

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事微观

把过街天桥建成暖心桥

多功能音响、全息互动投影、富有设计感的造型……过街天桥已不仅是交通基础设施，更成为现代都市的标志性景观。目前，青岛正高效推动立体人行过街设施建设，今年以来，9处过街设施提前建成投用，其中不乏新意和亮点。

例如，市北区浮岛公园天桥设计思路独特，将行人系统与“空中花园”融为一体，在实现人车分流的同时，也提升了城市空间的艺术美感，具有满足市民休闲、展示城市景象的多重功能。年初投入使用的是西海岸新区江山路静江路人行天桥，融合科技与艺术元素，成为一座集“声光电”一体的高科技景观天桥，升级为城市地标性建筑。

但也有市民反映，一些老旧人行过街设施因建设年代久远、设计不合理等原因，桥体结构老化、设备陈旧或损坏，亟须升级改造。对此，建议相关部门在新建人行天桥的同时，也要积极摸排我市现有天桥使用情况，为老旧过街天桥制定升级改造方案。同时，充分考虑城市地理环境和人文特点，将过街天桥与城市环境、建筑风格等有机融合，展示城市特色和文化内涵。

不止于此，在人行天桥改造和建设过程中，可以结合适老化改造、无障碍建设及友好环境建设，通过改建坡道、增加防滑设计、增设电梯等，提升人行过街设施的人文关怀。例如，今年，北京市相关部门邀请残障人士实地体验后，把过街天桥的铺装配色由红绿调整为灰黄，体现了对色觉异常群体的关爱，具有良好的示范效应。

过街天桥可以在兼顾实用与美观的同时具备更多功能，不仅仅是城市的一道风景，更可以是宜居城市的暖心桥。

回音壁

城阳区流亭街道推动“散乱污”问题整改

多部门联合执法关停“黑搅拌站”



■城阳区流亭街道牵头相关部门按照“两断三清”标准取缔了元硕路无资质混凝土搅拌站。

12月8日，本报刊发《“散乱污”搅拌站这么难治？》一文，报道了城阳区元硕路西侧无资质混凝土搅拌站存在噪音扰民、粉尘污染、废水乱排的问题。城阳区流亭街道迅速行动，联合多部门查处不合规划搅拌站。目前，涉事搅拌站已被关停取缔。

记者近日回访现场看到，场地内之前的加工设备、砂石料堆已被清理，仅留下一个大型储水罐，场地西北角的“沉淀池”上覆盖了密目网。

记者从城阳区了解到，报道刊发当天，城阳区流亭街道按照青岛市环保督查要求，成立了由综合行政执法、生态环境、市政环卫、督查等街道科室组建的专项工作小组，明确目标任务，整治范围、职责分工和行动步骤，并协助青岛市生态环境局、城阳区生态环境分局等部门开展现场执法工作。相关职能部门要求涉事企业按照断水断电、清除原料、清除设备、清除产品的“两断三清”标准，在3天内完成整改。报道刊发当晚7时，现场渣土已清运。次日日上午，全部设备被拆除并运走。

城阳区流亭街道表示，下一步将按照属地管理原则，全面摸排辖区内预拌混凝土（沥青）搅拌站，联合相关职能部门深入开展专项整治行动，取缔未依法取得土地、规划、环保、预拌混凝土专业承包资质等审批手续以及存在违法用地、违法建设、违法生产经营的预拌混凝土（沥青）搅拌站。针对辖区内合规预拌混凝土（沥青）搅拌站，开展标准化建设工作，确保搅拌站布局合理，产品质量有保证，生产环境有保障，市场秩序有监管。

青岛市生态环境局城阳分局表示，将同流亭街道办事处持续开展回头看行动，防止问题反弹回潮。

通济街道：天暖后整修暗渠

12月8日，本报刊发《暗渠坍塌两年修缮仍未启动》报道，反映即墨区江南花园小区27号楼北侧的城市暗渠坍塌两年未修的问题。报道刊发后，即墨区责成通济街道加紧研究整改措施，减少暗渠对周边居民生活的影响。

通济街道回复，江南花园小区27号楼周边道路管网与硬化工程刚竣工不久，目前缺少整修暗渠的作业空间，而且气温偏低，不具备施工条件。街道近期将清理暗渠内的垃圾和污水，并安排社区工作人员与居民沟通，说明实际情况。待天气转暖具备施工条件后，将综合整治该坍塌暗渠。

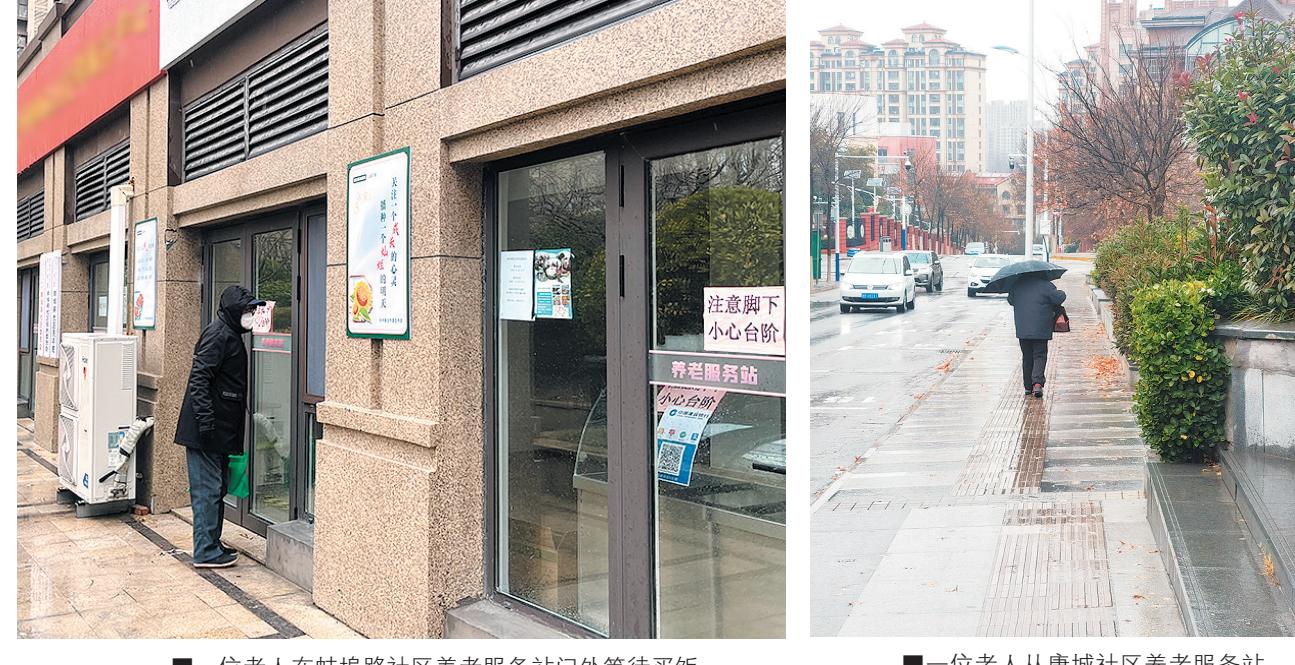
合理选址、就近建站、送餐上门—— 养老服务站如何更方便

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★★

“养老服务站距离居民区有点远，老年人过去不方便。”“养老服务站内不能现场做饭，而且老人们要露天排队买饭，请问能否提供送餐服务？”近日，有市民致电党报热线表示，天气越来越冷，希望养老服务站完善助餐服务，让老年人吃上热乎、方便的助老餐。

近年来，青岛大力发展居家社区养老服务，不断丰富老年人助餐服务供给。“建设以助餐功能为主的村（社区）养老服务站600处”被列入2023年市办实事。作为一项惠民工程，养老服务站的建设切实为老年人解决了“一餐饭”难题。在此基础上，如何进一步打通助餐服务“最后100米”，将热乎饭更好、更快地送到老人家门口，成为一项课题。近日，记者探访市民反映的部分养老服务站了解到，“选址难”是部分养老服务站建设和使用过程中的主要困扰。



■一位老人在蚌埠路社区养老服务站门外等待买饭。

■一位老人从康城社区养老服务站买完饭后步行回家。

位置偏就餐不便 惠老举措待完善

12月11日中午，记者来到双山街道蚌埠路社区养老服务站实地探访。该服务站位于世纪公馆小区中心位置，占地面积约80平方米，门上写着“营业时间11:30-12:15”。服务站所处位置地势较低，门口有高约20厘米，犹如门槛一样的挡水板，门外有9级台阶。记者赶到时，工作人员刚刚将餐食运到服务站，有老人已经在门外等待。当日气温骤降并降雨，尽管老人打着伞，衣服仍被雨水淋到。

说起这处养老服务站，社区的老人提出了建议。

“这个地方不能现场做饭，只能在外面做好后再送过来，建议直接送餐到家。”

“门口有台阶和挡水板，腿脚不利索的老人容易绊倒，希望能在台阶两侧装上护栏。”

“天冷了，服务站应该尽快装上空调，能让大家在屋里用餐。”

对此，站点负责人解释，养老服务站的房子由街道和社区提供，没有烟道和上下水系统，因此无法现场烹饪。另外，之前有老人被门口的挡水板绊倒，为了防止再发生意外，他们建议老人在门外买饭。

“目前，站点人力不足，难以送餐上门。市民可在外卖平台上搜索‘城运颐养民生餐厅’订餐，但无法享受助餐补贴。”该负责人说。

位于同安锦街的金家岭街道康城社区养老服务站因为地点偏僻也被投诉。这处服务站位于社区东侧，距离居民区较远，加之地势较高，老年人往来不便。“这处服务站的位置确实不太好，有些老人要走20分钟才能过来。”服务站的工作人员说。

记者了解到，康城社区养老服务站今年5月开业，由街道租赁临街门头房建设，是社区内唯一满足条件、适合建设养老服务站的场所。康城社区有用餐需求的老人约有1200名，目前，该站点的送餐服务只面向失能老人。社区将逐步扩大送餐范围，尽快满足其他有送餐需求的老人。

存在这种“短板”的社区养老服务站并非个例。一位业内人士告诉记者，他负责运营多个养老服务站，有的服务站处于社区边角地，位置难寻；有的服务站位于二、三楼，老人上下楼不方便；有的服务站环境一般，就餐老人少……

合适房源数量少 养老服务站“选址难”

记者从民政部门了解到，养老服务站是居家养老服务中心的延伸，以助餐为主，兼具助乐等功能。按照《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》要求，2023—2024年，青岛市计划建设1181处养老服务站。对新建的养老服务

站，经验收合格后给予3万—5万元的一次性建设奖补。在青岛大力发展居家社区养老服务的背景下，多名一线工作人员表示，“选址难”成为养老服务站建设和提供服务的难点、痛点。

某街道办事处的一位社会事务负责人告诉记者，养老服务站以助餐为主，要想充分发挥功能，房屋面积需达到300平方米，最好设有吸烟设施。相关政策要求所需房屋由属地政府无偿提供给养老服务机构使用，因此，对于街道和社区而言，使用社区配套用房是最好的选择，但这样的房屋不好找。目前，很多老旧小区没有建设社区配套用房，或是社区配套用房较少，影响了养老服务站的建设。

该负责人说，2010年后规划建设的小区虽然配建了包括养老用房在内的社区服务用房，但与商业网点房比起来，很多配套用房位置偏僻，布局分散、单体面积小，不适合建设养老服务站。2019年，青岛市民政局等四部门出台《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，其中对配套养老用房的总面积和选址提出了相对细致的要求。

据了解，部分街道和社区尝试租用社会房屋建设养老服务站。“社区内适合建设养老服务站的房子都有租约，我们目前能租到的房子条件一般。”某社区的负责人告诉记者。

部分居民的反对也影响了养老服务站的建设。记者了解到，李沧区、城阳区、平度市都发生过封闭小区居民反对利用小区内的配套用房建设养老服务站的事件。受此影响，部分社区至今未建成养老服务站。采访中，这些小区的业主认为，如果在封闭小区内建设养老服务站，会有大量外人涌入，产生安全隐患。“我们小区建成时间较短，助老服务需求并不大，应利用配套用房建设其他公益设施。”有小区业主表示。

记者了解到，康城社区养老服务站今年5月开业，由街道租赁临街门头房建设，是社区内唯一满足条件、适合建设养老服务站的场所。康城社区有用餐需求的老人约有1200名，目前，该站点的送餐服务只面向失能老人。社区将逐步扩大送餐范围，尽快满足其他有送餐需求的老人。

存在这种“短板”的社区养老服务站并非个例。一位业内人士告诉记者，他负责运营多个养老服务站，有的服务站处于社区边角地，位置难寻；有的服务站位于二、三楼，老人上下楼不方便；有的服务站环境一般，就餐老人少……

分类施策打通堵点 大力推广送餐服务

家家有老人，人人都会老。让老人就近吃上热乎饭，不仅是子女心中的牵挂，更是社会各界的普遍关切。采访中，业内人士及政协委员建议，相关部门应加快硬件设施的建设、调配力度，积极拓展送餐服务，做好做优养老服务站的助餐服务。

市政协委员、青岛佳家康健康管理有限公司董事长李晓玲认为，“选址难”是制约养老服务站发挥功能的瓶颈，要想破解这一堵点、难点，需要从三个方面入手：对建成时间较长、空间资源有限的老旧小区，在城市更新中通过改造、新建的方式增加配套用房；对配套用房布局分散的小区，通过政策引导，采用置换、出租等方式整合既有资源，提高配套用房的易用性；对于2019年以后规划建设的新小区，有关部门要严格落实相关要求，确保养老配套用

房保质保量建设、移交，并用于社区养老服务工作。

“针对部分市民反对在封闭小区内建设养老服务站的情况，建议有关部门建立有效的沟通协调机制，综合各方意见，优化养老服务站规划布局，在建设养老服务站时，通过对房屋合理改造，减少站点运营对小区居民生活的影响。”李晓玲说。

市政协委员、青岛国际青年创客基地主任王可锋对青岛养老工作进行过深入调研，并提出了《加强养老服务体系建设》提案。他认为，针对部分养老服务站位置偏僻、出入不便的现状，有关部门可以积极推广送餐服务。

据了解，最近，青岛市民政局联合中国银联青岛分公司，在“云闪付”App上开发了“代订餐”亲情服务，亲属可在线上为老年人订餐，并享受市、区（市）两级助餐和送餐补贴，老年人助餐服务机构提供送餐上门服务。被评估为2—4级失能失智并与镇（街道）综合养老服务中心、村（社区）养老服务站签约为护理型家庭养老床位的老年人，在1—2公里范围内，享受免费送餐服务。

“对于‘选址难’的社区，可以扩大送餐补贴覆盖面，让更多的老年人享受这项服务。为了减少财政负担，送餐服务可以引入第三方机构。这些机构在送餐的同时可以开展增值服务，实现老年人、企业和社区三赢。”王可锋建议。

记者手记

托起老年人稳稳的幸福

近日，国家发展改革委发布《城市社区嵌入式服务设施建设实施方案》，要求城市大力优化整合社区配套建设用房等公共空间，发展养老托育、社区助餐等多种社区嵌入式服务，推动优质普惠公共服务下基层、进社区。如何进一步开发养老用地用房，合理布局社区养老服务设施，让老年人就近就便享有优质的养老服务，是增进民生福祉的一项重要任务。

今年，“建设以助餐功能为主的村（社区）养老服务站600处”的年度市办实事任务已完成，成果可喜，但建好了，更要管好、用好。选址不佳、功能不全、送餐不畅等养老服务中存在的堵点、难点问题亟待解决。养老服务是民生工程，在选址、审批、服务各个阶段需做精、做细，织密服务网。相关部门应扩大增量，深挖存量，盘活社区用房资源，让房尽其用。同时，聚焦老年人的养老需求，不断提升养老服务水平，让每一个老年人老有所养、老有所乐、老有所安。

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

读者来信



发表您的真知灼见

建议加强共享单车管理

□李哲

近年来，城市共享单车为市民的短途出行和交通接驳带来了便利，但在一些区域也出现了投放无序、乱停乱放等问题。近日，我在城阳东郭庄公交车站旁看到人行道上停放着20多辆共享单车，不仅占用公共空间，而且车身布满尘土，多辆车歪倒在地。建议相关部门加强对共享单车的管理，引导企业合理布局，规范经营。

运营企业要承担起共享单车的管理维护责任，使用电子围栏技术精确监管，根据交通潮流规律分时段调度车辆和人员，科学增减共享单车的投放量；有关部门应督促运营企业加强车辆维护，及时回收受损车辆，清理乱停乱放车辆；市民使用共享单车也要遵守相关规定，爱护车辆、文明停放，共同维护岛城整洁、有序的出行环境。

急难愁盼 小邱帮小

公交站牌咋“变矮”了？ 相关部门迅速整改



■小埠东公交站北侧站台的一体式站牌设置过低。

“这两个站牌都快贴着地面了，想要看清线路需要蹲步、练下腰。”12月12日，市民李先生向党报热线反映，崂山区辽阳路上的小埠东公交站站牌设置不合理。青岛城运控股集团接到诉求后迅速行动，于第二天完成了其中一处站牌的整改。

12日，记者在小埠东公交站的南侧站台看到，公交站牌为老式龙门架站牌，两面共标有7条公交线路信息，站牌最下方贴近地面。记者注意到，站牌底部的“两条腿”全部埋入地下，使这个站牌比正常高度的站牌矮了近40厘米。小埠东公交站北侧站台的站牌也存在相似情况。该站牌为与候车亭一体的灯箱站牌，标有6条公交线路信息，站牌最下方与地面相距不足10厘米。

多名候车的乘客介绍，该段人行道拓宽改造后，两个站牌就“变矮”了，至今已有数月。视力不好的人想看清最下方的线路信息，需要弓着腰，十分不便。

“前几天，我们在巡检线路时也发现了这一问题。经过了解，两处站牌过低与人行道施工有关。”青岛城运控股集团运输管理部相关工作人员告诉记者，施工方在改扩建该段人行道时垫高了土层，导致站牌距地面高度低于40厘米。小埠东公交站北侧站台的站牌也存在相似情况。该站牌为与候车亭一体的灯箱站牌，标有6条公交线路信息，站牌最下方与地面相距不足10厘米。

另外，北侧站牌因与候车亭连为一体，候车亭产权并未移交给城运控股集团，他们无权移动候车亭。对此，青岛市交通运输局运输中心相关工作人员表示，现北侧小埠东公交站为临时站，正式站点位于临时站东侧约50米处。该局已协调施工方加紧施工，新站点预计12月20日完工。届时，青岛城运控股集团将设置新站牌。

你问我答

社保卡到期后要换新卡吗

观海网友：养老金都是发到社保卡上，现在社保卡快要到期了，需要换新卡吗？

青岛市人力资源和社会保障局：社保卡有效期为10年，到期后，社保卡的人社业务功能仍可正常使用，但金融功能因发卡银行不同略有差异。我市目前共有8家社保卡合作银行，分别是工行、农行、中行、建行、交行、青岛银行、农商银行、招商银行。虽然各行已申请社保卡延期，但为了不影响正常使用，建议市民在社保卡到期后及时换卡。

通过社保卡金融账户领取养老金的市民，可携带有效身份证件到原发卡银行任意网点换新卡。换卡后，养老金将自动发放至新社保卡的金融账户。如果市民不是通过社保卡金融账户领取养老金，在更换新卡时，银行工作人员将根据市民意愿，将养老金变更到新社保卡发放，或者不做变更，仍按原渠道发放。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正