

针对部分骑手超速、闯红灯等漠视交通法规的现象，青岛交警联合外卖平台企业出台意见加强安全教育管理，骑手交通违法行为逐渐减少——

# 破解外卖骑手“速度”与“安全”之困

□青岛日报/观海新闻记者 梁超 文/图

## 青报调查

截至2023年12月中旬，青岛有外卖快递企业23家，从业人员2.3万余人，日均送单量达450余万单。其中，大型外卖平台主要有5家（美团、饿了么、顺丰同城、达达、闪送），从业人员1.1万余人，日均外卖送餐50余万单。

外卖为人们的生活提供了便利，然而，有些外卖骑手为了追求速度，漠视交通法规，闯红灯、分心驾驶、超速等交通违法行为屡见不鲜。

为完善对外卖骑手的管理，切实提升全行业交通安全意识，2023年7月，青岛市公安局交警支队与外卖平台企业联合出台《外卖网约配送员交通违章企业内部计分管理意见》，通过对交通违法骑手警告提醒、教育学习、限制接单等内部叠加惩戒机制，进一步加强对外卖网约配送员的安全教育管理。实施计分管理，外卖平台公司能否将措施落地落实？相关安全教育管理的实效究竟如何？外卖骑手对这一“紧箍咒”持何态度？记者于近日展开调查。

### 意见出台，违法行为呈减少趋势

与快递相比，外卖的单量规模及时效性要求对骑手形成了较大压力，使得超速、闯红灯等交通违法行为屡禁不止，严重影响交通安全。

青岛交警经过调研，联合外卖平台企业出台了《外卖网约配送员交通违章企业内部计分管理意见》，对交通违法骑手实行警告提醒、教育学习、限制接单等内部叠加惩戒机制，用计分的方式加强对外卖网约配送员安全教育管理。

“《管理意见》从企业内部管理层面约束骑手骑行行为，明确规定外卖平台对违反交通法规的骑手予以计分，达到相应分值后采取内部处罚措施。”青岛交警支队秩序处二级警长邵杰介绍，计分周期为15天，总分为9分，计分分值未达到9分的，该周期内计分分值自动予以消除，不转入下一个计分周期。骑手一次有两种以上交通违法行为的，分别计算，累加分值。十类多发的重点交通违法行为，一次计分的分值分为9分、3分、2分、1分四种。

“例如，驾驶无牌电动自行车、二轮摩托车的，一次计9分；不按照交通信号规定通行的，一次计3分；逆向行驶的，一次计2分；接听拨打手机的，一次计1分。”邵杰告诉记者。

记者了解到，交警路面查处外卖骑手交通违法后，会记录其姓名、电话、身份信息等内容，并拍照留证，之后上传到平台，外卖企业一般会有一个周期导出一次数据并核实。“核实骑手的确有交通违法行为后，将相关违法行为通知到骑手本人。”美团山东相关负责人张玲介绍。

外卖平台企业会结合内部管理制度，对达到相应计分阈值的骑手采取警告、通报批评、强制学习、限制接单四类处罚措施，并记入骑手企业档案。

于外卖平台而言，惩戒机制为管理骑手提供了依据。“在此之前，平台无法管控到骑手送单中的骑行行为，只有造成了交通事故报保险后，我们才能获知。而有些交通事故行为不一定用到保险，所以平台无法获取骑手全部的交通违法行。”顺丰同城公共服务负责人曲振兴表示，从数据来看，公司第一期惩戒100余人，第二期50余人，到了第三期只有10余人，惩戒机制的实效逐渐显现出来。被限制接单对外卖骑手来说代价较大，因此，计分管理对骑手起到约束作用，外卖骑手的交通违法行为逐渐减少。

同时，交警部门成立专门执法小队，对外卖骑手闯红灯、逆行、骑行接打电话等重点违法行



▲在美团站点，骑手每天早会都会接受安全教育。

◀交警部门开展整治行动规范骑手行为。

为采取“教育+处罚”的方式，强化路面管理。自《管理意见》实施至2023年12月中旬，交警部门共查纠闯红灯、逆行等交通违法行为3.2万起，并将违法信息推送给外卖平台企业；平台企业依据《管理意见》，督促落实警告提醒、教育学习、限制接单等内部叠加惩戒6300余人次。

### 为防“狂飙”，配齐智能安全头盔等装备

计分管理的实施，无疑给那些在路上选择“狂飙”的外卖骑手们戴上了“紧箍咒”。但对于习惯了遵纪守法的外卖骑手而言，影响较小。

“骑手们都想多接单多赚钱，但还是要在安全前提下，根据时间去平衡自己的接单量，而不应该一味求多，忽视安全。”顺丰同城骑手樊吉庆表示，快餐或饮品的出餐时间正常在5—10分钟，给外卖骑手预留的时间比较充分，但部分骑手想在有限时间内多送几单，就有超时的可能，不得不加快速度，这就需要平衡好时间和单数。

除了交警部门严格路面查处、定期对企业宣讲安全外，部分外卖平台企业也有着较为完善的安全管理制度体系。每天上午9点，美团香江路站30余名专送骑手都会在香江路与香江二路交会处集合开早会，人员清点、送餐箱清洗消毒、送餐情况反馈总结、骑行安全提醒……站长都会事无巨细讲述一遍。

此外，为提升骑手交通安全意识，美团外卖尝试识别骑手在骑行过程中操作App的行为，从而分析判断骑手是否在配送途中存在分心驾驶行为，并在订单结束后采取提醒教育、培训等管理措施。

由于分心驾驶成因多样，仅靠App检测仍难准确判断，美团外卖也在积极推广智能安全头盔硬件装备，多措并举提升骑手交通安全。目前，青岛的整体戴盔率以月为维度达98%以上。

“同时，我和交警宣传部门合作，由警方派员展开线下培训；提供事故案例视频，在App上开展线上教育，骑手需要完成课时并答题主项合格后方可上线接单。”张玲介绍，目前，骑手的违法行为和事故数量正在逐步下降。

### 创新治理，探寻有温度的治本之策

外卖骑手是一种新的就业形态。这种新业态在促进就业、提升劳动力市场灵活性的同时也改变了传统雇佣关系，同时不可避免地带来了一些问题。以配送时长和送单数为核心的绩效考核方式压缩了灵活就业者的工作自主性和选择空间，高额的超时和投诉处罚让外卖骑手容易忽略安全问题。

青岛市政协常委邓庆尧建议，为实现更高效管理，不能仅靠警力路面执法，还应该研发、完善相应的执法软件和硬件，自动抓拍、识别、处罚，形成全过程、全市域的管控。此外，平台在进一步对骑手加强交通安全培训教育的基础上，还应根据24小时道路交通拥堵情况，动态调整外卖要求送达时间，拥堵时段路段适当提高送餐补贴和收费等。

强化对外卖骑手管理的同时，保护其劳动权益也同样重要。平台对于顾客的不满、投诉如何处理？是简单对外卖骑手进行处罚，还是通过其他途径解决，需要更多思考。

有专家建议，相关部门可以通过不定期巡查形式，督促平台建立和完善外卖骑手诉求反映渠道和程序，比如，可以简化程序、缩短流程，外卖骑手的相关诉求交由第一责任人负责，及时给予反馈，反馈时间应尽量控制在24小时内，以便及时化解矛盾。

据悉，为提升电动自行车管理水平，青岛交警还创新搭建电动自行车智能化管理服务平台，对外卖骑手实施“一车一档一码式”的编号管理服务。在这个平台上，外卖平台企业负责人骑手基本信息、执勤交警负责人骑手交通违法信息，实现信息共享。公安交警部门还将会同市场监管部门督导外卖平台企业进一步完善订单分派机制，科学确定订单饱和度，优化外卖骑手往返路线，合理管控在线工作时长，维护外卖骑手的合法权益。

看来，寻找外卖骑手“速度”与“安全”的平衡点，着实考验城市的治理和管理智慧，需要政府、企业和从业者从各自角度发力，杜绝一路“狂飙”，实现行业健康发展。在这条有效治理之路上，青岛的探寻已经开始。

### 记者手记

快递外卖车辆存在的问题，目前已成为各大城市的“痛点”。某种程度上来说，这是一道“综合题”，需要人们都从自身做起，做好分内事，“答”好相关部分，共同让快递外卖更快更安全。

2023年，青岛开展全市城市管理领域重点问题专项整治攻坚行动，锁定13个领域精准施策，全面提升城市精细化管理水平。其中很重要的一项工作，就是开展快递外卖车辆交通秩序整治提升攻坚行动，解决快递外卖车辆通行中存在的闯红灯、逆向行驶、不按规定悬挂号牌、非法改装、违规停放等问题。

计分管理是一次全新的探索，需要交警部门加大执法力度，需要平台公司加强内部管理，需要骑手自觉遵守交通规则，亦需要市民的理解和支持。从这个角度看，这道“综合题”涉及每个人，需要人们齐抓共管，藉此审视交通基础设施、平台管理、从业者权益、社会支持和社会监督等诸多层面，发现问题，补齐短板，形成共建共治共享的社会治理格局，从而实现路、人、城和谐相处的目标。

## 共解『综合题』

梁超

市委教育工委常务副书记，市教育局党组书记、局长姜元韶做客民生在线，回应网友关心的热点问题

## 青岛多所中小学建设迎来新进展

□青岛日报/观海新闻记者 赵黎



日前，市委教育工委常务副书记、市教育局党组书记、局长姜元韶做客民生在线，围绕“办人民满意的教育”主题与网友在线交流。

2023年，全市教育系统以扩优质、提质量、优服务、惠民生为主线，攻坚克难、创新突破。推动优质“再扩容”，更多学校成为“家门口的好学校”；推动质量“再提升”，更多学生进入理想学校就读；推动服务“再优化”，更多教育发展贴近城市发展脉搏；推动惠民“再升级”，更多政策惠及广大师生。

学校建设一直是网谈中最热门的话题。针对网友关心的崂山区第一中学、株洲路保障房配套小学等项目的进展情况，姜元韶介绍，崂山区第一中学建设用地收储工作已经完成，面向社会征集设计方案工作已经完成，在加快推进方案深化、项目建议书编制和项目立项等工作，力争早日开工建设。株洲路配套学校规划建设1所36班小学，用地面积3.68公顷；1所24班初中，用地面积3.60公顷。目前，配套学校正在开展规划调整，论证工作已经基本完成；下一步，学校建设工作将结合张村河片区规划编制统筹推进。崂山区第十中学新校区位于崂山区洪园片区配套学校项目，包括30个班的初中和18个班的小学各一处。目前，项目已取得项目建设书批复；下一步，将根据项目进度，推进土地农转用手续、土地预审和土地划拨工作。城阳区夏庄街道中部片区中心小学已开工，计划2025年完工。

每到上学放学高峰期，学校门前道路就会出现拥堵，对周边居民造成困扰。对此，姜元韶表示，上学放学期间，学校周边交通拥堵是一个复杂的问题，其中涉及道路容量、私家车保有量、停车问题、出行时间等多个因素。近年来，市级层面成立了学校周边拥堵治理专班，市教育局在市拥堵治理专班的领导下，会同公安、住建、交通运输等部门积极协调推进解决，通过组织校园护学岗、积极推广中小学错峰放学、试点开通“学校周边通勤线路”、加强家校合作引导家长遵守交通规则、努力实现教职工校内停车、试点开展地下停车场服务家长临时停车等措施，让学校周边拥堵得到了一定程度的缓解。此外，在建的“银川东路秦岭路地下停车场项目”将于2024年下半年建设完成，停车场启用后将向学生家长开放，缓解银川东路交通拥堵状况。

自2019年始，市教育局在确保学校正常的教育教学和学生安全健康成长的基础上，实施校园场地开放工作，并逐步加大引导力度，由“点”及“面”，开放学校数量逐批增多，开放时间也从寒暑假拓展到节假日和周末，再拓展为日常开放。围绕网友提出的各区市校登记要求不统一等问题，姜元韶表示，近期，市教育局根据各区市学校体育场地开放工作中的问题和困难，开展了全面调度和研究，下一步，市教育局将针对入校登记、照明、卫生间、畅通诉求渠道等问题，提出更加便民的具体要求，把校园场地对社会开放这一便民利民工作做得更好。

### “民生在线”下期预告

网谈时间：1月9日（周二）下午2:30—4:00

网谈单位：市行政审批局

## 青岛西海岸新区：“农综改”激活新动能

### 乡村振兴喜结硕果

指导试点大场镇区域的部分村庄成立强村共富公司，撬动引进了现代果蔬产业共富示范项目、陆海统筹良种繁育示范等7个产业项目，目前正在如火如荼建设中。

如今，西海岸新区正围绕强化“农综改”试点区域内改革集成和政策协同，统筹推进富民乡村产业发展、数字发展、乡村人才振兴、乡村治理四项机制创新，大胆改、深入试，最大程度释放试点的整体效应，努力为全省乃至全国农业农村发展探索出可复制可推广的“西海岸样板”。李铁柱 叶点

## 青岛西海岸新区自然资源局关于蓝光雍锦半岛项目规划及建筑方案变更进行批前公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我区规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定，对蓝光雍锦半岛项目规划及建筑方案变更进行批前公示，以保证利害关系人的知情权、参与权等，现将有关事项通告如下：

#### 一、公示项目基本情况：

建设单位：青岛庚辰黄岛汽车产业有限公司

建设项目：蓝光雍锦半岛项目

建设地点：团结路378号

设计单位：青岛天华易境建筑设计有限公司

公示阶段：规划方案变更

变更内容：因北侧市政道路现状标高为15.79m，为衔接市政道路，优化北侧出入口位置竖向提升1.5m，小区内部标高不变。东侧车库出入口宽度变更为8.0m，换热站位置变更。

详情见审批图纸

二、公示及反馈方式：

长江东路443号福瀛大厦大堂、项目现场出入口处及青岛西海岸新区政务网（查询流程：青岛西海岸新区政务网—政务公开—信息指南—区自然资源局—重点工作—项目批前公示）。

三、咨询电话：西海岸新区自然资源局：85166673，建设单位：13573275190

四、公示时间：2024年1月11日至2024年1月17日

2024年1月9日

## 青岛市住房公积金管理中心公告

青岛钰琦劳务服务有限公司：

经审查，你单位未为赵启秀按时、足额缴存住房公积金，现依法向你单位送达《行政处理事先告知书》（青住金处理先告字[2023]第226号），责令你单位向我中心报送赵启秀在你单位工作期间的工资收入明细及住房公积金补缴核算明细表，自公告之日起30日视为送达，公告期满后3日内仍未报送的，我中心将根据建设部《关于住房公积金管理若干具体问题的指导意见》（建金管[2005]5号）文件规定或职工提供的证据材料，核算你单位欠缴赵启秀住房公积金数额，据此作出行政处理决定。

青岛市住房公积金管理中心

2024年1月9日

## 青岛市自然资源和规划局关于弄海园64号楼恢复性建设项目进行社会公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定，对崂山区香港东路316号64号楼恢复性建设项目进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项通告如下：

#### 一、公示项目基本情况：

1、建设单位：石峻铭

2、建设项目：弄海园64号楼恢复性建设项目

3、建设地点：崂山区香港东路316号64号楼

4、公示阶段：规划方案

二、公示方式：青岛市展览馆公示厅（东海东路78号）、青岛市自然资源和规划局政务网站及项目现场

三、公示时间：2024年1月11日——2024年1月17日

现场公示时间：2024年1月15日——2024年1月17日

四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛市展览馆公示厅意见箱及现场公示意见箱

咨询电话：88890739

## 青岛市自然资源和规划局关于中崂村北崂村旧村改造项目(A地块二期)规划变更方案进行社会公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定，对崂山区沙子口街道中崂村北崂村旧村改造项目（A地块二期）（37号楼、39号楼、40号楼、47号楼、49—53号楼、55号楼、60—61号楼、67—71号楼）规划变更方案进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项通告如下：

#### 一、公示项目基本情况：

1、建设单位：青岛畅远置业有限公司

2、建设项目：中崂村北崂村旧村改造项目（A地块二期）（37号楼、39号楼、40号楼、47号楼、49—53号楼、55号楼、60—61号楼、67—71号楼）

3、建设地点：崂山区沙子口街道李沙路以西

4、公示阶段：规划变更方案

二、公示方式：青岛市展览馆公示厅（东海东路78号）、青岛市自然资源和规划局政务网站及项目现场

三、公示时间：2024年1月11日——2024年1月17日

现场公示时间：2024年1月11日——2024年1月13日

四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛市展览馆公示厅意见箱及现场公示意见箱