

农行青岛分行：

做好社保卡金融服务 打造惠民新生态

发行社会保障卡是我国完善社会保障体制、提升社会保障服务的重要举措。近年来，社会保障卡的应用范围逐步从医保拓展到养老、就业等领域，并延伸到居民健康、政府补贴等公共服务领域，成为政府服务民生的重要载体和基本设施。农行青岛分行高度重视社会保障卡建设，积极探索建立以社会保障卡为载体的“民生一卡通”服务管理模式，不断推进社会事业发展和改善民生福祉，以实际行动践行社会责任和担当，协同推进社会保障卡居民服务“一卡通”取得显著成效，打造了“政府惠民生、商户得流量、银行增活力、群众得实惠、消费促发展”的社会保障卡应用“生态圈”。

个人养老金工作是健全多层次、多支柱养老保险体系的重要举措，关系到人民群众的切身利益。2022年11月25日，人力资源和社会保障部会同财政部、国家税务总局发布《关于公布个人养老金先行城市(地区)的通知》，宣布个人养老金制度启动实施，青岛作为全国先行试点城市，同步启动实施个人养老金制度。农行青岛分行作为首批试点银行，牢固树立“以人民为中心”的发展思想，强化责任担当，积极宣传养老金账户的适合人群、参加办法、缴费标准及个人所得税优惠等内容，加深居民对个人养老金政策的了解，切实提升居民个人养老金制度的知晓率和参与度，以宣传开立个人养老金账户为抓手，以增强高效优质资金缴存提取、专属产品投资等服务为落脚点，大力推广个人养老金账户业务，助推养老金金融体系建设，更好地让群众享受到政策红利和便捷服务。

为切实推动老年人助餐服务补贴政策落实落细，进一步简化老年人助餐补贴申领流程，今年以来，市民政局与市人力资源社会保障局合作，依托全市社保卡系统，研发了全市老年人助餐资金交易平台，老年人凭社保卡即可进行签约认证、补贴申领、就餐用餐，实现“一站录入，全城通享”。农行青岛分行作为社保卡合作银行之一，积极参与其中，集中协助老年人办理、激活第三代社保卡，切实解决高龄、失能、行动不便老年人人社卡开卡难问题。同时，深度参与青岛市人社局组织开展的“社保卡文化周惠民消费季”“社保服务进万家”“政策宣传夜市”“社会保障卡惠民服务季”等活动，让社会保障卡宣传和应用真正普及于民、惠及于民，提升社会保障卡持卡群众的获得感和幸福感。

下一步，农行青岛分行将持续优化社保卡相关服务工作，增强服务意识，提升服务效率，优化服务流程，创新工作方法，进一步发挥社保卡“便民、惠民、利民”的重要作用，全力以赴为群众办实事、解难题。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA