

点燃金融科技“引擎”

青岛银行数字化转型跑出“加速度”

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

财富眼
山东新闻名专栏

银行数字化转型 需内外兼修

□堯棋

财富聚焦

数字时代,数字金融作为数字经济高质量发展的重要推动力,承担着助力变革、深化服务、支持数字经济发展的使命。2023年召开的中央金融工作会议提出“加快建设金融强国”的目标,明确要求做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,对数字金融高质量发展提出新的要求。

做好数字金融,金融机构需要抓住数字技术革命的机遇,推动数字化转型。作为地方法人银行,青岛银行坚持科技驱动发展战略,加强新型技术的研究探索,积极推动金融科技应用。尤其今年以来,该行结合国家规划和自身实际,制定了自上而下的数字化转型战略,把全力推进数字化转型作为服务实体经济、助推自身高质量发展的关键。

日前,在由中国人民银行青岛市分行、青岛市地方金融监督管理局等联合举办的“第二届青岛数字金融创新大赛”上,青岛银行“集团级智能化预警平台”荣获“金融科技优秀奖项目”一等奖。据悉,青岛银行已连续三年荣获该项目一等奖。此前,该行连续两年荣获“青岛市金融创新奖”一等奖,在第二届山东省信息技术应用创新职业技能竞赛上荣获多项个人一等奖。一个个亮眼的奖项凸显了青岛银行的信息科技创新水平和数字化转型成果。

中路保险： 全国首个农业主推技术收益保险产品发布

记者从中路保险获悉,日前中路保险青岛分公司作为唯一受邀保险公司参加了由青岛市农业农村局主办的全市畜牧科技推广示范片区建设工作会议。会上,中路保险青岛分公司发布全国首个农业主推技术收益保险产品,并与主推技术方、技术使用企业签署战略合作协议。

据介绍,农业主推技术主要用于加强农业生产新品种、新技术、新机具推广应用,实现绿色优质、降本降耗、提质增效、生态环保和农产品质量安全,满足当前生产急需和未来产业发展需要。2022年,青岛市农业农村局和青岛市科学技术局通过专家评审共遴选出30项农业主推技术(模式)。本次中路保险青岛分公司推出的保险产品针对“畜禽健康养殖减抗替代技术”,以蛋鸡养殖户收益为突破点,保障养殖户、养殖企业养殖的蛋鸡在使用上述主推技术后优化产蛋率、料蛋比、死淘率等的收益值,通过保险托底,为示范片区畜牧科技推广示范片区建设工作,落实青岛市农业保险政策,通过产品创新、模式创新、科技创新,更好地助力青岛市农业保险和畜牧业高质量发展。

(丁倩倩)



■青岛银行客户经理走访高科技企业。

坚持专业化数字化发展方向

2023年年初,对于未来发展战略,青岛银行提出“四个坚持”,其中,坚持专业化、数字化发展方向不动摇是青岛银行“四个坚持”中非常重要的一个方面,也是青岛银行增强服务实体、驱动服务提升的重要抓手。

而对于如何践行数字化发展,青岛银行有自己清晰的逻辑。中国电子信息产业集团有限公司中级经济师杨勇在《商业银行数字化转型路径思考》一文中提到,从国内外领先同业的数字化转型实践来看,商业银行首先需要做好顶层设计,一个科学敏捷、有执行力的组织架构是保障数字化转型的重要基础。

2023年,青岛银行强化顶层设计,将数字化转型定位为“一把手”工程,成立数字化战略转型委员会,设立数字化转型工作推进办公室,明确牵头部门,各业务板块积极探索业务结构、客户结构、营运能力、系统平台和管理方式等多方面的转型方案并系统组织实施。

数字化转型是过程而非结果,它是一项系统、复杂、长期的工程,这对保障机制提出考验。为此,青岛银行建立了战略统筹、敏捷运作、评价考核、创新突破及管理保障等体系化的转型保障机制。今年以来,青岛银行以价值创造为导向进行转型规划,加快数字化项目建设落地。截至目前,青岛银行新启动项目46项,投产项目67项。多个领域的数字化转型探索和实践让青岛银行收获了业界一致认可。青岛银行逐渐将数字基因渗透到业务创新和经营管理的全过程。

数字化赋能实现新突破

一直以来,业界呼吁,数字化转型是新时代金融服务实体经济的重要抓手,银行业要通过

提高数字化供给能力、生态化链接能力,不断拓展服务实体经济的路径和方式。

2023年,青岛银行全新启动“铸剑行动”,借助科技赋能业务的优势,在原有普惠产品体系的基础上,精心打磨出24项拳头产品,实现了核心产品从无到有、从线下到线上、从复杂到简单、从非标到标准化的蜕变。截至2023年9月末,青岛银行普惠型小微贷款余额329.18亿元,增长21.36%。

今年11月,青岛银行投产了“普惠e融”产品,可以精准分析企业的税务、工商、司法及征信等大数据,自动匹配适用于不同场景的融资业务,实现线上授信和利率定价,避免了企业重复申请和查询征信的繁琐过程。

“青岛银行的‘普惠e融’太方便了,通过线上申请,线上审批,不用跑银行送复杂的纸质材料,就顺利获批了近百万元的公司贷款,让我的资金问题得到解决。”青岛某仪器有限公司企业负责人介绍。据悉,该公司主营医疗器械销售,因企业承接新订单扩大生产,急需流动资金,通过线上申请“普惠e融”,快速获批贷款额度,解决了公司的燃眉之急。该产品上线一个月来,已为20余户企业正式授信。

数字化也成为青岛银行风控的中坚力量。日前,荣获“金融科技优秀项目”一等奖的“集团级智能化预警平台”,通过大数据技术对客户信用风险、财务风险等进行智能监测和分析,将风险预警和管控嵌入全业务流程,实现了风险管理和经营管理的深度融合,有效助力全行风险防控。

一系列数字化转型措施,为青岛银行的经营业绩起到了实打实的促进作用。截至2023年三季度末,青岛银行资产总额达5811.84亿元,较上年末增长9.74%;集团管理总资产达8078亿元,较上年末增加669亿元,增长9.03%;不良贷款率1.14%,较上年末下降0.07个百分点。

集结数字化人才

数字化渠道、数字化产品、数字化流程、数字化人才是数字化转型应用层面重点关注的领域。

青岛银行聚焦“营销与服务”“运营与管理”“授信与风控”“监管与合规”四大领域,零售板块,继续坚持“移动优先”战略,持续优化个人手机银行等系统的建设,通过产品、运营和渠道的数字化改造优化,提升客户体验,增加客户黏性、活跃客户行为,依托数据与科技双轮驱动,建设完整零售客户服务生态。公司板块,加速企业网上银行、交易银行等系统的建设和持续优化,搭建线下+线上立体的服务网络,服务以核心大企业为中心,涵盖上下游中小企业在内的产业链客户群,为客户提供一揽子综合化智能化金融服务。

数字化人才是银行数字化转型的基石,是具备创新能力的、兼具业务知识与科技能力的复合型人才。随着数字化转型的纵深发展与新技术应用成熟度的提升,数字化人才的需求更加迫切。今年,青岛银行积极落实省委省政府“寻标对标 争创一流”工作要求,对标领先银行、金融科技企业的岗位设置,迭代数字化人才的具体岗位需求和激励机制,完善人才“选用育留”机制,着力引进和培养专业技术人才,落实人员分层分类培养机制,有序推进跨部门、跨条线、跨机构的人才培养与交流,加强金融科技复合型人才培养,逐步建立匹配全行数字化发展战略的金融科技人才梯队。一支专业化、扁平化、柔性化和网络化的数字化人才队伍,正在集结中坚定前行。

下一步,青岛银行将不断加大科技投入,加强新技术的研究探索,积极推动金融科技应用。在布局数字金融、推广智慧服务、深耕普惠金融等方面持续发力,以数字创新助力金融高质量发展,更好服务实体经济。

进园区 进社区 进校园

青岛税务多形式开展税收普法宣传

进园区、进社区、进校园,近日,青岛税务部门通过一系列形式多样、内容丰富的税法宣传活动引导纳税人学法、懂法、守法,引导纳税人缴费人诚信依法纳税。

税法宣传进园区 法律知识润民心

近日,由青岛市税务局与青岛市司法局联手打造的“青岛市税收普法‘1+N’青税星辰——广兴里税收法治角”正式挂牌,税收法治角开到了群众“家门口”。法治角内设办税自助机、征纳互动设备等设施,由税务局、司法局和律师事务所等专业机构组成“专家团队”,常驻法治角为园区内的居民和商户解答涉税问题,办理涉税业务。

“专家团队”从专业角度出发,不仅积极解答纳税人缴费人的涉税问题,还现场提供惠企法律援助等服务事项,融合法治文化和中华传统文化,推动从“有形”普及转向“有效”普法,让税法知识“飞入寻常百姓家”,获得一致好评。

“集成电路和工业母机这两个产业的研发费用税前加计扣除比例提高至120%。”您可以通过电子税务局进行预缴申报,在下拉菜单中选择相应的优惠事项名称,再填报优惠金额。”在“青岛市税收普法‘1+N’青税星辰——中科研发城法治角”内,税务干部正在给企业普及税法知识。

高新区税务局发布《共建法治湾区专项行

税法宣传进社区 暖冬送法伴前行

为进一步加强群众法治意识,市北区税务干部组成“普法小队”来到税收普法主题公园,聚焦服务经济社会发展和百姓民生,以群众喜闻乐见、通俗易懂的方式,对税费法律法规政策进行广泛宣传、精准解读。围绕“一老一小”专项附加扣除新政要点、城乡居民两险缴费政策,采用“普法宣讲+操作演示+答疑解惑”的形式,向纳税人缴费人进行讲解及辅导,进一步增强广大纳税人缴费人的法治观念。

“早上带孩子逛公园的时候,正好碰上税法宣传活动,税务干部帮助我用手机完成了医保改档,并向我详细讲解了城乡居民两险缴费政策,为税务部门贴心服务‘点赞’!”缴费人李娟女士说道。

此外,税收普法主题公园内还设置了税法之路、鼎故革新、春雨润苗、贝林剧场、趣说税费、利剑警示及和合广场等七大板块,税务干部积极引导群众根据板块内容参与互动,在寓教于乐中提高儿童与家长的税法知晓度、遵从度,让税收“好声音”从“纸上”传入“耳朵”,营

造起诚信纳税的良好风气。

税法宣传进校园 法治护航助成长

12月6日,“税收普法‘1+N’青税星辰——平度‘一十百千万’活动启动仪式”在山东省平度第一中学举行。活动发布“一十百千万”应用场景,聚焦税收政策宣传、税法知识学习、纳税意识培养等内容,打造“税文化、游学馆”一处市级普法教育基地,建设十类“税收法治+”场所,开展“税法进百校”活动,用好“千村大喇叭”,实现“大屏+小屏”万屏互动,扩大税法宣传覆盖面。

胶州市税务局与上合经贸研修院共建的“税收普法课堂”也获评青岛市普法教育基地。在这个基地,税务部门针对上合示范区内企业跨境承包工程、境外园区经营特点,开办了“一带一路”上合大讲堂,讲解投资目的国税制、税收协定,以及境外所得抵免等跨境税收政策。携手市司法局共同推进税法普法宣传,做好税收普法“多点突破”文章,打造税收普法“辐射带动”新高地。

通过税校联动、示范引领,税收普法的“种子”已在年轻人心中深深扎根,为他们今后的奋斗之路打下了良好基础。越来越多的青年人成为税法的学习者、宣传者、受益者,税法宣传从课堂“萌芽”、向“家庭”发枝,于社会“结果”。

王鑫彤 万云军 王洪堃 侯义凤

青岛今年前11个月 新增贷款2785亿元

人民银行青岛分行的最新统计显示,今年前11个月,青岛新增贷款2785亿元,同比多增70亿元。其中11月份贷款增加199亿元,同比多增5亿元;前11个月新增存款1964亿元,同比少增666亿元。其中11月份存款增加147亿元,同比少增104亿元。

统计显示,截至11月末,全市本外币各项贷款余额29774亿元,同比增长10.48%,增速比去年同期下降1.12个百分点,比上月下降0.06个百分点。分部门看,住户贷款余额8379亿元,同比增长7.12%;前11个月住户贷款增加324亿元,其中11月份增加3亿元。企(事)业单位贷款余额21070亿元,同比增长13.63%;前11个月企(事)业单位贷款增加2503亿元,其中11月份增加234亿元。

分期限看,短期贷款余额7530亿元,同比增长9.92%;前11个月短期贷款增加834亿元,其中11月份增加85亿元。中长期贷款余额20218亿元,同比增长11.95%;前11个月中长期贷款增加1991亿元,其中11月份增加34亿元。

存款方面,至11月末,全市本外币各项存款余额27003亿元,同比增长7.85%,增速比去年同期下降4.31个百分点,比上月下降0.5个百分点。其中,住户存款余额12685亿元,同比增长18.21%;前11个月住户存款增加1604亿元,其中11月份增加62亿元。非金融企业存款余额10107亿元,同比增长1.92%;前11个月非金融企业存款增加399亿元,其中11月份减少130亿元。

傅军