



● 直通12345

● 生民在线

● 文明青岛随手拍

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事微观

别让24小时自助图书馆“打了烊”

全天免费开放、凭身份证自助借还书、出门即到……24小时自助图书馆依托于公共图书馆体系而建，为市民创造了轻松便捷的阅读体验，受到广泛称赞。近年来，青岛多个区市推出了24小时自助图书馆，为城市点亮了盏盏夜读灯。但是，一些24小时自助图书馆利用率不高、自助办卡不便、开放时间受限，运营模式有待升级。

书香青岛，顶层设计至关重要。24小时自助图书馆打通了全民阅读的“最后一公里”，丰富了基层阅读服务模式。不过，各区市图书馆的布局进度和推广力度不同，一些市建设相对滞缓。市、区两级图书馆应统筹布局24小时自助图书馆，加强统一资源保障，结合市民需求定期举办文化交流活动，提高图书馆活力和影响力，推进“书香青岛”文化品牌在时间和空间上的延伸。

全域开花，智能管理必不可少。目前，在青岛各区市图书馆和24小时自助图书馆，成人借阅图书已实现通借通还。但是在大部分区市，市民需要先到各区市图书馆线下办卡。此前，崂山区金家岭街道24小时自助图书馆与区图书馆互联互通，通过自助借还机实现了集办卡、借还、续借、查询于一体的自助服务；随后，“崂山区图书馆”微信公众号开通了线上办卡功能，简化了阅读流程。其他区市公共图书馆也可借鉴，加快推动系统的智能化升级，为市民打造更为便捷的借阅体验。

全民阅读，服务质量精益求精。24小时自助图书馆的重点在于公益性和便利性。许多图书馆的开放时间与市民的工作时间相同，能真正实现24小时开放的图书馆很少，惠民服务打了折扣。针对这个问题，市南区鼓励社会力量参与建设，依托筑美印象酒店公寓运营的24小时自助图书馆，放大了旅游与阅读资源的“长尾”优势。对接区域资源，为自助图书馆提供更个性化、多元化的阅读服务创造了新的路径。

近年来，我国多地推进“15分钟阅读圈”建设，24小时自助图书馆是关键一环。青岛在此基础上，更要精耕运管难题，探索“图书馆+社区”“图书馆+酒店”等破圈新模式，打造多功能阅读新空间。

你问我答

采暖计费面积如何确定

读者宋女士：请问居民的采暖计费面积是如何确定的？

市供热发展中心：关于居民采暖用热计费面积的确定，青价格[2008]240号文件有如下规定：1.居民采暖用热计费面积原则上以《房地产权证》或房地产权属档案载明的使用面积为依据，结合有关政策确定。对不能提供有效使用面积证明的，由供热单位与居民热用户协商确定供热计费面积；协商不成的，由供热单位统一负责测量使用面积，费用由供热单位负担。2.封闭阳台与房间等连在一起的按全面积计算计费面积；原设计有隔墙（隔断）等间隔且未改变原设计的不计算计费面积，隔墙（隔断）等拆除后与房间连为一体的，按其地面使用面积的50%计算计费面积。3.对装有散热器并用热的阁楼、地下室等，有《房地产权证》的按照房地产权属档案载明的使用面积作为计费面积；没有权属证明的，按其地面使用面积的50%计算计费面积。

开展跨境电商需办理哪些手续

民生在线网友：我想在青岛前湾保税港区注册贸易公司，开展跨境电商业务，经营日用品、化妆品、保健药品等，需要办理哪些手续？

山东自贸区青岛片区管委：企业在青岛自贸片区从事跨境电商进口业务，需要完成注册备案、搭建平台、选择物流、支付、报关、仓储、国际货代等合作伙伴，与青岛跨境电商公共服务平台系统对接，缴纳海关保证金税款等前期手续。

目前，我国对跨境电商零售进口商品实行正面清单管理，在2022版跨境电商零售进口正面清单内的商品项有1476个。部分国外畅销的护肤品、营养品、日用品等，根据商品归类规则，应当归入药品，不属于正面清单。建议进一步落实进口商品的税号，只有在正面清单内的商品才可以通过跨境电商零售进口的渠道销售。

福瑞斯康养中心何时启用

民生在线网友：城阳区明月山海间不夜城旁边的养老院何时启用？

市民政局：经与项目方对接核实，位于城阳区河套街道明月山海间不夜城东侧的福瑞斯康养中心，目前处在施工建设阶段，正在进行综合验收。项目方同步实施康养中心服务、管理、医疗等相关工作人员的招聘和培训工作，后续将陆续调试医疗、床位等设施，预计2024年6月底前投入使用。

道路坑洼不平影响企业物流，排水不畅倒灌企业，信号覆盖不足导致通信受阻……乡镇工业园区“七通一平”问题凸显

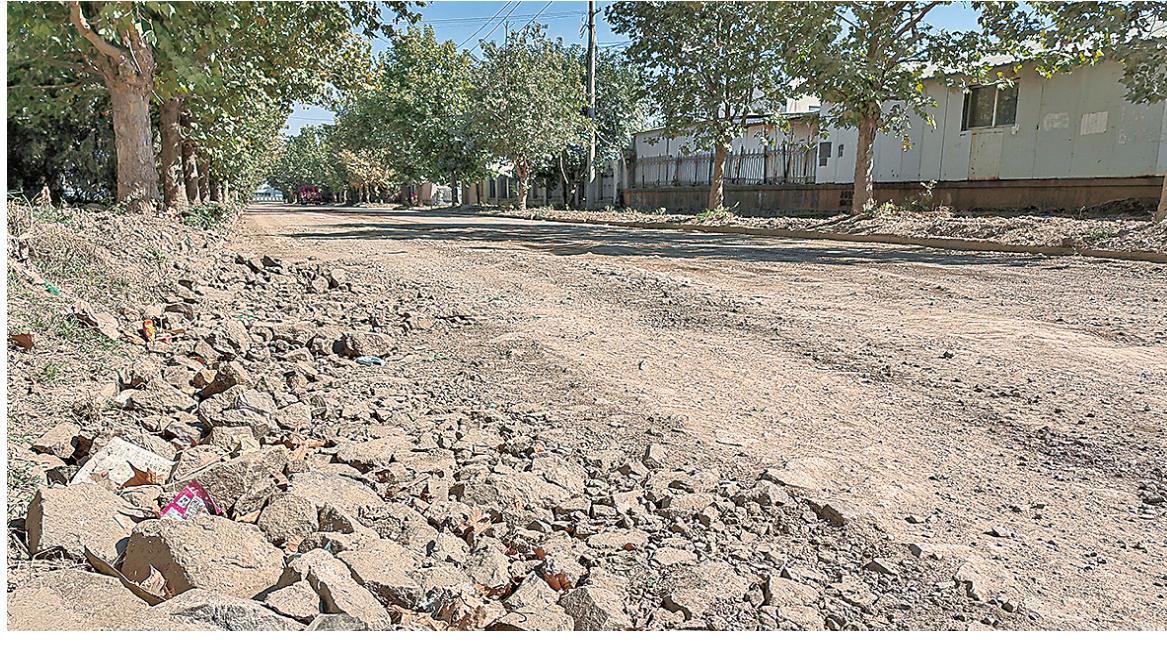
老旧工业园“路”在何方

堵点痛点
记者出击

■ 诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

“七通一平”，即道路通、给水通、排水通、电力通、电信通、燃气通、热力通和场地平整。对于工业园而言，“七通一平”既是满足企业生产经营的基础硬件，也是城市建筑巢引凤，实现产业升级的先决条件。

上世纪90年代，青岛各区（市）掀起建设乡镇工业园区的热潮，为当时发展开放型经济提供了有利条件。如今，部分乡镇工业园无法完全达到“七通一平”的标准，影响了企业生产经营。今年以来，市12345政务服务便民热线、观海新闻客户端“直通12345”平台收到的有关乡镇工业园道路破损、排水不畅、通信信号弱的投诉超500条，主要涉及城阳区、即墨区、胶州市、西海岸新区。



原青大工业园内的春海路破损严重。

现场

道路坑洼 排水不畅 通信受阻

在城阳区一家水产公司工作的邢先生（化名）反映，公司门前的春海路坑洼不平，已影响企业员工日常通行，希望相关部门实施“大修”。

春海路位于始建于1996年的原青大工业园内，目前，原青大工业园不再作为单独园区管理，该区域城阳区棘洪滩街道办事处管辖。春海路附近聚集了食品加工、机械制造、物流运输等十几家中小企业，该路是这些企业进出双元路的必经之路。

说，为了避免正在建设的新厂房再次被淹，企业花了数十万元购买了黄土，将新厂房地基垫高了近半米。

还有的园区企业反映通讯信号不佳，影响对外联络。一家海洋生物饲料企业去年10月入驻胶州市马店工业园后备受通信问题困扰，企业员工多次反映，但只有联通公司在今年7月安装了增强信号的设备。记者采访时看到，企业办公楼为三层，使用移动、电信号码的工作人员在工位时，手机信号仅有两格，只能到窗边或楼外接打电话。

该企业同样入选2022青岛市第三批“工业赋能”场景清单，但通信信号不佳已经影响生产经营。“客户打款了，我们收不

该工作人员称，目前，街道只能在坑洼严重的路段暂时铺垫石渣。

对于胶州市李哥庄镇大沽河工业园频遭水淹问题，李哥庄镇城镇建设局的工作人员称，李哥庄镇区地势低，缺少沟槽，镇驻地雨水只能通过金冠河向下游，遇到强降雨时，须开启泵站强排积水。“目前，没有更好的办法解决雨天积水的问题，各工厂在汛期需做好防汛工作。”

针对马店工业园内企业通信信号差的问题，电信和移动公司多次回复企业“信号弱覆盖，需新增设备”，但通信问题始终未解决。记者电话咨询了园区所在的胶莱街道办事处，工作人员称，街道没有专门的部门处理园区企业通信问题，建议企业与各运营商沟通协商解决。

建议

出政策引产业 优服务破难点

他山之石可以攻玉。近年来，深圳多个区市出台有关旧工业区综合提升管理办法，旨在改造提升园区的基础设施。龙岗区2021年2月发布《旧工业区增加辅助性设施类综合整治改造升级实施细则（试行）》，明确整治提升工业区内部道路，更新改造工业区给排水系统。宝安区在今年7月也发布了《旧工业区整治提升实施办法》（征求意见稿），明确不在已列入批准的城市更新单元计划或土地整备计划确定的范围内和用地未列入市、区重大建设项目范围内的旧工业园都可以申请整治提升。

市政协委员、青岛天安科创城产业有限公司总经理何绪亭建议，青岛各区（市）应尽快出台针对旧工业区整治提升的实施办法，为老旧工业园区改造升级提供政策依据；街道相关部门应深入基层，摸排园区基础设施现状，按照“一园一策”“轻重缓急”的原则制定升级改造方案，分批次升级改造园区基础设施，促进园区企业高质量发展。

老旧小区基础设施改造提升还可以与城市低效片区改造相结合。“借助青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动，相关部门从拆迁和土地整理、基础设施配套提升和环境整治等方面提升改造低效片区，完善片区公共设施配套，为招商引资提供优质空间载体。”何绪亭说，在改造旧工业园区前要明确园区的产业定位，注重招引四新经济和高端产业，争取引入和培育具有产业链龙头企业，以此带动辐射、配套、协作、互补的中小微企业，以此帮助老旧工业园区“重生”，激活片区活力。

市委党校市情研究中心副主任毛振鹏认为，乡镇工业园基础设施改造除了与园区产业升级、片区提升紧密结合之外，相关部门应充分发挥“有为政府”的作用，安排人员对接处理“七通一平”问题，让企业无后顾之忧。“老旧工业园区内的基础设施改造可适度超前规划，提高建设标准，为园区未来导入新产业预留空间。”毛振鹏说，另外，企业也应积极支持部门的园区设施改造计划，保证改造项目落地落实。



■ 大沽河工业园内的一家企业在门前筑起围墙，防止积水倒灌厂区。

近日，记者在春海路看到，该路为“E”字形，全长约1.3公里，水泥路面上的坑洼处超过50处。其中，北段、中段、东段路面坑洼比较严重，北段路面最深的坑约有5厘米。此外，部分路段还呈“龟背状”，过往车辆只能减速慢行。

“去年以来有好几辆运输玻璃的货车在经过春海路时剧烈颠簸，造成玻璃破碎。”一家玻璃制造企业的负责人说。他向记者展示了一张货车翻车的图片，显示整车玻璃脱离了货架，倒向车厢另一侧。

据了解，2016年，春海路已经出现了路面破损问题。“企业反映路面破损问题后，相关部门就用砂土垫一垫，晴天扬尘，雨天全是泥巴。”一家物流企业的工作人员说。

园区排水不畅同样令企业叫苦不迭。胶州市李哥庄镇大沽河工业园由胶州市政府在2000年批准设立，达到“七通一平”标准。

园内的一家流体设备制造企业是入选2022青岛市第三批“工业赋能”场景清单的企业之一，其工作人员向本报热线反映：“今年6月底下了一场大雨，积水漫进厂院和车间，而这样的积水问题已经有两三年了。”

9月上旬，记者在大沽河工业园看到，该企业南门外是一座近一米高的土堆，有多根水管从厂区大门越过土堆延伸到道路上。“6月底的大雨淹没厂区后，我们紧急购置了水泵排水，门外的土堆也是用来拦防道路上的积水。”负责厂区建设的员工

对于原青大工业园春海路道路坑洼的

“当你老了，头发白了……”耳熟能详的歌曲唱出了人生的自然规律。步入老年，人的身体机能下降，反应能力也相应变差，需要适老化的家居环境。眼下，大部分家庭的居家养老服务并不完善，家居尚不“适老”：光线昏暗，地砖光滑，磕磕碰碰防不胜防；未装扶手，缺少护具，行走坐卧“无依无靠”；没有呼叫和报警设施，遇紧急情况求助无门……这些生活中的细节疏忽，却是老年人的安全隐患。

减少居家养老风险、提高老年生活质量，迫切需要实施建筑硬件、家具家装、辅具配备等适老化改造。作为全国居家和社区基本养老服务提升行动试点城市，青岛近年来积极开展适老化改造，从2021年至今已累计完成适老化改造约1万户，取得了良好效果。一些区市积极实施经济困难老人人适老化改造项目，致力打造安全、舒适、便利、无障碍的居家养老环境，这些改造内容包括地面铺设防滑地垫；卧室安装床边抓杆、紧急报警器，铺防压疮垫，床边放置护理桌等；厕所安装一字扶手，配置助浴椅等，可谓事无巨细，真真切切惠及老年人。

当然，对照国内一线城市的先进做法，青岛的适老化改造工作还有很大提升空间，特别是在资金供给、观念普及、项目整合方面，需要持续对标。例如，苏州市建立了“政府补一点、家庭掏一点、企业让一点”的机制，分别给予四大类家庭40%至100%的补贴，每户最高补贴3000元，切实推进了普惠性适老化改造。青岛可学习外地经验，将适老化改造与老旧小区改造统筹推进，形成政策、资金、技术、程序合力。比如，将适老化改造融入老旧小区改造的“问需于民”程序中，根据居民需求定制方案，同步调研、同步施工，实现小区公共空间和居民住宅适老化改造的“双赢”，让适老化改造“方便改”。

老吾老以及人之老。实施适老化改造，为老年人打造安全、便利、舒适的生活环境，与每一个家庭息息相关。从“养老”到“享老”，从“老有所养”到“老有颐养”，政府要着眼于老年人在居家养老服务方面的“急难愁盼”，“改”到老年人的心坎上，让老年人的生活少一些磕磕绊绊，多一些便利从容。

急难愁盼 小邱帮办

办停热得先拆暖气片？

居民：“破坏性停热”不合理
供热公司：串联系统只能这么办



■ 李先生家的暖气散热器。

“停热必须拆除供热设施，还要破坏家中的装修，实在不合理。”近日，家住市南区芝泉路的李先生向本报热线反映，供热公司的“破坏性停热”方式让他受不了。

李先生告诉记者，家里房子建于上个世纪90年代，暖气属于串联系统，冬天暖气温度常不达标。今年9月，他办理了停热手续，准备让老人搬到别处居住。但10月24日，供热公司工作人员上门查看后告知，需要他自行将暖气片外的木制装饰罩拆掉，再由工作人员拆除暖气片才算停热完成，否则签订的停热合同无效。“没想到停热如此麻烦，家中6个暖气片要全部拆除，暖气片外的装修材料一旦拆除也难以修复。难道没有别的办法了？”对此，李先生十分不解。

随后，就李先生提出的问题，记者致电咨询了青岛能源热电有限公司。相关工作人员告诉记者，串联式供热是以单元或整栋楼为单位供热，这种供热模式大多是上供下回。不同于“一户一阀”用户，单元控制是一个单元一个阀门，或一栋楼一个阀门，关阀全停、开阀全供，无法通过阀门来控制某一住户的热源供应。受供热模式限制，如需停止某一住户的暖气，只能将其室内的散热装置拆解，然后用短管连接，才能使供热系统内的热媒继续循环，不妨碍其他正常交费用户用热。

关于“是否一定要拆除暖气片外的装饰罩”的问题，该工作人员称，这取决于装饰罩是否影响技术人员拆除散热装置。如果现有空间内拆除工具无法操作，那么必须拆除或者部分拆除装饰罩。为避免发生纠纷，需要用户自己将供热设施恢复到能够采取断热措施的状态。停热服务本身不收取费用。

截至发稿前，记者获悉，青岛能源热电有限公司工作人员已主动联系李先生，并约定近期将再次上门办理停热。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正