

# 市北区：办实办细群众“心头事”

□张予宁 王璐 张舒展

农贸市场里开设“审批直通车”，“量体裁衣”为商户解决登记难题；遍布全区的128家户外劳动者驿站，让新业态户外劳动者有地方歇脚取暖；线上公益培训课开录，让文艺爱好者足不出户便可享受免费公共文化服务……

民之所望，政之所向。2024年，市北区各部门接续奋斗，继续办实办好群众的“心头事”，兜好服务民生“一张网”，提高暖心纾困的精准效力。



第551期



■市北区总工会共建成并投入使用128家户外劳动者驿站。图为郑州路户外劳动者驿站。市北区总工会供图



■2024年“慕课·云”线上公益培训开设了6个专业共计48节培训课程，计划于1月底录制完成，春节期间上线。市北区文化馆供图



■市北区“审批直通车”开进农贸市场，现场为业户办理经营许可证延期、预包装食品备案等业务。张予宁 摄



■市北区同安路工会户外劳动者服务站点获评全国总工会2023年“最美工会户外劳动者服务站点”。单位供图

## 直通车：“审批直通车”开进农贸市场

“您的食品经营许可证快到期了，我们帮您办理延期手续。”在青岛北方综合市场，市北区行政审批服务局四级主任科员王希安用冰柜当桌子，打开笔记本电脑，轻点鼠标，现场为业户李臻办好了食品经营许可证延期、预包装食品备案等多项业务。

“食品经营许可证不延期的话，我们就没法经营了，但我不懂怎么去办，也不知道去哪里办。”李臻说，“‘审批直通车’开进了农贸市场，让我们享受到了便利，工作人员现场帮着操作，给我办了好几项业务，不用东奔西跑地一个个去办了。”

据王希安介绍，大型农贸市场租赁商户数量多、审批需求量大，但是大多数商户不擅长“网上办”，在面对换证、办理延期、增加销售范围等业务时，不知道去哪儿办、怎么办。为此，市北区行政审批服务局把“审批直通车”开进了农贸市场，现场为群众办理换证等服务，10分钟内就可以现场办结。特别是在办理营业执照和食品经营许可证时，工作人员在电脑上为业户申报，3到5个工作日以后，业户可就近到便民服务中心领取。

“我们利用微信工作群、远程导办等方式，已建立起以街道便民服务中心为中心、各农贸市场为分支的‘1+N’联动模式，为业户‘量体裁衣’解难题。”王希安说，“审批直通车”实行上门式服务、集成式审批、清单式管理，以“一站式审批”打造“移动审批服务厅”，大幅减少企业和群众跑腿频次。“审批直通车”自开设以来，已为一百余家商户办理了业务，让经营者安心经营。

## 暖驿站：方便户外劳动者歇脚取暖

近日，气温骤降，环卫工人、交警、快递外卖员、园林绿化工人等户外劳动者仍在严寒中坚守岗位。如何能让他们工作得更温暖舒心？市北区为户外劳动者筹备了一批可以避风、挡雨、避寒的爱心驿站。

在市北区同安路工会户外劳动者服务站点里，垃圾收运车驾驶员刘春语正在与家人通话。工作十多年来，每天与家人打一通电话，成了他的习惯。这处驿站建成后，他的通话地点从局促的驾驶室转移到了宽敞的屋内。驿站里不仅温暖，还提供充电服务，让他格外开心。刘春语说：“我干这个工作以来，劳动条件改善很大，我们休息的地方有了，吃饭的地方也有了，驿站给大家提供了非常便利温馨的环境，希望有更多的户外劳动者能来这里歇歇脚。”

日前，市北区同安路工会户外劳动者服务站点获评全国总工会2023年“最美工会户外劳动者服务站点”。

单位供图

此站点于2019年12月正式投入使用，建筑面积约20平方米，可提供临时休息、就餐饮水、手机充电及看报阅读等服务。自建成以来，该站点已经服务交警、环卫、绿化、建筑工人及快递员等户外劳动者近万人次。

截至目前，市北区总工会共建成并投入使用128家户外劳动者驿站，其中通过自建、合建和购买服务等方式建立实体运营驿站16处，与便利店合建102处，和其他企业工会合建10处。整个驿站体系覆盖职工群众超过30万人，日均服务户外劳动者2000多人次。

据市北区总工会三级调研员李学良介绍，目前市北区正在重庆路汽配城打造一家专门服务网约车司机的户外劳动者驿站。下一步，将围绕户外劳动者需求，优化驿站功能，改善相关服务，让更多户外劳动者知晓和使用驿站。

## 云课堂：线上公益培训课让文艺爱好者足不出户学艺

想学声乐，但天气太冷不想出门，也不知道到哪儿找专业老师辅导，应该怎么办？日前，市北区文化馆的“慕课·云”线上公益培训课在紧张地录制中。来自市北区文化馆的多位专业教师充分发挥业务特长，将日常培训课程高度浓缩，转化成为更便捷、更实用、更精彩的线上培训内容，方便群众在家跟着学。

据了解，“慕课·云”线上公益培训课程是市北区文化馆推出的冬季文化惠民项目之一，旨在为群众打造“零距离”“陪伴式”艺术课堂，让文艺爱好者在寒冷的冬日足不出户就能享受免费公共文化服务。

据市北区文旅局相关负责人介绍，该项目早在2021年便已推出，共录制声乐、剪纸、陶艺、心理学等50余类、近200节公益培训课程。因课程具有上课时间弹性大、可重复观看等众多优势，一经推出便吸引了众多文艺爱好者关注，累计点击量10万余次。

“平时上班忙，没有完整的时间去学校学习艺术，如今通过这些免费的线上云课堂，可以在工作生活之余，随时利用碎片化的时间学习，非常方便，也受益匪浅。”学员如是说。

据了解，2024年的“慕课·云”线上公益培训课进行了升级，结合市民文化需求，开设了声乐、器乐、舞蹈等6个专业，共计48节培训课程，计划于1月底录制完成，并于春节期间上线。具体课程安排可关注市北区文化和旅游局官方微博公众号及市北区文化馆网站，参与课程学习。

2024年，市北区将深入践行以人民为中心的发展思想，从群众需求出发，用心用情办好民生实事，让群众幸福指数“一路上扬”。

## 城市更新和城市建设 短讯

### 大鲍岛新春市集火爆开市

日前，大鲍岛文化休闲街区举办了“新春漫游记”市集活动，汇聚超200家商户，涵盖特色美食、茶饮咖啡、精品文创和民俗展演等，让传统年味与多元潮流碰撞，“烟火气”与“新潮味”交融，为市民及游客打造一场沉浸式市集体验新场景。活动将持续至2月25日，跨越春节、元宵节两个传统节日。

据悉，市北区大鲍岛是青岛里院最集中的区域，经过近年来改造，历史城区已经实现华丽蜕变，并获评国家级旅游休闲街区、山东省省级夜间文化和旅游消费集聚区等荣誉称号。焕新的街区积极导入新业态，重燃烟火气。2023年“五一”期间，街区客流突破34.6万人次；七月至八月啤酒节期间客流达363万人次，日均突破6.2万人次；“十一”期间客流突破62万人次。

北新

### 通山路15号停车场竣工

日前，通山路15号停车场完成建设。该项目位于胶宁高架路以南、通山路以西，系利用棚改腾空地块建设的一处平面临时停车场和口袋公园，总用地面积约3261平方米，其中口袋公园面积约1023平方米，停车场面积约2238平方米，设置停车位73个，投用后将缓解通山路周边停车难。

北新

### 今年老旧小区改造项目可行性研究评估会召开

日前，为保证2024年市北区老旧小区改造项目顺利实施，青岛市工程咨询院组织召开2024年市北区老旧小区改造项目可行性研究报告评估会议。会上，3家平台公司分别汇报了《可行性研究报告》，阐述项目概况、设计方案、经济可行性、技术可行性、社会效益等，与会部门相关负责人和专家组讨论了可行性研究报告，专家组对项目的可行性给予肯定，同时提出合理化意见和建议。下一步，平台公司将针对专家组提出的建议优化和整改方案。

北新

### 河西河崖城中村改造项目安置区实行全过程监督

为加快安置区建设进度，确保新建安置房品质，河西街道会同市北区城建局、市北区审计局制定《河西片区安置区建设全过程监督指导办法》，成立安置区建设监督专班和村民质量监督小组，建立安置区建设工程进度监督、成本控制监督、工程质量监督三大监督机制，明确建设过程中应公示公开事项及业主开放活动制度，并邀请第三方审计机构全程介入，全方位助力河西片区城市更新和城市建设提质增效。

北新

### 大水清沟改造项目规划公示

近日，青岛自然资源和规划局发布了大水清沟改造项目长沙路114号项目规划，项目由青岛环海湾明远投资运营有限公司建设，位于市北区长沙路114号。项目主体为6栋高层住宅，位于长沙路以南、河清路以北、四流南路以东、宜阳路以西，拟规划住宅、商业配套。项目总用地面积25233.8平方米，拟建地上计容建筑面积112290.41平方米，其中住宅106939.81平方米（含安置面积24084.79平方米），商业配套5350.6平方米。容积率4.45，绿地率30%，住宅区域共1072户，停车位933个。

北新



■市北区提升城区品质，改善居民生活环境。图为市北区小村庄片区。万云军 摄