



聚焦“办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业”，对标国际先进规则，加快高水平对外开放

青岛自贸片区：打造国际一流营商环境

青岛日报/观海新闻记者 王凯



8月23日，在山东港口青岛港全自动化集装箱码头，开往南非开普敦港的长献轮缓缓离泊。张进刚 摄



青岛自贸片区国际贸易金融服务中心。王凯 摄



青岛自贸片区智慧审批小厅。王凯 摄

9月7日，两场活动在青岛自贸片区相继举行——

青岛自贸片区关务咨询服务驿站启动，在“预归类”、产品审价、RCEP等高标准经贸规则运用等企业关注领域，提供专业性免费咨询辅导服务；

青岛自贸片区举行新闻发布会，介绍深化作风能力、优化营商环境、服务企业发展的相关情况，对片区营商环境进行总结，谋划下一步工作。

这是青岛自贸片区打造国际一流营商环境的例证。挂牌建设四年来，青岛自贸片区坚持对标国际先进规则，加快高水平对外开放，政府管理职能和政务服务流程不断优化。

青岛自贸片区以企业真实感知为风向标，聚焦制度创新和服务优化两个基本点，构建起“333”企业服务体系。片区实施“政策上门、关爱上门、问计上门”3项上门服务计划；推动“信用赋能、数字赋能、金税赋能”3个赋能行动；搭建才企综合服务公司、企业联合会暨企业家协会、营商环境企业家督导委员会“三位一体”服务体系，为经营主体提供全方位、全天候、全生命周期的优质服务。同时，积极打造“才安企顺”服务品牌，以制度创新保障营商环境优化，以“才安企顺”落实营商环境优化，以项目落地检验营商环境优化。

聚焦“办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业”，青岛自贸片区营商环境持续优化提升。今年7月，“第三届中国城市高质量发展与国际合作大会”在深圳举行，发布《2023中国高质量发展评估报告》，中国（山东）自由贸易试验区青岛片区获评“2023高质量发展营商环境最佳园区”。



山东港口青岛港全自动化集装箱码头一片繁忙。张进刚 摄

打造法治服务全新格局

法治是最好的营商环境。近年来，青岛自贸片区围绕服务现代海洋、国际贸易、航运物流、现代金融、先进制造等五大产业发展，聚焦企业诉求导向，以优化法律服务本地化供给为切入点，以“法律会客厅”为载体，创新打造“法治自贸”服务品牌，为推动区域经济社会高质量发展提供有力法治保障。

坐落在青岛自贸会客厅的法律会客厅，通过搭建政府、机构、企业三者之间的生态关系，打造青岛自贸片区高水平开放新名片。会客厅配置窗口服务区、公共洽谈区、路演活动区、法律产品展示区、自助查询区、共享办公区等多个功能区，已入驻相关服务机构30家，既提供国际商事、跨境贸易等特色法律服务，又提供投融资、法财税、维权与纠纷等常见法律服务。

片区联动公证处、律师事务所等法律服务机构，司法、仲裁、贸促、法学会等行政机构，人民法院、检察院、海事法院等司法机关，创建“多元化一站式自贸公共法律服务新模式”，将法律咨询、纠纷解决、商事服务等功能高度集成，为企业提供“线上线下自由选、法律事务一站办”的高效便捷法律服务，创新案例在全省范围内复制推广。

两家专业公证机构累计办理公证事项11000余件，其中涉外事项900余件，形成“海外远程视频公证服务”“线上线下相结合模式办理赋强公证”等创新案例；联合青岛市仲裁委共建青岛国际仲裁中心，落地“一带一路”国际商事调解中心调解室；青岛海事法院青岛自贸片区审判区揭牌，拓展海事司法资源与自贸试验区建设深度融合新路径……青岛自贸片区以“法律会客厅”为依托，提供“窗口化、综合性、一站式”的公共法律服务，初步形成“三庭一站四中心”多元化一站式自贸公共法律服务工作体系，打造法治服务全新格局。

提升金融服务能级质效

金融是经济的血脉。青岛自贸片区致力

于提升片区现代金融核心竞争力，推动金融与产业深度融合，提升金融服务实体经济的能级和质效。片区建设国际贸易金融服务中心，整合金融服务资源，创新金融服务方式，打造“线上+线下”多样化、覆盖广的金融服务体系，金融营商环境进一步提升。

国际贸易金融服务中心引进银行、保险、会计师事务所、律师事务所、仲裁、公证等42家服务机构，一方面为企业提供投融资服务，另一方面提供评估、审计、会计、财税等融资配套服务。片区组建“金融服务管家”队伍，组建专业融资顾问团队，“一企一策”为企业量身定制免费融资方案，提升金融服务实体经济能力。服务总数4000余次，助力60余家企业融资近2.47亿元。线上金融服务系统已对接入驻24家金融机构，搜集上传优质金融产品165款，企业足不出户即可完成金融产品选择及融资对接。

作为改革创新试验田，青岛自贸片区构建“金融创新实验室+专家智库+金融服务平台”金融创新生态，提升金融服务实体经济能力。依托“区税银”和“自贸金融”两个联合创新实验室，已落地23项金融试点任务，完成20余项自主创新。其中，“国际海运运费下短期出口信用保险保单融资新模式”被山东省商务厅评选为2022年度全省优秀创新案例，“港云仓”荣获国务院国资委首届国企数字场景创新一等奖。

加强金融配套政策支持方面，青岛自贸片区全市首创汇率避险支持政策，已累计兑现56家企业汇率避险奖励资金超150万元，促进汇率避险履约金额达8.45亿美元。建立亿元“自贸贷”资金池为片区出口贸易企业提供风险缓释，降低企业融资成本。同时，围绕融资租赁产业发展制定专项政策，提升金融服务实体经济能力。

持续深化商事制度改革

青岛自贸片区以市场化、法治化、国际化一流营商环境为目标，持续推进商事制度改革与国际投资贸易通行规则相衔接，大幅降低投资

创业的“脚底成本”“时间成本”和“资金成本”。

市场准入退出更便捷。片区率先在全国探索实施商事主体登记即认制改革，企业登记审查环节压减70%，为初创型小微企业压减开办成本每户2000元以上。率先建立“休眠唤醒+企业除名+强制终止”阶梯式退出的监管模式，探索形成一条有温度、有惩戒、有回路的企业退出新路径。全国首创企业登记“智能表单”改革新模式，实现企业设立、变更、备案、注销等全业务类型4000余种业务场景全覆盖，平均提速75%。

数字能力发挥更显著。片区上线运行全国首个航运企业集成化审批服务平台，实现海事、交通、船级社、船舶检验等一网感知审批新模式，航运企业筹办时间缩减30天。全国首创“云端自贸审批服务联盟”，与46个沿黄流域成员单位签约，实现异地办事“云见面”跨区域通办新模式。片区研发建成自贸360度才企综合服务平台，呵护企业全生命周期，已累计服务企业5.5万余户次，实施帮办代办服务事项11500余户次。

市场监管机制更完善。青岛自贸片区率先在全市开展不予行政强制试点，深化包容审慎监管。全国首发《RCEP协定下企业知识产权合规指引报告》《RCEP背景下知识产权法律保护体系》，构建知识产权保护新路径。建立“济青烟”三片区知识产权跨域协同保护体系，设立全省首个国家海外知识产权纠纷应对指导联络服务站，强化跨域协同保护。率先建立商业秘密保护基地，构建出一整套适应片区高质量发展的商业秘密保护体系。

商事制度改革持续深化，实现了市场主体经济实力持续壮大、产业结构持续优化、发展韧性持续增强。截至目前，青岛片区累计市场主体48885户（在营33929户）、纳税主体27587户，年均增幅皆超过25%。

建强人才生态赋能百业

人才是第一资源。青岛自贸片区组建起全省首家集人才服务和企业服务于一体的国有集团公司——青岛才企综合服务集团有限

公司。才企集团聚焦企业服务、人才服务两条主线，围绕“才安企顺”服务理念，把人才在片区安居乐业、企业在片区便利畅顺发展作为首要目标，为片区人才和企业提供全区域、全周期、全天候、全方位服务保障，聚力打造人才集聚高地。

在人力资源服务方面，进一步强化人才招引和培育工作。青岛自贸片区构建校企联合培养机制，链合高校、重点企业71家，发挥共同体作用，围绕高校进自贸、自贸进高校、校企订单班联合培养等，组织校企对接活动31场，促成青岛海尔中央空调有限公司与菏泽职业技术学院、青岛吉母皮亚珠宝有限公司与青岛经济技术开发区学校等订单班6家。打造“周周荐”“月月招”服务品牌，每周三选择优质企业岗位信息推荐，每月组织一场招聘会，搭建自贸人才池，已储备管理、技术、财会、操作等高层次人才累计17165人。人才培育上，围绕技能培训、公共培训、定制培训三个维度开展人才成长赋能服务。

在人才发展环境方面，加强资源整合、国际人才服务与文化交流。片区根据国际人才来华在华全链条服务需求，形成就业创业、签证手续、宜居服务等4大板块24项服务清单，开通线上双语服务平台，今年已累计服务国际人才600余人。打造“西海岸移民事务服务中心”，建立涉外重大投资合作项目项下人员出入境绿色通道，为外籍人才提供高效优质的服务。

“优化营商环境、建强人才生态、赋能百业发展。”才企集团以构建差异化、快速响应、高效率的服务体系为抓手，铺“管道”、打“地基”、汇资源、聚合力，形成片区服务“一张网”。截至目前，才企集团已累计线上线下服务次数6.4万余次，实现片区企业服务覆盖率100%。

优化营商环境，就是提升核心竞争力。四年来，青岛自贸片区新增企业主体3万户、纳税主体1.7万户，分别是成立前1.6倍、1.5倍；企业主体和纳税主体分别年均增幅27.5%、25.2%，企业主体活跃度为86.2%，比75%的“非常活跃”基准高11个百分点，市场主体发展呈现数量、质量双提升趋势。

青岛自贸片区一瞥。孙进涛 摄