

理论周刊

高度·深度
求真·务实

LI LUN ZHOU KAN

责编 李彦宏 刘宗伟 邮箱: qdrbl@163.com 审读 秦胜保 排版 韩婷

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

做到“五个结合” 践行新时代“枫桥经验”

孙涛

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。在习近平新时代中国特色社会主义思想的孕育下，“枫桥经验”不断创新发展，形成了“党建引领、人民主体、多元共治、‘三治结合’，做到了矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”。作为中国基层社会治理内生性经验之一，“枫桥经验”历经60年考验，始终保持人民性、参与性、创新性特色，抓源头、建制度、求长效，以“大平安”促“新发展”，成为基层社会治理现代化可推广与仿效的典范。

党的二十大报告提出，“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。踏上全面建设社会主义现代化国家新征程，要继续坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势不断转化为基层治理效能，努力做到“五个结合”，践行新时代“枫桥经验”。

强化思想引领
凝聚发展合力

徐兆华

在全国宣传思想文化工作会议上，党中央正式提出并系统阐述了习近平文化思想，这个重大决策，在党的宣传思想文化事业发展史上具有里程碑意义。习近平文化思想为做好新时代新征程宣传思想文化工作提供了强大思想武器和科学行动指南。宣传思想文化战线要深入学习贯彻习近平文化思想，以习近平总书记提出的“七个着力”为指引，自觉担当起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，围绕中心大局，找准工作切入点和着力点，高标准推进宣传思想文化各项工作任务落实落地，为经济社会高质量发展提供坚强思想保证、强大精神力量、有力文化条件。

以文聚心，不断做大做强主流思想舆论

新闻舆论工作处在意识形态斗争最前沿，是党的一项重要工作，是治国理政、定国安邦的大事。历史和实践证明，一个国家、一个民族的凝聚力和向心力，离不开积极、正确思想舆论引导。当前，莱西正在加快建设胶东半岛中心区域经济隆起带，奋力开创莱西高质量发展新局面，要全力以赴做好新闻舆论工作，传播新思想、唱响主旋律、打好主动仗，引导群众“拧成一股绳”“聚成一条心”，汇聚起建设富强莱西、活力莱西、生态莱西、幸福莱西的强大合力。

一是提升传播力，高质量做好正面宣传。成立由中央、省、市三级重点媒体记者及莱西新闻骨干工作者组成的“智囊团”，聚焦全国、全省、全市重大会议、活动、部署、举措，不定期召开选题策划会，找准亮点爆点，规划传播路径，统筹媒体资源，全方位报道经济社会各领域的变革性实践，突破性进展、标志性成果，把正能量转化为舆论强势，激发全社会团结奋进的坚定信心和强大力量。

二是提升引导力，守牢意识形态主战场。线上线下同向发力，统筹“两微一端一抖”、“学习强国”学习组织、新时代文明实践志愿服务队、网上宣传员队伍，建立全市信息“一键统发”机制，第一时间将党委政府重要工作部署、利民惠民政策、文明好人好事等正能量信息传达到基层一线，解读好、回应好、引导好群众关切。同时，加大对各类网站、自媒体、公众号等监测监管力度，着力防范化解风险、筑牢安全防线。

三是提升服务力，用心搭建为民连心桥。持续推动县级融媒体中心改革，坚持移动优先，按照“新闻+政务服务商务”发展模式，构建“1+1+N”（1个县级融媒体中心+1个融媒移动客户端+N个商业平台账号）全媒体传播矩阵，加大资源整合力度，延伸拓展服务功能，为基层社会治理能力现代化充分赋能。

以文化人，激发全社会持续向上精神力量

努力用中华民族创造的一切精神财富来以文化人、以文育人。进入新发展阶段，需要更加自觉用文化引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展。莱西是2021—2023年创建周期全国文明城市提名城市，要牢牢“以人民为中心”的创建指导思想，坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以公民思想道德建设为重点，以群众性精神文明创建活动为抓手，以提升公民文明素质和社会文明程度为目标，深化思想内涵，注重工作实效，努力营造崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

一是广泛践行社会主义核心价值观，深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，充分挖掘盘活旧居旧址、纪念馆、名人故居等本地红色资源，加强教育基地规范性建设，组织开展红色志愿宣讲、精品课程、主题展览、现场教学等志愿服务活动，构建体验式、沉浸式文明实践场所，推动理想信念教育常态化制度化，使社会主义核心价值观观成为人们日常工作生活的基本遵循。

二是注重发挥榜样力量，常态化开展“我推荐我评议身边好人”活动，精心选树道德模范、身边好人等先进典型，持续举办“感动莱西”道德模范颁奖活动，广泛宣传其先进事迹和突出贡献，树立鲜明的时代价值取向，在全社会形成崇尚模范、争当模范的浓厚氛围。

三是加快美德和信用体系建设，以美德山东和信用山东试点县（市、区）建设为契机，积极开展美德和信用“五进”活动，打造全国领先的以积分制统领贯通道德、信用、消费、金融、志愿服务等一体化闭环运营平台，健全评价、教育、实践、激励机制，吸引行业协会、爱心企业和热心群众积极参与“五为”志愿服务，不断提升群众思想觉悟、道德水准、文明素养。

以文塑城，不断繁荣文化事业和文化产业

习近平总书记强调，“城市是一个民族文化和情感记忆的载体，历史文化是城市之魂，”文化是城市的灵魂，大力发展文化事业和文化产业是激发文化创新创造活力、提升城市综合实力的有效途径。要深刻领悟习近平总书记重要讲话精神，坚定文化自信，加快推进文化传承发展，实现文化事业和文化产业“双轮驱动”，全面提升城市的软实力、承载力和美誉度，让文化软实力成为推动经济社会高质量发展的硬支撑。

一是讲好莱西故事，秉承“文艺为人民服务”的创作态度，以全面展示挖掘“莱西经验”、全景式展现莱西传统文化为目标，组织全市文艺骨干，开展诗歌、报告文学、电影等创作，推出群众喜闻乐见、具有地域特色的优秀文艺作品，多层次、全方位、立体式展现莱西独特魅力。

二是推进文化惠民，探索应急广播、网络直播平台、智慧广电、共享阅读等线上文化活动新模式，为群众带来文化科技体验。以“我们的中国梦——文化进万家”“黄河大集”“邻居节”等为主题，办好群众歌咏、广场舞、“村晚”等活动，不断丰富群众精神文化生活，打造更多文化惠民品牌。

三是坚持以文塑旅，用文化丰富旅游内涵、提升旅游品位，把更多文化内涵、文化符号纳入旅游线路，融入景区景点，推动文旅融合不断提质升级，持续举办星空露营节、休闲渔乐节、打击音乐节等活动，形成兼具文化和旅游特色的新产品、新服务、新业态，打造“莱西周末”品牌，构建“五湖联动、业态联动”休闲文旅新格局。

(作者单位：莱西市委宣传部)

为“一站式受理”“全链条服务”和“一揽子调处”为目标，进一步整合散落在信访、调解、诉讼等多个渠道的线上线下资源，推动形成“由横到纵”的平台化政府组织形态。从职能划分来看，要搭建“上下一体、条块结合、虚实交融”的跨部门跨主体协作体系，其中上级部门负责平台体系的整体运行，中间层级负责解决属地和职责范围内的矛盾纠纷，基层单位负责将各类资源落到实处，办好群众的身边事。从功能实现来看，要深度融合本地网格化服务管理、社会综合治理、数字治理指挥等平台，以平安工作联动、重大问题联报、重大矛盾联调的“三联”工作体系为重点，构建立体化、弹性化的基层综合治理联动体系。从实际应用来看，要综合事件的经验性、推理性分析和数据模型的智能化研判，基于场景和需求驱动，实现对多元矛盾纠纷风险的实时检测和精准评估。

将“枫桥经验”与中华优秀传统文化相结合。中华优秀传统文化中蕴藏着深邃独特的人文精神、道德规范、哲学思想和价值理念，跨越时空，展现出永恒的魅力和非凡的价值，在今天可以为基层社会治理创新各项制度提供有力的文化支持。推动中华优秀传统文化融入基层社会治理，可以发挥中华优秀传统文化在教化引导人民、促进社会整合、引领社会善治等方面的特殊作用，具有强烈的现实需要。作为中国本土产生的基层治理经验，“枫桥经验”与中华优秀传统文化联系紧密，与“民为邦本”“国泰民安”“平安是福”等传统文化价值取向高度契合，展示着对“以人

为本”“天人合一”等中华优秀传统文化的继承和发展。坚持和发展新时代“枫桥经验”，要特别注重中华优秀传统文化的治理资源创造性转化和创新性发展，挖掘运用其中诸如讲信修睦、亲仁善邻的交往之道，德主刑辅、以德化人的治理之道，兼容并包、求同存异的化解之道。在新时代“枫桥经验”实践过程中，创新创造与中华优秀传统文化相结合的具体工作方法，运用乡贤治理、情感治理、柔性治理等多种治理方式，在服务群众、化解矛盾、推动和谐等工作中取得新成效。

将“枫桥经验”与法治建设相结合。近年来，坚持和发展新时代“枫桥经验”写入《法治社会建设实施纲要（2020—2025年）》和《法治中国建设规划（2020—2025年）》，并写入《中国共产党农村基层组织工作条例》。践行新时代“枫桥经验”，需要大力推进覆盖城乡的公共法律服务体系建设，保障人民群众获得及时有效的法律帮助，健全公民权利救济渠道和方式，落实法律援助制度和国家司法救助制度，保障困难群体和特殊群体的基本公共法律服务权益。进一步推动数字法治建设，尽快建成覆盖全业务、全时空的公共法律服务网络，整合优化各种公共法律服务资源，促进各类资源共建共享，用法治保障人民群众安居乐业，实现社会公平正义。加快建立健全社会治理领域法律制度，完善妇女、未成年人、老年人和残疾人等人群权益保护法律法规，健全城乡社区、社会组织、社会工作等方面法律法规。健全弘扬社会主义核心价值观的法律政策体系，加强志愿服务、见义勇为

为、尊重英烈、社会诚信、孝老爱亲等领域立法，以良法助力社会建设，促进社会善治。同时要大力推动新时代“枫桥经验”本身的立法工作，为全面践行新时代“枫桥经验”提供法治保障。

将“枫桥经验”与中国式现代化相结合。党的二十大鲜明提出新时代新征程党的使命任务，发出全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的动员令。新时代“枫桥经验”是中国式现代化这一总体战略在基层社会治理领域的体现，各地围绕落实“枫桥经验”所进行的充满烟火气、带有浓厚中国特色的探索，有力地推动了基层治理现代化。基层社会治理现代化是国家治理现代化的根基所在，“枫桥经验”紧紧围绕基层基础这一根本展开，将党的群众路线贯彻于基层社会治理的全过程，最大程度把矛盾风险及时化解在萌芽状态，降低基层社会治理成本，避免矛盾外溢扩散，极大提升了治理效能，体现了中国式现代化的内在要求。现代化的根本是人的现代化，“枫桥经验”包含“以人为本”的价值准则，在全国各地的实践中，人民群众运用智慧提升认知、化解矛盾、创新经验、刷新格局、共享成效，在提高社会治理质量的同时，通过“说事、议事、主事”实现“自我提升、自我转型”，这一过程体现了人民意志、保障了人民权益、增进了人民福祉、激发了人民创造力。人民群众广泛参与到社会治理现代化进程中，正是实现“多数人现代化”的伟大实践。

(作者单位：青岛市委党校)

创新农产品供应链服务，助力乡村振兴

杜晓丽

党的二十大报告提出，“全面推进乡村振兴”“加快建设农业强国，扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。”发展农业供应链、加快推进农业现代化是农业发展的重要突破方向。青岛是沿海开放城市，非常重视商品供应链服务，对于打造以蓝莓、茶叶、葡萄等特色农产品为主的亿级产业链来说，青岛农产品供应链服务高质量发展其势已成。当下要进一步促进农民增收，发展乡村特色产业，需要从现代化、数字化、智慧化的角度探索，构建新的供应链服务模式，树立创新意识，有效解决产销脱节以及流通过程中损耗过大等问题，持续推动多方资源共享，不断提高供应链运行效率，实现乡村振兴、促进农民共同富裕，推动青岛农村经济持续有效健康发展。

青岛市生鲜农产品供应链发展现状

农产品流通体系建设事关农产品稳定供给和农民持续增收，是农村经济发展的动脉，也是城乡统筹发展的根基。近年来，随着青岛经济社会不断发展，城乡居民收入水平逐渐提高，人们的思想观念和消费观念也在发生变化。作为日常生活的必需品，人们对农产品的消费需求逐渐增加，并且更注重产品品质。要满足消费者对农产品品质的需求，必须加快推进农产品供应链服务的高质量发展。

近年来，市场对冷链农产品的需求持续增大，而生鲜农产品具有易腐性、易损性等属性特点，在整个供应体系中，所涉及的农产品要经历采购、运输、储存、搬运、配送、包装、销售等一系列服务环节，因此对整个农产品供应链体系的服务水平提出了更高的要求，供应链服务质量的好坏成为影响农产品质量的关键一环。

在国家各类规划指导下，2016年，《青岛市商品流通市场建设与管理条例》颁布实施。该条例提出统一城市配送车辆标识，严格审核生鲜农产品合法装载车辆的绿色通道

通行资格，并规范相关手续流程。在此基础上，青岛市不断完善生鲜农产品物流服务体系，大力推进并严格落实“菜篮子”工程，积极推动产销对接、农超对接等模式，取得了显著成绩。2018年，青岛市“菜篮子”供应和服务总体得分在所有被考核城市中均列首位。

农产品供应链服务模式呈现多元化发展趋势

目前，青岛市农产品供应链服务模式呈现多元化发展趋势，各种模式各有优缺点，需要根据实际情况进行选择和判断。同时，政府和相关部门需要加强政策支持和监管力度，引导推动农产品供应链健康发展。

第一，以农贸市场、超市为基础的流通模式占据主导地位。这种模式下，农产品经过多级批发和零售环节，最终到达消费者手中。其优点是方便购买，由于流通环节较多，导致农产品价格相对较高，以及难以对每个环节有效监管和追溯，一旦出现质量问题，难以找到根源并采取及时有效的措施。

第二，以农民专业合作社、农业龙头企业为纽带的直供直销模式逐渐推广。该模式下，农产品直接从生产厂家或农民手中采购，然后通过统一配送中心实现产品分销，为社区超市提供统一采购、统一储存、统一配送服务。其优点是减少流通环节，提高农产品质量和安全水平，缺点是需要在生产、配送等方面投入大量人力物力。

第三，以电子商务平台为拓展的农产品流通模式逐渐兴起。这种模式下，农产品可以通过网络平台销售，直接到达消费者手中。其优点是方便快捷，缺点是需要在网络营销和物流配送等方面进行大量投入，且产品质量相对难以确保。

第四，以配送中心为辅助的流通模式逐渐推广。这种模式下，农产品经过统一配送中心分拣、包装和配送，最终到达消费者手中。其优点是提高了农产品配送效率，缺点是投入建设和运营大量配送中心。

为了更好地满足人民群众对美好生活的

需求，需要进一步完善农产品供应链服务，提升农产品在生产、流通、销售等领域的高质量发展，提高农产品附加值和市场竞争能力，结合数智时代发展环境及乡村振兴战略背景，创新农产品供应链服务模式与方法。

农产品供应链服务的创新方法

第一，建立数字化供应链智慧物流平台。智慧物流是通过智能软硬件、物联网、大数据等智慧化技术手段，实现物流各环节精细化、动态化、可视化，提高物流系统智能化分析决策和自动化操作执行能力，提升物流运作效率的现代化物流模式。由于农产品供应链服务具有一定的时效性，为有效保障农产品质量，通过构建数字化供应链平台，实现农产品产销信息对接、交易撮合、农产品物流和商品溯源等多元化服务，这样可以综合提升农产品产业协同效率与效益。通过现代信息技术手段，建立智慧供应链系统，实现供应链信息实时采集、分析和处理，提高供应链服务的透明度和响应速度。

第二，优化供应链运作流程。通过应用物联网、大数据、人工智能等技术，配合地理遥感等高科技手段，实现精准预测和集成化管理，优化供应链运作流程，实现供应链过程的自动化、智能化和可视化。这样可以提高供应链物流效率、降低运营成本，加强农产品质量追溯和认证，又可以提高农产品品质和附加值、保障农产品质量和安全，保障消费者的利益和健康。

第三，推动农产品供应链服务绿色发展。在农产品供应链服务中推广环保技术和设备，加强农产品质量安全监管，实现农产品绿色生产、加工和流通。这有助于保障人民群众的食品安全和健康，同时有利于推动农业可持续发展。

搭建数字经济驱动的全渠道供应链服务新模式

数字经济驱动的全渠道供应链服务新模

式，是一种基于数字化技术和数据分析的供应链管理服务模式。它通过连接各个环节的供应链活动，实现全渠道的信息共享和协同工作，提高供应链的透明度和响应速度，以满足市场需求。

第一，搭建智慧型全渠道供应链服务模式。利用物联网、大数据、云计算等方法及信息技术构建全渠道供应链增值型服务平台，可以实现供应链服务的可视化、可控化。通过与产业链条各节点信息共享，流通主体可以对采购、运输、销售等数据统计分析，得到预测数据。同时，进一步推动农产品供应、配送、销售等服务的精准对接、无缝耦合，提高供应链服务的敏捷性和响应速度，减少流通损耗，促进传统供应链服务业务向智慧型供应链服务发展。

第二，搭建“O2O电商+农超对接”的全渠道供应链服务模式。借鉴农超对接模式，将线上电商与线下实体店融合，通过统一配送实现产品分销，借助大数据、物联网等技术手段，实现农产品供应链全渠道管理。在这种模式下，消费者可以通过手机App、小程序、网站等线上渠道购买农产品，也可以到实体店购买。同时，实体店也可以通过线上渠道宣传、推广和销售，实现线上线下融合。该模式通过建立产销对接平台，开展产销对接活动等，促进农产品生产和销售直接对接，减少中间环节，提高流通效率。同时，通过大数据，分析消费者购买行为和消费习惯，实现精准营销和个性化推荐，通过物联网技术实现对农产品溯源和监管，确保农产品质量安全。

青岛作为经济大市、农业大市，当前正全力推进农业强市建设，政府应加强对农产品供应链的政策支持和监管力度，鼓励和引导农商企业服务创新，推动农产品供应链高质量发展。

(作者单位：青岛恒星科技学院 本文系青岛市社会科学规划项目：“乡村振兴战略下青岛市农产品供应链服务模式创新研究”研究成果，项目编号：QDSKL2201314)