

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

庆祝节日要浪漫
更要安全

□ 荣 蓉

随着一声声新年倒计时，零点一过，数不清的气球被同时放飞，这样浪漫的场景出现在许多城市的跨年夜，这种人们喜闻乐见、仪式感满满的做法却隐患重重。

1月1日凌晨，在武汉市江汉路步行街，被放飞的氢气球触碰高压线引起两次爆燃。在南京市新街口商圈，为清理掉落在行道树上的气球，园林养护公司出动了近百名环卫工人、多台升降车持续作业。有的城市还出现了气球挂在信号灯上、落入变电站的情况。

追求仪式感不能忽视安全，此类跨年活动需要管理和引导。一方面，相关部门应对孔明灯、氢气球和无人机等“低慢小”飞行物采取严格管控，依法查处违规销售氢气球及孔明灯的行为。另一方面，氢气是易燃易爆气体，国家有关部门曾下发通知，明确规定在公共场所禁止灌充施放氢气球及其升空物。相关部门要加强宣传，增强市民对氢气球危害性的认识。

建议开发退役军人
电子优待证

□ 赵 强

最近，杭州市面向退役军人群体推出了电子优待证，反响特别好。退役军人在相关App上认证后即可申领“市民码”，通过扫码享受免费乘车。

在青岛，持“中华人民共和国退役军人优待证”“中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证”的人员，可免费乘坐公交、地铁、有轨电车，免首道门票游览青岛市定价或指导价管理的15家公园、景区等（国有公园、国内收费项目除外），但退役军人优待证还未实现电子化。

目前，电子身份证、老年人电子优待证等电子证件为市民提供了便利。我建议，相关部门推进退役军人优待证电子化工作，方便持证群体。同时，电子优待证还可以依托小程序、App，向持证群体精准推送各类优待项目信息，让他们能便捷享受到各种专属优惠和优先优待服务。

你问我答

摩托车、非机动车能否上高架路

读者曹先生：摩托车、非机动车能否在高架路上行驶？

青岛市公安局交通警察支队：根据《中华人民共和国道路交通安全法》等法律规定，我市胶宁、新冠、杭鞍、重庆路等高架路禁止摩托车、非机动车通行。其中，摩托车违法驶入高架路的，以“驾驶机动车违反禁令标志指示”处以罚款200元，记1分；非机动车违法驶入高架路的，处以20元罚款。

何为驾校培训“一费到底”

读者杨女士：驾校培训“一费到底”是什么意思？包含哪些费用？

青岛市市交通运输局：“一费到底”就是在学员报名交费前，驾校需向学员一次性告知培训全流程的所有收费项目和收费标准，包含学时培训费、学时卡费、模拟器费及约定的培训增值服务费等，由学员通过“先培后付”一体化平台的学员端——“青学驾”微信公众号一次性交存冻结。驾校及教练员不得二次收费或以押金、保证金、加油费等名义收费。在培训合同有效期内，学员考试不合格需要继续参加培训的，驾校及教练员原则上不再收取培训费。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“weQWr3”：崂山区国际名都小区西门外的人行道被违停车辆占用，行人无路可走。希望有关部门在这儿安装挡车柱，保障行人通行。

观海网友“12PzSL”：市北区包头路极免快递门前，快递车辆和包裹占据人行道。该问题已经反映过多次，目前没有任何改观。希望相关部门加大执法力度，让人行道早日恢复畅通。

观海网友“小观”：晚高峰期间，恒星学院门口的九水东路有不少商贩占路经营，还有不少车辆乱停，希望相关部门尽快处理。

我市部分停车场或长期停用，或建好后就闲置，或迟迟不交付——

如何唤醒“沉睡”的停车场

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

为缓解城市停车难问题，近年来，我市有关部门和区市大力推进停车设施建设，通过扩容增量、挖潜存量，千方百计为市民增加泊位供给。然而，本报也接到市民反映，在泊位资源紧张的城市中心地段，一些停车场、停车设施建而不用，或长期停用。一边是城市停车难题待解，一边是停车资源在浪费，到底是什么原因？近日，记者展开探访调查。



图①:香江路智能停车库的大门紧闭，门口停着一辆车。

图②:联城花园地下车库出入口的顶棚已千疮百孔。
图③:浮山生态足球场已开放7年,但足球场下方的4层停车场却一直没有投用。

从2018年4月启用至今不到6年，期间还长时间故障、调试，现在如果彻底停用，十分可惜。

西海岸香江路
智能停车库长期停用

建设立体停车库可以利用有限的地面空间拓展更多的停车资源，是缓解停车难的一种有效方法。位于西海岸新区香江路和北江支路路口的香江路智能停车库，是青岛市投用较早的全自动智能化立体停车场，也是该区智能停车项目试点工程。但近日，有不少市民向党报热线反映，这个智能停车库已经停用快一年了。

市民刘先生介绍，香江路智能停车库2018年4月启用，2022年就曾停用过，2023年基本没有开放。2023年9月，他曾向运营单位咨询智能停车库的开放时间，得到的回答是：该停车场前不久刚升级过，目前处于试运行状态，暂不对外开放，正式启用时间未定。

市民薛女士也向记者反映，她2023年10月曾向有关部门反映过香江路智能停车库长时间停运的问题，得到的回答是：香江路智能停车库刚完成设施改造，维保工作进入收尾阶段，预计2024年1月恢复正常使用。

记者近日来到现场一探究竟。香江路智能停车库共有7层，1层南侧为商业网点，北侧有驻车室、消防控制室、办公室和人员休息室，2至7层为停车楼层。门口的铭牌显示，该智能停车库分为A、B两库，其中，A库存放轿车，B库存放SUV，每个库有75个车位。记者注意到，两个车库入口的卷帘门紧闭，显示屏滚动播放着“车库检修，禁止使用”的字样。

现场工作人员告诉记者：“智能停车库正在调试，目前还不能使用，但车辆可以停在车库外的通道上。”

记者在现场采访了两位在此停车的车主，他们均表示该智能停车库已经停用很长一段时间了。

“智能停车库的操作很简单。停车时，司机按照指引把车开进驻车室，然后下车取走二维码凭证即可。取车时，把凭证交给工作人员，随后车辆便由设备从楼上送到楼下。”

现场一名车主告诉记者，智能停车库长时间停用让他感到十分可惜。

“香江路商圈是西海岸的老牌商圈，大型商场和地下商业街云集，商业氛围浓厚，但这些商场和商街大都没有配建地下停车场，一些商场的地上车位不对外开放。”另一名受访车主表示，香江路智能停车库开放时缓解了商圈的停车矛盾，停用后就仅有十余个地面车位可用，所以在这一带停车特别难。

记者注意到，香江路为禁停路段，但依然有不少车辆在路边违停，江北支路、太行山路等周边道路上的停车位也没有空位。

记者致电运营管理香江路智能停车库的西海岸泊车管理服务有限公司，接线人员答复：因维修、调试故障设备，智能停车库一度停用。近期，公司从有关部门了解到该地块将进行项目调整，因此彻底停用该停车库，只开放地面上车位。

对这一说法，多名市民表示，智能停车库

建的地下车库15年来一直没有投入使用，小区地上车位严重不足，车辆挤占消防通道、损坏公共绿地的情况不胜枚举。

记者近日来到联城花园实地了解情况，小区共有12栋楼，900多户居民。小区的主路宽约6米，印有“消防通道严禁停车”的字样，道路一侧划了停车位，还有不少车辆停进了绿化带。

“到了晚上，车辆停得更没有规矩。消防通道内会停两排车，楼前小路被违停车辆堵住，消防车、救护车根本进不来。”张先生告诉记者，小区内有停放需求的车约有500辆，但小区规划的地面车位只有270个，加上小区路边的近100个临时车位，依然无法满足需求。而小区地下车库大约有150个车位，一旦启用就可化解这一困扰居民多年的难题。

记者看到，地下车库出入口的顶棚已千疮百孔，坡道一侧施划了几个停车位，而坡道底部的卷帘门紧闭。

“2009年小区竣工后，开发商就一直没有移交车库，也没有制定车位的租售方案。”联城花园小区物业主任介绍，车库的产权归开发商所有，处置决定权在开发商。

连日来，记者多次拨打物业提供的开发商电话，但始终提示“无法接通”。

“联城花园小区的地下车库确实没有移交。按照开发商的说法，小区交付后车库内的电缆被盗割，而当时地面车位充足，所以开发商就将车库封闭了。近年来，地面车位无法满足需求，但车库内的设施已经严重老化，启用车库需要投入很大一笔资金。”洛阳路街道办事处相关工作人员告诉记者，街道前些年曾出面协调，但没有取得实质性进展。目前，地面固定车位费60元/月，临时停车位最高6元/天，居民购买车位的意愿不强。开发商则认为投入资金较大，回收成本周期太长。

洛阳路街道办事处相关工作人员坦言，仅凭街道的力量，很难推动此事解决。

建议
盘活停车资源 车位物尽其用

“停车难是城市发展面临的共性问题。一边是车位紧张、缺口大，一边却是部分停车场不投用、不能用、不好用，浪费了稀缺的停车资源。”青岛市城市管理社会公众委员姜东认为，盘活“沉睡”的停车资源，让车位物尽其用，需要多部门共同发力。

他建议，全市开展专项整治行动，摸排闲置、停用停车场情况，按照“病灶”分类处置，确定具体推进部门，有针对性地盘活各类“沉睡”的停车资源。例如，对手续不健全的停车场项目，应当在合法、合规的基础上，加快办理手续，协调解决相关问题；对已落成小区里尚未移交的停车场，应当敦促产权单位完善配套设施，满足交付使用条件，并积极促成产权单位、物业、业主达成地下车库使用的可行方案；对停用的停车场，应当调查了解停用的真实原因，推动停车场重新开放或研究其他可行方案。

本报撰稿/摄影(除署名外) 邱 正

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



记者追问

重庆高架路建成通车后，山东路下桥口早晚高峰时段车流密集，交警部门权威解答——

如何解“堵”山东路

重庆高架路建成通车，极大方便了市民日常出行。与此同时，山东路下桥口在早晚高峰时段车流密集，成为车主关注的焦点，不少市民提出意见，希望相关部门整治这段交通“梗阻”。

山东路北段交通压力为何如此之大？与重庆高架路开通有无直接关系？交警部门目前采取了哪些整治措施？下一步还有无规划疏解拥堵？针对这些问题，市公安局交警支队指挥中心副主任程浩接受了本报记者专访。

记者：山东路(重庆路至延吉路)交通压力缘何增大？

程浩：山东路交通压力增大的原因有两个：一是早晚高峰，市区南北双向通勤车辆集中出行，重庆高架路引流量明显，大量车辆通过重庆高架路进出主城区。重庆高架路作为纵贯青岛南北的交通大动脉，建成通车后迅速成为市民日常出行的首选。从车流量统计来看，重庆路车流量较修建高架路前增长了29.7%，高峰时段增长23.9%。另外，部分原来走环湾路、黑龙江路、青银高速的车辆选择由重庆高架路前往市区，这三条城市骨干道路在重庆高架路开通后，车流量均有所下降，其中，环湾路日交通量下降8.23%，黑龙江路下降6.06%，青银高速下降10.66%。大量车辆从重庆高架路自北向南进入山东路。

二是高架路通行顺畅，车辆短时间内涌入山东路及周边区域。原来重庆路自仙山路至山东路全线有42处信号灯，车辆在信号灯调控下梯次分批进入市区。重庆高架路通车后，车辆全程通行时间由50分钟缩减至15分钟左右，山东路车流量增长15.21%，高峰时段增长了12.49%，增大了早晚高峰期间的山东路交通压力。

记者：山东路、敦化路路口北向东禁止左转，是出于哪些考虑？

程浩：山东路、敦化路路口交通饱和度高，在重庆高架路开通之前，早晚高峰已处于过饱和状态，其中北向东左转的车辆占北向南进入路口车辆的30%。禁止北向南进入山东路、敦化路路口的车辆左转，主要是为了消除主要辅路车流交织，提高路口直行方向通行能力。分流的左转车辆由鞍山路、连云港路进入中央商务区。连云港路由双向4车道改为双向5车道，通过连云港路分流，提高山东路、敦化路路口通行效率。

记者：交警部门将采取什么措施为山东路解“堵”？

程浩：重庆高架路作为南北向骨干道路具有互联互通作用。交警部门将联合住建部门和建设单位，从道路改造、交通组织、信号配时等方面采取综合措施，缓解山东路的交通压力。推动实施山东路沿线路口交通组织优化提升，进一步打通瓶颈点位，拓展路口的蓄车和通行能力。根据节假日、工作日以及不同时间段的交通流状况，精细化调整山东路沿线信号配时。持续强化交通信息服务和诱导，发挥南京路、抚顺路等周边道路南北向通行功能。另外，交警部门在山东路和抚顺路路口、重庆南路和山东路路口等42处重要节点安排固定警力，加强交通疏导，全力保障山东路通行顺畅。

曝光台

道路铺装刚满月
反复开挖又“破相”■ 抚顺路
11号院内的路面还未恢复。

“老旧楼房改造才完工一个月，新铺装的地面就又被挖开了。”近日，市民孙先生向党报热线反映，抚顺路11号院内的路面反复开挖，而且施工后的路面迟迟没有硬化，不仅给居民带来不便，还造成人力、物力的浪费。

记者在现场看到，抚顺路11号院为一处开放式小区，共有11个楼座，每个楼座周围的路面都有开挖施工的痕迹，未恢复的柏油路面有近700米长，有的地方铺设了砖块，有的地方仅用沙土回填。一位老人吐槽，临时回填的路面高低不平，车辆驶过会发出“哐啷哐啷”的响声，特别扰民。

据投诉人介绍，抚顺路11号院去年3月启动老旧楼房改造施工，同年9月完工，院内路面用沥青重新铺装。但10月初，新铺的路面就被挖开更换新的暖气管道，直到11月中旬完工。在此期间，1号楼前刚更换的雨污管道还出现了堵塞的问题，老旧楼房改造施工方又挖开近百米的柏油路二次更换了排污管道。如今各项施工都已结束，小区路面却没有恢复如初。

“路面铺装是此次老旧楼房改造中的精品部分，不是简单地在老路上铺一层沥青，而是进行了垫层、面层、基层的铺设，使路面达到更好的平整度、承载力和抗压性。”南宁市社区相关工作人员颇为惋惜地说，路面改造后不久，暖气施工方就进场施工，承诺在去年年底恢复路面。但近期气温走低，不具备施工条件，施工方才采取了回填砖块的临时措施，预计3月中旬天气回暖后恢复路面。

投诉人认为，老旧楼房改造和供暖系统改造都是重要的民生工程，从项目立项到实施并非临时起意。两个工程时间接近，又都涉及地下管线施工和恢复路面的作业，相关部门、单位应当合理安排工期，避免资金浪费。