



● 直通 12345

● 生民在线

● 文明青岛随手拍

出击我们在新闻最前沿 帮办我们就在您身边

## 手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

## 城事微观

治理民宿之乱  
“紧箍咒”要常念

共享经济下,民宿业风生水起,入住特色风情民宿已是游客热衷的旅行方式之一。但当民宿开进居民小区,随之而来的治安、扰民、游客维权等问题成为投诉的焦点。

开设在小区里的民宿往往具有隐蔽性,没有营业执照等正规手续,脱离了相关部门的监管。其根源在于互联网短租平台准入门槛低,助长了小区民宿的无序生长。经营者只需向短租平台提供身份证件、房产证或租赁合同即可发布信息“接单”。小区民宿的经营者大多“半路出家”,缺乏酒店运营和服务能力,难以保障消费者的正当权益。而对小区居民来说,民宿“入侵”打扰了他们的正常生活。来来往往的陌生人和车辆带来的治安隐患、噪音烦恼由全体业主埋单。长此以往,不利于民宿行业的健康发展。

给小区里的民宿戴上“紧箍咒”,源头治理、齐抓共管才是善治长久之道。

完善制度建设,给小区民宿立规矩。建议相关部门结合实际研究出台地方性城市民宿管理办法,对民宿准入条件、开办程序、经营规范、监管主体、管理责任等作出明确规定。同时,督促线上短租平台履行主体责任,严禁其在民宿信息源上“放水”。例如,北京市2020年底发布的《关于规范管理短租住房的通知》规定,在北京非核心区域经营短租住房的经营者,需符合本小区管理规约,无管理规约的应当取得业主委员会、物业管理委员会的书面同意或取得本栋楼内其他业主的书面同意。

开展联合摸查,为问题民宿排隐患。公安、消防、市场监管等多部门应形成监管合力,集中检查小区民宿存在的无证经营、未向公安机关申报、不按规定登记旅客信息及各类治安消防隐患问题,下达整改通知书或实施相应处罚。在这方面,青岛西海岸新区已经做出有益尝试。近期,针对灵山湾壹号小区民宿“扎堆”扰民问题,青岛市公安局黄岛分局联合灵山卫街道办事处、各相关部门、物业一起研究民宿管理的相关办法,并在小区内开展了民宿治安清查,及时下达整改通知书。

小区民宿作为新兴事物,目前尚无牵头管理部门,但这并不意味着放任自流。只有多方发力,不断完善线上、线下监管体系,民宿行业才能健康发展,助力旅游业提档升级。

## 你问我答

山东大学齐鲁医院(蓝谷)  
项目进展如何

民生在线网友:山东大学齐鲁医院(蓝谷)项目有何进展?

青岛市卫生健康委:山东大学齐鲁医院(蓝谷)项目占地面积约127亩,于2019年11月开工,总投资额8亿元,总建筑面积约10万平方米,设置床位600张。目前,该项目已完成主体结构封顶,正在开展内部水电等系统安装施工。蓝谷管理局将推动项目基建工程尽快完工。

新就业无房职工  
租房补贴的申请条件有哪些

读者高女士:符合什么条件可以申请新就业无房职工住房租赁补贴?

青岛市住房保障中心:申请人同时符合以下条件可以申请新就业无房职工住房租赁补贴:具有本市户籍;2021年1月1日以后,在我市首次就业创业,首次办理就业登记并在申请前及获得补贴期间均连续缴纳社会保险和住房公积金;自申请之日起,全日制学校毕业时间不超过3年;申请人已租赁住房且申请人家庭在申请人工作单位注册地区域内无自有住房。

可拨打电话82681116咨询。

乘客不满意:订单被任意取消,线下乱加价  
司机有苦水:市场趋于饱和,订单价格走低

网约车“内卷”加剧  
亟待提质升级堵点痛点  
记者出击

■诉求来源  
市12345政务服务便民热线  
观海新闻客户端“直通12345”  
党报热线82863300  
■话题热度 ★★★★

如今,网约车已成为市民日常出行的必备选择。据交通运输部统计,网约车监管信息交互系统8月份共收到订单信息8.24亿单,环比上升0.5%,其中,20个城市的订单合规率(指驾驶员和车辆均获得许可的订单量占比)均在80%以上,青岛的合规率排名居第7位。

网约车行业的蓬勃发展极大满足了市民的出行需求,但近来,驾驶员接单后又取消订单的现象不断,引发乘客不少投诉。记者调查发现,网约车市场趋于饱和、“内卷”加剧,已经影响到服务质量和服务的健康发展,网约车行业亟待提质升级。



■在青岛北站  
网约车停车场,驾驶员等待接单。

市民投诉:  
网约车取消订单、线下加价

8月下旬,市民张先生在青岛汽车北站通过T3平台打车,目的地为城阳区李家姑姑社区,路程约为3.8公里,但网约车司机在接单两分钟后取消了订单。“当时,司机没有任何沟通就取消了订单。”张先生说。

除了这种“短单”不受欢迎,有的“长单”也不受“待见”。今年暑期,来自大连的丁女士在嘀嗒平台预约了第二天到胶东国际机场的网约车,没想到司机爽约了。“下单后,司机答应第二天到酒店接我们,但第二天司机拒绝接电话,怎么也联系不上。”无奈之下,丁女士只能主动取消订单。

另外,在节会、演出活动期间,市民乘坐网约车还会遭遇线下加价。

今年啤酒节期间,市民冯先生在畅游啤酒节主会场后看到,多辆网约车停在路边,司机以线下揽客的方式引导市民乘车,价格为每位50元。“司机关闭了打车软件,乘客须线下支付车费。”冯先生透露,司机还要求拉满4个人才能启程,网约车在路边长时间停靠还造成了交通拥堵。

胡斌告诉记者,遇到大型的娱乐活动,网约车一般不会在会场周边线上接单。“活动散场后周边交通往往处于瘫痪状态,网约车被堵在路上产生的费用均由司机承担,这是网约车线下加价接单的重要原因。”

李晨介绍,网约车司机也不愿意接“一口价长途单”。比如从市区到胶东国际机场,平台的“一口价”仅100多元,送客距离为60公里,到机场后3至4个小时接不到返程单,只能空车或开启顺风车模式回市区,综合来算,这样的订单不划算。

记者了解到,今年以来,多个网约车平台多次调低运价,让网约车司机更不愿意接这种“不划算”的单。

在胶东国际机场网约车停车场,专职网约车驾驶员胡斌(化名)介绍,今年以来,各大网约车平台的订单价格均有下降。“2019年,订单每公里大约3元,现在不到2元,个别订单为1.3元。与去年相比,今年一天的流水减少了50至80元,而要达到理想的收入,我必须多接单,一天在线12个小时已是常态。”胡斌说。

胡斌还告诉记者,遇到大型的娱乐活动,网约车一般不会在会场周边线上接单。“活动散场后周边交通往往处于瘫痪状态,网约车被堵在路上产生的费用均由司机承担,这是网约车线下加价接单的重要原因。”

## 探因

## 利润空间小 人行门槛低

记者调查发现,网约车驾驶员不顾乘客“差评”取消订单有其深层原因:近年来,网约车只能加钱才有司机接单,或者找那些在路边“靠活儿”的网约车,但费用要线下结算。”市民赵女士参加了7月举行的一场演唱会,对此印象深刻。记者还了解到,有的网约车司机在路边“靠活儿”时,会打开指定区域订单模式,将短途和青岛区域的订单“拒之门外”,只拉去往青岛市外的长途客人。

据了解,今年以来,市12345政务服务便民热线、观海新闻客户端“直通12345”平台接到有关网约车驾驶员取消订单、线下加价的投诉超过900条。其中,外地游客投诉约有200条。

驾驶员反映:  
平台调低运价 接单“不划算”

面对乘客的投诉,网约车驾驶员也有苦衷。不少驾驶员反映,取消订单多因平台派单不合理。网约车一般不愿意接到“起步单”和“一口价长途单”,因为“不值得”。

近日,记者在青岛火车北站网约车停车场遇到了等待接单的驾驶员李晨(化名),他开网约车已有4年。“网约车接单后去接乘客的空跑费用由司机承担,若接到距离3公里外的订单,平台允许司机免责取消。短距离的‘起步单’被取消往往是因为空跑距离长,挣不着钱。另外在早晚交通高峰时段经常堵车,空跑费用高,即使接客距离在3公里以内,我也会取消‘起步单’。”李晨坦言。

有业内人士指出,“聚合平台”是近年来

出现的一种集合众多网约车公司信息的线上撮合平台,降低了小规模网约车公司的人行门槛,加剧了市场竞争。记者在高德打车平台上输入一个距离为2.8公里的订单,显示可选择不同网约车平台的车型达114个,其中特价拼车单为7元,一口价订单为8~9元。

行业主管部门的一位工作人员介绍,网约车数量由市场规律调节,目前没有停止办理准入证件的相关政策,只要市民符合申请网约车道路运输证的条件,审批部门就会办理。根据《青岛市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》,网约车运价实行市场调节价,必要时实行政府指导价。

## 建议

## 采取调控措施 规范网约车运价

一方面是市民对网约车取消订单、线下加价的不满,另一方面是网约车利润空间下降,频频取消“不划算”的订单,这一矛盾的存在不利于网约车行业的健康发展。受访的人大代表、政协委员建议,相关部门应根据网约车市场实际运力情况,适当采取市场调控措施,规范网约车运价。

目前,在网约车市场饱和的大环境下,不可避免地出现订单量下降、司机收入下滑、服务水平降低等系列问题,珠海、济南、遂宁等多个城市都曾发布过网约车行业风险预警,避免市民盲目进入网约车行业。对此,市人大代表张宁认为,国内网约车市场告别了增量经济,进入存量市场的淘汰阶段,相关部门除了要及时发布行业风险预警外,还应充分调研,适时暂停受理网约车运输证新增业务。“有的城市已经暂停受理相关业务。5月,三亚发布通告暂停受理网约车经营许可及运输证核发业务,长沙暂停受理网约车运输证新增业务。”张宁说。

另外,国内多个城市在市场调节价的基

础上规范了网约车运价。今年7月,石家庄市

通知,各平台不得以“一口价”“特惠价”“高额补贴”等低于巡游出租车价格的运价营销

方式经营,取消相关产品,合理确定网约车运价。

武汉市开展专项行动,要求各平台落

实明码标价,不得以不正当价格竞争行为

扰乱市场秩序。市政协委员薛月海建议,我

市应该规范各个网约车平台“一口价”“特惠

价”等运价规则,兼顾平台、司机、乘客等多

方利益,不得强制司机接单,不得将“一口

价”“特惠价”接单结果和司机日常考核、赋

分等挂钩,确保司机的自愿选择权。各个平

台应坚持公平有序竞争,保持经营策略、价

格规则相对平稳。

此外,“聚合平台”是一种线上信息撮合平台,其注册地往往不在本地,使监管存在空

## 急难愁盼 小邱帮办

村民靠打井水、借水、买大桶水、接雨水度日  
停水近半年 全村吃水难



■自来水管里已经近半年没有出水了。



■62岁的孙先生给母亲送水。

“村里停水已经半年了,没有自来水的日子严重影响到村民的正常生活。”近日,有网友在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,即墨区段泊岚镇西瓦戈庄村民吃水难,希望有关部门尽快采取措施,切实保障群众用水需求。

## 500余户村民受影响

记者赶到西瓦戈庄实地采访。多名村民告诉记者,近半年来,全村500多户村民一直在为吃水发愁。

“从年初开始,村里就隔三差五地停水。5月以来,水管里就再没流出过一滴水。”村民孙女士告诉记者,她家院里有口小井,可以里面打水。

孙女士家用来存水的水桶内悬浮着一些细小的类似苔藓的生物,记者尝了一口井水,口感发涩。

“这水只能用来洗洗涮涮,根本不能喝,我们都是买水喝。”孙女士说,小井打得浅,水质很硬,还有很多杂质。井水在桶里存一天,桶壁上就会长青苔。此外,小井的水量也不稳定,长时间不下雨的话,小井也可能打不上来水。

还有一些村民家中没有水井,生活用水只能向邻居借,接雨水或买大桶水。

“我母亲家里没有水井,她今年86岁了,住在村西头。我每隔一天就要担着两桶水从村东去给她送。”62岁的孙先生带着记者来到老人家中。记者看到,老人的院内、屋内摆放了七八个水桶,其中,一桶是用来装的大桶水,两桶是孙先生送来的井水,剩下的是老人刚接的雨水。

记者在采访时听到不少村民吐槽:“我们多次向上级部门反映,但几个月来,得到的答复都是‘尽快将村里的管道并入自来水管网’。但半年过去了,究竟何时恢复供水,没有人给我们一颗‘定心丸’。”

## 预计11月恢复供水

什么原因造成该村停水半年?村民何时能用上自来水?

记者从即墨区段泊岚镇西瓦戈庄村村民委员会了解到,西瓦戈庄是单体供水村,由村内自建的供水设施供水。今年春季天旱,村内主水井严重缺水。年初时,村里统一在早、中、晚三个时段分别供水两个小时。到了4月底,水泵抽上来的水只能维持半小时的供水。到了5月,水泵彻底抽不上水来了。

“除了干旱缺水,老管线漏水也是造成无法供水的原因。”西瓦戈庄相关负责人告诉记者,5月以来,他们多次与供水公司对接,协商将村里的自来水管线接入供水管网。8月初,村委会与供水公司达成协议并签订合同,由供水公司负责查找漏点、维修管线,并安装水表、水阀等供水设施。目前,由于老管线跑冒滴漏的点位多,情况复杂,查找漏点位和维修还需要一些时间,预计11月可以完成全部施工,为村民正常供水。

## 留言板

## 这些身边事 群众等解决

观海网友“mZJCyt”留言:劲松六路(北国之春悠然苑小区到合肥路路段)的人行道上经常停放着多辆机动车,周边居民只能在行车道上行走,存在安全隐患。建议有关部门安装隔离护栏,避免车辆占用人行道,打造安全畅通的出行环境。

观海网友“热心市民小差”留言:近期,西海岸新区华润智慧小镇四期B区的施工车辆行驶至滨海街道华润云府小区东侧道路时,经常撒漏渣土,环卫人员清理也不及时,导致尘土飞扬。请有关部门治理渣土车撒漏,责令施工企业采取有效的降尘措施。

观海网友“OtT/IT”留言:崂山区科苑纬四路依山伴城和城小区底商门前的人行道损毁严重,影响市民出行。有关部门维修过多次,但由于挡车柱被破坏,经常有车辆驶入碾压地砖,造成新的破坏,希望有关部门加强监管,彻底解决该问题。

观海网友“o9psS”留言:市北区永丰路2号院内有多辆僵尸车长期占据着免费的公共车位,希望相关部门清理乱停车辆,提高车位利用率。