

金融服务助力强大食品由小企业壮大为行业龙头

农行青岛分行：陪伴企业共同成长

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩 文/图

进入位于胶州市的青岛强大食品有限公司（简称“强大食品”）工厂大门，一股浓郁的辣椒香味扑鼻而来。在工厂开阔中央空地上，码得足有半个足球场大、一人半高的麻袋里，装着新鲜的辣椒，这是刚从新疆和甘肃运来的。

眼下正是辣椒生产加工的忙碌季节，强大食品机器轰鸣，24小时不停工。截至9月底，公司的辣椒订单已达到7000吨。“农行青岛分行送来的金融‘及时雨’，帮助我们缓解了收购资金的压力，让公司能在关键时刻备足‘弹药’。”公司总经理郭磊告诉记者。

胶州作为全国最大的辣椒加工出口集散地，占全国七成市场份额，当地现有辣椒加工企业近400家，其中25家年销售收入过亿元。近年来，随着消费形态转变和全球辣椒种植业波动，国内辣椒产业正处于提档升级的关键期。

成立于2001年的强大食品，在20多年的发展中，企业经营规模已扩大到2亿元，产品品类增至上百种，成长为胶州辣椒龙头企业，是中国甜椒和辣椒主要的出口生产厂家之一。就在去年，公司获评省级“专精特新”企业称号，发展再上新台阶。目前工厂在新疆、甘肃、内蒙古、河南、河北、山东等各品种辣椒主产区，均建有辣椒基地，或与当地农业合作社合作，以保证辣椒产量和质量。从产地收购足够的新鲜辣椒，经过分拣、加工，做成辣椒粉、辣椒酱、辣椒碎等上百种产品，出口美国、墨西哥、西班牙、德国等30多个国家和地区。

当下，起步早的企业多已进入规模化生产阶段，而机械化和智能化成为大体量辣椒生产企业竞争的“新赛点”。辣椒加工前，强大食品需要先对辣椒进行分拣，如把一些发霉、变质

的挑出来，只保留品相好的。“以前辣椒分拣主要靠人工，每个工人一天能分拣数百斤，工厂忙的时候需要上百个工人一起做。5年前我们开始使用机器分拣，去年公司花100万元添置了新的生产线，现在每天可以分拣5-6吨。”郭磊介绍说。

在强大食品的工厂院落里，记者见到这条新上的生产线，工人需要将分拣的辣椒倒入流水线，流水线将辣椒送入一个如大型烤箱一样的处理装置内，然后通过光谱筛选，将发霉和

变黑的辣椒挑选出来，流水线再将优质的辣椒和被挑选出的劣质辣椒运往不同的出口，等待下一步处理。郭磊说，“这个烤炉一样的装置内部有近300道程序，能精准筛选不同品质的辣椒。”

正是金融机构的及时服务，才让企业有充足的资金选购原料，升级设备，在激烈的市场竞争中获得先优势。据介绍，农行青岛分行积极推进民营企业和小微企业首贷信贷服务中心建设工作，全面落实山东省金融辅导员制度，组织辖内14支金融辅导队为企业量身定制服务。今年一季度，农行胶州分行金融辅导员日常走访中得知强大食品产能增加，生产经营存在资金缺口。了解这一难处后，农行胶州分行第一时间成立营销团队，在最短的时间内为企业增加了全年授信3000万元，企业可在需要资金时随借随还。

实际上，农行胶州分行早就开启了对强大食品的服务。2013年，强大食品便与农行建立起合作关系，至今已携手走过十余年。期间，农行胶州分行对该企业信贷支持从上百万元增加至数千万元，并在公司结算、员工代发工资、国际贸易等方面建立全方位合作，陪伴企业成长。

从小企业到行业龙头，农行青岛分行以“陪伴”表达了对企业的“长情告白”。小微企业往往贷款金额小，缺乏有效抵押物，对此，农行青岛分行已推出微捷贷、抵押e贷、续捷e贷等多元化信贷产品，满足不同中小微企业不同阶段的资金需求。截至今年三季度末，农行青岛分行普惠贷款余额233.8亿元，连续5年获评“青岛银行业小微企业金融服务先进单位”。

青岛农商银行外汇业务连续十年获评“A类行”

进园区 进镇街 进企业

青岛金融机构“入企串户”送服务

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

近日，国家外汇管理局青岛市分局通报了“2023年度银行外汇业务合规与审慎经营评估等级”结果，青岛农商银行再次获评外汇合规考核“A类行”，这也是该行连续十年获此殊荣。

2023年，青岛农商银行认真贯彻落实国家外汇管理局各项外汇政策法规及青岛市外汇与跨境人民币自律机制展业规范要求，以“三年三步走”战略规划为指引，以“固本强基”为工作主线，加快数字化转型，将各项外汇政策法规内化到内控操作的全流程，保持了外汇业务稳健发展。

青岛农商银行不断提高对汇率避险工作的重视，今年以来，新签约“首办户”企业166户，位居青岛辖区银行第一位，外汇套保中小微企业比率100%。积极开展“优汇服务面对面”专项推广活动，通过深入走访、召开座谈会等形式，对外汇局出台的自贸区、上合示范区汇率避险专项支持政策积极宣传和解读，引导企业树立汇率风险中性理念，在国家外汇管理局青岛市分局指导下，该行率先落地“上合-汇保通”汇率避险业务，先后推出“农商汇率保”及“政银担汇率保”避险增值服务业务。联合青岛市贸促会、市进出口企业商会、市台商协会等平台，共同宣讲汇率避险知识，为首办客户提供结售汇汇率优惠，累计减免保证金2700万元。

青岛农商银行积极推广贸易外汇收支便利化试点业务，持续推进跨境金融服务平台创新试点，开办了出口应收账款融资、融资授信银企对接及中欧班列“齐鲁号”等七大场景业务，大幅降低了中小微企业融资成本，为稳外贸提供了更加有力的金融保障工具。累计办理出口应收账款融资562笔，金额4639万美元；完成山东省地方人行首笔融资授信银企对接业务，金额4.1亿元。做好优质企业贸易外汇收支便利化政策推广，将更多优质中小企业纳入便利化政策范畴，充分发挥便利化政策服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用，切实打造“企业越诚信、手续越便利、银行越合规、业务越高效”的政策环境，累计办理便利化试点业务3161笔，金额4.6亿美元。

青岛农商银行不断更新完善从业人员知识结构和理论框架，邀请行业专家对全体外汇从业人员进行汇率避险业务、经常项目、国际收支和结售汇等内容的培训。认真做好外汇政策调研工作，找准金融外汇支持外贸扩规模、优结构的发力点，接入政府市场采购贸易信息平台，全力高效服务小微企业主体。以即墨小商品市场为例，目前，已成功为230家市场商户开立账户，办理市场采购贸易项下收汇2.5亿美元。与花旗银行合作推出跨境电商亚马逊全球线上业务收款产品——“跨境电商通”，市场主体仅需在青岛农商银行开立亚马逊平台专属提款账户，无需经过第三方支付机构，即可利用花旗银行全球清算网络办理亚马逊平台全站点境外收汇业务。截至目前，该行已依托“跨境电商通”项目为跨境电商企业办理出口收汇548万美元。

（傅 军）

今年以来，市地方金融监管局、人民银行青岛市分行、金融监管总局青岛监管局等部门，深入贯彻“深化作风能力优化营商环境”工作要求，聚焦新兴产业专业园区和重点产业链建设，整合各类金融资源，全面提升服务质效。

进园区、进镇街、进企业，“入企串户”，走访对接、指导帮扶，切实提升金融服务的精准度、便捷度、覆盖面，打通金融服务实体经济的“最后一公里”正成为越来越多金融机构的共同行动。

“金融管家”助力园区高质量发展

近日，市地方金融监管局会同省派驻青岛“四进”工作队以及银行、保险、创投风投机构等“金融管家”团队成员单位，赴青岛市精密仪器仪表产业园、生物医药及医疗器械产业园走访调研，深入了解园区“金融管家”试点建设情况、存在困难和意见建议，并为园区企业代表送政策、送产品、送服务上门，切实推动重点产业园区金融服务工作走深走实。

今年以来，市地方金融监管局全面落实中央、省、市关于服务实体经济、强化金融服务的有关要求，深入贯彻“深化作风能力优化营商环境”工作部署，引导各类金融资源向产业园区、重点产业链倾斜。印发《青岛市金融辅导助力重点产业链发展实施意见》《青岛市金融服务新兴产业专业园区建设工作方案》，以金融辅导和“金融管家”为重要抓手，打造有助于支持产业链引建、重大项目培育、核心技术突破、招商引资攻坚等多环节保障，全要素协同的金融服务体系，促进产业、金融、科技深度融合和高质量发展。

截至目前，市地方金融监管局已为14个重点产业园区批复“金融管家”试点，各管家团队累计走访园区企业1739家次，摸排融资需

求302.87亿元，达成授信金额273.24亿元，完成放款107.27亿元，有效促进产业、金融、科技深度融合和高质量发展。

金融赋能“智慧农业”

金融是现代经济的核心，全面推进乡村振兴、实现农业农村现代化，离不开金融的支持。今年以来，平度市贯彻落实金融服务实体经济“春雨行动”，强化责任担当，积极主动作为，依托“金融管家”服务站，抓重点、补短板、强基础，加强资源配置，引导各金融辅导队创新金融产品，优化金融服务，进一步提升金融支持全面推进乡村振兴的能力和水平。

平度市云山镇三面环山，土壤微酸，四季分明，十余条河流纵横交错，为大樱桃生长提供了极佳的自然环境，有着“国家地理标志保护产品”的认证，但部分农户投资建大棚的资金问题无法解决，规模化种植难以推广。平度市崔家集则是西红柿产业集聚的典型，为全国“一村一品”示范镇，部分农户继续扩大再种植也面临资金困难。

齐鲁银行平度支行金融辅导队利用周末时间上门进行资料收集和贷款调查，针对农户的融资需求，依托线上“农户e贷”产品支撑，创新推出“红果贷”特色助农产品，采取“乡村振兴+金融+政府”的综合创新营销模式，作为撬动县域发展的对外宣传品牌，“三管齐下”探索出一条适用于解决当地樱桃、西红柿和草莓种植农户资金问题的新路径。自“红果贷”业务开展以来，累计发放125笔，金额1935万余元。

为企业带来实实在在的优惠

在“入企串户”中，青岛金融机构主动将实

实在在的优惠带到了企业。

走访企业中，兴业银行青岛分行逐一对接，开辟授信审批、放款绿色通道，并将信贷资源向小微企业，尤其是“首贷户”倾斜，全力保障小微企业授信、放款、续贷等业务高效开展，真正解决企业后顾之忧。

在走访企业现场，兴业银行青岛分行客户经理们直接将服务送上门，一户一策，深入了解客户业务及需求，并根据客户情况，量身匹配“人才贷”“投保贷”“贷款+入股选择权”“专利权质押保险贷款”“股权质押融资”等多元化、综合服务方案，真正让客户“少跑腿”。

今年以来，兴业银行青岛分行新投放普惠型小微企业贷款加权平均利率同比下降0.1个百分点，截至10月末，已累计代付小微企业抵押物评估费、保险费等各项费用近600万元。

为持续提升小微企业金融服务质量，更精准地了解企业急所盼，今年以来，青岛银行持续开展“行长访小微”等活动，确保银行高层与小微客户深入接触。组织专业素质过硬、责任心强业务经理组成36支金融辅导队，全面了解企业的融资需求，做好沟通协调工作。青岛银行专业辅导人员与客户全面沟通，多方位服务好民营企业，积极运用再贷款、再贴现等政策工具，多举措支持普惠金融发展。

为进一步支持实体经济发展，青岛银行严格落实各项收费减免政策，本着“应降尽降”原则将部分降费对象为小微企业和个体工商户的优惠措施推广至全部对公客户，最大限度让利企业，履行法人银行的社会责任。目前，青岛银行共设置免收费服务项目112项，并通过官方网站、手机银行、微信公众号、网点厅堂电视以及网点厅堂电子海报机等渠道进行公示，主动告知客户相关优惠措施，保护消费者知情权。

（丁倩倩）

传统的

传统的小麦保险，遇到冻灾、旱灾等自然灾害，往往需要保险公司理赔员到现场多次查勘，往返田间地头比较麻烦。而小麦节气象指数保险靠气象局提供的气象数据即可定损，方便快捷。

据介绍，小麦节气象指数保险将农业保险灾后补偿功能，前移至灾前防范和灾中的救治，在补救过程中将施肥、补水救治的费用纳入保险赔款补偿范畴，增强了农户的获得感和满意度。

（丁倩倩）