

农行青岛分行： 加强首贷信用贷服务中心建设 助力民营小微企业稳增长促发展

民营经济是推进中国式现代化的生力军,是推动我国市场经济高质量发展的重要力量。农行青岛分行认真落实人民银行青岛市分行工作要求,牢牢把握民营和小微企业金融服务工作的政治性、人民性,高度重视民营和小微企业首贷信用贷服务中心建设工作,践行国有大行责任担当,用实际行动助力青岛市金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制建设。

农行青岛分行持续完善行内民营和小微企业首贷信用贷服务体系,制定配套工作方案,组织辖内各服务中心做好民营和小微企业首贷信用贷支持工作。截至目前,农行青岛分行11家网点被授予首贷信用贷服务中心牌照,覆盖市南、市北、城阳、西海岸、即墨、胶州、平度、莱西等多个区域。

坚守金融为民初心 扩大小微企业服务覆盖面

农行青岛分行全面贯彻青岛市委关于开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动的部署要求,持续深化政银合作,加强银企对接,不断提高民营和小微企业金融服务工作的能力和水平,助力实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”。自首贷信用贷服务中心运行以来,农行青岛分行积极与所在地镇街政府对接,组织专业团队走访各类经营主体,根据其融资需求给予支持,提高对小微主体“首贷”的支持力度,努力拓宽小微信贷服务覆盖面。

针对企业金融需求多层次多样性特点,农行青岛分行有针对性地推出微捷贷、抵押e贷、续捷e贷等信贷产品,涵盖纯信用、首贷、抵质押、续贷等各种模式,满足不同中小微企业不同阶段的资金需求。

截至8月末,农行青岛分行11家首贷信用贷服务中心本年度累计为400多户小微企业提供信贷支持2亿余元,其中支持小微企业首贷户近60户,投放贷款5500万元,支持小微企业信用贷款220余户,投放贷款1.5亿元。

科技赋能精准施策 有效破解小微企业“首贷难”

小微企业首贷难在何处?究其根本,是首贷企业“新创立、评估难”问题。对此,农行青岛分行找准思路,深化数据信息运用,强化科技赋能,提升“首贷”风险评估的

精准度,在提高企业“首贷”可获得性的同时,降低“首贷”风险,提升“首贷”业务商业可持续性。

农行青岛分行一方面加强激励机制,将“首贷户”服务工作作为业务评价的重点指标,强化员工业务培训和技能提升,激发队伍积极性;另一方面,依托行内“智慧融”系统大数据,梳理首贷户精准服务清单,多维度筛选优质客户,发挥“小微e贷”等特色产品的便捷优势,持续加强小微企业特色线上应用“普惠e站”的推广力度,有针对性地对企业进行业务辅导,有效提升首贷户的服务触角。

莱西市农业农村资源丰富,是青岛全面推进乡村振兴的重要阵地。莱西市院上镇商业银行民营和小微企业首贷信用贷服务中心落户农行莱西院上支行以来,院上支行联合院上镇经委,利用农行“智慧融”数据,梳理潜在首贷户清单,逐一电话沟通和重点走访,逐户落实辖内企业信贷需求,安排专人对接业务,加大新产品推广运用力度,力争当天业务当天落地,提高服务效率。近日成功为首贷户莱西某花生食品企业办理抵押e贷1000万元,帮助企业扩大生产。

截至8月末,农行青岛分行本年度累计支持小微企业首贷户1160多户,实现同比多增380多户,累计信贷支持近20亿元,持续推进金融资源进一步下沉至基层初创企业,有效缓解小微企业获得首贷和信用贷款难的问题。

优化授信审批机制 提升小微企业融资便利性

小微企业是各类经营主体中

最活跃的部分,对于增强经济活力、解决就业具有重要意义。但是小微企业往往因为信用不足、担保缺乏、抗风险能力差等因素,面临融资难的困境。农行青岛分行勇担大行责任,心系小微企业,强化产品创新,持续优化授信审批机制,大力简化业务手续,有效提升授信审批质效,高效对接客户信贷需求。

以“微捷贷”为例,这是农行针对小微企业创新推出的信用贷款,根据企业工商、纳税、账户、征信等信息提供贷款额度,无需抵质押担保,线上完成信用审批,当天即可完成放款,执行普惠优惠利率,贷款额度最高300万元。

家具制造是胶州市的传统产业。日前,某家具制造企业签订了一笔订单,对方要求必须在短期内完成订单,企业急需一笔周转资金采购原材料,这让资金短缺的企业负责人犯了难。农行胶州分行的客户经理在走访企业时了解到,该企业虽无合适抵押物,但每年纳税稳定。根据其经营状况,向其推荐了“微捷贷”产品,客户在企业网银发起贷款申请,当天即完成该企业首贷业务的审批放款,成功发放信用贷款300万元。

支持民营和小微企业首贷和信用贷需求,既是银行履行政治使命和社会责任的要求,也是推动地方经济高质量发展的重要途径。下一步,农行青岛分行将不断提高民营和小微企业金融服务工作的前瞻性、主动性和精准性,持续提升首贷、信用贷支持力度,积极推动民营和小微企业金融服务高质量发展和可持续发展,为青岛市实体经济发展贡献农行力量。

普惠通达,指顾之间

小微企业 一站式金融服务

普惠e站

- 我要开户
- 我要贷款
- 我要签约

自助注册 专享服务

预约开户 预填信息

贷款额度 提前测算

线上信贷 一站办理

农行普惠e站

www.abchina.com 客户服务热线 95599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

横跨7省5地 行程1万多公里

平安银行“大篷车·消保乡村万里行”
活动在青岛启动



■平安银行“大篷车·消保乡村万里行”活动发车仪式现场。

为加强金融消费者权益保护和宣传教育,切实落实国家金融监督管理总局、中国人民银行等《关于开展2023年金融消费者权益保护教育宣传月活动》“汇聚金融力量 共创美好生活”的主题要求,提升消费者金融素养水平及风险防范意识,平安银行精心设计并启动了“大篷车·消保乡村万里行”活动。活动发车仪式近日在青岛市崂山区沙子口街道海滨广场举行。

活动现场以搭载金融知识展的多功能大篷车为载体,打造金融知识“嘉年华”,广泛邀请到场居民参加金融知识科普互动,通过展摊、反诈趣营地、互动游戏等形式,以寓教于乐的宣传方式,帮助人民群众更好地了解和掌握金融消保知识,提高反诈防诈意识。

平安银行青岛分行行行李伟杰表示,平安银行青岛分行深入践行金融工作的政治性、人民性,加强作风建设,优化营商环境,助力地方经济社会高质量发展。一是坚持党建引领,充分发挥综合金融及科技创新优势,服务实体经济、服务国计民生,持续夯实消保工作基础,打造有温度的金融服务,为居民百姓提供“省心、省时、又省钱”的金融消费体验。二是坚持科技赋能,提升消保服务能力,秉持专业创造价值的理念,以科技创新为消保服务注入AI力量,以“知识社交”为消保服务注入暖心力量,让消保工作更有效率和温度。三是坚持创新驱动,提高消保宣教成效,充分发挥“线上+线下”资源优势,构建长效化、精准化普及机制;发动全员参与,深入基层一线,开展好“五进”工程,将金融知识送入千家万户,守护好人民群众的“钱袋子”,让每个家庭真正拥有平安。

平安银行举办此次消保万里行活动,是落实消费者权益保护工作“金融知识进乡村”的重要步骤之一。接下来,平安银行消保大篷车将从青岛出发,一路西行,横跨7省5地,为期30天,途经石家庄、呼和浩特、兰州等地,最终到达乌鲁木齐,全程1万多公里,通过“万里行”将金融知识送到全国各地、送入千家万户。

青岛农商银行做细首贷信用贷服务

助力实体经济高质量发展

“天下大事,必作于细”。青岛农商银行根据人民银行首贷信用贷中心建设工作要求,立足地方法人银行市场定位,充分发挥网点优势,努力提升服务效能,将资金支持等金融服务努力向市场经济的最小单位拓展,从大处站位,从细处着手,认真履行首贷客户培植、优化营商环境金融主力责任,抓好末端落实,努力将信贷服务落实到金融服务的最远处、最末端,使城市内生动力不断增强,实现居民收入的不断提升,助力城市经济的持续腾飞。

发挥物理网点优势 让好政策直达市场主体

青岛农商银行充分发挥地方法人银行网点近、人员多、策略活的优势,设立全市金融机构中最多的17个“首贷信用贷服务中心”,主动下沉服务范围,利用360多个物理网点,让更多乡镇街道、村级客户获得首贷信用贷服务。同时,在全市指定118名金融



■青岛农商银行配合属地政府部门,联合走访青岛奥禄食品有限公司,了解客户融资等金融服务需求。



■青岛农商银行出台“金椒贷”特色产品,支持辖区辣椒市场小微客户。

助理,通过政策宣讲、主题培训、金融知识普及,将辖区内最有力、最实惠、最容易实现的政策传导落实到客户,开展“一行一品”产品创新服务。平度旧店分中心、新河分中心配合当地政府部门,让首贷信用贷服务内容不仅仅局限在贷款方面,多次举办政银企恳谈会,向200多家小微企业、个体工商户宣讲当地政府惠企政策。

开展名单制营销 培植首贷信用贷客户

细分市场,开展名单制营销。根据人民银行青岛市分行指导意见,青岛农商银行制定“无贷户”营销活动方案,针对青岛市6000多家无贷意向客户,结合智能化平台等营销工具,逐户走访对接,通过首贷客户培植、信用贷款支持等方式,解决初期企业不会贷款、不能贷款的难题,满足小微企业创立、成长阶段的资金需求。结合首贷客户实际需求,该行重点加强信用类贷款产品的研发和推广,满足客户痛点需求,通过信用类产品和服务,解决首贷客户无抵押或保证担保的问题。2022年以来,共培植首贷客户

921多户,发放贷款35亿元。

创新信贷类产品 提高融资服务适配性

围绕经济发展重点领域和薄弱环节,青岛农商银行从客户角度出发,结合企业应用场景,持续推出特色金融产品,有效增强金融服务的精准性、适配性和普惠性。对餐饮企业,推出了“食宜贷”信贷产品,帮助实体餐饮客户度过低潮期;针对物流运输及仓储企业,推出“畅流贷”系列产品,提供最高1000万元信用贷款,支持货车司机延期还本付息;针对科技类企业,推出“专精特新信用贷”“高企信用贷”等信用类产品。

强化政银平台化合作 助力经济高质量发展见成效

今年以来,青岛农商银行认真贯彻落实青岛市委“深化作风能力优化营商环境”专项行动有关要求,与市市场监管局、市民营经济局、市科技局等联合开展了“政银携手益小微”等活动,畅通对接渠道、创新产品服务、压缩

业务审批半径、降低融资成本,在打通融资瓶颈制约、持续优化服务模式等方面持续用力,推动金融服务实体经济能力持续提升。根据“十百千万”走访活动要求,全行已对接走访企业44户,贷款余额45.52亿元;配合“春雨行动”和“行长访小微”活动,总行高管当年走访企业21户,全行走访对接企业816户,贷款余额103.04亿元;全行与3000多家专精特新企业建立金融服务关系,其中信贷支持916户,用信余额93亿元;累计对接高新技术等科技企业4200余家,信贷支持高新技术白名单企业749户,贷款金额85亿元。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。下一步,青岛农商银行将以助力政府改善营商环境、金融支持实体经济高质量发展为己任,强化政银合作,以小微企业和个体工商户等主体为目标,将首贷信用贷服务落实到经济的最末端,让所有小微主体能第一时间获得政策信息,第一时间找到服务银行,第一时间获得信贷资金,第一时间享受政策红利,助力稳定地方民生,支撑创造劳动就业,推动经济创新发展。