

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事 **微** 观

让绿色消费成为常态

禁用“美颜”生鲜灯、整治商品过度包装、平价国货潮牌走红、军大衣取代羽绒服……今年以来，消费市场称得上“风景这边独好”，主打货真价实、物美价廉的商品成为市场宠儿，这一现象是绿色消费理念的生动注解。

今年7月，国家发展改革委发布的《关于恢复和扩大消费的措施》提出，推广绿色消费。要求积极发展绿色低碳消费市场……反对奢侈浪费和过度消费，倡导理性消费，强调简约适度、绿色低碳的生活方式和消费模式。

绿色消费环境的打造离不开政府、企业、消费者的共同参与。曾几何时，一些商家主打“颜值”战术、包装策略，突出商品的外在形象，华而不实，而弱化了商品价值本身，既造成不必要的浪费，又引导不良消费观，扰乱了市场秩序。现在，“关掉”灯光、包装等“美颜神器”，让消费者了解商品的真实品质，让真正注重产品质量和性价比的商家被看见。

近年来，越来越多的年轻人开始追求商品的性价比，以老牌国货为代表的优质国货走红。这不仅体现了消费者务实、节俭的消费观，也反映了市场对健康、环保、实惠产品的需求。

部门监管是实现绿色消费的重要保障。此前，国家相关部门发布《关于进一步加强商品过度包装治理的通知》《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》等。青岛市市场监督管理局积极响应，在全市范围内相继开展商品过度包装专项整治、更换生鲜灯大排查行动，为市民营造放心消费环境。

需要注意的是，在政策施行过程中，部分商户整改缓慢，甚至只做表面文章。以禁用生鲜灯为例，有商家将生鲜灯改为可调节光源，或将红色塑料袋套在白炽灯上，打“擦边球”。对此，市场监管部门还需进一步调整措施，确保各项规定落到实处。

随着居民消费水平持续提高，消费结构不断优化升级，发展型享受型消费日益提升，在此背景下，绿色消费作为拓展新型消费的一种方式，更应成为生活常态，推而广之。

曝光台

暗渠坍塌两年修缮仍未启动



■暗渠顶部的预制板塌陷。

家住即墨区江南花园小区的李先生向党报热线求助，小区27号楼北侧的城市暗渠从2021年10月坍塌至今，坍塌范围不断增大，他多次向相关部门反映，要求修缮，但一直未动工。此处暗渠不仅存在安全隐患，而且刺鼻的气味让居民难以忍受。

记者近日在现场看到，江南花园小区27号楼北侧绿化带内设置了一段长15米、高约2米的铁皮围挡，上面有“危险区域请勿靠近”“注意安全”等警示标识，围挡另一侧就是坍塌的暗渠。这段暗渠为东西向，总长约60米，宽约4米，深2米，除了东西两头的暗渠还覆盖着预制水泥板外，中段的40多米均发生了坍塌。部分坍塌的暗渠上方铺设了一层薄铁皮，未被覆盖的暗渠内有掉落的预制水泥板、污水和垃圾，散发着刺鼻的气味。

“这段暗渠上方本来铺设的是预制水泥板，2021年10月发生了坍塌，我们多次反映后，相关部门才在暗渠外围设置了围挡，并在坍塌的暗渠上方覆盖了铁皮。”李先生说，今年以来，围挡之外的暗渠也发生了坍塌。“我们发现暗渠北侧的沿街商户往暗渠内排放各种生活污水，异味很大。”27号楼的万女士称，到了夏天，她家几乎不敢开北窗。

11月下旬，记者从德馨园社区居委会了解到，该段暗渠的修缮工作由通济街道办事处园林环卫服务中心负责，将于近期启动施工。记者随后拨打了该园林环卫服务中心的电话，工作人员称，暗渠修缮项目2022年已完成招标，但受疫情影响没有开工。后来，中心打算将项目纳入今年小区改造计划，但没有协调成功，加上其他种种原因，修缮工程一直未动工。“如果具备天气条件，施工方将进场施工。”这位工作人员说。

对于这样的答复，李先生表示担忧，现在气温越来越低，更不具备施工条件，修缮暗渠工作不知道会拖到什么时候。

截至记者发稿时，暗渠修缮仍未动工。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正

噪音扰民、粉尘污染、废水乱排，无资质混凝土搅拌站多次关停多次复工——

“散乱污”搅拌站这么难治？

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

“我们小区旁有一处‘黑搅拌站’，被有关部门查处很多次了，却从未彻底关停过。”近日，市民张先生向党报热线82863300反映，城阳区双埠馨家苑小区西侧有一处无资质的混凝土搅拌站，他从去年就不断向有关部门投诉，但“黑搅拌站”一直在偷偷生产。



■“沉淀池”旁是一条排水渠，混凝土从水渠的护岸一直蔓延到水里，将水染成了深灰色。



■混凝土搅拌车在现场灌装混凝土。



■“黑搅拌站”不分昼夜生产。

现场

生产无遮蔽 废液入明渠

记者在现场看到，张先生反映的搅拌站位于城阳区元硕路(丰海路至滨海路中段)以西，与双埠馨家苑小区仅一路之隔，是一处占地约1公顷的露天场地。场地临街一侧建有铁皮围挡，但记者没有找到场站的名称或标志。场地内有多台用于混凝土加工和灌装的大型设备，砂石料露天存放没有遮盖。整个场区内覆盖着厚厚的粉尘，车辆驶过或大风刮过都会带起大量尘土。不时有混凝土搅拌车前来装运混凝土，有的混凝土搅拌车在装运前会将罐内废料或冲刷罐体后的废液倾倒在场地西北角的“沉淀池”中。“沉淀池”旁是一条排水渠，混凝土从水渠的护岸一直蔓延到水里，将水染成了深灰色。

“他们经常将‘沉淀池’里的废液排入水渠。”张先生告诉记者，混凝土废浆和冲洗罐体的废液都含有高浓度的化学物、污染物，无法通过简单的沉淀而消除。

记者发现，这条明渠是女姑山排水渠的一部分，起到行洪的作用，水渠中的水从此处向下流1.5公里后便汇入大海。2020年10月，城阳区将女姑山排水渠等12条街道级河道列入管理和保护范围。《关于城阳区农村河湖管理范围与保护范围划定的公告》规定，禁止任何单位或个人向上述河道内倾倒、堆放、填埋矿渣、石渣、煤灰、垃圾。

市民

设备拆解不久又重装

“去年以来，我多次向有关部门举报过这处‘黑搅拌站’。每次投诉后，有关部门的工作人员会到现场查看，并回复我，他们已责令搅拌站关停，但往往没过几天，搅拌站就重新生产。”张先生告诉记者，有一次，搅拌站的人当着执法人员的面拆除了部分设备，但不久后，搅拌站又重新组装设备继续生产。

小邱帮问

琴岛通老年卡如何充值

“最近，琴岛通四方客服网点取消了，我给老年卡充值不方便了。”近日，网友“清晨”通过观海新闻客户端“直通12345”平台反映了她的烦恼。

记者了解到，青岛市琴岛通卡股份有限公司调整了市北区两个人工客服网点和南丰路自助充值网点。自11月30日起，四方客服网点(嘉定路11号)搬迁至水清沟客服网点，错埠岭客服网点(辽阳西路85号-4)搬迁至福州南路客服网点(日照银行市南支行)。

“亲属可以代替本人给老年卡充值吗？有没有更便捷的充值方式？”网友“清晨”问道。记者咨询了琴岛通客服热线，工作人员介绍，老年卡卡内余额低于50元时，本人可凭身份证或亲属凭老人身份证、户口簿(两种证件缺一不可)在琴岛通各直属客服网点办理充值。此外，用户可以到日照银行青岛各支行网点充值，也可使用带有NFC功能的安卓手机下载“琴岛通”App或“便捷青岛”App，在线办理老年卡充值业务。

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

读者来信



发表您的真知灼见

建议进一步优化一体化政务服务平台

□ 郑 建

一体化政务服务平台旨在整合和优化政府各个部门的服务，让市民和企业能够在一个平台上获得全方位的政务服务，包括政策查询、在线办理、便民服务等。青岛一体化政务服务平台建设已经取得明显成效，为了更好地发挥平台作用，我提出以下建议：

一、丰富平台功能。目前，平台上的个别服务事项还没有实现“全覆盖”。例如，只有市南区、西海岸新区的市民可以通过平台办理“补领婚姻登记证”事项，只有崂山区、城阳区的市民可以通过平台变更社保信息。建议平台增加更多功能，真正实现“一网通办”。

二、简化服务流程。此前，平台曾出现审批迟缓、选项不明确甚至选项不全等情况，影响使用。建议平台梳理、优化申办流程，提高服务质效。

三、加强平台维管。此前，平台曾出现签字故障、账号错乱等问题，建议有关部门建立完善的管理机制和技术保障体系，保证平台服务的稳定性和安全性。

急难愁盼 小邱帮办

楼梯坡道窄又陡 轮椅出行遇难题

记者联系街道，工作人员表态将解决



■楼梯上的坡道太窄，轮椅很难通行。

“我们小区的楼梯是错层式建筑，单元楼之间存在高低差，由楼梯相接。自从我生病术后，只能坐轮椅出行，单元楼旁的楼梯就成了我出门的最大阻碍。”近日，家住错埠岭一路22号一单元的马女士通过热线反映，单元楼旁的楼梯不具备无障碍通行条件，希望有关部门能帮助解决。

马女士介绍，她在2021年11月做了腰部手术后活动受限，只能凭借辅助工具出门。“我住在5楼，下楼很麻烦，只有去医院的时候才出门。”马女士说，“本以为今后只能窝在家里，但今年小区加装电梯，民政部门也送了电动轮椅，日常出门对我来说不再是个奢望。”

但出电梯后，马女士还需要经过一段楼梯。为此，今年5月，她与电梯安装公司达成一致，由该公司将单元楼东侧的楼梯改造出一个坡道，方便轮椅出行。“但建设完的坡道又陡又窄，轮椅根本上不去。”马女士无奈地说。

12月6日，记者在现场看到，错埠岭一路22号一单元东侧的楼梯上建设了水泥坡道和栏杆。记者测量发现，马女士的电动轮椅宽约63厘米，而坡道的宽度仅有67厘米，即使有家人帮助，轮椅也很困难上坡道。记者注意到，该楼梯的东侧是平坦的小区道路，若轮椅能顺利通过坡道，即可驶出小区。

随后，记者联系了市北区辽源路街道办事处。工作人员表示，街道将积极对接居民诉求，出具解决方案，并寻求其他解决途径来实施相关改造，以解决居民的轮椅出行难题。

留言板

这些身边事群众盼解决

观海网友“YE0hjS”：李沧区京口路90号楼上的污水直排到君峰路上，影响市容环境和市民出行。这个问题存在好几年了，污水时多时少，一直没解决。冬天快到了，为避免道路结冰，请相关部门尽快解决。

观海网友“PEUewW”：人民路(瑞昌路-杭州路)路段在管线施工后仅用烧结砖临时铺垫，现在多处路面发生沉降，过往车辆为避开坑洼需紧急变道，存在安全隐患。希望相关部门及时整修路面。

观海网友“12PzSL”：开封路、大沙支路口经常有车辆停在人行道上，尤其是362路公交车站附近乱停车现象明显，在此上下车的市民只能走行车道。