责编 任晓萌 刘宗伟 美编 郑 燕 审读 綦胜保 排版 戚晓明

工作动态

聚焦群众身边不正之风和腐败问题 青岛深化拓展“点题整治”工作

编者按 今年以来，青岛市纪委监委深入贯彻落实党的二十大精神和上级纪委全会部署要求，结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，在全市深化拓展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”工作。各区（市）纪委监委广泛征题、精准定题，增强整治的针对性，各派驻纪检监察组加强与职能部门协作配合，创新监督方式，进一步完善“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制，推动“点题整治”走深走实，切实解决群众“急难愁盼”。

建立“三抓三促”工作机制 推动“点题整治”走深走实

市南区纪委监委

市南区纪委监委认真贯彻落实二十届中央纪委二次全会精神，按照市纪委监委开展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”工作部署，以“三抓三促”工作机制推动“点题整治”走深走实，不断提高群众获得感、幸福感、安全感。

抓准“三个点”，摸清群众“急难愁盼”促“精准点题”。让群众决定整治内容，是做好“点题整治”的基础。抓准群众关心的“痛难点”。线上通过微信小程序发放调查问卷，发动辖区群众积极反映自己的所忧所急所盼，线下采取实地察访、调研监督等方式，深入社区基层网格，与群众面对面交流，深入了解群众诉求，共收集群众问题和意见建议1800余条。抓准社会治理的“矛盾点”。对“12345”政务服务便民热线、“暖南诉办”等平台的群众投诉系统分析，掌握社情民意，分析背后反映出的社会基层治理矛盾点，纳入“问题池”进行重点关注。抓准部门履职的“薄弱点”。结合派驻监督、巡察监督等情况，深入分析主责部门在履职中存在的问题，进一步找准整治重点、把准整治方向。通过对辖区群众“急难愁盼”精准“画像”，最终确定对养老助残、住房物业、食品安全、旅游市场秩序等7个领域35项具体工作重点开展专项整治，确保“点题整治”真正得民心、顺民意。

抓好“三清单”，压实部门主体责任促“科学答题”。压实主体责任，督促主责部门“科学答题”，是做好“点题整治”的关键。建立目标清单。督促区民政局、区卫生健康局等9个区直部门单位根据群众“点题”，有针对性提出整治目标，并向社会公布举报电话和举报邮箱，受理群众诉求。建立措施清单。督促主责部门提出切实可行的整治措施，开展集中整治，如在食品安全领域，督促区市场监督管理局制定《市南区食品安全领域群众急难愁盼问题专项整治方案》，对辖区食品经营者进行动态监管，上半年检查网络食品经营者2940家，对校园及周边食品经营者进行全覆盖专项检查；在教育领域，督促区教育和体育局加强“双减”政策贯彻落实情况的监督检查，针对学科类隐形变异培训组织开展联合执法，查处违规培训行为10起。建立成果清单。区纪委监委督促主责部门及时梳理形成“成果清单”并向社会公布。7月中旬，第一批整治成果已通过“清廉市南”微信公众号发布，如在养老助残领域，困难群体救助保障标准提高5%，上半年累计发放低保、特困、临时救助等各类困难救助金2609万元；在住房物业领域，全区220余个住宅项目落实“三公开”制度，通过前后工作做法、成效亮晒对比，切实增强主责部门开展整治的责任感、紧迫感。

抓实“三举措”，织密基层监督网促“破解难题”。强化协同联动、重点聚焦、系统治理，是做好“点题整治”的保障。“强联动”协同监督。加强与审计等部门的协同联动，提升监督治理效能，如针对高龄补贴发放不规范问题，区纪委监委加强与审计、民政部门协同联动，采取“专责+专业”方式，对高龄补贴发放开展专项监督检查，共发现多发、少发高龄补贴等问题47个，涉及资金25500余元。“小切口”精准监督。坚持“小切口大纵深”，持续整治行业领域的顽瘴痼疾，如聚焦群众反映强烈的旅游乱象问题，区纪委监委以旅游消费市场秩序为切入点，组织6轮次集中监督检查，督促相关部门解决景区停车乱象、违规拉客等一批影响群众体验感的突出问题。“点题整治”开展以来，共发现并督促解决问题200余个，查处群众身边不正之风和腐败问题18起，批评教育帮助和处理26人，通报曝光2起2人。“全方位”闭环治理。区纪委监委在督促解决具体问题实现“治标”的同时，注重发现深层次体制机制方面的漏洞，推动建章立制实现“治本”。如针对行政执法领域的突出问题，对市场监督、安全生产、综合执法等重点执法领域开展专项监督，收集相关问题及意见建议68条，针对发现的执法不规范问题向相关部门党组织下发纪律检查建议，督促完善服务与执法、执法与普法相结合的工作机制，以有力监督推动部门有效执法，增强群众“暖”感受。

“三点定位”深化“点题整治”

城阳区纪委监委

城阳区纪委监委把开展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”作为做实政治监督、做深日常监督、做准专项监督、做强基层监督的有力抓手，树牢“点的是民心、治的是作风”理念，深化运用“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制，提升基层治理监督效能，切实解决群众“急难愁盼”。

坚持系统谋划，定点立靶精准选题。开门纳谏广征题。坚持调研先行，用好“四看四找”工作法，全方位、多渠道、常态化挖掘民生领域突出问题，通过走访调研、座谈访谈、网络问卷、热线投诉、委员提案等方式，累计收集群众痛点难点堵点问题3000余个。集中会商细研题。建立完善会商机制，会同职能部门全面梳理收集问题，一看问题客观性、二看反映普遍性、三看是否涉及作风问题，摸清摸透摸准情况，分为10类32项纳入专项整治项目库。靶向聚焦精选题。结合近年来日常监督、专项监督、巡察监督等发现的共性问题，按照“可操作、可整治、可见效、可评估”原则，确定9个领域26项整治重点，将农村“三资”管理、教育、物业三个领域作为重中之重，开展“领题问效”专项监督。

坚持问题导向，定向切脉立项答题。建立完善“巡室组地”协作机制。整合多方监督力量，以“立项式”监督“小切口”精准施治。针对巡察反馈社区“三资”管理制度空转、债权债务收缴偿还不及时等问题，立项开展农村社区集体资产管理专项监督，发现问题61个，筛选重点案件包案提级受理，查处问题线索3起，督促化解社区债务1.1亿元，增加集体收入3800万元。深化拓展“提级监督”工作方法。创新采取“提级监督＋全面摸排”方式，纵向延伸监督链条，以“点上查”促“综合治”。如在教育领域，选取投诉集中的两所学校实施驻点监督，针对发现的食堂配餐问题，开展系统性、根源性整治，督促区教育体育局开展校园及周边食品安全大排查、实施大宗食材区级统采等，累计发现的37个问题均已整改到位。科技赋能智慧监管。督促职能部门加强科技手段运用，优化监督载体，以“互联网＋”耦合提升监管质效。针对小区公共收益公示不到位问题，督促拓展完善智慧物业服务平台模块，按季度公示小区公共收益管理情况，畅通群众线上监督渠道；聚焦社区“三资”监管缺位问题，全力推动试点打造“清廉社区”智慧监督平台，将“三资”收入、小微权力清单、民生项目等全部纳入，统筹群众监督力量，促进基层监督精准化。统筹协作同频监督。建立部门会商、线索移送、信息交互等机制，强化部门监管联动，推动深入自查自纠，定期反馈整治成效。如督促城阳生态环境分局联合多单位开展建材行业企业扬尘专项整治，共检查企业32家次，立案处罚3家次。

坚持标本兼治，定责问效督办结题。紧盯问题症结，强化执纪问责。坚持权责统一，强化精准问责，狠刹不正之风。创新纪委书记“纪”语“一把手”监督提醒机制，以案示纪、以案明纪。截至目前，共查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题23起，批评教育帮助和处理29人，其中党纪政务处分16人，制发纪检监察建议书5件、《“纪”语“一把手”》监督提醒函12件。瞄准薄弱环节，实现补短提升。坚持举一反三，立足短板弱项，精准“把脉”“开方”，以点带面推进整改。如在医保领域，对企业医保缴费不及时、需现场办、多跑腿问题，主动向上对接、上下联动，全市缴费系统实现线上服务功能优化完善，仅城阳区受益企业3万多家；针对出租公司反映驾驶员从业资格证换证不便问题，监督推动6月1日起施行“掌上办”，惠及13.21万名驾驶员。聚焦闭环管理，促进长效长治。将“点题整治”工作列入政治监督、巡察和主体责任检查范围内，倒逼责任落实。强化跟踪问效，适时组织开展“回头看”16次，跟进监督治理，督促完善建章立制5项，形成处置、纠偏、治理监督闭环。健全完善“社会评价”体系，邀请人大代表、政协委员、特约监察员现场观摩、集中评价，通过调查问卷、电话回访等方式，开展群众、企业满意度测评，广泛收集问题建议11条，纳入台账逐一落实反馈，让整治效果经得起检验、评判。

强化全链管理 促进“点题整治”

莱西市纪委监委

今年以来，莱西市纪委监委树牢执纪执法为民、纠风治乱为民理念，立足“监督的再监督”职责定位，以专责促主责，以督导促主导，强化全链管理模式，持续深化拓展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”。

坚持问题引路，把脉会诊“明靶向”。将人民群众“急难愁盼”作为整治的出发点，围绕“事由群众定”，通过莱西市纪委监委网站、微信公众号“清廉莱西”面向社会发布“征集令”，广泛征集群众“急难愁盼”问题和意见建议24105条。同时，对近年来信访举报、“12345”政务服务便民热线和日常监督、审查调查中群众反映强烈、反复出现的突出问题进行分析研判，会同主责部门召开“点题整治”项目评审会，综合分析线上线下收集的问题，从综合关注度、紧迫性和可行性等方面进行分类研判、逐一筛选，合并“同类项”，找到“最大公约数”，最终确定出教育、医药、食品、物业等9大领域24个方面突出问题作为“点题整治”目标，分级分类开展专项整治。

压实主体责任，凝聚合力“抓整治”。印发《关于深化拓展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”的工作意见》，召开全市动员部署会议，推动9个领域12个牵头部门结合本系统、本行业实际制定具体实施方案，健全“一个领域、一项方案、一支队伍、一套打法”工作机制，形成上下联动、条块结合、贯通协同的工作格局。督促各主责部门扛牢整治主体责任，系统上下联动，协同贯通推进，扎实开展自查自纠，共查摆具体问题37个，有针对性地制定整改措施49条，建立健全工作方案、工作办法等制度机制27个，开展专项治理、专项督查等相关行动9个，受理群众投诉举报2879件，已办结2781件。如住建领域开展飞线充电专项整治行动，消除随意乱接电线安全隐患800余处，推进充电桩试点建设，在28个小区建设车棚93个、安装电动自行车充电桩913个。

多方联动监督，精准施策“促治理”。坚持高位推动、协同联动，建立“党风室统筹协调+对口联系纪检监察室专项督导+派驻纪检监察组跟进监督+巡察组同向发力”的监督工作格局，加强信息共享、问题发现、线索移送、督查督办、整改联动。会同相关职能部门组成6个联合监督检查组，采取座谈调研、现场查看、体验办事、明察暗访等多种方式开展监督检查5轮次，召开座谈会6次，察访中小学校、农村社区、医疗机构等点位39个，提出意见建议21项。建立群众反映久拖未决问题、主责部门自查重点问题、明察暗访发现问题等3本问题台账，采取现场交办、书面督办、点题领办等方式，督促抓好整改。共推动解决小区物业服务质量差、工程拖欠农民工工资等跨部门单位、跨行业领域问题4个，推动整改中小学学生集中配餐质量不高、群众就医网上预约时间执行不精准等问题69个。

从严正风肃纪，重拳惩治“微腐败”。进一步畅通信、访、网、电“四位一体”信访举报渠道，推广“码上监督”，在市政务服务中心、12个主责部门、镇（街道）显要位置张贴“点题整治”二维码，让群众“码上知、码上督、码上办”，多层次、广渠道收集问题线索。对反映群众身边不正之风和腐败问题的信访举报优先办理、快查快结，对相关线索即收即办、动态清零，通过“室组地”联合办案方式靶向纠治“老大难”、及时处理“新病灶”，共查处群众身边不正之风和腐败问题26起，给予党纪政务处分27人，形成强有力震慑。做实以案促改，通过发放工作督办单、制发纪检监察建议书等方式，推动主责部门建立健全小区分类物业考核办法等制度规定12项，建设县域内全覆盖农村“三资”数字化综合管理平台等项目3个，完善制度、堵塞漏洞，抓源治本、形成长效，坚决铲除滋生顽瘴痼疾的土壤。

以精准监督推动食品安全问题靶向整治

市纪委监委驻市市场监督管理局纪检监察组

根据全市群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”部署要求，市纪委监委驻市市场监督管理局纪检监察组牢固树立“点的是民心、治的是作风”工作理念，聚焦食品安全领域，找准“小切口”，推动监督有的放矢、靶向精准，督促市市场监督管理局分级分类系统施治，解决食品安全领域群众“急难愁盼”。

坚持问题导向，找准监督切口。坚持大处着眼、小处入手，通过线上选题和线下走访等多种方式，专项征集和多渠道筛选等多种方法，把群众的烦心事、揪心事、操心事点准点实。聚焦“网络餐饮食品安全隐患、‘三小’餐饮场所食品安全不达标、校园周边销售‘三无’产品或假冒伪劣商品”等群众反映强烈的突出问题，督促市市场监督管理局坚持目标导向、问题导向，第一时间制发专项整治行动方案，细化责任，量化目标，分工到人，明确4项重点任务，制定16条工作措施，在全市范围部署开展食品安全领域问题整治，着力保障群众“舌尖上的安全”。

立足职责定位，用活监督方法。强化“监督的再监督”，聚焦责任落实制定监督方案，建立监督台账，细化监督清单20条，明确监督重点3项，量化监督目标8个，项目化统筹推进专项整治监督任务。在此基础上，与市市场监督管理局建立健全定期会商、情况通报、联动监督检查等工作机制，综合运用各类监督方法，持续提升监督质效。聚焦责任落实、机制运行、工作作风，灵活运用“嵌入式”“体验式”“驻点式”等多种监督方式。用好热线智能化网络平台，从中筛选群众反映强烈问题，督促市市场监督管理局分别对部分网络订餐平台销量、差评量前10名的餐饮单位重点监督检查。坚持看态度督站位、看措施督部署、看效果督质量、看举一反三督标本兼治，深入查找业务问题背后的作风和纪律问题。通过调阅资料、座谈交流、现场走访等多种形式，针对易发频发问题现场督促市市场监督管理局创新监管方式、优化管理手段、提升监管水平。

严格执纪问责，强化长效机制。构建“发现问题、提出建议、压实责任、推动整改、深化治理”监督闭环工作机制，对反复出现的问题适时开展监督“回头看”，重点看整改是否到位、看措施是否有效、看是否形成长效机制。对责任处室实行周调度、月督导、季评估，防止整治“一阵风”“雨过地皮湿”。督促市市场监督管理局开展服务型执法，事前“体检式”服务，事中“靶向式”执法，事后“康复式”回访，降低执法廉政风险，彰显执法力度与温度。引导市市场监督管理局创新监管举措破解食品安全领域“梗阻”难题，创新实施餐饮外卖3M管理模式、建立食品消费投诉曝光机制、首推中小学食堂“微标准卡”等，高效处置、严督严办问题线索，以严的基调巩固食品安全领域整治长效机制，约谈提醒相关业务处室3次。

公布整治成果，强化社会评价。坚持问题导向，督促市市场监督管理局出动检查人员3258人次，检查食品摊点1480家，校园周边食品销售单位1202家，发现的32个问题已全部整改完毕；对400家入网餐饮单位集中检查，已发现144家单位的各类问题正在限期整改，推动市市场监督管理局建立健全各类制度规范5个。在市场监督管理局官网、微信公众号等平台持续公布整治成果，同时开展好、利用好“你点我检”抽检活动，带动广大市民积极参与食品安全领域整治。围绕群众知晓率、满意率、支持率，开展群众满意度调查问卷，让群众评价食品安全领域整治成效，对发现的问题及时开展约谈提醒、督促整改。同时，将食品安全领域整治情况作为市市场监督管理局全面从严治党主体责任考核、廉政谈话的重要内容，用整治的“实”成效增强群众的“暖”感受。

工作札记

用好“四式”监督法 推动解决群众“急难愁盼”

近日，驻市住房和城乡建设局纪检监察组会同市旧城旧村改造建设指挥部组成联合检查组，深入市北区夏津路社区的部分小区实地察访，现场查看老旧小区改造效果、查阅档案资料、倾听居民诉求。

“我们以纠治不担当不作为乱作为假作为等作风问题为切入点，采取‘四式’监督法，深入查纠商品房延期交付、停车场建设推进缓慢和老旧小区改造质量不高等背后的责任、作风和腐败问题，推动健全监管机制、提升治理效能，切实解决好群众‘急难愁盼’。”市纪委监委驻市住房和城乡建设局纪检监察组负责人介绍道。

“老旧危房整治方面共接到投诉电话75个，当场解答9个政策咨询问题；其余问题已转至区（市）房屋管理部门，目前已回复27个问题……”住房建设领域群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”情况调度会上，各单位依次汇报季度专项整治工作开展情况。

驻市住房和城乡建设局纪检监察组运用“一台账、两清单、双责任、双问责”监督机制，抓住主体责任落实“牛鼻子”，会同相关职能部门针对计划实施改造的473个老旧小区、在建的90个停车场和87个延期交付风险房地产项目，逐个列出“时间表”“路线图”，理清职责分工。实行周报告、月调度、季对账，以台账式管理、清单化落实，督促市住房和城乡建设局组织专项督导检查18次，制发督办函2份，约谈党员干部5人次，把压力传导在一线、责任压实在一线、工作落实在一线。

坚持系统思维，推动力量整合协同，建立“群众反映、纪委吹哨、部门报到、共同会商、即时办理”工作机制，加强“室组地”联动、“组组”协同、“专责+专业”协作。针对老旧小区改造方面问题，统筹市、区（市）纪检监察机关力量，成立2个市级、10个区（市）监督检查组，配备职能部门专业力量，开展集中检查，既抓面上工作推进监督，又突出重点抓实关键环节监督。针对管理维护有欠缺、施工进展缓慢、规划设计不全面和施工管控不严格等六大方面，发现具体问题260个，制发问题反馈函10个，分析问题原因，提出整改措施，并形成工作报告向市委报告，顶格推进问题整改。

为确保专项整治工作取得实效，派驻组坚持以下看上督责任落实、抓工作推进，采取“四不两直”方式，直插基层一线，开展“体验式”察访，以居民视角查问题、寻症结、找卡点，走访房地产项目、停车场和小区共计30余个，面对面访谈80余人次，发现并督促职能部门解决问题60余个。

坚持问题导向，针对举报信箱、电话受理的226个问题，建立台账并明确办理时限，持续跟进监督，确保件件有着落、事事有回音。为巩固整治成果、防止问题反弹，针对群众关注度高、反映强烈的系统性、行业性问题，督促相关单位建立健全制度，强化长效治理。在整治商品房延期交付问题中，督促市住房和城乡建设局抓好存量问题解决，同时印发《青岛市房地产开发项目市、区（市）两级包保责任实施方案》，加强在建、在售的房地产开发项目监管力度，实时掌握开发项目情况，从源头上防范新增风险。

（市纪委监委驻市住房和城乡建设局纪检监察组）