

外卖“单王”的烦恼

外卖员在小区门口吃“闭门羹”成常态,如何平衡居民便利性、外卖员工作效率及小区安全秩序,成为亟待解决的一道难题

□青岛日报/观海新闻记者 陈金 蒋安琪

青报观察

出生于2003年的孙平今年20岁,入行半年就成为饿了么(万科站)的“单王”,每月送单量达2200余单,配送准时率99.67%,月收入两万多元。谈及他的“战绩”,孙平颇为自豪,但他也直言,“单王”在工作中也有烦恼。

送外卖就像“升级打怪”,要抢单、要等餐、要爬楼,不能撒、不能凉、不能超时……记者近日跟访了部分外卖员,谈及工作中遇到的“烦心事”,他们不约而同地提到了“小区禁止外卖员骑车进入”这一状况。



■一名外卖员把电动车停在小区门外,等待物业放行。蒋安琪 摄

随时开启“暴走模式”,常吃“闭门羹”

“送完这一单,就能去吃早饭了。”早上9点,孙平已经送了8单外卖。按照习惯,他会每天先送8至10单“热热身”,再去吃早餐。在身体摄取足够的热量后,孙平也为忙碌的一天做好了准备。

孙平每天要在岛城奔波13个小时,从早上7点开始跑单,持续到晚上8点。为了将时间充分利用,送单期间,他不敢多喝一口水,尽量减少去厕所的频率。

手上这一单外卖要送到市北区的中海清江华府小区。站在小区门前,接收到物业“车要停在外面”的信号后,孙平迅速将车辆停放在小区门口的人行道上。在物业的示意下,他快步走进了小区。

“送达时间只剩6分钟了,必须及时送到,超时就等于‘白干’。”孙平一边说着,一边加快了脚步。冬日里,他身上穿着简单的防风外套、薄绒裤、运动鞋,这套“装备”方便他随时开启“暴走模式”。顺着手机软件的指引,孙平在小区外观相似的18栋楼中找到了相应的配送楼栋,又在等待电梯上花费了两分钟的时间,十分惊险地赶在超时前送达。

“现在青岛很多小区都不让外卖车辆进入,我们常吃‘闭门羹’。”孙平告诉记者,“没有保温箱,餐品容易冷掉;车放在外面容易丢餐,也不安全。”

记者走访了市南区名都城、环海花园、旭泰花园小区,崂山区金领世家、金岭花园小区,市北区国信紫云台、祥鹰花园小区,李沧区中南世纪城3期、越秀里汇蓝湾等小区,发现这些小区均禁止外卖车辆进入。

“青岛市内几乎有一半的小区禁止外卖车辆入内。”饿了么(万科站)站长王俊辉介绍,在不能骑车进小区的情况下,业务熟练的骑手能较好地把握配送时间,经验不足的新手外卖员则容易超时被罚款。

禁止外卖车辆进入的小区让外卖员们颇为头疼。李沧区越秀里汇蓝湾小区门口,身穿黄色美团配送服的外卖员马昊刚刚结束送单,坐在停放在小区门口的电动车上查看下一个订单信息。马昊告诉记者:“我们知道哪些小区不让骑车进入,那些小区的单子都没

人愿意抢。”记者了解到,外卖队伍里的“自由职业者”众包骑手不愿意配送的单子,会被系统强制派发给专送骑手——与外卖企业签订雇工协议的外卖员。

禁止外卖车辆进入,外卖员、物业、业主各执一词

“快递员、送水员、宽带安装员、邮政员等生活服务类人员都能骑车进出小区,业主们也能在小区内骑电动车,物业唯独禁止外卖员骑车进入,我们觉得不公平。”孙平表示。

记者在走访中看到,不少小区在主要出入口设置了“外卖车辆 禁止入内”的提示牌,但又在单元楼门口设置了非机动车棚,小区内也有人在骑行电动车。

对此,物业有着不同的声音。“外卖员往往骑行速度过快,安全隐患较大。相比其他服务人员,外卖员数量较多,很难见到‘熟面孔’。”一位物业人员表示。

而业主们的观点主要分为两类:有的业主认为,外卖员骑车进入可以更快将餐品送到,也方便外卖员送餐;有的业主则认为,小区内有很多老人和孩子,外卖员骑行“横冲直撞”,存在不小的安全隐患。

部分小区要求外卖员、快递员在进入小区时登记真实有效的身份证件,经核实无误后方可进入。在李沧区首创禧悦海小区入口,安保人员手里就有一本信息登记表,进入小区的外卖人员需要登记自己的姓名、手机号、送餐地址等信息。

今年10月,外卖员张超在市北区万科蓝山一期小区送外卖时,被小程序“拒之门外”,外卖超时送达。“在小程序上登记,流程十分繁琐,需要填写手机号,获取验证码,输入登记事由、姓名,还要拍摄自己的正面照片和外卖照片,一套流程下来需要好几分钟。”张超表示。近日,记者在该小区出入口看到,上述情况依旧存在,外来人员仍需扫码登录小程序填写资料,待审核通过后获取二维码通行。

采访中,外卖员们表示:“一些小区需要登记人脸照片和身份证号码等信息,让我感觉不太舒服”“这些小区物业可能过度收集了我们的个人信息,我很担心会造成个人隐私泄露”……

一名物业人员告诉记者,之所以要求外卖员登记信息,是担心一些不法分子乔装成外卖员进入小区。记者在多家电商平台看到,多个店家正在售卖美团、饿了么的外卖工作服,价格在20元至80元不等。

物业公司是否有权禁止外卖车辆进入?记者从市城市管理局了解到,《青岛市物业管理条例》中并未对外卖员能否骑车进入小区作出规定,各小区可按照物业服务合同执行或根据业主需求调整。

山东德衡律师事务所的刘寒寒律师表示,根据《中华人民共和国民法典》第二百八十五条、九百三十七条、九百四十二条等规定,物业服务企业或者其他管理人根据业主的委托,依照物业服务合同规定,为业主提供环境卫生和相关秩序的管理维护等服务。若物业服务合同中无相关规定,物业无权自行制定规章制度禁止外卖车辆进入小区。

“小区的利益根本上是业主的利益,外卖员进小区是为了业主的利益,同时业主对外卖员存在评价等权限,如果业主选择送餐地点是住户门口,则相当于授权访客进入小区。应当允许外卖员进小区,同时应强化订餐业主对外卖员的监督责任以及维护小区安全和秩序的义务。”中央财经大学法学院教授沈建峰表示。

打通“最后几百米”,需要各方共同努力

近几年来,以餐饮外卖为主导的新产业蓬勃发展,外卖从业人员大量增加。目前,全国新就业形态劳动者有8400万人,其中外卖骑手数量达到1300万人,占新就业形态劳动者总数的15%。

近日,国家市场监督管理总局在回复全国人大代表有关加强外卖骑手权益保护的议案时表示:要完善新就业形态劳动者权益保障法律制度,配合相关部门加快出台适用于新就业形态劳动者的劳动保障法律法规。

为了送餐更便捷,部分城市展开了有益探索。

有的城市从“硬件”上下功夫。在安徽六安的一个小区,小区物业专门购置了3辆自行车放置在小区的主要出入口,提供给外卖员“换乘”,既缓解了矛盾,也保障了小区内的安全,可谓“一举两得”。

有的城市破除了“身份登记关”。山东邹城市总工会协助美团、饿了么等相关网点平台,统一为外卖配送员办理“一人一证”,发出了首批进出小区工作证1000张。对于需要身份登记的小区,外卖员持证可免费进入,切实提升了通行效率。

部分城市还采用了技术手段,为外卖员做好“全方位辅助”。今年7月,天津滨海新区上线自主研发的“骑手进门”App,能从身份证认证、测速提醒、轨迹监控、违规停放等方面规范骑手行为。骑手可凭本人身份证、职业证明办理通行证,扫描小区场所码后进入配送。骑手在小区内的骑行速度必须控制在每小时15公里以内,并按照规划路线骑行。若瞬时超速,骑手将收到App的提醒,持续超速、不按规划路线骑行、逃避监控等行为会被停权处罚。

配送时间关乎着每一位外卖员的安全和权益,外卖平台需要持续优化骑手的配送体验。记者从美团了解到,当骑手遇到一些异常场景,如:高峰时期等电梯难、小区不让电动车进入,平台会从订单角度识别和预判这类异常场景的发生,通过“单次补时+系统修正”的方式让骑手送餐更从容;对于偶发的配送地址不让进等异常场景,骑手可以在App上报并获得更多配送时间的补充,同时平台会根据历史数据识别配送地址的配送难度,为骑手联系用户、步行、绕路等电梯之类的场景提供时间补偿,给出更合理的配送时间。

新就业形态劳动者需要更多关爱。市北区总工会针对新就业形态劳动者特点,成立了物流快递外卖行业工会联合会,提供业务技能培训、免费法律咨询、心理健康指导等服务,让新就业形态劳动者有了更坚强的后盾。

“打通从小区门口到消费者之手这几百米的距离,不仅涉及外卖员的送餐利益,也涉及业主的便利利益,还涉及小区的秩序和安全利益,需要在兼顾和平衡这些利益基础上设计解决方案。”沈建峰建议。

“禁止外卖车辆进入小区”的争议焦点在于如何平衡居民的便利性、外卖员的工作效率以及小区的安全和秩序。目前来看,引入智能安保系统、与外卖员协商制定合理的配送规范等都是解决这一问题行之有效之方案。“及时送达”需要各方共同努力,只有平衡好共同的利益,才能让外卖配送有“速度”、更有“温度”。

青岛出台实施方案进一步加强财会监督工作

搭建财会监督“四梁八柱” 推动经济社会高质量发展

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

本报12月28日讯 记者自28日举行的新闻发布会上获悉,市委办公厅、市政府办公厅近日印发《关于进一步加强财会监督工作的实施方案》,对进一步加强财会监督工作提出了具体措施、明确了方向路径。根据方案,青岛将通过建立“一个体系”、完善“五个机制”、开展“三项行动”、夯实“三个支撑”,搭建起财会监督工作的“四梁八柱”,服务保障青岛经济社会高质量发展。

建立“一个体系”是指到2025年,以党内监督为主导,建立财政部门主责监督、有关部门依责监督、各单位内部监督、相关中介机构执业监督、行业协会自律监督相结合的财会监督体系,形成全方位、多层次、立体化的财会监督工作格局。

完善“五个机制”,包括建立横向协同机制,财政、税务、人民银行、国有资产监管、金融监管、证券监管等部门要建立信息交流、线索移送等协同机制;建立纵向联动机制,对重大监督事项,市有关部门统一分配检查任务、调配检查人员,各区市及时向上级政府和有关部门报告财会监督中发现的重大问题;建立财会监督与其他各类监督的贯通协调机制;建立融合共促机制,推动日常监督与专项监督融合、监督检查与绩效评价融合、事前事中事后监督融合,实现财会监督全链条贯通;建立成果运用机制,将财会监督结果作为预算管理、政策调整、资金安排的重要参考。

此外,开展“三项行动”,包括开展重大战略落实监督行动,开展惠企利民政策实施监督行动,开展财经纪律执行监督行动;夯实“三个支撑”,是指加强财会监督制度建设,加强“数字监督”建设,加强人才队伍建设。

方案的出台是贯彻落实中办、国办《关于进一步加强财会监督工作的意见》精神的具体行动,是推动重大决策部署落地见效的有力保障,对进一步严肃财经纪律、维护市场经济秩序、推动经济社会高质量发展等方面具有重要作用。

培育和践行社会主义核心价值观

“山东好人”11月发布 仪式在即墨区举行

60人(组)入选11月“山东好人”榜单

□青岛日报/观海新闻记者 曹森 本报12月28日讯 28日下午,“山东好人”11月发布仪式暨道德模范与身边好人(青岛·即墨)现场交流活动在即墨区举行。活动揭晓了11月“山东好人”榜单,60人(组)分别当选助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲“山东好人”。

在现场交流环节,好人代表以真挚的情感、朴实的语言分享了自己的感人事迹,赢得了观众的阵阵掌声。现场还邀请了“中国好人”张娇,第一届山东省道德模范刘爱玲,“山东好人”白泽喜、戴培旭为好人代表赠送由即墨花边手工编织工艺制作的非遗“传家宝”。

此次活动由山东省文明办主办,青岛市委宣传、青岛市文明办、即墨区委、即墨区人民政府承办。活动现场还举行了“山东好人”旗帜交接仪式。

反对浪费 崇尚节约 文明行动

市南区积极倡导文明餐桌新风尚 制止婚宴餐饮浪费 提升城市文明程度

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪 本报12月28日讯 元旦将至,市南区积极倡导文明餐桌新风尚,制止婚宴餐饮浪费行为,提升城市文明程度。

市南区新时代结婚礼堂积极发挥窗口作用,工作人员在办理新人登记的同时发放文明婚俗倡议书,讲解移风易俗的重要性,鼓励新人树立文明节俭婚俗新观念。市南区各街道社区精心设计制作移风易俗宣传展架,同时充分利用新媒体平台,线上向辖区青年发出文明婚俗、文明餐桌倡议,推动形成崇廉尚俭、抵制铺张浪费的社会风尚;利用LED屏滚动播放文明婚俗、文明餐桌倡议书,鼓励新人争做文明新风尚的践行者。市南区新时代文明实践中心、区文明办发布《移风易俗 如此生活——践行文明新风尚倡议书》,倡导广大居民结婚时与浪漫简约相伴,文明结婚、婚事新办。

以茶为媒打造民主议事平台 沧口街道启用3处“品茶论李”茶室

为推动城市民族工作高质量发展,让各族人民快速融入李沧文化、融入李沧生活圈,近日,李沧区沧口街道依托街道党群服务中心、社区便民服务中心打造并启用了3处“品茶论李”茶室,以茶为媒,为各族群众提供共商共议、政策解读、办事引导等综合服务,把民族工作与居民乐在其中的品茶、议事融合在一起。

沧口街道“品茶论李”茶室启用以来,已先后组织各类议事活动20余场次。活动中,居民围坐而坐,边品茶边讨论涉及集体利益的“大事”和关系家庭个人的“小事”,在“一茶一议”间交往、交流、交融,充分发挥茶室听取民情民意、提供公共服务、举办公益活动的多元功能,进一步推动“品茶论李”“红石榴”工作品牌。

近年来,沧口街道依托“百年榴口”资源禀赋,立足“红蕴心生”党建文化特色,着力打造多元化平台载体,有效延伸统战工作团结各方的触角,让各族居民共居、共学、共事、共建、共乐、共享。(李娜)

李村河北岸水质净化厂项目开工

系李沧区首个全地下水水质净化厂,再生水利用率将达100%

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅 本报12月28日讯 在与李村河污水处理厂遥遥相望的李村河北岸,一座隐藏在地下的污水处理厂正式开工,未来地上将建设向市民开放的生态公园。28日上午,青岛水务集团重点项目集中开工仪式在李村河北岸水质净化厂项目建设现场举行,同步开工的还有污泥干化焚烧处置工程(一期)项目。当日,在城市东部,崂山水厂深度处理工程和世园会再生水净化厂提标改造工程完成施工,顺利通水运行。今年以来,青岛水务集团抢抓水务发展黄金期,积极谋划供水、排水、污水处理等重大项目建设,全面提升水务基础设施保障能力。

沿着窄窄的李村河挡潮闸前行至李村河下游北岸,李村河北岸水质净化厂项目施工现场,十几台挖掘机、运输车等机械设备整装待发。在开工仪式现场,市行政审批局有关人员向项目建设方颁发了李村河北岸水质净化厂施工许可证,随着奠基仪式的结束,这一污水处理项目正式破土动工。

青岛水务集团环境能源有限公司总经理刘浩介绍,李村河北岸水质净化厂将与李村河污水处理厂共同承担李村河污水子系统内的污水处理工作,产生的再生水可以回补李村河及其支流,提升河流水生态。



■李村河北岸水质净化厂项目效果图。

据悉,该项目处理规模5万吨/日,建设占地面积约2.19公顷。与传统污水厂不同的是,这是李沧区首个全地下水水质净化厂,地下空间利用深度可达18米,新建地下两层箱体,除必要附属设施外,所有生产设施均位于地下,地上部分建设立体化公园景观并面向社会开放。这一项目出水水质达到地表水Ⅳ类标准,再生水利用率将达到100%。建成后,每年可减少胶州湾水污染物排放量化学需氧

量15000余吨、氨氮1000余吨,将有效改善李村河水质,在提升城市水生态环境、提高海洋生态环境质量方面具有重要意义。

地下是污水厂,地上建公园,使得地上、地下及周边土地资源综合利用达到最大化,青岛已有不少污水处理厂采取这一生态建设模式,如,张村河水质净化厂是青岛市区首座全地下水污水处理厂,地面建设花园式厂区;今年完工的即墨区北部污水处理厂改扩建项目,也

是即墨区首座全地下水污水处理厂,地上空间打造成面向市民开放的生态公园;正在建设的麦岛污水处理厂品质提升工程,将地上部分设施移入地下,将建设一个半地下半地上的污水厂,打造功能复合的生态共享空间。

污水处理厂扩建和提标改造工程等工程事关污水出水品质,对于高质量打好打赢污染防治攻坚战、提升城市发展品质意义重大,同时这些项目也是青岛“两个清零、一个提标”攻坚行动中的“重头戏”。当日,位于李村河上游的世园会再生水净化厂提标改造工程实现完工通水,建设规模为6000立方米/日,出水执行地表水Ⅳ类标准,可广泛用于生态补水、园林绿化等,有助于重构周边生态系统和李村河河道生态结构。

今年以来,青岛水务集团全面推进污水处理厂建设和提标改造工程,目前即墨区北部污水处理厂、即墨区西部污水处理厂、世园会再生水净化厂提标改造工程等已经完成,麦岛污水处理厂、团岛污水处理厂地下改造项目,娄山河污水处理厂提标扩建设工程有序推进。根据计划,到2024年底,全市将完成16座城市污水处理厂的提标改造任务,届时城区基本实现“污水进厂、清水入河”,将全面提高全市污水处理能力和改善水生态环境质量,实现人水和谐共生。