



■市北区坚持项目带动促转型,加快产业迭代升级。以链长制驱动“2+6”特色产业发展,绘制产业图谱,发布集成政策,聚链成群显现新成效。图为浪潮大数据产业园周边。
万云军 摄

真抓实干、谋定快干 加快建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区

市北区掀起学习贯彻区委三届六次全体会议精神热潮

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

日前,市北区委三届六次全体会议在区机关大楼举行,系统部署2024年经济工作,为加快建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区给出新路径。市北区广大党员干部群众第一时间学习会议精神,纷纷表示,要紧紧围绕“以经济建设为中心稳增长、抓创新、促转型,以社会治理为基础补短板、惠民生、保稳定”真抓实干、谋定快干,为奋力谱写中国式现代化市北篇章贡献力量。

让创新成为现代化产业体系的强引擎

创新是城市发展的不竭动力,是新质生产力提升的核心要素,是经济高质量跃变的关键力量。

市北区发改局提出,要坚持“稳中求进、以进促改、先立后破”主基调,谋深谋细谋实2024年经济发展思路,不断巩固和增强经济回升向好态势。要扛牢“打头阵、当先锋”责任担当,服务决策、扩大投资、推进项目,为市北区经济发展作出发改贡献。“新年伊始,我们要拿出赶早的心态、冲刺的状态,全力以赴抓好经济工作,毫不松懈抓好安全生产,确保社会大局和谐稳定,努力实现一季度‘开门红’‘开门稳’,为完成全年目标任务打下坚实基础。”市北区发改局党组书记、局长、一级调研员卜涛说。

市北区工信局党组书记刘婧表示,2024年,谋篇布局要突出“新”字,聚焦统筹做好工业经济提质增效,数字经济聚势引领、民营经济活力激发、政策赋能走深走实等工作;狠抓落实要突出“干”字,着眼大局、勇于突破,在经济运行、双招双引、企业服务、政策赋能等重点工作的岗位上,全面提升区域数字化产业化、产业数字化水平,推进新型工业化建设;服务企业要突出“实”字,深入开展“益企学、益企链、益企汇”等系列惠企活动,提供市场开拓、产品营销等服务,助力广大民营企业和中小微企业降本增效、健康发展。

市北区商务局党员干部纷纷表示,要认真贯彻落实区委三届六次全体会议精神,坚定地把商务投促工作融入市北发展大局,为新的一年开好局筑牢思想基础。市北区商务局党组书记、局长隋森表示,2024年,将扩大高水平对外开放,加快培育外贸新动能,巩固外贸外资基本盘,继续激发有潜能的消费,扩大有效益的投资,形成消费和投资相互促进的良好局面,助推市北区开放型经济高质量发展。坚持把创新摆在突出位置,优化完善现有优惠政策,聚力招大引强,丰富多元招商,切实增强招商引资实效。

市北区科技局局长、党组书记夏进科强调,要稳增长、抓创新、促转型,发展新质生产力。要系统推进科技创新能力、创新体系、创新环境新发展,在加速科技企业培育,提升研发投入能级,推动科技成果转移转化,建设高质量创新平台,打造科技产业载体,加大招商引资力度等方面持续发力。

让民生温度直抵人心

以人民为中心,这不是一句简单的口号,投射到百姓生活细节里,它是衣食住行,是业教保医,是城市环境品质和能级的跃升。

“我们要抓好城区建设,提升环境品质;要着眼民生治理,办好民生实事。”市北城管局党组书记、局长,一级调研员万圣韬介绍,2024年,市北城管局将狠抓城市治理,坚持建管并举,努力把中心城区应有的形象气质塑造出来,将突出市政设施、园林绿化、环卫保洁、污水治理、线缆整治等五大重点,持续推进项目建设,增强城区综合性服务功能,打造整洁宜居城区环境;突出老旧街区改造和物业服务提升,推进123个老旧小区改造,同步实施160万平方米外墙保温改造,贯彻大物管理念,不断提升居民的满意度和幸福指数;用活用好“文明青岛随手拍”“北尚诉办”等渠道,持续开展“人人动

手、洁净家园”等志愿服务活动,形成共建共治共享良好局面。

市北市民政局党组书记、局长、一级调研员石柱强调,新的一年,要着力在提升养老服务水平、巩固社会救助成效、强化基层社会治理等方面下功夫,全力以赴兜底线、惠民生、保稳定、促发展,推动民政工作再上新台阶。要开展“业务能力提升月”系列活动,以理论素养提升增效能,以工作作风转变促落实,不断增强为民服务水平,为推动市北高质量发展提供坚强保障。

“我们要坚持党建引领,打造高质量发展强力引擎,落实‘社会治理提升年’要求,进一步深化党建引领医社共同体建设,探索卫生健康赋能社会治理新路径。”市北区卫健局党组书记、局长牟芸如表示,要坚持重点攻坚,打造群众满意的医疗服务体系,坚持“1127”工作思路,完善医疗卫生、基层卫生、公共卫生、爱国卫生、中医药发展、重点人群服务、行业发展支撑“七大体系”,为全面建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区提供坚实卫生健康保障。

市北区信访局党组书记、局长张兵建强调,要以信访工作法治化为主线,按照“抓两端,控中间”的思路,实行信访工作全过程管理。要抓好源头治理,加强排查调处防止矛盾激化上行,积极妥善化解群众通过“12345”政务服务热线和“北尚诉办”等渠道反映的急难愁盼问题,避免一般性诉求转化为信访事项;要抓好积案化解,加强调度,解决好信访突出问题。推动“八大领域”专项工作联席会议见行见效,集中化解一批领域类信访积案。要管控好信访件流转过程,做到准确登记、认真审核、明确管辖、精准转送,推动群众信访行为和信访工作行为“双向规范”。

激活人才动能,打造优渥的营商环境

人才是城市发展的主力军,如何打造近悦远来的宜居宜业之城?

众办实事、办好事实。

商户和审批人员双向奔赴的温情故事在审批窗口不断上演。辽宁路街道内的牛肉面馆经营者马哈若是撒拉族,因不熟悉汉字,无法自行使用“山东省市场监督管理局综合业务系统”进行食品经营许可证申请。审批人员了解到经营者的特殊情况后,及时为马哈若提供答疑解惑、完善材料、全程帮办代办服务,当天就帮他顺利完成食品经营许可证申办。

据了解,市北区行政审批局践行“一线工作法”,聚焦群众“就近办”需求,实施街道便民中心“提质工程”,探索“网络+审批”

市北区委组织部强调,要深化党建引领“一体两翼三联动”强基善治工程,优化“一网三级”治理体系,探索小区协同治理模式,推动楼宇、街区(商圈)党建共同体建设,实施社区干部队伍提质增能行动,推进组织体系横向拓展、末端激活、要素提升。要完善体现正确政绩观的全链条干部“考评识用”体系,启动实施年轻干部“分层培养、分链提升”三年行动,探索绩效管理 with 公务员考核一体运行机制,充分释放干部敢为善为强大动能。要紧扣区域产业布局,放大中心城区优势,搭建“链长+链主+链创+链服”工作机制,构建“一节、一赛、一会、一园”人才创业格局,搭建国际化人才招引集聚平台,推动人才工作量质并举、速效同增。

“我们要提高站位聚共识,迅速将思想和行动统一到区委全会精神上来,以‘科技创新引领、社会治理赋能’为重点,细化措施,超前谋划2024年重点工作,创新推进各项工作‘走在前、开新局’,全力实现一季度开门红。”市北区委组织部副部长,区人社党组书记、局长、一级调研员王萍强调,要围绕全区中心工作部署,发挥“双国字号”人力资源产业园区牵引驱动作用,强化人才要素资源集聚转化,打造人才集聚高地。围绕“社会治理提升年”探索创建更多人社服务“标志性成果”,深入推进社区微业行动,精准服务失业人员等重点群体,推动民生治理提质增效。

市北区行政审批局局长王霞表示,要坚持“以党建为统领,以需求为导向,以服务为核心”工作思路,搭建区、街、社、楼宇四级联动政务服务体系,不断提升政务服务便利度,办好民生实事,打造服务高地。要进一步深化商事制度改革,为项目建设和园区发展靠前服务,充分激发市场主体内生动力、创新活力,全力打造营商环境优、审批效率高、服务体验好的政务服务环境,为开创新荣美丽幸福的现代化国际城区建设新局面做出新的更大贡献。

服务模式,个体工商户登记、食品经营许可证等基层6大项37个子项高频审批业务入驻街道便民服务中心,实现现场受理、现场审核、现场发证。同时,建立了由窗口人员、党员和志愿者等53人组成的帮办代办队伍,为老弱病残孕等人群开辟绿色通道,采取“上门服务”“延时服务”等便民措施推动政务服务下沉,做到“特殊人群特殊办”。2023年以来,帮办代办队伍共协助企业群众办理业务4.2万余次,切实让服务“多走一步”,让群众“少走一步”,为群众办实事、解难事,用温情政务服务打造市北最暖营商环境。

短讯

打造“三真”特色品牌 阜新路街道 创新退役军人服务

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 高晓文
本报讯 日前,市北区阜新路街道退役军人王先生在街道办业务时,偶然看到了退役军人服务站刚成立的“就业创业工作室”。抱着试试看的态度,他走进工作室并向工作人员说出了自己的困难:自己创业公司倒闭,几个月来闲在家里没有经济收入。工作人员了解情况后,主动与人力资源公司对接,最终根据王先生的专业特长,为他找到了一份热电公司管道维护工的工作。

这只是阜新路街道创新退役军人服务的一个缩影。2023年以来,阜新路街道将退役军人服务工作列为街道的重要工作来抓,着力打造“真干、真心、真情”服务特色品牌,将品牌建设 with “五室”工作法深度融合,不断提升服务效能,让退役军人服务站真正成为退役军人温馨的家园。

以“真干”推动精准高效服务。通过走访、慰问、主动询问等方式,掌握服务对象的信息,根据就业创业培训需求、家庭状况、诉求等,建立信息数据档案,在信息化工具的支撑下,做实基础数据并动态更新,为分类施策、精准服务提供依据。定期开展宣传政策进社区、进小区,将退役军人医疗保险等有关政策送至居民家门口,力争服务更精准、更细致。

以“真心”推动帮扶救助济贫。一人一策,针对性地开展多元化帮扶,摸清底数,掌握实情,集结人社、民政等部门资源,用真心帮助被救助人重拾生活信心,走出生活困境。

以“真情”营造拥军优属的良好社会氛围。借助服务站的“法律援助工作室”,建立来访人员诉求“511”快速响应机制,即答复时间不超过5个工作日,诉求解决1对1跟进,真正做到与服务对象“以心换心、以情换情”,不推诿、不扯皮。2023年,服务站共接待来访退役军人68人次,处理政务热线8次,对退役士兵提出的优抚帮扶、创业就业、权益保障、困难救助等方面的诉求全过程跟进,直到问题最后解决。

访企问需纾难题 辽宁路街道多措并举 优化人才发展生态

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 刘逸康
本报讯 近日,山东锐朗信息技术有限公司近百名员工顺利搬进了市北区辽宁路247-263号中新大厦。经过辽宁路街道相关工作人员反复调研与积极协调,公司的部分仓储库房也得到了妥善解决。

2023年以来,为进一步厚植人才与企业发展的“沃土”,辽宁路街道锚定辖区经济发展定位,将引进企业和引进人才有机结合,积极在机关、社区、企业等多层面开展“送服务、送政策、送关怀”人才服务活动,坚持打造营商环境与人才环境“同频共振”的良好发展生态,为辖区企业发展全力护航。

深入走访企业,助力街区产业发展。科技街是辽宁路街道的重点商圈与企业聚集地,以科技街“红色驿站”“楼小二”为基础,辽宁路街道建立“三个一”服务机制,并开展了一系列“送政策、送服务、解难题”人才政策进企业的活动。深入走访M2创意园、青岛伊美尔医疗美容医院有限公司等50余家重点园区、企业,动员规上企业完成48份人才工作调研问卷,帮助60余家企业解决注册、用工、融资等各类问题130余件。为进一步提升科技街的商业活力,辽宁路街道还策划系列文化活动,促进人才、企业等多元资源回流;加强仓储配套和交通设施建设,积极为企业发展解决实际问题。

打通线上线下,多方扩展人才服务。为确保人才工作落到实处,辽宁路街道采取多种形式,积极扩展服务触角。线下通过开展集中宣讲会、入户走访、制作宣传栏和发放宣传册等多种举措,将人才政策宣传推广延伸到大街小巷;线上则通过微信公众号、微博等互联网新媒体平台以及居民微信群等,积极转发人才政策解读、热点问题解答等内容,确保政策宣传下沉一线,全力打通人才政策落地服务的“最后一公里”。

除此之外,街道还专门成立了由“一名联络室主任、一个联络室站点、N名委员服务专员”组成的“1+1+N”服务体系,定期与社区居民开展面对面座谈交流、点对点现场调研等。2023年以来,街道已组织座谈交流5次,收集人才服务意见建议12条。

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁
本报讯 “感谢审批人员能设身处地为我们商户的利益着想,热心悉心帮我们渡过难关!”新年伊始,市北区行政审批服务局收到一封来自于市北区纯粹酒馆的感谢信。

来信源于一场审批手续的办理。原来,市北区纯粹酒馆食品经营许可证距有效期满不足一周,如果不及时办理延续手续,将面临停业风险。审批人员在排查区域业户信息时发现这一情况,主动联系商户为其纾难解困,手把手指导准备材料并加急审批,仅用一天时间,就完成了变更和延续

市北区行政审批局优质便捷服务获点赞 用温情服务打造最暖营商环境