提升绿色金融服务质效为导向，加大绿色贷款资金支持力度，有效降低企业的融资成本，为企业聚焦产品创新研发解除了后顾之忧，为可持续发展不断注入绿色能量，让经济社会高质量发展的绿色底色更足。

普惠金融：

擦亮扶小助微为民新底色

“没想到通过应收账款就能解决企业的资金需求”，山东秦恒新材料科技有限责任公司负责人表示。贷款发放之所以如此顺利，与山东省财金绿建供应链管理有限公司——这家以绿色建材为主营业务的基础设施建设供应链核心企业的信用背书密切相关。

普惠金融工作需要精准发力，直击小微企业、就业创业的痛点难点，切实解决融资难、融资贵问题。“通过为供应链核心企业提供授信，运用信贷工厂‘易贷通宝’系列供应链融资产品和融易信、福费廷等贸易融资产品，为供应链下游中小企业提供资金，将企业信用延伸到中小企业，可以实现普惠金融服务向供应链下游延伸，降低融资门槛，打通融资梗阻，畅通融资渠道。”青岛中行相关负责人表示。聚焦供应链、产业链核心企业上下游，青岛中行推广“链式惠贷”服务模式，围绕核心客户及其产业链条，加强核心企业“1+N”在线供应链等重点产品推广，制定综合金融支持方案，“一链一策”延伸拓客触达，最大限度提升金融服务质量效率，以金融力量精准助力供应链产业链畅通。

心系小微，情洒万家，是青岛中行金融惠民的真实写照。在发力小微企业供应链金融服务的基础上，青岛中行坚持场景先行，一行一策提升质效。做实情景分析，深入研究区域经济、特色产业及规模化客群，制定《普惠金融及乡村振兴业务批量服务“一行一策”》，先后出台特色场景方案20余款，有效拓宽普惠金融服务覆盖面。转型提速，做优做强线上融资。依托“普惠+”系统，推动总行标准化产品与分行特色化场景的对接适配，坚持以科技创新数字化转型，提升线上产品的服务能力，全行普惠线上贷款增速超过100%。银政合作，资金供需有效对接。深化与政府部门合作关系，通过“金融支持制造业高质量发展”等系列银企对接会，有效融合政府资源、银行服务和企业需求。开展好“青岗贷·稳岗岗岗”专项活动，累计为258户小微企业提供授信支持超过14亿元。

养老金融：

让老龄服务更加暖心贴心

做好养老领域金融服务是金融业适应经济发展新常态的内在要求。青岛中行紧扣“为民办实事”要求，积极研究养老金融行业发展动态与相关产业扶持政策，以“金融+非金融”综合服务模式，发挥好支持实体经济和民生保障的金融主力军作用，助力老龄事业和养老经济高质量发展。

在养老金金融领域，青岛中行顺应老龄化时代趋势，全面推动养老金融服务升级，从政策指引、账户拓展、养老财富管理等各方面入手，扎实服务多层次养老保障体系建设，为岛城近百家企业提供企业年金、受托账管托管等服务，全面提升养老金融服务水平。在养老个人金融领域，着力打造“中银银发”养老服务品牌，推出“岁悦长情”个人养老服务综合方案，专门打造系列线上免费课程，指导老年人如何使用电子产品，用便捷化的演示操作，筑起养老服务服务的同心桥。在养老产业金融领域，积极参与城企联动普惠养老专项行动，为普惠养老机构、医养结合机构提供一揽子养老产业金融专项服务方案，在岛城落地多个养老产业信贷项目，授信余额超4亿元，高质量服务实体经济发展成效显著。

青岛中行推出“公益养老、文化养老、智慧养老”三张特色名片，着力打造养老金融

场景生态服务模式，为助力“银龄跨越数字鸿沟”贡献中行方案。围绕公益养老，搭建公益互助养老平台，在全市60周岁以上老年人群中试点上线平台，与岛城15家养老机构签订平台合作协议，为老年客群提供一站式“金融+”服务，全方位满足银发客群“医食住行娱情学”等方面需求，让银发客群享受便捷金融服务。围绕文化养老，利用手机银行App在银发专区推出的线上中银老年大学专区，推出“跨越数字鸿沟”特色课程，围绕老年人关注的医疗健康、适老居住、金融理财等话题，开展丰富多样的适老服务，初步形成线上老年大学学习体系，覆盖受众超过1万人，助力广大老年人走进数字时代，融入智慧社会、享受智慧生活。围绕智慧养老，助力养老机构“明厨亮灶”工程改造，为岛城30余家养老机构后厨搭建可视化系统，并接入全市民政网络，实现在线监督各机构卫生及饭菜质量，受到政府机构及老年人的一致好评，中银养老品牌在客群中的认知度和美誉度持续提高，真正成为尊老、敬老、爱老、助老的参与者、实践者、推动者。

数字金融：

智能升级与惠企便民相得益彰

“通过中国银行‘航运直通车’，我们在线支付海运费可以直接到达客户账户，资金实时到账，极大地提高了业务处理效率。”青岛一家航运企业财务负责人表示。青岛中行坚持以数字金融提升金融服务能力与质效，以用户导向来设计和提供更为易用、便捷、丰富的便民性金融产品和服务，为国际运输或国际运输代理相关企业提供的“航运直通车”“跨境汇入汇款直入账”等产品在内的多种本外币运输及贸易款项全流程在线自动结算服务，足不出户即可轻松实现境内本外币运费“秒级”结算，款项自动实时入账，有效解决在网点柜台办理境内运费排队时间长、业务耗时长等痛点、难点问题。

在产品创新基础上，青岛中行将数字化综合服务融入于各类贸易场景，积极推进数字外汇管理平台融资对接工作，通过“银企融资对接”“出口发货后融资”等产品推广，帮助出口企业在线获得资金支持，畅通数字金融赋能之路，提供融资超过18亿元。让数据多“跑腿”，实现企业无接触无纸化高效收付款，节省企业脚底成本，切实帮助广大岛城企业融入国家战略，融入开放、共赢、共创的全球发展大潮。

不仅在优势外汇业务上实现创新，青岛中行牢牢树立金融为民、金融惠民、金融便民的理念，将创新能力、科技能力、业技融合能力融入到店日常服务客户过程中。通过开发完善智能柜台社保卡业务场景，成功投产智能柜台社保卡即时制卡功能，为老百姓提供“一次性”快捷、便利的社保服务，客户利用网点智能柜台终端即可享受三代社保卡开卡、制卡、激活和即时领卡等一站式服务，即时开通社保和金融功能，业务办理时间压缩至5分钟以内，大大提升了客户体验，金融服务“金点子”推动客户服务“软实力”不断提升。

金融报国重任在肩，中行担当善作善成。做好新时代金融工作使命光荣、责任重大，扎根岛城111年的青岛中行将自觉与党中央精神对标对表，始终牢记金融工作的政治性、人民性，积极落实市委十三届四次全体会议暨市委经济工作会议精神，围绕“十个提质增效”，细化完善差异化金融服务方案，聚焦青岛所需、金融所能、中行所长，切实将惠民惠企实事办好、办实，为建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献中行力量。



■青岛中行支持岛城企业持续扩大国际“朋友圈”。



■青岛中行举办青岛中小企业国际采购洽谈会，助力普惠金融高质量发展。



■青岛中行做好金融服务，打造中行服务品牌。

