

胶州市委副书记、市长于冬泉做客民生在线，回应网友关心的热点问题 建立红绿灯预警督办机制解决群众诉求

□青岛日报/观海新闻记者 锡复春

开工未贯通道路3条，10个停车场项目加快建设，新增停车位7681个，全力护航市民出行。

胶州10件实事项目取得阶段性成果

在网谈中，于冬泉也整体介绍了胶州市今年的“民生答卷”。他表示，今年以来，胶州市坚持把办好老百姓的事作为政府工作的优先方向，将更多资源、更多精力投向民生领域。聚力办好民生实事，全力帮助群众纾困解难，年初确定的2023年10件、39项实事项目取得阶段性成果。

坚持学有优教，尤其是针对今年入学新生创历史新高的现实问题，加快推进福州路小学、少海实验学校等29个中小学项目建设，全面保障新生入学需求。48所民办园转为公办园，学前教育普惠率、优质园率均居青岛市前列。

纵深推进城市更新和城市建设，188个列入年度计划的项目开工180个，完成投资168亿元，占年度计划的66.7%。西湖公园、胶州公园改造之后，成为市民休闲娱乐的好去处；33个老旧小区完成改造，“大物管”接管145个老旧小区，越来越多的“老居民”乐享“新生活”。

坚持病有良医，新建医疗卫生机构7个，新增床位858个。坚持老有所颐养，建成养老服务驿站79处，建设党组织领办养老食堂80余个，不断提升社区养老服务水平。

高效办理群众民生诉求

胶州市创新搭建党建引领基层治理综服平台，统筹整合胶心办、政务热线、行风在线等15条群众诉求渠道，一大批群众

急难愁盼问题得到妥善解决。

党建引领基层治理综服平台搭建后，有效解决了群众诉求多头提交、一事多办的问题。在流程上突出闭环，建立“首接响应—认领处理—精准派单—集中反馈—群众评价—评估验收—结案归档”闭环办理机制，实现群众诉求快速流转、高效办理，办理时长由原来的半天缩短到2小时。在办理上注重实效，群众反映的诉求事项全部统一由平台登记受理，建立红绿灯预警督办机制，每个事项均明确具体要求和办理时限，确保高效高质办结到位。平台上线以来，累计受理诉求20.4万件，办结19.9万件，群众满意率达92.78%。

胶州市系统梳理民生领域痛点堵点问题，形成后进班子整顿提升等20项攻坚项目，推动各级领导干部下沉一线。市级领导班子每季度赴包联村庄现场办公，开展社会各界“早餐汇”20余期；91名市直部门“一把手”、600余名中层干部每月开展走访调研；镇街包村（社区）干部每周驻村，协调解决痛点堵点问题20类、650余项，“面对面”“实打实”为群众解决难题。

抓好群众安心的事，推动矛盾纠纷“一站式”化解。胶州构建“一站式”矛盾纠纷化解机制，建立专职调解员队伍，建强法律顾问队伍，打造专业调解队伍，推动关口前移“防护”风险、层层化解“过滤”风险、群防群治“排查”风险、贴心服务“疏导”风险，打造“胶心谈·合力办”解纷工作品牌。今年以来，共受理矛盾纠纷5088起，调解成功4919起，调解成功率达96.68%。

“民生在线”下期预告

网谈时间：8月23日（周三）下午2:30—4:00
网谈单位：市住房公积金管理中心



8月22日下午，胶州市委副书记、市长于冬泉做客民生在线，围绕“办好实事践初心 真情服务暖民心”主题与网友在线交流，回应网友关心的热点问题。

上合大道新建段将于10月通车

上合大道建设及相关的公交线路、中运量L1线等提问热度较高。据悉，上合大道全长约26.7公里，北起青岛胶东国际机场航站楼，南至上合示范区核心区生态大道，可实现胶东国际机场与上合示范区核心区的无缝衔接。今年10月，新建段（营旧路至946互通）将通车；明年6月，上合大道全线通车投入使用。

于冬泉表示，中运量L1线正结合上合大道新建段同步推进建设，计划与上合大道同步建成通车。“我们将提前做好常规公交与中运量和地铁的接驳，实现轨道、中运量、常规公交三网一体融合发展，大力提升胶州市公共交通运力配置和接驳效率，为市民公共交通出行提供便利。”于冬泉说。

今年以来，胶州市坚持行有所畅，新建改建城市主干道2条，

首席科学传播专家李新正30余年开展科普讲座500余场

“科学家”做科普：有理有趣更“有料”

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷 实习生 张雨诺

最近，中国科学院推出暑期线上系列科普课程“科学公开课”，其中一个名为《海洋与生物》的视频刷新了观看人数纪录。这个视频的主讲人正是我国海洋科普领域资深专家——中国科学院海洋研究所二级研究员、博士生导师李新正。

科普普及是实现创新发展的重要基础性工作。作为中国科学技术协会全国海洋生物学首席科学传播专家、“全国优秀科普工作者”获得者，李新正始终追求以优质丰富的内容和喜闻乐见的形式，激发青少年崇尚科学、探索未知的兴趣，助力全民科学素质提升。

在紧张的科研工作之余，李新正从事海洋科普工作已有30余年。科普的脚步走过全国二三十个省份，讲座数量突破500场。“保护海洋就是保护人类自己，我的心愿就是不断通过多样的科普方式，让更多人认识海洋、关注海洋、经略海洋。”李新正说。

“科研+科普”，互相促进的良性循环

1996年，海洋所成立海洋生物分类室，同步建立海洋生物标本馆。作为亚洲收藏量最大的海洋生物标本馆，该馆经常对外展示、展示过程中，讲解的任务就落在了首任分类室主任兼标本馆馆长李新正身上。

李新正长期从事海洋生物多样性等研究工作，他的讲解既专业严谨又娓娓道来。1997年，李新正设计完成的第一个科普教程《奇妙的海洋生物》与中小学生学习见面，开启了“课程+互动”的科普模式。

在后续的工作中，李新正有意识地收集受众科普需求，在科研工作中重点关注相关内容、汇总素材等，并将其应用到科普课程当中，让科研和科普形成相互促进的良性循环。

纳税缴费方式“全渠道” 缴税退税“全业务” 应用场景“全覆盖”

青岛数字人民币为纳税退税添便利

上线两个多月共办理缴纳税费超500笔，金额超5亿元；纳税缴费覆盖6类应用场景，经办银行涵盖8家试点商业银行

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

本报8月22日讯 近日，在税务工作人员的全流程辅导下，青岛绿城华川置业有限公司顺利使用数字人民币缴纳税费1.55亿元，这是自青岛推广数字人民币纳税缴费以来的第450笔业务，也是目前支付金额最大的一笔。

记者自国家税务总局青岛市税务局获悉，自今年5月31日青岛在全国率先上线数字人民币“全场景便捷无感”纳税缴费以来，已形成纳税缴费方式“全渠道”、缴税退税“全业务”、应用场景“全覆盖”的数字人民币缴纳税费格局。两个多月间，全市共办理数字人民币缴纳税费超500笔，金额超5亿元。纳税缴费经办银行涵盖了工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、邮储银行和兴业银行全部8家试点商业银行；办理数字人民币退税30笔，退税款5731.07万元，各类场景应用平稳，达到了预期成效。

为满足纳税人缴费人“日常使用的银行基本都支持”的要求，税务部门联合人民银行青岛市中心支行针对税银支付渠道开展专项研发；与银联商务合作，发挥其能统筹各数字人民币2层运营机构（商业银行）的优势，将银联商务作为统筹各商业银行数字人民币资金清算的平台，“一联全通”支持纳税人缴费人使用任意运营机构的数字人民币钱包纳税缴费，实现了数字人民币试点银行与所有支付渠道的“全覆盖”。

在前端缴纳数字人民币，后端全国财税库银系统尚不能实现数字人民币直接缴库也是一大难题。为破解这一难题，青岛市税务局与人民银行青岛市中心支行组建数字人民币缴

纳税费“税库银”三方对接机制，明确适配各方系统的接口规范和参数标准，打通税务“金税三期”、各试点商业银行、银联商务和人民银行TIPS等多个系统，让数字人民币税款在“税库银”接力跑中入库及时到位。

“一联全通”“税库银”带来的是体验的全面提升，山东富源石化有限公司财务负责人战小妹在试用过数字人民币缴纳税业务后表示：“数字人民币账户没有开户网点限制，存上随即就能取用，异地缴税太方便了，流程也很顺畅。”

数字人民币给退税安上了“加速器”，让退税更加高效便捷，企业只需开设数字人民币钱包，通过电子税务局签订三方协议，并选定数字钱包作为退税账户，即可在数字钱包收到退税款。为此，国家税务总局平度市税务局构建了“税务-国库-商业银行”协同联动工作机制，积极沟通协调国家金库平度支库和建设银行平度支行，帮助纳税人解决数字钱包开通使用过程中发现的问题，确保数字人民币支付对接财税库银横向联网系统渠道顺畅。

税务部门充分考虑纳税人缴费人的支付习惯，不“另起炉灶”单独开发数字人民币纳税缴费渠道，而是将数字人民币缴纳税费方式嵌入原有的三方协议签约、银行端查询缴税和POS机刷卡等渠道，操作体验与传统纳税缴费方式完全一致，实现了前端数字人民币纳税缴费的“无感升级”。

一系列努力下，目前青岛数字人民币纳税缴费覆盖了“六类应用场景”，包括三方协议签约渠道、试点银行柜面渠道、办税服务厅POS机渠道、电子税务局等线上渠道，同时支持跨省市异地纳税人缴费人使用数字人民币缴纳税费和以数字人民币方式退税缴费等。

开场白，他擅长从身边的故事讲起：“前几年，山东半岛某海域发生了‘金潮’危机，金色的藻类附着在海带养殖架上疯长，对海带养殖业造成损失，冲击了海域生态。藻类灾害没法用药，只能人工清理，但清理的速度赶不上藻类生长的速度。怎么办？”

李新正一边讲，一边观察着台下的反应，见大家都聚精会神，他继续讲：“后来，有人发现这种藻可以吃，消息传出后，大家都去海里采来吃，这一下子还有点供不应求了。”台下发出笑声，李新正趁机切入正题——“保护海洋环境就是保护人类自己”。他介绍，并不是所有疯长的海藻都可以被利用，也不建议没有经过食品检验贸然食用，大部分海洋藻类或者动物快速大量繁殖都会造成海洋灾害。随后，李新正又延伸讲解了海洋自然灾害发生的机制以及其与气候变化、人类活动之间的关系，调动起大家保护海洋的意识。

科普的对象范围广泛、群体复杂，为此，李新正专门学习了教育心理学，并以此指导开展科普讲座。“对幼儿园的小朋友，科普过程要以对话式的提问为主；小学生注意力最多持续集中十五分钟，所以隔十分钟就要互动一次，保证他们不走神；面向中学生以上的受众，可以渗透海洋科学的理论性知识。”这些秘诀，早已刻在李新正脑海中。

李新正积极开展线上科普，仅通过青岛海洋科普联盟平台的一个线上活动，就累计吸引33万多人在线学习。此外，他还主持编写了7本科普读物，发表了很多科普文章，让海洋科普知识的传播进一步脱离了时间和空间的限制。“无论是面对十几个人还是2000人，无论是讲半小时还是两个小时，只要有人需要，只要我还能讲，我都会义不容辞地把海洋科普工作干下去，为传播海洋知识尽自己的力量。”李新正说。

反诈进行时系列报道三

农行青岛分行：15分钟的坚持 挽回老人15万元养老钱

7月6日，一对老年夫妇匆忙来到农行青岛四方支行洛阳路分理处，办理15万元的无卡现金存款业务。因需填写单据，大堂客服经理来到柜台指导，并询问汇款用途，老人对此表现得支支吾吾，先说是女婿着急用钱，后又改口称是外甥的同事借钱。

老人的犹豫引起了银行工作人员的怀疑，于是提醒老人和家人再次确认，避免被骗。但老人不肯和家人联系，执意要汇款。

工作人员向老人介绍了目前通过AI技术，模仿家人声音进行诈骗的新型诈骗手段，利用自己在外遇到困难，需要家人保释等借口，引诱被害人汇款。听到这儿，老人

脱口而出：“我就是接到了外甥的电话才来汇款的。”老人透露，自己根本就不认识收款人，只是在家接到外甥的电话，这就把家里的“老本”拿出来了。看到老人意识到被骗，大家都松了一口气，庆幸保住了老人的“养老钱”。就在這時，老人手机响起，对方称是某银行工作人员，农行青岛四方支行洛阳路分理处工作人员担心又是诈骗，在征得老人同意后接过电话，交流中得知确为某行工作人员，打电话是核实老人信息，因当日上午老人在该行已向诈骗账户汇款9万元。挂断电话后，工作人员第一时间与老人的儿子取得联系，说明事情来龙去脉后提醒其赶紧报警。

待老人明白了事情全过程后，网点将沉甸甸的15万元现金完璧归赵，“大叔，自己的养老金可一定要收好不能轻易交给别人啊。”老人起身离开，抬起抖动的双手边作揖边说：“感谢你们这些好人，以后就来你们农行存了。”

近年来，各类电信网络诈骗案件频发，各种新型诈骗手段层出不穷，如不仔细甄别，很有可能掉进骗子的陷阱。农行青岛分行表示，接下来将持续加强防范电信网络诈骗宣传及拦截工作，加强员工反诈技能培训，提升他们对各类诈骗案件的识别和应急处理能力，用专业知识为客户筑起一道金融安全“防护网”。

董家口港区四个泊位同时通过对外启用验收

创青岛单次启用泊位最多纪录，每年新增运力1200万吨

□青岛日报/观海新闻记者 余博 通讯员 毛中华 本报8月22日讯 近日，山东省政府办公厅会同省交通运输厅、青岛海关、山东海事局、山东出入境边防检查总站等组成省验收组，对董家口港区华能码头二期工程D8、D9泊位及大唐码头二期D20、D21泊位展开验收，同意正式对外启用。

此次验收通过的四个泊位中，华能码头二期工程D8、D9泊位（均为5万吨级），年设计通过能力569万吨，主要用于五金、焦炭、煤炭、石油焦等货种装卸作业；大唐码头二期D20泊位（10万吨级）、D21泊位（5万吨级），年设计通过能力650万吨，主要用于五金、冻鱼、焦炭等货种装卸作业。四个泊位同时顺利通过对外启用验收，创下了青岛单次启用泊位最多纪录，极大提升了董家口港区的运输能力，每年新增运力1200万吨，为后续加密港口航线网络打下良好基础。

青岛1人获评齐鲁最美退役军人

胶州市盲人按摩师徐嘉庆获此殊荣

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋 本报8月22日讯 日前，省委宣传部、省退役军人事务厅、省军区政治工作局联合开展2023年“齐鲁最美退役军人”选树宣传活动，授予10名同志“齐鲁最美退役军人”称号，胶州市徐嘉庆盲人保健按摩师徐嘉庆入选。

1985年，徐嘉庆在战斗中不幸失去双眼，被评定为特等伤残，荣立战时二等功。从战场上的战斗英雄一下子变成生活上难以自理的残疾人，徐嘉庆没有被命运击垮，他自立自强，来到盲校刻苦学习，最终熟练掌握了盲文与中医按摩技能。1993年，徐嘉庆回到胶州创办了自己的保健按摩所，并自学了十几门按摩推拿课程。随着推拿手法和技法的提升，徐嘉庆盲人保健按摩所的名声越来越响，顾客越来越多。从事按摩事业以来，徐嘉庆共为7万多人推拿按摩，帮助他们消除病痛。

此外，在担任胶州市盲人协会会长时，徐嘉庆曾教十几名盲人学习盲文，并帮助他们去盲人学校进修，学生们的鼓舞带动下也从事起盲人按摩事业。

市南区推出“海誓山盟”婚旅品牌 百场婚恋活动即将落地青岛

□青岛日报/观海新闻记者 王萌 本报8月22日讯 22日上午，市南区举行“海誓山盟”留恋老城 爱在市南”系列主题活动新闻发布会。记者从发布会上获悉，即日起至10月底，市南区将通过打造爱情文化地标、发布爱情旅游线路、推出婚恋产业联合平台、举办爱情文化节等多种形式，推动“婚恋+文旅”产业融合发展，打响“海誓山盟”婚旅品牌。

打造爱情文化地标方面，将以栈桥海鸥为原型，面向社会广泛征集设计方案，打造大型动感装置艺术“永恒之吻”。发布爱情旅游线路方面，爱情旅游线路西起市南区海誓山盟广场，东至燕儿岛公园，全程13.14千米。中间设置小青岛公园等九个爱情打卡点，并综合运用异形展亭、爱的元素报刊亭等媒介平台打造爱情驿站。

推出婚恋产业联合平台方面，联合安娜别墅、红房子音乐家酒店、1907光影俱乐部、中山路壹号等特色场地，形成区域诚信婚恋产业联盟。策划爱情文化节方面，将以海誓山盟·2023爱情文化节为主题策划10个系列100场活动，包含举办2-3场海誓山盟集体婚礼、10场不同主题的创意求婚、30场特色婚礼等。同时，通过线上平台广泛推广青岛婚旅产品，将青岛打造成全国婚恋旅游目的地。