



市北区坚持项目带动促转型,加快产业迭代升级。以链长制驱动“2+6”特色产业发展,绘制产业图谱,发布集成政策,聚链成群显现新成效。图为浪潮大数据产业园周边。
万云军 摄

短讯

打造“三真”特色品牌
阜新路街道
创新退役军人服务

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 高晓文
本报讯 日前,市北区阜新路街道退役军人王先生在街道办业务时,偶然看到了退役军人服务站刚成立的“就业工作室”。抱着试试看的态度,他走进工作室并向工作人员说出了自己的困难:自己创业公司倒闭,几个月来闲在家里没有经济收入。工作人员了解情况后,主动与人力资源公司对接,最终根据王先生的专业特长,为他找到了一份热电公司管道维护工的工作。

这只是阜新路街道创新退役军人服务的一个缩影。2023年以来,阜新路街道将退役军人服务工作列为街道的重要工作来抓,着力打造“真干、真心、真情”服务特色品牌,将品牌建设与“五室”工作法深度融合,不断提升服务效能,让退役军人服务站真正成为退役军人温馨的家园。

以“真干”推动精准高效服务。通过走访、慰问、主动询问等方式,掌握服务对象的信息,根据创业就业培训需求、家庭状况、诉求等,建立信息数据档案,在信息化工具的支撑下,做实基础数据并动态更新,为分类施策、精准服务提供依据。定期开展宣传政策进社区、进小区,将退役军人医疗保险等有关政策送至居民家门口,力争服务更精准、更细致。

以“真心”推动帮扶救助济贫。一人一策,针对性地开展多元化帮扶,摸清底数,掌握实情,集结人社、民政等部门资源,用真心帮助被救助人重拾生活信心,走出生活困境。以“真情”营造拥军优属的良好社会氛围。借助服务站的“法律援助工作室”,建立来访人员诉求“511”快速响应机制,即答复时间不超过5个工作日,诉求解决1对1跟进,真正做到与服务对象“以心换心、以情换情”,不推诿、不扯皮。2023年,服务站共接待来访退役军人68人次,处理政务热线8次,对退役军人提出的优抚帮扶、创业就业、权益保障、困难救助等方面的诉求全过程跟进,直到问题最后解决。

访企问需纾难题
辽宁路街道多措并举
优化人才发展生态

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 刘逸康
本报讯 近日,山东锐朗信息技术有限公司近百名员工顺利搬进了市北区辽宁路247-263号中新大厦。经过辽宁路街道相关工作人员反复调研与积极协调,公司的部分仓储库房也得到了妥善解决。

2023年以来,为进一步厚植人才与企业发展的“沃土”,辽宁路街道锚定辖区经济发展定位,将引进企业和引进人才有机结合,积极在机关、社区、企业等多层面开展“送服务、送政策、送关怀”人才服务活动,坚持打造营商环境与人才环境“同频共振”的良好发展生态,为辖区企业发展全力护航。

深入走访企业,助力街区产业发展。科技街是辽宁路街道的重点商圈与企业聚集地,以科技街“红色驿站”“楼下二”为基础,辽宁路街道建立“三个一”服务机制,并开展了一系列“送政策、送服务、解难题”人才政策进企业的活动。深入走访M2创意园、青岛伊美尔医疗美容医院有限公司等50余家重点园区、企业,动员辖区企业完成48份人才工作调研问卷,帮助60余家企业解决注册、用工、融资等各类问题130余件。为进一步提升科技街的商业活力,辽宁路街道还策划系列文化活动,促进人才、企业等多元资源回流;加强仓储配套和交通设施建设,积极为企业的发展解决实际问题。

打通线上线下,多方扩展人才服务。为确保人才工作落到实处,辽宁路街道采取多种形式,积极扩展服务触角。线下通过开展集中宣讲会、入户走访、制作宣传栏和发放宣传册等多种举措,将人才政策宣传推广延伸到大街小巷;线上则通过微信公众号、微博等互联网新媒体平台以及居民微信群等,积极转发人才政策解读、热点问题解答等内容,确保政策宣传下沉一线,全力打通人才政策落地服务的“最后一公里”。

除此之外,街道还专门成立了由“一名联络室主任、一个联络室站点、N名委员服务专员”组成的“1+1+N”服务体系,定期与社区居民开展面对面座谈交流、点对点现场调研等。2023年以来,街道已组织座谈交流5次,收集人才服务意见建议12条。

真抓实干、谋定快干
加快建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区

市北区掀起学习贯彻区委三届六次全体会议精神热潮

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

日前,市北区委三届六次全体会议在区机关大楼举行,系统部署2024年经济工作,为加快建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区给出新路径。市北区广大党员干部群众第一时间学习会议精神,纷纷表示,要紧紧围绕“以经济建设为中心稳增长、抓创新、促转型,以社会治理为基础补短板、惠民生、保稳定”真抓实干、谋定快干,为奋力谱写中国式现代化市北篇章贡献力量。

让创新成为现代化产业体系的强引擎

创新是城市发展的不竭动力,是新质生产力提升的核心要素,是经济高质量跃变的关键力量。

市北区发改局提出,要坚持“稳中求进、以进促改、先立后破”主基调,谋深谋细谋实2024年经济发展思路,不断巩固和增强经济回升向好态势。要扛牢“头阵、当先锋”责任担当,服务决策、扩大投资、推进项目,为市北区经济发展作出发改贡献。“新年伊始,我们要拿出赶早的心态、冲刺的状态,全力以赴抓好经济工作,毫不松懈抓好安全生产,确保社会大局和谐稳定,努力实现一季度‘开门红’‘开门稳’,为完成全年目标任务打下坚实基础。”市北区发改局党组书记、局长、一级调研员卜涛说。

市北区工信局党组书记刘婧表示,2024年,谋篇布局要突出“新”字,聚焦统筹做好工业经济提质增效、数字经济聚势引领、民营经济活力激发、政策赋能走深走实等各项工作;狠抓落实要突出“干”字,着眼大局、勇于突破,在经济运行、双招双引、企业服务、政策赋能等重点工作晋位出彩,全面提升区域数字化、产业数字化水平,推进新型工业化建设;服务企业要突出“实”字,深入开展“益企学、益企链、益企汇”等系列惠企活动,提供市场开拓、产品营销等服务,助力广大民营企业和中小微企业降本增效、健康发展。

让民生温度直抵人心

以人民为中心,这不是一句简单的口号,投射到百姓生活细节里,它是衣食住行,是教业保医,是城市环境品质和能级的跃升。

“我们要抓好城区建设,提升环境品质;要着眼民生治理,办好民生实事。”市北区城管局党组书记、局长,一级调研员万圣韬介绍,2024年,市北区城管局将狠抓城市管理,坚持建管并举,努力把中心城区应有的形象气质塑造出来,将突出市政设施、园林绿化、环卫保洁、污水治理、缆线整治等五大重点,持续推进项目建设,增强城区综合性服务功能,打造整洁宜居城区环境;突出老旧小区改造和物业服务提升,推进123个老旧小区改造,同步实施160万平方米外墙保温改造,贯彻大物管理理念,不断提升居民的满意度和幸福指数;用活用好“文明青岛随手拍”“北尚诉办”等渠道,持续开展“人人动

手·洁净家园”等志愿服务活动,形成共建共治共享良好局面。

市北区民政局党组书记、局长、一级调研员石柱强调,新的一年,要着力在提升养老服务水平、巩固社会救助成效、强化基层社会治理等方面下功夫,全力以赴兜底线、惠民生、保稳定、促发展,推动民政工作再上新台阶。要开展“业务能力提升月”系列活动,以理论素养提升增效能,以工作作风转变促落实,不断增强为民服务水平,为推动市北高质量发展提供坚强保障。

“我们要坚持党建引领,打造高质量发展强力引擎,落实‘社会治理提升年’要求,进一步深化党建引领医社共同体建设,探索卫生健康赋能社会治理新路径。”市北区卫健局党组书记、局长牟芸如表示,要坚持重点攻坚,打造群众满意的医疗卫生服务体系,坚持“1127”工作思路,完善医疗卫生、基层卫生、公共卫生、爱国卫生、中医药发展、重点人群服务、行业发展支撑“七大体系”,为全面建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区提供坚实卫生健康保障。

市北区信访局党组书记、局长张兵建强调,要以信访工作法治化为主线,按照“抓两端、控中间”的思路,实行信访工作全过程管理。要抓好源头治理,加强排查调处防止矛盾激化上行,积极妥善化解群众通过“12345”政务服务热线和“北尚诉办”等渠道反映的急难愁盼问题,避免一般性诉求转化为信访事项;要抓好积案化解,加强调度,解决好信访突出问题。推动“八大领域”专项工作联席会议见行见效,集中化解一批领域类信访积案。要管控好信访件流转过程,做到准确登记、认真审核、明确管辖、精准转送,推动群众信访行为和信访工作行为“双向规范”。

激活人才动能,打造优渥的营商环境

人才是城市发展的主力军,如何打造近悦远来的宜居宜业之城?

市北区行政审批局优质便捷服务获点赞
用温情服务打造最暖营商环境

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁

“二合一”审批,用高效真诚的服务赢得了商户认可。

这封感谢信只是市北区行政审批局优质便捷服务的一个缩影。民以食为天,食以安为先,“食品经营许可”作为食品安全的第一道准入关口,其办理范围涉及超市、饭店、饮品店、农贸市场等多个领域,与群众“舌尖上的安全”息息相关。一直以来,市北区行政审批局都坚守为民初心,强化使命担当,立足“用户思维”“客户体验”,对群众个性化需求提供“一对一专员指导、定制化审批方案、专业化协调推进”等特色服务模式,为群

众办实事、办好事。

商户和审批人员双向奔赴的温情故事在审批窗口不断上演。辽宁路街道内的牛面馆经营者马哈若是撒拉族,因不熟悉汉字,无法自行使用“山东省市场监督管理局综合业务系统”进行食品经营许可申请。审批人员了解到经营者的特殊情况后,及时为马哈若提供答疑解惑、完善材料、全程帮代办服务,当天就帮他顺利完成食品经营许可申办。

据了解,市北区行政审批局践行“一线工作法”,聚焦群众“就近办”需求,实施街道便民中心“提质工程”,探索“网格+审批

服务模式,个体工商户登记、食品经营许可等基层6大项37子项高频审批业务入驻街道便民服务中心,实现现场受理、现场审核、现场发证。同时,建立了由窗口人员、党员和志愿者等53人组成的帮办代办队伍,为老弱病残孕等人群开辟绿色通道,采取“上门服务”“延时服务”等便民措施推动政务服务下沉,做到“特殊人群特殊办”。2023年以来,帮办代办队伍共协助企业群众办理业务4.2万余次,切实让服务“多走一步”,让群众“少走一步”,为群众办实事,解难题,用温情政务服务打造市北最暖营商环境。