

# 崂山：数字赋能，营商“先手棋”激活经济“全盘棋”

## 崂山区优化营商环境典型案例系列报道之二

### 打造“一站式”全生命周期企业服务平台—— 数字化赋能，让服务更有速度

数字化赋能下，企业在崂山区享受到越来越高效的

服务。

当企业发展遇到难题，该如何第一时间向政府相关部门传达诉求、寻求帮助？在崂山，“惠企通”企业云服务AI平台已然成为不少企业家的第一选择。通过综合运用大数据、AI、IAM技术，崂山统筹整合全区资源，打造“惠企通”企业云服务AI平台，为企业发展诉求办理、惠企政策查询和智能匹配、免申即享无感兑付等服务提供全方位支撑。诺马(中国)有限公司就是诸多受益企业之一。

2022年7月，诺马(中国)有限公司通过崂山“惠企通”企业云服务AI平台反映，因连日强降雨，东侧厂界外山体出现安全隐患，严重影响企业的安全生产环境，希望相关部门施以“援手”。崂山区工业和信息化局高度重视，会同区自然资源局、中韩街道办事处等相关部门召开现场工作协调会，研究商定边坡崩塌处理方案，仅用时1天多时间，该地质灾害治理工程便全面开工，在最短时间内为企业消除了安全隐患。

及时了解诉求，做到企业有“求”必应，这只是崂山区“惠企通”云服务AI平台为企业发展保驾护航的一个缩影。针对区内企业提出的各类政策、公共信息咨询，以及在创建、生产、经营过程中遇到的难题，该平台通过搭建集受理、派单、办理、反馈、满意度测评为一体的诉求模块，为企业提供“前台一口受理，后台协同办理”的服务新体验，切实打通企业诉求处理链条。截至目前，平台已接处企业发展诉求631件，主要涉及咨询、求助、建议等几个方面。其中，已帮助汉缆股份、华仁药业、宏大纺机、诺马等企业协调解决交通运输、蒸汽供应、供热、地质灾害治理等各类问题100余项。

深化数据赋能，崂山“惠企通”企业云服务AI平台还可以实现政策精准推送。对全区惠企政策统一梳理后，该平台通过靶向推送企业所需政策、建立政策解读专员机制等方式，切实解决企业“看不到”“看不准”“看不懂”政策的问题，变“企业找政策”为“政策找企业”，确保企业应知尽知、应享尽享。截至目前，平台共整理区级政策95条、市级政策1047条，建立政策标签47项，累计访问企业17000余家；通过该平台，崂山区今年已开展法人法务应知应会、专利加快通道业务、劳动人事管理等专题“惠企大讲堂”政策培训8次，惠及企业500余家；“点对点”向企业发送政策宣传短信22900余条。

创建免申即享，崂山“惠企通”企业云服务AI平台在提升政策知晓率的同时，还助推相关政策快速落地。依托该平台，崂山区建立起“免申即享”政策兑付体系，通过简化兑付流程、精简提报资料、强化刚性兑现等方式，让企业只需确认银行账户，即可收到政策资金，实现无感兑付、刚性兑付，大幅减轻企业负担。同时，进一步扩大“免申即享”政策覆盖面，将惠企政策中的高新技术企业、专精特新、隐形冠军、制造业单项冠军、“独角兽”企业和“瞪羚”企业、月度纳统、年度纳统等50余项政策奖励纳入“免申即享”体系，扩大“免申即享”政策涵盖范围，让“免申即享”模式惠及更多企业。截至目前，崂山区“免申即享”方式已惠及企业3143家次。

拓展应用场景，“惠企通”企业云服务AI平台为崂山打造出优质产业生态。该平台可以为企业提供金融投资、融资、法律、知识产权、财税会计、人力资源等各类专业化运营支持，以及EDA集成电路设计培训、算力服务、数字化转型咨询等公共产业平台服务。企业家可在AI平台上发布供需信息，并查看其他企业发布的行业供需信息，为企业打开了一个产品展示、供需对接、产业链聚集、应用场景拓展、产业生态培育的窗口。依托头部运营商，平台还可以为企业精选云主机服务及数十个SaaS服务，涵盖企业常用的财务管理、CRM、OA、数据安全等各类应用，其中部分服务包含长达一年的免费试用期，为企业提供发展运营支撑和产业赋能专业服务，助力数字化转型。

### 打造适龄幼儿“一网通办”招生服务平台—— 数字化赋能，让服务更有温度

数字化赋能下，市民在崂山区享受到越来越便捷的

服务。

“招生季”是每年对适龄幼儿家长的一场“大考”，家长们有的在“考场”外排起长队，有的则为找不着对应“考

优化营商环境没有完成时，只有进行时。作为考量区域未来潜力的重要抓手，营商环境的水平决定了生产要素的集聚和流动。

聚力打造与“示范窗口区”相匹配的一流营商环境，青岛崂山区扎实推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动，将数字化技术与提升政务服务环境相结合，以提升企业和群众获得感、幸福感、体验感为导向，在惠民利企的棋盘上，下好优化营商环境“先手棋”，激活经济发展“全盘棋”——

在这里，企业可以通过“惠企通”企业云服务AI平台，实时寻求诉求办理、政策查询兑现等服务；市民可以通过手机App“零跑腿”完成适龄幼儿报名入园；监管部门则可以通过数字化手段实现企业注册信息与社保欠费信息统一归集、实时监控，最大限度防范虚假承诺，保障职工合法权益……

让数据“多跑路”，让群众“少跑腿”。数字化浪潮奔腾而来，营商环境持续优化的崂山，高质量发展的澎湃动能持续释放。

场”而东奔西走，能否报上满意的幼儿园成为不少人的“心病”。

如何解决“报名难”“报名烦”成为帮助适龄幼儿“就近入园”、提高群众满意度的关键问题。在实施划片招生、网上报名一系列惠民政策基础上，今年，崂山区将幼儿园招生报名系统再升级，依托“爱山东”政务服务系统，打造“一网通办”招生服务平台，手机端下载“爱山东App”，即可实现幼儿报名、资料审核、确认录取、查询结果等全程网上办理，真正实现“一网通办”。

锁定需求目标，平台可以解决家长“选择困难症结”。家庭周边有什么幼儿园？自家住所及户籍条件可以选报哪个幼儿园？这是许多新生家长在选择幼儿园时遇到的第一个问题。为让家长直观了解幼儿园分布、明确幼儿去向，崂山区教育和体育局做足功课，发动各幼儿园摸清招生服务范围内所有小区地址，同时与公安部门对接，在户籍系统内统一核准各小区录入地址，并通过信息技术手段将所需内容导入报名服务平台，形成目标菜单。家长在为幼儿报名时，只需提供住房及户籍信息，系统就会自动识别并弹出就近、可报名的幼儿园，轻松选定目标园所。

自动校对信息，平台实现了为家长和幼儿园双重“减负”。以往给孩子报名，家长和幼儿园都要经过繁琐的流程。其中，家长需提前“做功课”，按要求备好身份证、户口簿、幼儿出生医学证明、房产证明，再按规定时间到幼儿园现场确认材料；为确保材料真实有效，幼儿园在经过全面人工审核后，还需协调公安部门到派出所逐人官方核准，整个流程耗时耗力。为简化工作程序，今年，崂山区幼儿园报名服务平台在“爱山东App”授权范围内，与公安、房管大数据对接，实现信息互通。手机端填报的信息可系统自动校验，校验成功的信息直接标识“预录取”……整个工作过程省去现场组织报名环节，家长无须提交纸质证件，幼儿园也不必全面人工审核，到公安部门逐人核准信息，大幅提升了招生工作时效，真正实现家长和幼儿园足不出户“掌上办理”。

平台的便捷性还不止于此。幼儿报名后，家长最关注的是能否录取。与以往在幼儿园门口张贴录取幼儿名单或电话告知家长的信息方式不同，今年，家长顺利完成掌上报名后，即可登录查询幼儿录取结果，实现报名、查询一体化。如未能录取，系统将提示关注再次补招信息，为每一名幼儿入园报名提供全过程服务，实现招生服务完美闭环。

定制个性化服务，平台还从多个维度提高群众满意度。立足城乡二元结构突出现状，崂山区将幼儿园报名平台优化为“三个办”：一是农村幼儿入园报名按“户口办”，农村幼儿园主要服务对象是各农村社区居民，为确保村内适龄儿童正常入园，农村幼儿园报名栏中专门设置有“社区户籍”入口，确保村民一键报名；二是城区幼儿园报名按“双证办”，通过“双证”条件(房产和与房产一致的户籍信息)锁定招生范围内多处幼儿园，家长根据意愿选择任一园所，实现按需入园；三是增设综合性入口按“需求办”，一键满足招生服务范围内不具备户籍、住房条件的多类人员子女的入园需求，实现简单快捷报名。

作为推进大数据共享互通的重要成果，幼儿园招生“掌上办”是崂山区“深化作风能力优化营商环境”的重要体现。今年“一网通办”招生服务平台共惠及全区3300余个家庭，幼儿园招生网报占比98.75%，位列全市第一。下一步，崂山区将继续优化系统服务，细化功能设置，把招生工作做得更高效、更贴心。

### 打造交通行业经济运行与企业服务平台—— 数字化赋能，让服务更有力度

数字化赋能下，新兴业态企业在崂山区享受到越来越

细致的服务。

随着现代信息技术和商业模式的创新应用，交通运输行业涌现出网络货运、平台经济、国际货代、无车承运等众多新兴业态，在“四新”经济加快集聚的崂山区尤为明显。如何给企业提供精准化、精细化、全周期、全链条服务，助力区域经济发展？以互联网思维突破发展瓶颈，崂山区交通运输局围绕“数据覆盖、全程服务、智慧决策”目标，搭建全区交通行业经济运行与企业服务平台，跨前一步、主动对接，用数字化技术赋能交通运输行业。

崂山区交通行业经济运行与企业服务平台是青岛市交通运输领域首个服务企业发展的智能化管理平台，该平台通过“数据赋能服务”，建立全行业市场主体“数字化”智慧信息底座，实现行业底数、企业动态、经济数据、走访服务、工作台账、事项清单、阶梯培育等“一网统管”，提升服务企业效率，推动交通运输行业高质量稳健运行。

平台可以实现企业数据“一网尽览”。企业的切身感受是营商环境改善的最好诠释。今年，青岛泽林、昌德伟业成功跻身交通运输业规上企业，并获得30万元新增市场主体奖励资金。据了解，这两家企业正是崂山区交通运输局在平台数据收集分析过程中发现的新注册企业，并主动上门对接服务。“以前都是我们想办法联系政府部门，现在变成了政府部门主动上门服务，让我们在崂山区找到了家的感觉。”昌德伟业负责人这样说。

为打破“信息壁垒”，拆除“信息烟囱”，借力信息化系统“兜底数”“摸家底”，崂山区交通运输局主动协调区行政审批部门、税务部门建立市场主体信息共享工作机制，动态获取交通行业新注册市场主体信息，建立由1053家市场主体构成的、覆盖全域的交通运输行业“企业信息库”，累计完成企业信息更新录入2200余条，走访信息记录2500余条，实现行业底数、企业动态、经济数据、走访服务、工作台账、事项清单、主营业务和经营状况等信息“一网尽览”，为“一站式、全链条”服务做好数据支撑保障。

企业诉求可“一键直达”。今年6月，崂山区交通运输局在走访全球佳运供应链有限公司时获悉，该企业发展面临融资难题。“我们是一家国际货运代理公司，为货运双方提供服务，在交易过程中要先行大量垫付资金，资金周转比较困难。由于我们缺乏实体和担保，难以从银行融资，导致一些业务不能及时开展。”该企业负责人说。工作人员第一时间将该问题录入平台上的“企业诉求”模块，生成“企业服务事项清单”，并迅速召集驻崂山区相关银行与区里有融资需求的国际货代公司，举行银企对接座谈会。不到10天，就成功为企业融资1500万元。有了资金保障，全球佳运今年业务迅速扩张，营业收入增速实现120%以上增长。

企业服务实现“一沉到底”。近日，崂山区交通行业经济运行与企业服务平台出现了一条共享的走访记录——部门一名包联工作人员在走访区域一家规上运输企业时了解到，该企业因原技术合作渠道受限，在研发一款特种用途减震器时遇到难题；与此同时，部门另一名包联工作人员恰巧了解到，崂山区有一家机电公司具备研发减震器的技术，当天就撮合两家公司技术专家会面，并很快实现合作。“1+1>2”的故事背后，是崂山区服务企业精准到位的体现，也是该平台有效整合资源实现效率最大化的一次成功实践。

在成功构建“企业信息库”的基础上，崂山区还充分运用大数据高效分析，深入挖掘增量企业发展潜力，持续提升存量企业发展动力，实行针对性的“下沉式”走访包联服务，以走访稳增长，以服务促发展。其中，在“规上企业服务”模块中，录入了崂山区交通业51家规上企业详细的服务工作台账，翻看工作台账就可以动态掌握企业发展态势，摸清企业主营业务开展情况、发展规划方向，以及数据变化原因趋势。对分析数据显示下滑较大的企业，主管部门可加大走访力度，摸清企业下滑原因，并做好原因分析工作，针对每一家企业列出提升路径，促进企业发展提升。

以“数”促用，为企业提供全方位数智化、精准化服务，今年以来，崂山区交通运输业核心行业(多式联运和运输代理业)在形势普遍低迷的情况下逆势回升，实现增速逐月提升，自1月份以来，全行业整体增速已持续提升33个百分点，高于全市行业平均增速超20个百分点。

### 全国首创企业注销与社保联检服务—— 数字化赋能，让服务更有厚度

数字化赋能下，企业职工的个人权益也越来越有保障。

近年来，随着企业注销便利化改革不断深入，企业注销日趋便捷。根据相关规定，企业已结清职工工资、社会保险费用、应缴纳税款等费用，即可办理简易注销登记。但在实践中，企业未清缴社保费用而办理注销登记，造成企业职工及政府部门权益受损的情况并不少见。

崂山区行政审批服务局工作人员通过政务服务中心办事窗口，多次听到企业员工抱怨，公司在未给其缴纳足额社保费的情况下，便“悄然”办理注销业务，待员工发现社保欠费时，已经面临社保补缴等问题。民有所呼，政有所应。崂山区行政审批服务局联合区人力资源和社会保障局针对企业注销与社保信息联动服务当即开展专题调研，通过对150余份调查问卷分析总结发现，36%的群众不知道企业在办理注销登记前应当完成社保费用清缴程序，12%的群众不关注单位职工社保缴纳情况，98%的群众认为应当在企业办理注销前审查社保缴纳情况。

基于此，崂山区行政审批服务局联合区人力资源和社会保障局先行先试、积极探索，以实施企业全生命周期服务集成改革为抓手，瞄准企业需求靶向施策，共同推出企业注销与社保联检服务，在全国率先打造“社保清缴前置，企业智慧注销”新模式。今年6月19日，省市场监管局、省人力资源和社会保障厅联合批复，同意在青岛市全面开展企业注销与社保联检服务改革试点工作。

企业注销与社保联检服务在打通信息共享“通路”，堵住企业注销“退路”的同时，还下好预警“先手棋”，筑牢保护“防火墙”。

该举措以“小切口、微服务”入手，打通部门间信息壁垒，推动企业注销信息实时共享，从而实现三大创新。首先是对企业注销业务流程加以改造升级，打通国家企业信用信息公示系统、企业登记系统及社保登记系统，将企业在国家企业信用信息公示系统发布的简易注销公告、清算备案公示及债务债权公告信息统一归集，与人社部门搭建数据共享信息接口，通过系统自动分析比对，将存在社保欠费的拟注销企业信息实时共享至人社部门。其次是利用现有平台，实现企业异议信息主动推送，企业注销与社保联检服务将社保清缴服务前移，在企业发布注销公告阶段提前介入，对企业是否符合注销条件、注销公告承诺书及公示信息是否正确等预先检查，并及时反馈。对于在注销公告期满后，仍未补缴相关社保费用的企业，由人社部门反馈异议信息，变“被动追缴”为“主动申报”，进一步强化了企业依法参保缴费的主体责任，规范企业注销行为。此外，根据企业注销形式不同，不断迭代升级平台功能，进一步打通简易注销程序中企业与政府部门间的信息壁垒，在不增加企业提交材料的前提下，通过信息化手段共享市场主体登记信息，加强对企业监督管理，最大限度防范虚假承诺的发生，打造公平法治的一流营商环境。

该服务上线以来，已经对3844户拟注销企业开展数据比对，对409户未清缴社保费用拟注销企业发出风险警示。“有了这个企业登记和社保联检服务，如果企业注销时存在社保欠费的情况，人社部门就会主动提出异议，这样就不用我们职工时刻去关注企业经营情况了，真是既省心又安心。”市民曹女士说。

崂山区行政审批服务局下步将结合试点运行情况，进一步建立企业注销登记与税务、社保、医保、公积金等多个部门间的信息共享渠道，拓展应用场景，完善市场主体退出流程，确保企业在完成注销登记后最短时间内办结其他部门的销户手续，让企业既能快速准入，又能更加规范便捷地退出。

(衣涛 张绪霞 赵子健)