



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

城事微观

挡住大数据的“精准一刀”

春节临近，一则关于在网络平台购买机票“同票不同价”的新闻格外引人注意。使用不同手机同时购买同航班的机票，价格存在明显差异，尽管涉事平台回应称，票价差异是因随机优惠力度不同导致，不存在“杀熟”行为，但并未平息广大消费者的质疑。

用不同手机或账户查询、购买同样的商品或服务时会有不同的价格，类似现象并不鲜见。早在2018年，大数据“杀熟”就被列入年度热词，进入了公众视线。此后，有关部门出台法规禁止大数据“杀熟”，但从实际情况来看，部分平台企业依旧我行我素。

此次机票“同票不同价”事件曝光后，有机构进行了专项调查，在2300多名受访者中，近2000人表示有过被“杀熟”的经历，占比超过85%。在社交媒体上，大数据“杀熟”的话题也引来热议。梳理网络留言可以发现，网络购物、在线旅游、外卖消费和网约车是网友反映大数据“杀熟”的高发领域。对于商家的此类行为，很多网友表达了不满与无奈。一位网友甚至表示，在网络消费时代，“杀熟”是常态，没人能躲过大数据的“精准一刀”。

持续扩大消费市场规模、增强消费能力、优化消费环境、创新消费场景，是扎实推动我国经济高质量发展的重中之重，这离不开一个健康规范的市场。古语有云，为商诚信不欺。健康规范的市场以诚信为要，价格统一透明是应有之义。平台企业在提供商品和服务时，利用大数据为用户“画像”，通过精准识别和个性化推荐，对部分用户抬高价格，这种做法侵犯消费者权益，扰乱市场公平，与中央经济工作会议提出的扩大内需、激发有潜能的消费的要求背道而驰，必须有效遏制。

管理部门作为监管方，要依据相关法律法规严格执法，出重拳、下狠手，有效震慑不法行为；平台企业作为经营主体，要强化法治意识，建立公正透明的定价机制；消费者在消费前要多比价，破除信息茧房，若不慎掉入大数据“杀熟”的陷阱，要拿起法律武器，捍卫自身利益。只要多方共同努力，共筑市场“金钟罩”，一定能够挡住大数据的“精准一刀”，切实保障消费者在数字经济时代的合法权益。

急难愁盼 小邱帮办

大树歪倒砸塌居民房

树是谁的？谁负责修？十多天过去，街道还在查



一棵直径约40厘米的杨树倒在平房上。

“1月13日夜里，崇阳路1号附近一棵大树倾倒，砸坏了我家的房子。十多天过去了，一直没人给处理。”近日，城阳区一位市民在观海新闻客户端“直通12345”平台留言求助。

“我家的房子靠近路口，周边空地上栽种了不少杨树，有6棵树距离房屋较近。2022年刮台风时，有树木被刮倒砸到了屋顶，相关部门派人来处理，拦腰锯断了树木。当时我建议他们处理掉房屋周边其他树木，但并未采纳，没想到这次又有树木倒了。”投诉市民介绍，被砸房屋是一排平房，原来作为小工艺品加工厂工人的宿舍，幸好房子现在空置，树木倒塌没有伤到人。

记者在现场看到，这处平房位于城阳区前田工业园崇阳路1号北侧，一棵直径约40厘米的杨树连根拔起倾倒，树干和树梢压在平房屋顶上，屋顶被砸出一个大洞，屋内瓦砾遍地。

投诉市民介绍，事发当晚，她便将情况报给了社区，由社区上报至街道。“1月15日，城阳街道的工作人员来查看情况，说‘回去落实一下’。可是到现在，大树依然压在屋顶上，无人处理。”她说，“如果再搁置，我担心整个房子可能就垮了。”

记者联系了城阳街道办事处，负责园林环卫工作的人员告诉记者，他们已到现场落实情况，发现倾倒的杨树并非由街道和社区种植。工作人员表示，“我们正在寻找树木的所属单位，找到后即可展开移除、赔偿、维修等工作。”

本报将持续关注事情进展。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友：在市北区镇江路（宝清路至泰州五路）路段，部分公共车位长期被私人占用，这些人不用车位时就摆上破自行车、摩托车占着，还用锁链固定。希望相关部门清理杂物，提高车位利用率。

观海网友“dsuqb”：即墨区三盛国际海岸5期1号楼的电梯机房大门损坏，电梯运行声音大，影响周边居民正常休息。希望有关部门协调，解决电梯噪音扰民问题。

观海网友“小布”：市北区玫瑰兰庭小区7号楼楼道内有鞋架、纸箱、塑料袋等杂物，不仅挡住消防栓，还造成了逃生通道。我多次向物业反映，但问题一直未解决。希望相关部门尽快处理，保障楼道畅通。

充电桩建好未投用，愁；路上污水冒溢多年，臭；小区楼前变“垃圾场”，丑——

居民这些“心结”待解

堵点痛点
记者出击

■ 求诉来源

市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300

■ 话题热度 ★★★★★

“黎明即起，洒扫庭除”，临近春节，市民期望在一个整洁、舒适、安全的环境里欢度节日。然而，身边一些“烦心事”“操心事”“揪心事”，看似不大，却令市民难以“安心”，热切盼望有关部门及时出手帮忙解忧。

近日，党报热线82863300、观海新闻客户端“直通12345”平台收到群众投诉，反映涉及城市环境脏乱、引发生活不便的一些问题，其中个别问题，群众曾多次向有关部门反映，但一直没有解决。对此，记者赶赴现场探访调查。

新建充电桩迟迟不投用，车主着急

近日，家住胶州市PS小区的常女士向党报热线反映，小区2022年下半年启动改造，2023年5月，新能源汽车充电桩就已安装完毕，但这批充电桩至今没有投用，车主只能舍近求远到小区外的公共充电站为汽车充电。

记者在胶州九龙街道办事处PS小区看到，小区4号楼和8号楼南侧车位周边安装了18台新能源汽车充电桩，不过这批充电桩的显示屏都处于黑屏状态。记者尝试扫描了一台充电桩上的二维码，充电桩小程序显示，该桩处于“离线”状态。记者拨打了充电桩生产企业的服务热线，企业工作人员称，系统查询不到充电桩的信息，充电桩处于“离线”状态不能提供充电服务。

“去年5月，我们看到楼下车位附近安装了充电桩，就购买了新能源汽车，没想到小区都改造完了，充电桩还不能使用。”常女士称，临近春节，我们走亲访友用车比较多，使用公共充电站为车辆充电很不方便。

无独有偶，紧邻PS小区的云华小区也是同样情况。小区居民张先生介绍，去年小区在改造过程中安装了18台新能源汽车充电桩，现在都不能使用。无奈之下，张先生在两个月前自费安装了



一台充电桩。

据胶州市住房和城乡建设局微信公众号显示，PS小区、云华小区同时入选胶州市2022年老旧小区改造名单，充电桩是重点改造设施。

记者致电两个小区的物业公司。PS小区的物业人员称，充电桩已经经验收，但施工方的调试工作还没有完成，充电桩暂时不能投用。云华小区的物业人员则称，施工方还有很多工作没有向物业交接，充电桩目前不能充电。

记者联系到PS小区、云华小区改造

项目的一位负责人，据他介绍，充电桩已经达到使用标准，不存在设备调试问题。“目前，这批充电桩需要一个运营单位，简单来说，居民充电要交费，费用要交至哪个单位目前还未确定，问题‘卡’在这里。”这位施工负责人说。

云华社区有关负责人向记者介绍，他们确实正在选择充电桩的第三方运营商，有关工作正在推进，估计最快也要在春节后才能投用充电桩。

居民热切期盼的这批充电桩能否尽快投用，本报记者将继续追踪报道。

路上污水井冒溢多年，市民叫苦



■李沧区瑞金路5号附近，一个井盖正往外冒污水。

“我们这儿有条路，常年冒溢污水，夏季恶臭难闻，冬季结冰湿滑，给市民出行带来不便。”近日，市民张先生在观海新闻客户端“直通12345”平台反映，李沧区瑞金路5号附近的一处污水井冒溢多年，迟迟没有修缮，希望相关部门尽快处理。

记者来到瑞金路5号附近，看到道路中间有一个井盖正往外冒污水，并闻到明显臭味。污水沿路由东向西流淌了近50米，并在道路北侧形成了大片积水。该路段周边有多家物流园和工业园区，路上车流不断，积水路段水花四溅。

“4年来，道路上的积水就没断过，我们在周边上班的人苦不堪言。”市民张先生介绍，早在2020年，周边市民就向李沧区城市管理局、青岛水务排水公司、青岛城投集团等单位反映了该问题，但没有解决。

记者从青岛水务排水公司了解到，该处排水设施并未移交给该公司，根据《青岛市城市排水条例》第十七条规定，未经验收或者未移交的城市排水设施由建设单位维护管理，因此，该处排水设施应由建设单位青岛城投集团维护。

据城投集团的工作人员介绍，瑞金路排水管网工程2013年就投用了，原本应与下游拟建安顺路的配套管网相接，但安顺路建设工程推进缓慢，这段建好的排水管网多年处于断头状态，因此排水公司没有接管。在安顺路建成后，这段排水管网已经问题重重。

“近年来，周边地块陆续开发，排水用户增加，再加上缺乏专业养护，现在管道内部淤堵，局部破损，通水能力很差。”城投集团的工作人员说，他们不具备专业

管道的养护能力，也缺少专门的养护资金，平时接到市民投诉后，只能安排施工人员使用排水设施抽排污水。

“打扫这段道路非常辛苦，夏季雨水较多，积水有时没过脚踝；冬季积水结冰，道路湿滑难走。”一名正站在水中清理路面的环卫工人说，抽排污水治标不治本，抽排后不到半天时间，污水井就再次冒溢了。

城投集团的工作人员表示，他们将再次与有关部门协商，寻求解决办法。

小区旁边变成“垃圾场”，居民闹心



■建筑垃圾与小区一墙之隔。

“紧邻小区的空地被不明车辆倒上了建筑垃圾，变成了垃圾场，居民都非常闹心。”近日，家住城阳区宝源路663号的李先生向党报热线反映，华东路、丰沛路路口西北侧空地上积存大量建筑垃圾，小区居民多次向有关部门投诉都未解决问题。

近日，记者在现场看到，这块空地以东为华东路，以南为丰沛路，北侧和西侧为居民小区。地块东西长约100米，南北宽约60米，总面积约6000平方米，四周建有围墙，丰沛路上有出入口。在空地内，西边区域杂草丛生，东北方向、靠近居民小区的区域则堆有高约1.5米的建筑垃圾，混有泡沫、塑料袋和包装纸。

李先生告诉记者，该空地原为停车场，后来停用清空，2023年12月被不明车辆倒上了建筑垃圾。这些建筑垃圾距离小区一步之遥，小区面临扬尘、异味等问题。“发现建筑垃圾后，小区居民多次向相关部门反映，综合执法部门用路障

封闭了地块出入口，但一直没有清理建筑垃圾。”李先生说。

记者致电城阳区综合行政执法部门，一位工作人员说，该空地已经出让，应由业主负责管理地块和清理建筑垃圾。接到市民投诉后，该部门联系了地块业主，并追查违法倾倒建筑垃圾的运

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

读者来信



发表您的真知灼见

呼唤“小修小补”
社区便民服务

□苏晨

家电维修、衣物修补、管道维修、更换水龙头……年关将至，市民家中的“小修小补”需求骤然增多。然而，传统便民服务门店数量减少，网络平台上鱼龙混杂，家门口的各类便民服务供给不足，便民服务设施短板亟待补齐。

我了解到，李沧区上流佳苑社区建设的便民服务中心，提供居民生活中需要的5大类40小项服务，包括换灯管灯泡、下水管疏通、清洗吸油烟机、改裤脚、磨菜刀、家电维修、家庭常用工具借用、代买车票、代为挂号等，能满足居民的家政服务需求，切实方便了日常生活，这样的案例值得复制推广。

建议我市有关部门不断完善社区配套设施和服务，在社区内建设嵌入式家政服务点，做到便民服务“零距离”。此外，便民服务电子化也是青岛可借鉴的举措，比如东莞市推出的“小修小补”便民地图——居民可以在地图上快速找到家门口的小店，非常便利。

法律有明确规定，学校、幼儿园周边不得设置营业性娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所，但对于棋牌室是否在禁止之列，监管处在“空白地带”。公安、市场监管、文旅等相关部门应主动作为，针对棋牌室能否在学校周边开设，以及未成年人能否进入消费等问题开展调查论证，并制定明确规定。如果允许开设，也要出台管理规范。例如，经营主体应在显著位置设置“禁止未成年人进入”或者“除法定节假日外，禁止未成年人进入”的提示；对难以判断是否是未成年人的，应当要求其出示身份证件。与此同时，相关部门要构建常态化检查和监督机制，切实净化学校周边环境。

你问我答

祥茂河支流的水质能否改善

民生在线网友：高新区海信红岛府小区北侧的祥茂河支流水质为何污染，能否改善？

青岛市生态环境局高新区分局：去年7月中旬，气象预报有强降雨，根据上级防汛要求，高新区祥茂河防潮坝开闸放水，河流水位大幅下降。后来，因缺少有效降雨和生态补水，以及周边小区的生活污水混入雨水管网排入河道，祥茂河支流河道水质恶化。针对该问题，高新区管委会采取了清淤、堵漏等应急措施改善河流水质，并计划今年上半年实施祥茂河河道生态补水和周边小区阳台灰水整治工程。工程完工后，祥茂河及其支流环境质量将得到改善。

万科未来城配套学校何时建成

读者王女士：市北区万科未来城配套学校及幼儿园项目何时建成投用？

青岛市教育局：万科未来城配套学校及幼儿园项目位于市北区开封路以北、方城路以南、大沙支路以东，规划建设45班九年一贯制学校及12班幼儿园。目前，项目已完成主体封顶，计划于2024年秋季学期启用。学校学区划分为四流南路—开封路—开封支路—唐河路—市北李沧区界合围区域。学校交付使用后，户籍与房产地址一致的适龄儿童可对应学区入学，此前由青岛洛阳路第一小学和青岛平安路第二小学代收的学区内房户一致的学生，将同步回校就读。

青大医学医疗中心一期何时建成

读者范先生：青岛大学医学医疗中心一期项目建设哪些内容？预计何时建成？

青岛经济技术开发区管委会：青岛大学医学医疗中心一期项目位于西海岸新区王台街道环台东路以东、茂山路以南、错水河以西，一期医疗服务区占地面积约7.9万平方米，规划建设一所青岛大学附属心血管病医院和一所口腔医院，打造集教学、实践、预防、保健、诊疗、科研转化为一体的综合医学中心。目前，项目一期已完成土石方开挖，开始垫层施工，进入了基础施工阶段，计划2026年底建成并投入使用。

本报撰稿/摄影(除署名外) 邱正