



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

城事微观

守护美好“食”光 推动助老食堂走得更远

一日三餐，四季烟火。近年来，安全卫生、营养健康、价格实惠的助老食堂，解决了老年人特别是空巢、留守、独居老年群体的吃饭难题，形式多样的助老食堂不断涌现，不仅受到老年人欢迎，也受到了广大市民的青睐。

去年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》，在强化居家社区养老服务方面，提出要构建城乡老年助餐服务体系，建立老年人助餐服务网络，支持高质量多元化供餐。今年7月，商务部等13部门联合发布《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》，提出探索发展社区食堂，建立老年人助餐服务网络。目前，青岛市建成老年助餐机构985处，配备全市统一的助餐信息系统，今年以来共有95万老年人享受了助餐服务。

助老食堂“遍地开花”，多数经营得红红火火，但也有部分助老食堂受场地、人员、资金等条件限制，供给能力满足不了老年人的就餐需求；还有助老食堂选址、规模、运营不够理想，只能勉强维持收支平衡。如何在满足老年人就餐需求的基础上实现可持续运营，成为亟待解决的难题。

助推助老食堂高质量健康发展，有关部门要当好服务“店小二”，供足政策“工具箱”，在政策和要素方面加大对助老食堂的支持，积极引导社会力量投资和运营，增强老年助餐机构经营者的信心。

老年助餐机构在运营中要更加注重提升服务质量，重视老年人的体验感，不断改进菜品质量和口味，吸引更多老年人前来就餐。同时，助老食堂还可以丰富功能场景，满足老年人的多样化需求。例如，成都一家社区食堂，在非就餐时间承接了社区社交场地功能，每年开展近200场活动，成为备受邻里好评的公共空间。青岛的助老食堂也可以发挥空间优势，以居民需求为切入点，推出餐饮之外的惠民项目，让老年人在食堂就餐之外，还能交流、联谊，增强老年人的社群联系和归属感。

回音壁

市农业农村局推动解决农药包装废弃物散落问题

牵头开展集中清理行动 妥善处理回收遗留难题



■ 平度市仁兆镇前高戈庄村积存的农药瓶被清理干净。

11月24日，本报6版刊发《农药包装废弃物回收处置体系亟待补齐短板——遗落田间的药瓶》一文，报道了我市部分乡村存在农药包装废弃物散落问题。对此，市农业农村局高度重视、迅速行动，组织涉农区市农业农村和执法部门，当天下午在平度市仁兆镇召开了全市农药包装废弃物回收现场调度会，出台具体行动措施，推动曝光问题整改落实。

针对田间地头散落农药包装废弃物的问题，市农业农村局要求，各区市农业农村部门立即牵头开展农药包装废弃物回收集中清理月行动，执法部门要积极跟进、严格执法，依法依规查处一批随意丢弃农药包装废弃物的典型案件，通过媒体曝光形成警示震慑作用。要通过媒体大力宣传推广积极推进农药包装废弃物回收的经验和做法。

针对部分老回点积存农药包装废弃物的问题，市农业农村局要求，相关区市应仔细梳理投诉，积极与当事人对接，了解问题的前因后果，寻求解决方案，妥善处理遗留问题。其中，针对平度市仁兆镇前高戈庄村回收点积存农药包装废弃物的问题，仁兆镇已于11月25日组织人力、车辆清理了露天存放的5吨农药包装废弃物，并按照现行政策向当事人发放了补贴。

针对补贴资金不足的问题，市农业农村局要求各区市将现有财政资金尽快拨付到位，并鼓励财政条件较好的区市出台配套政策，提高补贴标准，进一步激发农药包装废弃物回收工作人员的积极性。

下一步，市农业农村局将听取专家建议，探索建立农药包装废弃物智能回收和追溯体系，提高回收效率，并追查散落农药包装废弃物的责任源头。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正

居民楼前碎石高悬；过街天桥久不启用；修条小路三年不成——

这些事还要等多久

堵点痛点 记者出击

■ 求诉来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■ 话题热度 ★★★★★

“一块大石头从20米高的岩体上崩塌下来，直接落到我家窗前。”曹先生说起9月19日晚发生的惊险一幕仍心有余悸，他家住李沧区同盛苑小区3号楼1单元1楼，距楼前岩体不到20米。楼前岩体崩塌的当晚，他和邻居紧急转移到宾馆暂住了一宿。

至今让曹先生寝食难安的是，除了崩塌下来的大石头，岩体中部的平台上还散落着多块直径达半米的石头，随时有塌落危险。两个月来，曹先生和邻居多次向有关部门求助，希望尽快消除这些高悬在他们头顶上的石头。



▲李沧区同盛苑小区旁散落在山坡上的碎石让居民忧心忡忡。



▲市北区劲松五路天桥主体完工但地面尚未铺装。



▲城阳区乐海路南段井盖高出地面，对骑行者造成威胁。

碎石高悬 居民心悬

记者在现场看到，3号楼南侧的岩体长达百米，高约20米，坡面与地面的夹角接近90度，落在曹先生家窗前的石头长达1米，宽度、厚度都达到半米，石头散落的面积超过50平方米，不少生活物品被毁。坠石后，曹先生和邻居们多次奔走求助，街道人员目前在阳台外围已拉起警戒线。

3号楼居民最担心是，岩体中部平台上还散落着不少石头，随时可能滚落下来。记者通过无人机镜头看到，平台上的多块石头长度、宽度、厚度都达到了半米，周边

还有大量拳头大的石块。“这处平台高出楼座10米，从上面滚下石头来，太可怕了。”小区业主刘女士说。居民介绍，3号楼所在的位置曾是一处采石坑，居民在此居住20年，岩体以前从未坍塌，这次发生坍塌后，居民开始担心起来。

记者从市自然资源和规划局李沧分局了解到，多年前，有关单位曾加固过岩体，但整治并不彻底，岩石经过风化后松动，后期发生了崩塌。“李沧区已召开专题会，确定由区城市建设管理局治理这处地质灾害。”市自然资源和规划局李沧分局工作人员

介绍，在治理前，街道需做好防护，拉好警戒线，疏散人员。

记者致电李沧区城市建设管理局，工作人

员称，这项地质灾害治理工作还处于方案设计阶段，计划明年3月启动招投标工

作，冬季不适合开工，部门邀请了专业人

员先从岩体取样，查看岩体结构，再根据岩

体和居民楼之间的距离制定整治方案，这

是一个比较复杂的过程。

“到底什么时候能开工？能不能快点？”家住3号楼的郭先生说，希望相关部门

提前清理岩体松动的岩石，避免二次掉落。

天桥停工 行人不便

该天桥的规划方案出炉，去年年底，市北区城管局启动该项目建设工作，承诺今年4月完工，但至今工程仍没有结束。

记者近日在现场看到，天桥主体钢架结构已经完工，楼梯、电梯、桥上护栏均已安装到位。但天桥两端的地面未硬化，上下桥口处立着围挡，现场没有工人在施工。

“这处天桥已经停工几个月了。桥下工棚里的工人都撤走了。”天桥旁一企业的门卫告诉记者，从6月至今，施工现场就基

本介绍，在治理前，街道需做好防护，拉好警戒线，疏散人员。

“天桥停工受到规划变更等多种因素

影响。天桥主体钢架结构搭建完成后，有

不少市民反映天桥外观涂装不好看。我们

近期调整了原设计和规划方案。目前，正

在走规划变更的相关程序。”市北区城管局

相关工作人员坦言，资金不到位也是造成

施工缓慢和停摆的原因之一。天桥具体何

时完工，取决于规划变更的进度和资金到

位的情况。

井盖凸起 隐患重重

施工进度缓慢，道路修修停停，到了2022年10月，道路完成底基层铺设后彻底停工。

记者在现场看到，乐海路南段连接了元康路、怡海路，全长约1公里，车行道上排布着上百个古力井，平均不到10米就有一处。井盖高出地面七八厘米，分布杂乱。

道路两侧没有修建人行道，也没有安装路灯等附属设施。“开车要躲着这些井盖走S线，到了晚上沿路没有路灯，存在不小的安

全隐患。”刚停下车的崔女士对记者说。

记者从流亭街道办事处了解到，乐海

路南段由青岛一家公司出资代建，因资金

压力较大，不能及时拨付进度工程款，导致

道路建设进度缓慢。为加快推进道路及人

行道、路灯、绿化等附属设施建设，流亭街

道已要求该公司多渠道筹集建设资金，尽

快启动道路附属设施建设。目前资金问题

仍没有得到解决，完工时间还不确定。

记者手记

加快推进民生实事

民生无小事，枝叶总关情。每一件民生实事都牵动着市民的心，关乎群众的生活质量和幸福指数。

办民生实事，重在绩效实效。群众不满意的工作，大都是难啃的“硬骨头”，办理部门难免会遇到计划外、超预料的情况，经常卡在流程上、资金不足上。恰恰越是难度大、阻力大的问题，越能

检验各相关部门为群众解决实际问题的能力、为群众办成事的本领。岁末年终，需紧盯群众反映强烈、长期没有解决的问题，疏通“堵点”、消除“痛点”、攻克“难点”，用实干实绩交出温暖厚实的“民生答卷”。

解群众难题，要责任担当。各相关部门单位要切实履职尽责，坚持把人民群众的小

事当作自己的大事，深入一线、深入群众，问需于民、问计于民、问效于民，采取更多惠民生、暖民心举措，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”。要防止个别部门和

单位出现工作“拖延症”——对群众的操心事、烦心事、揪心事不着急、拖着办，对这些漠视群众利益、不负责任的表现，要对症下药，精准问责。

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



期待重点公共场所 AED电子地图 梁毅冉

随着人们健康意识的提高，公共场所的急救设备越来越受到关注。AED（自动体外除颤器）作为一种便捷、易操作的急救设备，可以让心脏骤停患者在第一现场、第一时间得到抢救，并为后续救治争取到更多时间，从而为患者争取更大的生存机会。因此，在猝死高发地段，如商场、机场、体育馆等公共场所配置和使用AED愈发重要。然而，对于普通来说，快速找到最近的AED设备并不容易。

为此，不少城市已通过微信小程序推出AED电子地图。例如，2021年，淄博市在公共场所配置了2000台AED，同时建立AED地图，并与“120”指挥调度中心实现设备信息实时共享；日前，北京市通过“北京120”小程序发布重点场所AED电子地图，将七大类场所的5089台AED设备地理信息与120指挥调度系统对接，实现了社会急救与专业急救的协同联动。

目前，青岛市民也可以通过相关微信小程序查询AED设备信息，但这些电子地图一般是由设备品牌厂家建立，且大多没有与“120”指挥系统对接，信息共享机制并不健全。市民遇到紧急情况时，在各小程序间检索AED设备会浪费宝贵的急救时间，限制AED发挥效能。

因此，建议相关单位汇集全市AED厂家和设备资源，通过权威的小程序发布重点公共场所AED电子地图，方便公众查询和获取急救设备的位置信息。具体来说，此电子地图可以包括以下信息：AED设备的分布情况、设备状态、导航功能，以及紧急呼叫功能，让市民通过点击地图上的紧急呼叫按钮直接联系急救中心或医疗机构，以便获得及时、便捷、实用的救援服务，提高公共安全水平。

留言板

这些身边事群众等解决

观海网友“H8+s/V”：高新区新城云樾晓院一期供暖温度不达标，进水不热，暖气是凉的。业主们曾多次反映，未得到有效解决。希望供热公司前来检修，公示供暖情况。

观海网友“Xdnzjd”：崂山区同安路889号同安家园小区内的垃圾分类密闭厢房闲置，希望相关部门尽快启用，落实好垃圾分类工作。

观海网友“0iutA”：市北区齐鲁康体公园内有大量遛狗人员，宠物狗不仅随地大小便，还带来了公共安全隐患，建议有关部门监督管理。

观海网友“CXzemS”：即墨区颐欣苑小区存在管道井堆放杂物、电动车进楼、垃圾房距离楼栋过近等安全隐患，希望相关部门协调解决。

你问我答

城(企业职工)乡(居民) 养老保险能否转移衔接?

“民生在线”网友：我已到法定退休年龄，共缴纳了6年的企业职工养老保险和9年的居民养老保险，两者能否转移衔接？转移衔接后能办理退休手续吗？

青岛市人力资源和社会保障局：参加企业职工养老保险和居民养老保险的参保人员，在达到企业职工养老保险法定退休年龄时，可以办理城(企业职工)乡(居民)养老保险转移衔接手续。企业职工养老保险转入居民养老保险的，转移个人账户的同时，缴费年限可合并累加计算为居民养老保险的缴费年限。居民养老保险转入企业职工养老保险的，只转移个人账户，不计算缴费年限。市民达到法定退休年龄时，若企业职工养老保险缴费年限不满15年，可延长缴费至满15年后办理退休手续。由于该网友在《社会保险法》实施(2011年7月1日)前已参保缴费，延长缴费5年后，养老保险缴费年限仍不满15年，可一次性补缴至满15年后办理退休手续。

唐河路-安顺路南段 将运行哪条公交线路？

“民生在线”网友：唐河路-安顺路打通工程完工通车已近一年，以青岛北站为中心，唐河路-安顺路北段有35路公交车运行，请问唐河路-安顺路南段将运行哪条公交线路？

青岛城运控股集团：前期，集团已组织工作人员，会同交警部门及区内的相关工作人员多次前往现场实地调研，拟定了调整存量线路325路行经该区域的运行组织方案。下一步，集团将实时关注唐河路及周边道路的建设情况，在道路具备公交线路安全运行条件后，优化调整公交线路，方便市民出行。