



客户端:青岛观



客户端:观海新闻

# 青岛日报 聚焦

主编 杨海振 美编 李 飞 审读 王 岩 排版 张春梅

## 助力“才尽其用”，服务200万人次人岗精准匹配

青岛市人力资源服务业持续加大市场化就业服务有效供给,截至去年底,2612家机构年服务用人单位达37.37万家次,营业收入超400亿元

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

### 行业转型加速演进

#### 数字化

青岛目前建有专业性人力资源服务网站248个,基于微信、抖音、自媒体公众平台等软件近千个,非公共人力资源服务平台年营收超过10亿元

#### 园区化

青岛人力资源服务产业园区目前达到8个,集聚人力资源服务机构360余家。打造了以青岛国际人力资源服务产业园市北园区为核心园,西海岸园区人力资源服务产业园、胶州人力资源服务产业园为分园区的龙头园区

#### 国际化

青岛目前在境外设立人力资源分支机构(联络站)230多个,年国际人力资源配置能力提升到20万人次,服务用人单位2400多家



作为现代服务业的重要门类,人力资源服务业一头连着亿万劳动者,一头连着广大用人单位,具有匹配供需、专业高效的独特优势。数据显示,截至2022年底,全市人力资源服务机构(含劳务派遣机构)达2612家,从业人员2.23万人,年服务用人单位37.37万家次,帮助实现就业、择业和流动199.03万人次,营业收入401.27亿元,比2021年增加36.4亿元。

推动《关于加快人力资源服务业高质量发展的若干措施》落地,推动人力资源服务产业园区化发展,积极参与构建国际人力资源服务新体系……一项项务实举措,推动青岛人力资源服务业跑出发展“加速度”,汇聚起服务高质量发展的澎湃力量。

### 发挥独特优势,更好更快实现人岗精准匹配

就业是最基本的民生,服务就业是人力资源服务业的立身之本、发展之基。

今年8月,青岛市人力资源和社会保障局发布的《青岛市人力资源服务业发展报告(2022)》白皮书显示,2022年,全市共建公益性人力资源市场12处,组织开展2022春风行动、民营企业招聘月等系列招聘活动500余场次。全市人力资源服务机构(含劳务派遣机构)帮助实现就业、择业和流动199.03万人次。

人力资源服务业内生于制造业等实体经济,服务实体经济是行业发展的重要功能。围绕深化人力资源与实体经济协同发展,青岛市人力资源服务业加大市场化就业服务有效供给,着力保障重点领域用工,为推动经济社会高质量发展发挥了重要作用。

今年4月,在西海岸新区组织的一场“人力资源+”链主企业专项对接活动上,11家链主企业提出了500余个用工需求,在场的人力资源服务机构现场解决200余个,帮助重点产业项目解了人手不足的“燃眉之急”。

“近两年,全市人力资源服务机构累计为重点项目招聘各类人才7万余人,实现项目推进和机构发展的双赢。”市人力资源社会保障局人才开发处处长张信龙介绍,特别是围绕发展24条重点产业链,青岛加大专业化人力资源服务产品的开发设计,每年新增人力资源服务产品近1000项,有效满足了人才和用人单位日益增长的人力资源服务需求。

加速人力资源流动配置,以市场化手段助力劳动力资源有效供给和稳岗就业,人力资源服务业还不断瞄准高端人才,为城市“引才”。“我们服务海信、中纺亿联、环海湾投资、交发、牡丹江国投等重点企业,匹配了中高端人才16位,为城市引才聚智。”青岛人才发展集团总监马丽表示。

### 加快数据赋能,服务业态产品形态不断更新

从组织简单的劳务输出、人事代理、档案保管,再到现在招聘培训、管理咨询、薪酬设计、人力资源大数据……人力资源服务产业链条不断完备,行业也正经历新一轮跨越式发展。尤其是伴随着数字化转型,跨界融合的人力资源服务产品不断涌现,人力资源服务能力不断提升。

在近日举办的全国人力资源服务业发展大会上,来自青岛的职多多(山东)智能科技有限公司凭借《职小二就业服务生活馆——本地生活服务人才配置平台》项目,成功闯进人力资源服务创新创业大赛决赛,并斩获二等奖。

不同于单一的“线下”人岗匹配,职多多聚焦智慧就业一体化解决方案,着力打造人力资源服务行业的“线上+线下”创新综合模式。

在其联合创始人匡世琦看来,“提高招聘效率和求职者的职位匹配,需要进行服务流程标准化应用,从而形成全面数字化服务,利用我们的就业生活服务网和一体机,实现求职从无形到有形的重要过渡,让求职者享受到发展的红利,同时通过能力建设和职业培训等,实现求职者自我能力的提升,最终实现好工作、好生活、好未来。”

数字最有说服力。截至今年11月,职多多全网求职者粉丝数量2000万,累计服务企业25800家,线上劳务经纪人8500余人,年服务求职者超过150万人。



图①:青岛国际人力资源服务产业园成功入选首批12家国家人力资源服务出口基地。

图②:在西海岸新区举行的“人力资源+链主企业”专项对接活动,现场解决200余个用工需求。

图③:青岛鼓励人力资源服务行业数字化转型,并在西海岸新区建成全国首个“直播带岗”人力资源服务产业园。



### 形成集聚效应,推动产业园区化发展

尽管近年来人力资源服务业生机勃勃、快速发展,但总体偏小偏弱、协同发展水平不高、同质化竞争严重、市场秩序有待规范,仍然是行业发展所面临的“困局”。

在从业十余年的马丽看来,传统人力资源服务行业多以“单兵作战”为主,“同质化的服务业态,导致竞争集中在‘价格战’上,这对于行业的整体发展意义不大”。

人力资源社会保障部人力资源流动管理司司长张文森也表示,应对当下协同发展水平不高的行业困境,人力资源服务行业更应该“以提高人力资源要素配置效率为导向,推动行业向专业化和价值链高端延伸”。

只有打破同质化竞争,打造“各具特色”的企业优势,丰富行业业态,让行业更加规范和成熟,才能突破目前的发展困境。这越来越成为青岛人力

源服务行业的共识。

马丽坦言,近年来,明显感受到行业在“抱团”发展。“我们现在主要围绕全市24条重点产业链提供人力资源配置方面的服务,大家会非常默契地互相配合,就像我们深耕人工智能、生物医药行业,但如果有汽车产业的人力资源配置需求和供给,我们也会及时在行业内分享。”

企业自发“抱团”,政府也在积极发挥“有形之手”。去年3月,青岛12个部门联合制定并发布了加快人力资源服务行业高质量发展“16条”。围绕做大行业规模、优化行业结构、提升市场化水平、促进融合创新发展、打造高素质职业化人才队伍五个方面实施“五大工程”,以“真金白银”的奖补政策,凸显促行业发展的“真情实意”。

推动产业园区化发展就是其中一项。“青岛采取市区共建、企建政补等方式,加大对人力资源服务产业园建设支持力度。”张信龙表示,青岛将市级以上人力资源服务产业园纳入全市人才园区年度绩效评估奖励范围,各园区每年最高可获400万元奖励。

当然,青岛大力支持各个人力资源服务产业园发展自己的特色。“聚焦人力资源服务产业发展大趋势,我们积极打造以国际化、外包型、共享型、科技型、行业型等特色人力资源服务产业园。”张信龙表示,目前,全市人力资源服务产业园区达到8个,集聚人力资源服务机构360余家。其中,打造了以青岛国际人力资源服务产业园市北园区为核心园(位于RCEP试验基地片区)、西海岸园区人力资源服务产业园(位于青岛自贸片区)、胶州人力资源服务产业园(位于上合示范区)为分园区的龙头园区。

### 积极“出海”,培育国际竞争新优势

不仅国内市场需求持续提升,海外市场也正在成为行业的新增长点。

10月26日,青岛世纪通运集团与中东地区的巴林加劳集团签署双向贸易战略合作协议,依托青岛北岸人力资源服务产业园,规划建设国际综合服务平台,开展包括线上展示交易、商旅、报关清关、物流、结算、人力资源、信息咨询等在内的服务。

“最近几年,人力资源服务行业也在积极‘走出去’,在业务‘出海’和跨国人才流动方面迈出新步伐。”青岛人力资源协会秘书长朱红表示。

为加快培育人力资源服务领域国际竞争新优势,2022年,商务部、人力资源社会保障部认定首批12家国家人力资源服务出口基地,进一步助力企业海外发展和跨国人才流动,青岛国际人力资源服务产业园成功入选。

依托该基地,青岛以服务对象拓展海外业务需求为导向,打造了“外输内引”“离岸外包”等七种国际人力资源服务交付模式。基地建设合伙人中青国合、易佳盈通、众腾人力、山东人才等本土机构为“走出去”的海外项目量身定制专业化人力资源服务解决方案,为中车四方股份公司、海尔集团等一批中资企业出海发展提供了有力支撑。

此外,青岛也在积极参与构建国际人力资源服务新体系。目前,青岛在全国率先出台支持国家人力资源服务出口基地建设10项举措,并发布了6大类55项国际人力资源服务清单。“我们通过整合现有境外投资渠道和经济要素资源,为人力资源企业‘走出去’提供政策咨询、跨境磋商、商务对接等综合性一揽子服务。”张信龙表示,目前,全市在境外设立人力资源分支机构(联络站)230多个,年国际人力资源配置能力提升到20万人次,服务用人单位2400多家。