

出击我们在新闻最前沿 帮办我们就在您身边 手机一点 政府督办 青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社(集团)党建品牌专栏 热线电话 0532-82863300 二维码 直通12345 民生在线 文明青岛随手拍

城事 微观

政务服务要网红 更要“长红”

玫瑰瀑布、爱情台阶、抱抱熊座椅……日前,西海岸新区青岛电影博物馆婚姻登记巡回点试运行,“浪漫之岛”再添一处“最美”婚姻登记处。政务服务与文旅资源“联姻”,获得市民的一致好评,也为政务服务打开了新思路。 “最美”婚姻登记处的“出圈”,靠的是网红场景的打造,更是对市民仪式感需求的深刻洞察和积极回应。近年来,越来越多的新人在领证结婚时选择定制跟拍服务。去年12月,市南区民政局在安娜别墅率先试水打造网红婚姻登记点,为新人提供了充满仪式感的领证体验,成功引爆社交媒体,也为老城区文旅资源注入源源活水。 青岛文旅资源丰富,网红流量对于地方经济发展十分重要。“最美”婚姻登记处解锁了婚恋文旅新IP,不仅将老城区、电影博物馆的文旅资源融入政务服务中,提升了市民的办事体验,也为青岛文旅产业带来了新的增长点。政府应鼓励有条件的政务服务机构与文旅资源深度融合,创新服务模式,为市民提供更加优质的政务服务。 打造政务服务网红要坚持服务为民。政务服务机构有着天然的亲民性,利用社交媒体提高服务效能正成为他们的必修课。但是,网络流量稍纵即逝,只有真正将服务于民放在首位,才能实现“长红”。以上海市徐汇区行政服务中心为例,它不仅有亮眼的“颜值”,还有出色的智能业务办理能力,获得“环境最好、智能最强、人气最旺”的美誉。这提示我们,无论是场馆的智慧化建设还是网红场景的打造,都需要以提升服务效能为前提。 需要注意的是,政务服务网红不是单纯的流量明星,而是代表着政府形象和公共利益的“窗口”。相关单位在创新网红化服务的同时,要建立长效监管机制。这不仅需要政府部门的努力,还需要社会各界的共同参与。例如,引入市场化运营机构,提高创新活力;健全监督评价机制,让媒体、市民、行业组织参与其中,维护社会公共利益……如此,才能将一时的网红变为“长红”。

急难愁盼 小邱帮办

人行道缺失、车辆乱停、商贩占道…… 这段韶山路太难走



韶山路北端人行道“断头”,只有4米长。



韶山路人行道缺失,非机动车道被占,行人被迫走机动车道。

“西海岸新区韶山路(嘉陵江东路至鸭绿江路路段)没有人行道,而且路边违法停车和占道经营问题严重,行人通行存在安全隐患。”近日,网友@UVvg通过观海新闻客户端“直通12345”平台反映了出行难题。 记者探访发现,韶山路为南北向两车道,在嘉陵江东路至鸭绿江路路段,车行道外侧为非机动车道和绿化带,路两侧都没有修建人行道。韶山路周边有村庄小区南港安置区(由5个村庄组成)、福瀛天麓湖、碧桂园翡翠湾等多个住宅小区,常住人口较多。 “由于没有人行道,行人只能走非机动车道,但非机动车道也经常占用。”观海网友@UVvg无奈地说,“这里紧挨着薛家岛大集,每逢农历二、七开集,很多商贩在韶山路两侧非机动车道上占道经营。部分市民为方便购物,也将车辆停靠在非机动车道上。行人只能与非机动车、机动车混行,容易发生交通事故。” 关于人行道缺失的问题,记者咨询了西海岸新区城市管理局。工作人员介绍,2012年8月至2014年6月,有关部门组织实施了韶山路道路改造工程。韶山路(嘉陵江东路至鸭绿江路)规划红线宽度9至10米,现状道路宽度11.4米,已超出规划道路宽度,不符合建设人行道条件。“后期,城管部门将结合市民建议,积极研究设置人行道的可行性方案。”该工作人员说。 针对违法停车和占道经营问题,开发区公安分局交警大队表示,将加大路段巡逻治理力度,规范交通秩序;薛家岛综合行政执法中队也将安排人员在鸭绿江路、韶山路、嘉陵江东路执勤,劝离占道商贩。

四轮低速电动车产销两旺,上路行驶却面临“红灯”: 挂不上牌、上不了路、上路挨罚——

低速电动车何去何从?

堵点痛点 记者出击 诉求来源 市12345政务服务便民热线 观海新闻客户端“直通12345” 党报热线82863300 话题热度 ★★★★★



莱西市黄海西路两侧停放着待售的四轮低速电动车。

●市场调查 产销两旺需求大 开车上路遇“红灯”

四轮低速电动车在国内三四线城市及农村地区拥有大量用户,满足了驾驶者“遮风挡雨、机动出行”的需要,在一定程度上缓解了这些地区群众“出行难”的问题。据不完全统计,全国四轮低速电动车生产企业超200家,整条产业链有3万家配套企业,经销商达到了10万家,产值100亿元。过去5年,低速电动车的市场规模达到25万台。 江苏一家生产低速电动车(电动三轮车、四轮车)的企业负责人称,从2020年开始,企业连续3年稳居四轮低速电动车产销量全国第一位,今年1至4月份的销量比2022年同期增长了150.7%。潍坊的一家低速电动车生产商在官网上宣称,今年上半年销量同比增长近300%。 四轮低速电动车具有车型小、高性价比、充电方便、用车成本低等优点,适用于短途代步和运输,在乡镇、农村受到欢迎。家住平度市古岬镇姜格庄村的姜先生称,村里几乎家家户都有四轮低速电动车,他家今年买了第2辆。 近日,记者在莱西市黄海西路采访时看到,路两侧有多家销售金彭、丽驰、汉唐、鸿日等品牌四轮低速电动车的店铺,车辆售价从7000元至3万元不等。“城乡中低收入以及中老年群体是主要消费群体,主要用于购物、接送孩子等短途出行,对车速、里程要求不高,也符合绿色低碳出行的要求。”一位经销商告诉记者,他的店铺开了10年,每年在莱西销售低速电动车(三轮车、四轮车)近千辆。 但是,低速电动车作为一种特殊车辆,是解决超大封闭区域交通问题的替代品,用于景区、公园、工厂等指定区域。作为交通工具上路,在一些城乡道路上则会遇到“红灯”。 10月下旬,莱西交警启动电动四轮车专项整治行动,重点整治无牌、无证行驶的电动四轮车。“11月初,我开着电动四轮车到城里办事,因无证驾驶和车辆无牌被交警罚了1200元。”家住望城街道的梁先生称。被罚后,他才知“爱车”不能上路。 “我现在宁愿骑二轮电动车,也不开四轮电动车出门。罚款这么高,我们老年人难以接受。”梁先生说,大多数邻居现在都不敢开四轮电动车出门了。 不过,在其他区市,路上还能看到无牌四轮电动车。近日,记者在胶州市胶北街道、平度市同和街道看到,路上行驶的四轮低速电动车不少,尤其在学校、市场、商圈周边较为集中。“我家离学校不足两公里,电动四轮车能遮风挡雨,很方便。”家住平度市同和街道的李先生称,万一平度也启动这样的整治行动,他只能开二轮电动车或打车接送孩子了。

今年9月,家住莱西市水集街道李家疃村的史先生花费2万余元购入了一辆四轮低速电动车,新车上路不久就被他无奈地“关”进了车库,不敢贸然开车上路。与此同时,莱西众多四轮低速电动车经销商发现车卖不动了。经销商刘先生称,本来每年10月至年底是销售旺季,但最近一段时间根本没有顾客上门,车辆大量积压。 四轮低速电动车成了“摆设”,起因是莱西交警部门在10月下旬发布了一则《关于在全市范围内开展电动四轮车专项整治行动的公告》。四轮低速电动车到底何去何从?记者对此展开了调查。

●部门声音 不能挂牌上路 没有禁售依据

信息局、市市场监督管理局,两个部门对于低速电动车销售由谁监管的问题还存在分歧。 市工信局的工作人员称,按照山东省《关于加强低速电动车管理工作的实施意见》要求,市场监管部门负责流通领域监督检查。而市市场监督管理局的工作人员认为,根据《道路交通安全法》《道路机动车辆生产企业及产品准入管理办法》,工信部门应当加强对道路机动车辆生产企业及产品准入的监督管理。“如果消费者购买的四轮低速电动车出现质量问题或者权益受到侵害,则由市场监管部门处理。” 莱西市市场监督管理局工作人员表示,国家、省、市目前尚未出台低速电动车技术和质量标准,只要电动车销售企业证照齐全,在售车辆有正规的生产厂家、产品合格证,市场监管部门就无权禁售。 ●专家建议 因地制宜探索方案 加强政策法规引导 业内人士及受访专家认为,三轮、四轮低速电动车涉及的利益群体比较广,安全隐患又不容小觑,如何监管需要各相关部门综合发力。我市可借鉴其他城市经验,出台符合我市的低速电动车管理办法,采取“差异化”举措,设置过渡期,保护群众利益。 2021年7月,北京市发布《关于加强违规电动三四轮车管理的通告》,对通告发布前购买的违规电动三轮、四轮车设置过渡期,过渡期后(2024年1月1日起),违规上路行驶或停放的,执法部门将依法查处。今年9月,滨州市印发实施方案,对2023年10月23日前购买的低速电动三轮、四轮车设置过渡期,过渡期自通告发布之日起至2025年12月31日,过渡期内驾驶低速电动三轮、四轮车上道路行驶,应当遵守相关通行规定(含限行规定),低速电动三轮、四轮车不能在滨州市主城区划定的限行区域和时段内行驶。另外,河南省新乡市和濮阳市所辖的一些县市,通过上牌、购买保险等方式,规范管理符合一定标准的低速四轮车。 青岛市汽车行业协会专家委员会主任谭国才建议,我市相关部门可启动调研,广泛听取意见,根据实际情况制定适合本区域的低速电动车管理办法,设置合理的过渡期,为基层部门有效管理提供政策依据。 谭国才说,低速电动车在城市、乡镇、农村的使用情况不同,在管理上应采取“差异化”政策。交警部门整治四轮低速电动车时,可根据百姓需要、道路交通特点等分类施策。城市中心区可严格管理,乡村地区放宽使用,还可尝试“一车一码”,有效管控车辆。 许多市民在购买低速电动车时不了解相关政策,从而盲目购车,造成损失。对此,市政协委员薛月海建议,相关部门应利用市民喜闻乐见的宣传方式,深入乡镇、农村,宣传低速电动车的相关政策、法律法规,提高市民交通安全意识,引导市民选择安全的交通方式出行。

读者来信

用创新方式管管 崂山景区流浪猫

近两年,崂山风景名胜区的流浪猫成了不少游客心目中的网红,崂山被网民赋予“现实版猫岛”的称号。“崂山去啦,猫猫撸啦”“崂山北九水赏枫,一路撸猫数十只”“在崂山只干一件事——撸猫”……网络上关于崂山撸猫的帖子层出不穷。北九水、蔚竹观、巨峰、仰口、太清宫等崂山风景区内的景点因为流浪猫而“吸粉”。猫咪优雅地踱步于山林草木、道路建筑之间,是一道风景线。 游客在游山玩水之际与流浪猫亲密互动,体现了人与自然的和谐美好。但是,有人爱猫如命,也有人避之不及,如何管理流浪猫考验着景区管理者的智慧。更何况,时有游客随意给猫投喂面包、炸鸡等偏咸、偏重口的食物;有的游客随意撸猫被抓伤,需要注射狂犬疫苗;流浪猫被长期投喂,数量会越来越多,从而影响生态平衡。建议景区加强流浪猫管理,对常驻景点的流浪猫采取绝育措施,以控制繁殖数量,并在景区沿途设置标识牌、警示牌,引导游客适度、健康投喂,文明、安全撸猫。 另外,崂山风景区可学习故宫经验,将猫咪元素融入文创产品和景区装置创作,为游客提供有趣的互动体验。故宫的猫深受年轻人喜爱,故宫文创以故宫猫作为创意来源,开发了一系列栩栩如生的文创产品,巨型御猫雕塑更是吸引了大量游客拍照。

你问我答

新人怎样参加集体婚礼

读者李女士:新人如何报名参加集体婚礼? 青岛市民政局:集体婚礼是宣传倡导移风易俗、婚事简办、抵制铺张浪费、弘扬社会新风尚的一种方式。集体婚礼一般以各区(市)为主导,每年至少举办一场公益性集体婚礼,主办方为新人免费提供服装、化妆、集体摄影、摄像和司仪等服务。此外,集体婚礼的规模、场地、流程和风格因地制宜,彰显着各区(市)的文化底蕴,例如胶州市孔子公园、即墨区即墨古城等都曾举办过集体婚礼。在青岛市登记的新人均可报名参加集体婚礼,市民可关注各区(市)民政局官网、微信公众号,或者拨打婚姻登记机构热线电话了解相关信息。

如何为宠物狗办理犬证

“直通12345”网友:如何为宠物狗办理犬证? 青岛市动物疫病防治中心:市民为犬只办理犬证可以先通过“青岛一码通”小程序预约,再携带本人房产证、身份证原件和犬只,到公安局指定的线下登记点办理。目前,市北区有3个常驻登记点,不需要提前预约即可到场办理,分别是青岛市动物疫病防治中心、至尚宠物医院(天津路店)和青龙宠物医院(旗舰店)。青岛市统一的犬证办理价格为每只400元。 此外,青岛市推出狂犬疫苗优惠政策,符合《青岛市养犬管理条例》规定的犬只,可以在市内四区的23个定点免疫机构免费注射芯片。在政策施行期间,犬只可终身免费注射狂犬疫苗。

莱州至青岛高速项目进展如何

“民生在线”网友:莱州至青岛的高速公路何时启动建设? 青岛市交通运输局:莱州至青岛高速已列入山东省“十四五”综合交通发展规划,根据省交通运输厅工作安排,由青岛市与烟台市共同推进实施。该工程起于莱州市东的莱州高速,在莱州市郭家店镇与平度市旧店镇交界处进入青岛市,在青岛市境内由北向南跨越平度、莱西、即墨三个区(市),主线终点位于在建的中北通道,向南顺接双埠连接线至春阳路,实现天山三路至双元路的贯通,继续向南衔接双元路快速路和环湾大道。目前,该工程已完成工程可行性研究报告及初步设计编制,相关单位正在积极开展各项前期手续办理工作,力争2024年开工建设。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“MofOiy”:崂山区同明路停放着几辆僵尸车,占用公共停车资源,影响交通出行。 观海网友“12PzSL”:市北区开封路中段的一段道路没有人行道和盲道,希望相关单位尽快铺设。 观海网友“Wxen1W”:城阳区河套街道龙海路777号7号、8号楼暖气不热,物业说管道坏了,但供暖公司排查多日一直没有解决。 观海网友“JeQ+XB”:在西海岸新区隐珠街道锦绣城雅园二期,联通手机信号弱。 观海网友“u9V+SF”:李沧区虎山路街道湖山美地二期10号楼楼道内有杂物,占据了逃生通道,物业清理不及时、不彻底。