



客户端:青岛观 客户端:观海新闻

青岛日报 聚焦

主编 杨海振 美编 李 飞 审读 姜胜保 排版 张春梅

城市管理“打擂台”，加力攻坚“顽瘴痼疾”

6个部门和6个区亮绩赛绩、查摆问题、拿出实招，不断提升城市精细化管理水平

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻

城市是一个有机生命体，三分建，七分管。

作为生产空间、生活空间、生态空间的综合体，城市要实现生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀，需要在细微处下功夫，不断提升城市精细化管理水平，不断满足人民对美好城市生活的期待。

9月27日下午，市委举行“城市管理擂台”，听取有关部门和区工作情况汇报，亮绩赛绩、查找问题，部署下步重点工作。会上，市公安局、市住房城乡建设局、市城市管理局、市交通运输局、市文化和旅游局、市市场监管局6个部门，以及西海岸新区、崂山区、城阳区、市南区、李沧区、市北区6个区的负责同志依次上台打擂。

这是继今年8月1日全市城市管理工作会议后，不到两个月的时间内对城市管理工作的再次顶格调度与高位推进，彰显了青岛全面提升城市管理水平的决心和力度。



■市南区三明社区的背街小巷经过整治后焕然一新。 贾 臻 摄



■西海岸新区五台山路公共停车楼，通过集约高效的空间利用，提供更多停车位。 梁 超 摄



■经过改造后的睿星农贸市场带给市民全新体验。 张 鹰 摄



■“840重点片区”经过综合整治实现蝶变。图为齐鲁康体公园。刘 栋 摄

向“顽瘴痼疾”宣战 提升市民可知可感的幸福体验

“见缝插针”的鲜花绿地，堆放整齐的物料场地，随处可见的喷淋降尘系统……如今分布在青岛大街小巷的不少建筑工地，已经打破了人们以往“晴天一身土，雨天两脚泥”的印象。“以前说起建筑工地，大家的普遍印象就是‘脏乱差’，但如今青岛的工地环境发生了非常大的改变，扬尘越来越少，围挡也越来越靓，成了展现青岛特色、传播文明风尚的城市靓丽‘风景线’。”现在谈起建筑工地，市民孙庆林给出了这样的评价。

这些变化，得益于我市启动的全市城市管理领域重点问题专项整治行动。行动聚焦市民普遍关注的交通拥堵、违法建设、环境脏乱差等13项重点问题，下足“绣花功夫”，向“顽瘴痼疾”宣战，持续提升城市精细化管理水平。

作为特大城市，青岛既面临着交通拥堵、停车难等大城市管理通病，也有市民群众反映强烈且亟待解决的城市管理问题。而城市更新和城市建设三年攻坚行动的成果，也需要精细化的管理来巩固好、维护好，让其成为千万市民的永久财富。

这次擂台赛，就是对各部门、各区攻坚城市管理领域“顽瘴痼疾”进行亮绩赛绩，形成比学赶超、奋勇争先的势头——

交通堵点是群众出行的“痛点”，事关城市治理水平。为提升市民出行体验，市公安局梳理推进238处堵点治理，系统实施莱阳路一线等9处景区交通组织优化，增设大客车泊位300个、停车诱导设施47处，前海一线通行效率提升39%；实施113所学校综合治理，增设临时泊位1235个，14所学校建立地下停车场；推动齐鲁医院等7所医院新建泊位3154个；实施172处小区微循环调流，优化地铁公交衔接线路36条。交通运行健康指数居全国10个同类城市首位。同时，深化停车秩序整治，推动新建停车场泊位7544个，增设道路泊位2900个，错时共享泊位20.87万个，城区道路泊位周转率提升53%。“全市一个停车场”接入泊位61.9万个，注册用户201万。

空中线缆整治既关系城市清爽亮丽天际线，更关系群众安全。市住房城乡建设局已完成496公里道路、545个小区缆线入地，占计划任务的83%、97%；启动30个重点片区整治，已完成台东步行街等4个片区的缆线入地。

市容环境秩序关系城市宜居宜业宜游程度。市城市管理局将专项整治与片区改造、景观提升等协同推进，696条背街小巷意趣盎然，瑞昌路立交桥周边等75处“灰色空间”焕然一新，完成违建拆除723万平方米，8月份物业管理投诉同比下降18%。

只有做优交通服务，才能更好便捷市民出行。市交通运输局加快打通堵点、断点，胶州湾大桥红岛南收费站、李村河互通立交G匝道重要节点通道完成拓宽改建，优化香港中路等重点区域公交线路53条，前三季度综合交通客运量创历年新高。

旅游景点是城市的窗口。市文旅局高标准建成游客中心7处、旅游驿站22处，9大海水浴场完成设施更新，40余公里的滨海木栈道全线贯通，新规划旅游码头4处，新开通旅游航线3条，推动10家海上客运企业开展联合运营。

农贸市场一头连着市民菜篮子，一头牵着城市烟火气。市市场监管局在全国率先推行农贸市场服务认证，新建和升级改造农贸市场10处，优秀规范化农贸市场45处，全市农贸市场面貌焕然一新。

作为城市管理领域重点问题专项整治攻坚行动的“主战场”，各区也都拿出了“实打实”的硬招——

西海岸新区在全市率先完成“840片区”违建治理，打通12条断头路，创建省级深度保洁示范路66条。

崂山区缆线整治“十大模式”获全市推广；拆除违建140万平方米，半年考核全市第一；旅游秩序类投诉下降70%。

城阳区打造精品道路30条，12处高速公路进出口、43.34公里铁路沿线、6.9万平方米桥下空间完成整治，扮靓进出青岛核心主城的窗口形象。

市南区完成莱阳路等9处渠化微改，通行效率提升30%。中山商城等16个停车场2400个泊位投用，共享车位9218个，有效缓解了停车难题。

李沧区持续开展市容秩序“十乱”整治，完成兴文路、兴义路等117条道路整治，累计清理“十乱”现象21.3万处。

市北区在2.7万户开放式小区铺开“大物管”服务，全市现存最大最集中的老工人宿舍区——四机宿舍的31栋住宅及周边空间整体实现物业入驻。

……

一项项聚焦聚力解决城市管理领域“顽瘴痼疾”的攻坚举措，让城市管理更加精细，提升了市民可知可感的幸福体验。

直面问题补短板 久久为功推进精细化管理

擂台赛上，除了亮赛亮绩，各部门各区对于精细化管理中存在的问题也进行了深入剖析。

比如，在治理交通拥堵方面，“规划、建设、管理”系统推进不够有力，机动车保有量增势与停车位供给不平衡问题突出，部分区域违法停车问题突出。

又如，在发动市民参与方面，齐抓共管的局面尚未形成。社区、物业、网格员等基层治理力量未能有机整合，对群众诉求的办理效率不高，发动群众的办法和平台不多，群众参与感、获得感不强。

再如，全市101家A级景区中，4A级以上的仅26家，不足26%，相较于杭州、成都等先进城市有较大差距。

各部门各区在剖析问题时不回避不遮掩，直面城市管理中的弱项和短板。而针对存在的问题以及13项“顽瘴痼疾”攻坚任务，也都拿出了实打实的招数，全力推进城市精细化管理——

在系统治堵方面，青岛将实施胶州高架东部下桥口等5处重点工程改造，推动43所学校建立接送系统，建设海底世界、极地海洋世界、小麦岛等11处立体过街设施，研究建立旅游集散中心，加快建设青医东院等8所医院停车设施。

在空中缆线整治方面，将结合道路建设、老旧小区改造、两河治理等工作一体开展，确保完成全年建设600公里道路、改造560个老旧小区、30个重点片区缆线入地任务。

在市容环境和秩序方面，将锚定违建治理“清零”

目标不动摇，物业管理年底前实现群众投诉下降30%，完成819条背街小巷治理。

在旅游景区景点整治方面，实施“一景区一方案”，推进实施百家景区焕新和智慧景区升级工程，打造“最美景区”不少于10家，开设更多景区接驳专线。

在精细抓好农贸市场规范提升方面，今年将创建优秀规范化农贸市场40处以上，文明示范市场20处，市区在营农贸市场全部实现达标。

在发动群众参与城市精细化管理中，各部门各区也有了落地落细的具体举措。比如，深入开展“人人动手 洁净家园”“文明青岛随手拍”“小手拉大手”等活动，落实好市容和环境卫生责任区制度，增强市民的主人翁意识；发挥好网格员作用，通过网格员定期巡查，及时发现解决问题。

用好创新手段 让城市管理更加智慧

在青岛，解决拥堵已经不仅仅靠打通堵点、建好停车场这些“传统招式”，机制创新也正在让青岛的道路越来越顺畅。

从今年10月1日起，青岛交警将正式实行轻微道路交通事故远程“视频快处”模式，通过视频方式快速处理轻微道路交通事故，使双方当事人能够更加便捷地解决纠纷，不再需要等待交警到场处理。整个处理过程，最快5分钟完成信息采集，8分钟拿到事故认定书，实现定损、理赔—流流转衔接，全方位服务。“完成信息采集后，当事人可立即撤离，快速恢复事故现场秩序，有效避免因撤除不及时导致交通拥堵和二次事故。”市公安局相关负责人表示。

随着城市建成区面积不断增大，城市管理事项不断增多，仅靠增加人力已经不能满足城市精细化管理和服务的需求。这就需要创新工作思路打法，统筹用好人力、机械、技术等手段，提升城市管理的精准性、实效性以及智能化水平。

城市精细化管理，离不开科技赋能。目前，我市已建成一体化城市云脑指挥中心，汇聚各级各部门业务系统267个，应用场景476个，视频监控23万余路，数据资源约1万项。

但城市管理工作涉及方方面面，要想让城市管理运行更有序，必须加快打通市级部门之间、市和区市之间数据壁垒，实现数据共享、资源共用、一网通管。与此同时，青岛将依托城市云脑系统、“青诉即办”、12345热线、“文明青岛随手拍”等现有平台，形成问题受理、办理、处置、反馈闭环管理机制，精准高效处置群众反映强烈的各类问题。

记者了解到，到2024年底，青岛将推动实现城市管理数据共享率达到100%；通过进一步开放场景，加快推进人工智能算法在环境卫生、文明交通等多场景的应用；进一步完善视频监控布局，对一些简单、易判断的违法行为，更多通过非现场执法实施处罚，不断提高行政执法效能。

天下大事必作于细。只要将“人民城市”理念贯穿城市管理始终，坚持精细“绣花”，久久为功，常态长效，我们的城市定将更美丽、生活定将更美好。