

市南区：党员社区“唠家常” 专聊群众“烦心事”

“暖南惠民 向您报告 听您建议”活动走进基层解决群众实际困难



■家庭医生团队走进八大峡街道观音峡路社区。

“最近，我发现徐州路上新建了一处养老中心，看上去很漂亮，不知道可以提供哪些服务？”“近期流感严重，去医院就诊的人多，请问社区卫生服务中心能不能打针？能不能自己带药？”在市南区香港中路街道五四广场社区，居民们你一言我一语，诉说着心中的“急难愁盼”问题，拉开了市南区“暖南惠民 向您报告 听您建议”活动的序幕。

自11月21日起，市南区启动“暖南惠民 向您报告 听您建议”活动，组建由区委书记、区长、副区长和民生领域部门主要负责人为队长的11支小分队，分阶段走进全区11个街道，加强与社区居民的沟通交流，在基层一线寻访群众的“揪心事、烦心事”，听取群众的意见建议，解决群众实际困难，切实提高社区居民的获得感、幸福感，向全区人民交上满意答卷。

从“居民点题”到“群众点赞”

“市南区建设了不少养老机构，尽管我们现在还不需要去养老院，但也盼着能有专业的服务场所。”年逾八旬的居民李德英牵挂着街道综合养老服务的建设情况，在社区座谈会上询问。11月29日，街道综合养老服务试点营业，这里不仅有助老食堂，还有助浴、助洁、康复治疗、心理慰藉等多层次的养老服务，满足老年人多样生活需求。“最低助老套餐11块钱，有一荤两素一主食，我很满意。”前来中心就餐的居民表示。

在养老服务方面，市南区新建、改造提升居家社区养老服务中心、服务站20处，健全“普惠+特惠”老年人助餐机制，探索与辖区餐饮企业合作供餐模式，运营老年人助餐服务机构全年累计达40处，餐位数同比翻一番，居家社区养老服务中心、社区助老食堂街道覆盖率达100%。

从第一阶段召开的社区座谈会来看，居民代表多聚焦教育、就业、就医、停车等民生问题，而此类问题，也是市南区政府工作的发力点和突破点。

今年以来，市南区在民生领域的投入占财政支出的七成以上，高质量推进与群众生活息息相关的5类29项民办实事，以走进社区召开座谈会、和居民“唠家常”为契机，听取居民意见建议，向居民汇报工作，让政府的政策决策更加契合居民的需求诉求，让居民切实感受到身边的变化，从而提升幸福感和满意度。

变“坐等管理”为“主动服务”

12月1日下午，“暖南惠民 向您报告 听您建议”活动医疗卫生健康领域工作座谈会在湛山街道仰口路社区举行，现场气氛热烈，相关负责人对居民代表提出的特殊人群就医难、流行病预防知识普及等问题一一解答，并现场督促业务部门提升为居民办实事的效率。“座谈会打通了沟通的壁垒，能及时有效地把群众诉求上传，加强与上级部门之间的联动。”仰口路社区党委书记熊言兵说。

为更好地服务群众，市南区建立“居民点题、部门领题、合力答题”模式，变“坐等管理”为“主动服务”，把群众关心的工作做实、做细、做好。在就医难问题上，成立由青大附院牵头的市南区医疗健康集团，建设青岛市首批“共管病房”，组建青岛市首个“1+1+1”家庭医生服务团



■建在社区里的口袋公园。



■“邻里间”微景观扮靓老城区。



■新建停车场解决了居民的停车难题。

队，建立“慢病规范诊疗中心”，开通青大附院“知名专家号源直挂”服务，深化健康管理举措，家庭医生签约29.88万人，签约率达61.16%。

“主动服务”在老旧小区改造工作中表现更为突出。2023年，市南区老旧小区改造计划涉

及楼栋1081座，居民3.2万户。改造资金如何筹措、居民需求如何调配、改造成果如何维护，都是小区改造工作中的棘手问题。市南区坚持下基层现场办公，针对这些群众的“急难愁盼”问题，现场与居民议对策、论方法。

“这次民意会消除了我对小区改造的疑惑，我还提出了解决小区部分路面不平的意见，现在很期待改造后的效果。”日前，在市南区香港中路街道浮山所社区，20余名居民与街道办事处、社区居委会工作人员围坐一圈，相关部门现场一一答疑解惑。同时，对于现场收集到的11个意见建议，由责任部门全部认领。

今年以来，市南区新投入使用加装电梯129部，建立老旧小区改造长效管理机制，实行“大物业”管理模式，打造智慧化物业管理试点小区11处，改造后的老旧小区全部实现物业化管理。

从“个例解决”到“长效机制”

沉到基层听民声、纾民困、解难题，市南区“暖南惠民 向您报告 听您建议”活动只有进行时，没有完成时。

工作中，市南区不局限于对一个问题、一类问题的解决，而是不断探索长效机制。今年以来，市南区以“强基层基础、到基层领干、为基层赋能”工程为抓手，聚焦群众满意标准，由区级领导包联社区，街道处级干部联系网格，实行全覆盖入户走访，广泛征求需求和意见。

为解决基层治理工作力量不足的问题，市南区推动机关干部下沉充实基层力量，建立机关部门与社区长期结对共建机制，组建61支红色志愿服务队，结合自身职能开展志愿服务项目659个，参加志愿服务3572次，为民办实事解决问题909件；3372名机关党员干部到居住地社区报到，其中1978名到市南区报到，以党员“回家”推动服务“到家”，基层治理力量得到有力充实。

“三基”工程推进过程中，市南区在全区常态化开展“点亮微心愿，服务大民生”活动，不断探索创新基层治理新“解法”，持续增强群众获得感、幸福感。群众提出“微心愿”，社区党委收集发布，在职党员、共建单位等认领“圆梦”，身边难题“及时解”，合力形成工作闭环。截至目前，累计认领微心愿1621个，一个个“微心愿”点亮了“大民生”。

市南区坚持党建引领，畅通诉求渠道，搭建“暖南诉求”诉求解决平台，为群众办实事、解难题，交出一份听民声、顺民意、解民忧的“暖心答卷”。自去年9月份开通运行以来，“暖南诉求”诉求解决平台已为全区81个区级部门单位、11个街道和50个社区开设诉求办理账号，与“青申诉即办”市级平台实现数据的实时传输、统计分析、市级部门的“吹哨报到”等功能，社会治理效能大大提升，回复满意率高达99.72%。

(王 玮)



中国移动
China Mobile

5G+



+10元起
宽带升千兆



星级服务
让爱连接



+5元/月
享299元
千兆路由器



+15元/月
享459元
移动高清电视



+30元/月
享1699元
全光WiFi



扫码预约

青岛移动各大营业厅均可办理

●+10元升千兆宽带仅限18元以上套餐用户可办理。●+15元享千兆路由器仅限58元以上套餐用户可办理。●+15元享移动高清仅限移动宽带用户方可办理。

●+30元/月享全光WiFi需预交499元。●本广告不构成要约，具体详情请咨询移动工作人员或拨打10086。

广告