

面对“银发族”购买力持续增强、消费需求日趋多元的状况—— 适老化产品怎样持续上新“黑科技”？

□青岛日报/观海新闻记者 李德银 余瑞新

青报观察

截至2022年末,我国60岁及以上人口达2.8亿。青岛市有204万60岁以上的老年人,老龄化率达到20.3%。面对银发经济浪潮,各大商家纷纷开启“爸妈抢夺战”,各种适老化产品不断涌现,产业快速升温。

与此同时,适老化产品也存在种类丰富度不够、品牌知名度较弱、需求满意度不高、质量标准不完善、品质和操作便捷性不足等诸多问题。适老化产业发展道阻且长,需要聚合各方智慧和力量。



■青岛惠康辅助器具门店店长孙亚暖向记者展示电动轮椅。 余瑞新 摄

安全气囊的防摔服,可360度旋转的洗澡椅、爬楼的电动轮椅、可升降的橱柜及浴柜……“目前,店里热卖的品类主要聚焦‘助力、助行、助起’三大领域,老年人身体状况不一,买产品就像买衣服,要合适、舒适,所以每款产品都有不同型号,甚至要个性化定制。”孙亚暖介绍道。

“黑科技”让适老化产品更智能

记者调查发现,随着人工智能、物联网等信息技术的迅猛发展,越来越多的“黑科技”融入适老化产品。智能床垫、AI养老机器人、智能拐杖、智能药箱……各种智能适老化产品让人眼花缭乱。

在青岛融海康养产业研究院展厅内,各种适老化产品让人耳目一新。一把普通的小勺子,一个小小的餐盘,看起来和平时用的并无不同,里面却暗藏“玄机”。“这是根据老人生理特点专门研制的,老人进餐时,勺子背后凸点可以辅助按摩舌头,刺激分泌更多唾液,帮助消化。餐盘采用了倾斜设计,菜汤和油可以顺着斜坡流出,保证老人少摄入油脂。”青岛融海康养产业研究院负责人介绍道。

走进光大晨晖青岛养老公寓,优美的环境、现代化的设施让人心旷神怡。这是一所集医疗保健、生活照料、专业护理、健康饮食于一体的综合养老社区。在这里,一款智能化养老床垫令人印象深刻。“老人年纪大了,夜间睡眠容易出现风险,这款智能床垫可以做到事前预防,事中处置。”光大养老智慧科技中心负责人介绍,智能床垫可以在老人睡眠时实时记录老人的呼吸、心率、体动等数据,并通过小程序等实现多方联动,自动报警,子女、社区、服务员等都可以远程获取数据或报警,用信息化手段及时处置老人夜间遇到的各类问题。

各种智能化适老产品让老人们享受到高科技的便利,也助力各类养老机构提高服务的舒适性。目前,智能床、智能灯等智能化康复辅具已广泛应用于养老服务。

当前,我国社会养老存在着“9073”模式,即90%的老人选择居家养老,7%选择社区养老,3%选择机构养老。适合居家养老的各种适老化产品越来越受欢迎。

科技适老化产品前景广阔

科技适老化是当下一个热门话题。科技适老化产品分为生活娱乐、健康管理和日常照护

三大类。其中,生活娱乐类产品可以从精神层面为老年人提供服务,而健康管理类和日常照护类产品从生理层面为老年人提供健康检测与日常生活保障。

在这一领域,青岛企业、科研机构等各方力量纷纷入局。

青岛市智能康复辅助器具协会会长、青岛惠康辅具养老产业有限公司负责人顾敬新曾在康复辅助器具流通领域工作长达25年。随着国家对该领域的关注度提升和市场升温,他于2019年成立公司,专注于康复辅助器具这一细分领域发展,自主研发了智能升降橱柜、智能升降灶台、智能升降洗手盆、旋转洗澡椅等辅助器具,并投身于家庭适老化改造。

一份关于中国科技适老化产品的研究报告认为,在政策导向之下,智能家居适老化改造将成为新风口。作为本土企业,海尔智家在2006年就积极以老年人体验便利化为创新方向,率先探索适老化智慧全场景解决方案,致力于做出符合老年人习惯的智能家居产品。

当下,老年人养老需求不再局限于生活照料、机构托管等生存型需求,而是转向医养康养、慢性病管理、健康管理、自我实现等发展型需求。因此,医养康养相融合的适老化产品成为产业发展新趋势。在这一细分领域,青岛科研机构已抢先入局并深耕。

在近日举办的第二届全国博士后创新创业大赛总决赛上,“智能感知康养地毯的研制”项目受到青睐。项目研发人员刘红是青岛大学纺织服装学院的一名教师,她表示,“团队一直紧跟市场需求,不断调整和转化,让市场应用和实验室研发有效碰撞。”目前,研发团队已与企业合作初步合作协议,推动研发成果加速转化。

作为青岛适老化产品研发群体中的一支重要力量,青岛大学运动与防护康复纺织研究中心科研团队长期专注于老年康复智能穿戴产品研发,足部压力垫、智能握力监测手套、智能步态评估训练毯……团队研发的诸多适老化产品广受好评。团队负责人田明伟介绍,当前适老化产品的智能化、自动化程度明显提高,也展现出人性化、个性化新发展趋势。

期待产品更友好政策更“给力”

中国老龄科学研究中心的《中国老龄产业发展及指标体系研究》报告显示,预计2030年中国老年人口消费总量约为12万亿元至15.5

万亿元,占全国GDP的比率将提高至8.3%至10.8%。

银发经济方兴未艾,银发产品不断丰富,政策层面也给予助力。2022年,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,要求发展壮大老年用品产业,重点开发适老化家电、家具等日用品。在消费需求激增和国家政策利好双轮驱动下,以适老化产品为代表的适老化产业成为当之无愧的新风口。

值得注意的是,适老化产业虽然已成热门赛道,但目前仍处于起步阶段。从适老化产品到适老化改造,这条产业链的每一环节都值得深耕。

与上海、广州相比,青岛的适老化产业发展起步较晚,但正在迎头赶上。今年8月,市政府办公厅印发《青岛市培育发展新型消费释放消费潜力三年行动方案(2023—2025年)》,专门提出推广智慧养老服务,发展智能旅居养老服务业,鼓励企业开发适老化数字服务产品。

“2020年,青岛市成功入选康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的22个地区之一,围绕产业集聚发展、服务网络建设、‘政产学研用’、开展社区租赁服务等开展试点工作。”顾敬新认为,可以从人工智能角度切入,延长中上游产业链,为青岛的辅具产业发展建链补链强链。此外,可充分利用好生产机构、基层社区等单位,做好日常生活用品、辅助用品、康复用品等重点品类的功能普及和消费指引,在具备条件的地区开展老年用品消费试点,以示范效应带动老年群体消费,促进产业发展步入“快车道”。

曾长期在青岛从事康养研究的上海健康医学院副教授朱礼华认为,适老化产品赛道上的角逐,并非越“高大上”越好,而是需要更“接地气”,真正扑下身子,用心用情研究老年人的真正需求,提供契合老年人需求的好产品。

青岛万林康养产业集团创始人李言涛认为,政府部门可以出台有针对性的扶持政策,加快培育有实力、有自主创新能力的企业,通过“龙头”带动作用,壮大相关产业链。同时,应加强市场监管和知识产权保护力度,维护企业创新的积极性,促进产业良性健康发展。

标准化建设不可或缺。山东省老年产业协会会长白玉光表示,小到老年人的鞋子、手机等,大到涉老建筑,各种涉老产品和服务应建立起完善的标准体系,确保市场健康发展。可从市场相对成熟的产品入手,加快制定及修订一批关键急需的产品和技术标准。

适老化产品市场升温

银发老人已成为电商平台的新消费力量。早在2020年“双11”期间,阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》显示,银发用户的线上消费金额三年复合增长率已达20.9%。老年消费者正以势不可挡的强劲增速,跃升为仅次于“Z世代”的消费新势力。

QuestMobile数据显示,2023年9月,京东App增量人群中,“银发族”占比40.7%。可以说,“银发族”已成为京东最大增量人群。

发布“双11”创意短片,开展银发公益活动,打造老年专属购物频道,上新适老用品,配备长辈专属客服……今年“双11”,淘宝、京东、拼多多等各大电商平台对“银发族”的争夺更加激烈,各类玩法层出不穷。

记者从淘宝、京东等电商平台获悉,银发经济的崛起,在这次“双11”期间分外明显,各种适

老化产品销量大增。京东统计显示,卫浴安全扶手、坐式淋浴器、恒温花洒、智能报警器等为老人设计的卫浴产品销量同比增长8倍;老人适用的带隐藏扶手辅助支撑功能的适老桌椅、防滑易清洁的马桶凳、洗澡椅等适老家具产品销量同比增长16倍。天猫“双11”期间,中老年体检套餐成为最受消费者欢迎的健康产品之一。

京东零售家电家居生活事业部建材业务部负责人介绍,从2021年到2023年,京东适老扶手销量突破70万件;2023年,京东十大适老化商品品类突破30万个;十大适老品类同业商家已经有1.5万个在京东线上开店。

不仅电商平台在努力,线下商家同样瞄准“银发族”多元消费需求,涌入这一新赛道,不断丰富适老化产品种类。

在市区镇江北路青岛惠康辅助器具门店内,多门类的适老化产品整齐摆放,光轮椅种类就二三十种。店长孙亚暖向记者展示了店内新款产品,个性化设计让记者大开眼界——装有

青岛市自然资源和规划局：

打造“自然能办”服务品牌，交出优化营商环境“成绩单”

好的营商环境是发展之基、活力之源。今年以来,青岛市自然资源和规划局深入推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动,积极打造“自然能办”服务品牌,着力构建“要素保障有力、规划审批高效”服务体系,不断提升自然资源和规划全领域、全链条营商环境。



■青岛积极推行工程建设项目“验登合一”审批服务,青岛自贸片区消防大队消防站项目联合验收次日即取得不动产权证书。

推进、全程跟踪重大疑难问题办理,推动企业更好发展。同时,制作、发放《青岛市自然资源和规划局“自然能办”服务手册》,重点介绍企业办事高频事项服务指南等内容,让企业能办事、快办事、办成事。

报批专员全程服务项目。为解决重点项目推进过程中存在的政策信息不对称、项目选址不明确等问题,市自然资源和规划局建立重点项目土地报批专员制度。报批专员与用地单位负责人直接联络,减少中间层级和信息流失,对项目报批“一地一策”一揽子调度推动,存在问题协同各部门并解决,有效缩短项目手续办理周期,提高项目落地效率。该制度建立以来,青兰高速改扩建、青特智能制造产业园等20个项目用地报批已获批。

强化政策支撑,助推高质量发展

好政策是“定心丸”,也是“及时雨”,能够为企业带来实实在在的获得感。市自然资源和规

划局把政策支撑作为优化营商环境的重要抓手,当好企业的坚强后盾,推动企业发挥更大作用实现更大发展。

一方面,加强政策创新,保障政策供给。发布《青岛市土地规划领域营商环境需求问卷调查》,积极对接市场主体最迫切、最急需的政策需求,今年以来研究出台政策19项,有效保障政策供给,切实把政策红利转化为企业红利。其中,通过土地招拍挂出让条件“正、负面清单”动态调整,禁止设置限制性、排他性条件,有力支持市场主体公平参与竞争。针对事关项目落地、企业发展的用地空间、建设工程规划许可等关键事项,出台了“优化营商环境16项措施”,其中包括“建设项目多部门联合选址”“持续推广不动产登记‘全市通办’服务”等内容,进一步提高办事效率,助力企业发展、群众办事。

另一方面,强化政策解读,推动政策落地。召开优化营商环境服务经济高质量发展自然资源政策解读会,对国土空间规划过渡期内规划

保障、新增用地指标保障等方面政策措施展开详细解读;联合市工商联,举办工商联首席政策宣讲团政策宣讲会,进一步帮助企业把握政策内容,用好政策措施,服务企业;开展“法润自然”法规政策系列宣讲活动,举办“惠企赋能促发展”“不动产登记知识进万家”等专题宣讲,提升土地规划领域营商环境政策宣传解读精准性,下好服务惠企“先手棋”。

提升服务效能,助力项目提速

项目孕育着快速发展的新希望,激活着城市奋进崛起的新引擎。结合企业发展需求,市自然资源和规划局聚焦企业发展难题,不断提升服务效能,多措并举保障重点项目在青岛落地。

工程建设项目审批效能大提升。制定第二批规划许可豁免清单,建设工程免于审批范围由14类扩大至24类;实行规划审批“告知承诺许可”“图证分离”及全流程“多测合一”;5种情形无需办理规划许可变更,推动项目“拿地即可办证”。积极推行工程建设项目“验登合一”审批服务,青岛自贸片区消防大队消防站项目联合验收次日即取得不动产权证书,成为全市首例通过“验登合一”完成竣工验收和不动产登记的建设项目,标志着“验登合一”改革在青岛市正式落地实施。

“三个一”定制服务保障重点项目落地。为省市重点项目建立一套信息台账和问题台账,为每个项目配备一位项目管家,提供从项目策划生成、前期工作到土地规划审批全过程的一整套定制服务。坚持“项目式管理、专班式攻坚”,充分发挥规划服务的保障作用,创新工作解决路径,主动介入提高规划审批效率,全力保障阿斯特康、均和云谷青岛、京东智能产业园、南岭三路双子星城等实施类项目按进度要求落地开工。

特事特办解决历史遗留问题。“解难题”专班巡回进区市,主动找问题,对十个区(市)展开全覆盖走访,摸排影响企业壮大、区(市)发展的中梗阻问题45个。建立区局联席会议制度,重大事项及时推进协商。坚持靶向施策,逐个项目梳理研判,理顺项目“历史”,按照特殊问题特事特办、复杂问题攻坚克难、共性问题统一化解的工作思路,推动人和路项目、市北区盐滩剩余片区土地证等20个疑难问题妥善解决。

深化登记改革,打造满分服务

此外,市自然资源和规划局还不断深化“放

管服”改革,持续创新不动产登记服务举措,构建青岛特色不动产登记“一零零”满分服务体系,着力提升不动产登记服务水平,为企业群众营造温馨便捷的服务环境。

业务集成,变“多次办”为“一次办”。一方面,创新开展不动产登记存量房“带押过户”服务,实现登记、贷款、放款、还款无缝衔接。自4月该业务常态化推广以来,共办理存量房“带押过户”业务400余笔。另一方面,实行不动产登记“税费同缴”。与税务、财政、银联系统建立联动机制,推动业务系统集成,充分发挥“不动产登记+纳税服务”信息共享和业务协同优势,实现登记费、税费“前台一次收缴,后台自动清分入账(库)”。截至目前,已成功办理“税费同缴”业务2万余笔。

信息整合,变“异地办”为“随地办”。在全市不动产登记部门统一业务标准、统一登记平台、统一服务管理的前提下,对现有登记类型逐项展开可行性分析,在原有26项“全市通办”登记业务基础上,协同税务部门进一步解决不动产登记涉税业务税款跨区征收不便难题,新增存量房赠与、抵押期间夫妻更名等19种高频不动产登记小类纳入“全市通办”范围,更多不动产登记业务可跨地界、无差别办理。

系统支撑,变“现场办”为“网上办”。一方面,充分发挥不动产登记“一网通办”平台作用,进一步拓展不动产登记网办服务资源,开展破产管理人网上查询不动产登记信息、破产管理人或破产管理人授权委托的经办人员,通过该平台即可查询破产企业名下不动产登记信息,无需再到登记大厅办理。另一方面,联合市税务局、市行政审批局上线“交房即办证”系统,利用开发企业电子印章和个人电子签名,集成登记税务“一窗办理”,实现不动产登记申请、纳税、领证全流程数字化办理,购房人可随时随地收房办证。

效率提升,多渠道压缩登记办理时间。全市进一步优化登记流程,改造登记系统,逐步扩大线下申请的高频低风险登记事项系统辅助审核登簿范围,系统辅助审核登记类型增加至46项。同时进一步压缩线下申请的140项高频高风险登记类型的人工审核时限,目前全市区域内98%登记业务即时办结,所有不动产登记业务两个工作日办结。

优化营商环境没有最好,只有更好。下一步,市自然资源和规划局将继续全力打造“自然能办”服务品牌,强化土地规划领域要素支撑,多措并举持续深化“放管服”改革,不断激发市场活力和社会创造力,为建设新时代社会主义现代化国际大都市提供坚实支撑。

(王冰洁)

建立集成平台,提供精准服务

构建集成化服务体系。畅通政企沟通渠道,提升涉企政务服务能力是优化营商环境的关键。市自然资源和规划局全面对接企业、群众反映的土地规划领域营商环境各类问题,多措并举,“点对点”为企业、群众提供便捷服务。

“自然能办”专线专办。开通“自然能办”服务热线,建立“专线接听、统一派单、依责办理、限时办结”工作机制,实现企业、群众诉求承接、转办、答复“全链条”“闭环式”办理。热线开通以来,受理各类诉求40余条,其中,市民关心关注的国信中学项目将于近期开工。

联络员“一对一”服务企业。市自然资源和规划局在充分调研市场主体需求基础上,首批向40个重点企业、重点项目“一对一”派出处级领导干部担任联络员,当好“店小二”,及时解答企业疑问、开展政策咨询、提供发展指导,协调