

幸福市北

XING FU SHI BEI

责编 余瑞新 张羽 美编 金琳 审读 李斌 排版 林艳



■市北区放大港区优势，积聚产业发展动能，港区、园区、城区三区互融典范区正在加快形成。图为建设中的重庆路快速路。 万云军 摄

市北区揽获两项楼宇经济国家级称号

特色楼宇集聚“向上”力量

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 白瑜

做好“特”字文章 楼宇集聚释放“磁场效应”

论坛上，青岛国际航运中心运营方——山东海洋发展有限公司荣膺“2023中国海洋特色产业园区最佳投资运营商”。青岛国际航运中心是市北区特色楼宇的标杆之一，目前，该楼宇已集聚山东海运、山东海洋能源、挪威船级社、中国船级社、上海海事大学研究院、德玛国际物流、中国船东互保协会、全球捷运等百余头部企业和科研机构，招商入驻率达85%，形成了要素齐全、运营高效的现代航空服务业产业链。

由“租赁为主”转向“产业为主”，这是市北区发展楼宇经济的底层逻辑。近年来，市北区突出分类施策，循着“存量楼宇提升产业能级、新投入使用楼宇精准培育产业特色、在建楼宇提前谋定产业定位”这一工作思路，一大批产业定位明确、集聚效应突出的优质楼宇（园区）不断崛起，吸引航空贸易、文化创意、数字经济、医养健康、人力资源、商务商贸等重点产业头部企业扎根落户。比如，青岛国际人力资源服务产业园先后获得“国家人力资源服务出口基地”“国家级人力资源服务产业园”等称号，成为全省首个“双国字号”人力资源服务产业园；青岛生物科技创新园获评“国家级科技企业孵化器”；二十二世纪广电产业园获首批“山东省文化和科技集聚类示范基地”认定，是青岛市唯一一家获评集聚类基地的园区；青岛国际航运中心、中海大厦等3座楼宇获得2022年度市级现代服务业集聚区认定。

为了进一步提升楼宇“贡献度”，市北区以产业高度、经济密度、亩产效益为导向，建成“青岛中央商务区楼宇信息管理系统”，利用互联网、大数据等科技手段，将区域内楼宇、园区及企业链接，实时统计分析企业入驻、产业结构、基础设施配套等情况，对楼宇入驻率、注册率、纳税率、纳税率“四率”动态监测并分析研判，适时调整相关服务政策和举措，实现楼宇网格化、智能化高效管理。除此之外，中央商务区重点核心楼宇也都配置了“管家”，与企业建立“一对一”长效对接和常态化走访机制，围绕“产业、资金、人才、技术”四大链条，为入驻企业提供注册落户、产业引导、金融服务等全周期、全方位服务。

论坛上，青岛中央商务区新经济创新大厦荣获“2023中国新经济产业园最具成长项目”称号，青岛和达资产管理有限公司获评“2023

9月6日，中国国际服务贸易交易会·2023中国楼宇经济北京论坛在北京国家会议中心举办，市北区入选“2023中国楼宇经济产业集聚示范城区”，青岛中央商务区获评“2023中国楼宇经济标杆商务区”。这是青岛中央商务区继入选“中国商务区综合竞争力20强”以来，再一次获国家级楼宇经济高质量发展“认证”。

据了解，截至今年第二季度，市北区在营建筑面积1万平方米以上的商务楼宇及产业园区共74座，总建筑面积约371万平方米，已使用办公面积209万平方米；税收过亿元楼宇19座。青岛中央商务区楼宇占据市北区“半壁江山”，在营建筑面积1万平方米以上的商务楼宇46座。

从产业焕新到提升“亩产效益”，从服务提质到楼宇的“精耕细作”，市北区锚定楼宇经济、总部经济、青年经济等发展方向，全力抓楼宇提质、抓项目落地、抓服务升级，解码“空中经济”密码，一座座现代化的楼宇鳞次栉比，释放出强劲的经济动能，擘画出楼宇经济集群发展的“市北蓝图”。



■青岛中央商务区。

中国楼宇经济最佳商办运营商”，厚业控股集团获“2023中国城市资产管理最佳运营服务商”，青岛卓越世纪中心荣获“2023中国高端商务新地标”。“中央商务区在打造特色楼宇、发展楼宇经济方面积累了丰富经验。为了精准培育产业特色，我们会综合市北区和片区经济发展情况，对片区新投入楼宇在产业布局做相关引导。”中央商务区管委会相关负责人介绍，比如，新经济创新大厦以新贸易、新金融、新媒体、新技术为重点产业招商方向，自去年运营以来，已吸引90余家“四新”经济企业入驻；中启厚业中心吸引70余家优质企业进驻，入驻率达83%，其中科技类企业占比约70%。今年以来，中央商务区新引进500万元以上项目23个，其中亿元项目6个，1-6月份地方税收实现同比增幅30.7%。

做优企业服务 打造营商环境“热带雨林”

把企业引进楼宇只是第一步，精准服务才是让企业留下来、发展好的关键。

近期，市北区“一站式”楼宇政务服务会客厅在青岛中央商务区的新晋写字楼——新经济创新大厦揭牌，标志着市北区首个“一站式”楼宇政务服务会客厅启用，楼宇企业“不出楼”即可实现企业开办“一站结”、办理许可“零跑腿”、一事一办“点菜单”、自助服务“不打烊”。

“一站式”楼宇政务服务会客厅设置楼宇政务服务综合窗口，由楼宇企业选派服务专员，经市北区行政审批局业务培训后上岗，为企业群众提供楼宇所需的高频政务服务事项办理；设

置自助服务专区，可快捷打印营业执照，办理社保、医保、不动产、公积金等自助服务事项。“经过统一业务培训，目前我们可为楼宇企业提供公司注册、从事出版物零售业务许可等26项企业所需高频事项的政策咨询、材料初审、全程网办等服务。我们还推出‘我要开设书店’‘我要开设人力资源服务公司’等10项‘一事一办’集成式服务清单，为楼宇内企业提供精准化、个性化‘点菜单式’服务，在这里基本上常规的企业办理事项都能够‘一站式’完成。”新经济创新大厦“一站式”楼宇政务服务会客厅服务专员介绍，会客厅还建立了首问负责、一次性告知、帮办代办、预约服务、投诉处理等服务制度。

据了解，近年来，市北区已在中央商务区、历史文化片区等设置4处“政务e站”，可自助办理5大类80余项高频事项，打造楼宇企业和群众身边的自助服务“便利店”；针对RCEP东风下新航空、新贸易、新金融等产业总部经济集聚情况，打造了RCEP政务服务分中心、航空政务服务分中心、可提供30余项高频政务服务事项帮办代办，铸造亲商助企“推进器”。此次“一站式”楼宇政务服务会客厅的启用，是市北区对“政务+楼宇”模式的再升级。

记者了解到，为增强企业和人才的幸福感、归属感，中央商务区管委会还坚持以高质量楼宇党建赋能，通过联盟党建横向协同、楼宇党组织纵向打通“双向发力”。今年以来，依托党建联盟平台，联动多部门举办企业家座谈会、招商引资政策解读、人才招聘会等惠企活动20余场。除此之外，还高标准建成九年一贯制青岛中央商务区实验学校、市北区第一实验幼儿园等优质教育资源，为吸引更多企业和人才到市北“筑巢安家”提供配套支撑。下一步，中央商务区将以楼宇一流、产业一流、景观一流、服务一流的“商务中心”为目标，打造吸引要素集聚的强磁场，企业投资兴业的新沃土，以高品质商务组团为全区经济高质量发展提供强大动能。

市北区也将从楼宇党建、特色楼宇打造、政策扶持、配套完善等方面持续发力，以高质量楼宇党建赋能楼宇经济发展，聚焦党建联盟横向协同、楼宇党组织纵向打通“双向发力”，构建“政企合作、共建共治、协同发展”的区域发展新格局，培育壮大产业生态，打造“党建+产业”融合发展共建的新模式；结合全区各楼宇区位特点、资源优势、产业基础等，引导错位发展、特色经营，以楼宇构建亲商助企新格局。

快讯

“三级协同”推动慢病精细化管理 市北区率先创新实施慢病包干指导服务模式

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 殷龙

本报讯 日前，市北区率先创新实施慢病包干指导服务模式暨开展首批中医医师“学践式跟师学徒”活动启动仪式举行，旨在提高辖区中医医师技术水平和基层服务能力。

率先创新实施慢病包干指导服务是对“三高三管、六病同防”医防融合慢病管理模式的一种有效创新探索实践，将依托三级医院专家优势、社区卫生服务机构网底保障及党建引领片区网格，形成“三级协同”的综合医疗服务，全面实现慢病精细化管理。据了解，针对街道慢病患者较多的实际，市海慈医疗集团与辖区社区卫生服务机构创新建立科室包干慢病专病服务模式，由海慈医疗集团内科、内分泌科、神经内科分别包干23所社区卫生服务机构高血压、糖尿病等5种慢病共50364人的指导服务工作；双方建立慢病专病联络员服务模式，海慈医疗集团选拔经验丰富医师14人与社区卫生服务机构全科医生23人建立“一对一”联系，成立慢病服务指导群14个，畅通双向转诊绿色通道，第一时间服务群众。

首批中医医师“学践式跟师学徒”活动将从基层公立社区卫生服务机构选拔中医医师9人，师从海慈医疗集团内科、针灸科、呼吸科、治未病科等7位科主任、9位副主任医师，按照“师带徒”重经典、重实践、重结合、重创新传承模式，9名基层中医医师利用一年时间，半脱产方式，参加老师门诊接诊、巡诊查房、学习实践、病例讨论等工作，通过“学践式”——学习中医学理论与临床实践，不断提升个人中医创新传承实践能力。

据市北区卫生健康局党组书记、局长牟芸茹介绍，下一步，市北区将加强慢病精细化管理，海慈医疗集团业务科室和各基层社区卫生服务机构建立互通联动机制，定期沟通，优化服务流程；实施海慈医疗集团科室包干机制，双方建立联络员双层包干模式，发挥好已建立慢病14个指导服务群、现场指导等阵地作用；各社区卫生服务机构将借助海慈医疗集团专家指导、上门服务、健康讲堂等机遇，联合用力，抓好问题整改，以问题促落实，有效提高群众满意度。

创新“轮值领学”学习模式 合肥路街道设立“轮值周老师”，让党员们“换位体验”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张惠

本报讯 告别“你讲我听、你说我记”“读报纸、学文件、看视频”的单一学习模式，市北区合肥路街道机关支部创新“轮值领学”学习模式，设立“轮值周老师”，让党员们“换位体验”，确保周学习既严谨规范又灵活多样，形成了“人人参与促提升，互学互鉴共进步”的学习氛围。

“轮值周老师”由科室党员干部轮流上台担任，结合科室职能、业务特点、重点工作、理论政策等方面系统讲解，既丰富了机关党员干部专业知识，将不同科室的工作思路和理念融入支部工作，又进一步提升个人工作能力和业务水平，以讲促学，以学促干，营造互学互鉴、守正创新的浓厚氛围。

据了解，自活动开展以来，合肥路街道机关支部利用每周四下午党员集中学习时间开展1期轮值领学课堂，推进支部学习教育常态化，确保学习全覆盖。截至目前，已成功举办13期轮值领学课堂，切实提高了党员干部的综合素质和政治理论水平。下一步，合肥路街道机关支部将不断完善轮值领学制度和丰富轮值学习形式，深化活动内涵，推动党建和业务深度融合，以集聚效应凸显轮值成果，真正让支部党员“动”起来、支部活动“活”起来、支部建设“亮”起来。

海伦路街道探索便民服务新模式

升级家门口的“一站式”服务

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

为了让营商环境更优化、政务服务更高效，居民办事更便捷，不断提升群众满意度，打通基层便民服务“最后一公里”，海伦路街道以打造一流营商环境为目标，创新“1+3+6”工作目标推进体系，打造亲邻善治“海伦样板”，通过提升线下办事效率，完善网上办理流程，实现行政审批服务事项“一窗受理”。

在海伦路街道便民服务中心，记者注意到，260余平方米的办事大厅已全面升级，“在市北·北舒心”政务服务品牌标识十分显眼，现场设置了咨询导办、休息等待、综合受理、帮办代办等8个服务专区，还有老年人、残疾人、军人依法优先绿色通道，复印机、饮水机、老花镜、便

民纸巾、雨伞、轮椅、自助交通充值等便民设施一应俱全。

“不仅是在硬件上，在软件上我们也做了全面升级。为了深化‘一窗受理’服务体系，便民服务中心将原本分散在市场监管所办理的个体工商户登记、食品经营许可证等37项业务，全部纳入中心。目前，市民可以在这里办理民政、工商食药、卫健、残联、人社等10个部门、116项便民政务服务事项。”街道相关负责人介绍，中心还设有2个“无差别综合窗口”，通过“现场带、面对面、帮一帮”的工作方式，打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”新模式，不断提升“全科”综合受理服务水平，实现便民服务受理“零

距离”、现场审核“零障碍”、现场拿证“零积压”。

为了让服务质量“再提升”，中心还设立“办不成事”投诉窗口，健全“好差评”制度等系列举措，畅通民意反映渠道，接受群众的监督；将“个体工商户一件事”纳入综合窗口办理，对所涉及的事项、材料、表单、流程等办事要素一一公示，开展“送证到家、帮办代办”等活动，印制“爱心方便袋”，小举措贴心更暖心，得到居民点赞认可。截至目前，中心已接待市民现场办理事项17879件，网上办理18126件，群众满意度100%。

除此之外，街道还以强阵地、创品牌、精服务为切入点，积极打造“戎耀海伦”退役军人服务品牌，为退役军人开展岗位推送和就业创业

帮扶政策宣传，为荣军企业和退役军人提供从技能培训、岗位匹配到创业指导、税收解读、审批流程绿色通道等服务，切实解决退役军人的后顾之忧；举行“凝心聚力，共谋发展”人大代表及商会助力招商暨区域化党建联盟“圆桌汇”活动，号召辖区人大代表、商会代表积极建言献策，多方发力，发挥所在专业领域及行业平台优势，积极参与街道活动，以实际行动助力更多优秀企业和项目落地生根。

下一步，海伦路街道将根据《市北区推进街道便民服务中心升级达标建设实施方案》工作新要求，不断改进服务方式，探索方法路径，让办事群众感受到更快捷、更舒适、更贴心的便民服务。