

幸福市北

XING FU SHI BEI



责编 余瑞新 张羽 美编 郑燕 审读 张鑫 排版 吕雪



■青岛中央商务区是市北宜居宜业宜游典型代表区域。 修相科 摄

以“北尚诉办”平台赋能基层治理

市北：智慧治理“走新”又“走心”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 文/图

今年上半年，在2023数字中国数字党建赛道创新大赛上，市北区党建引领基层治理推进中心以“党建引领基层治理信息化平台”为课题，获得决赛优胜奖，成为山东省唯一一支党政机关进入决赛并获奖的团队。市北区为何能脱颖而出，其获奖的秘诀何在？

其实，关于党建引领基层治理，市北区的探索可追至3年前。3年来，市北区坚持党建引领，聚焦群众诉求，划好格、建好站、选好人、组好团、服好务，创新探索了“五子”达标等做法，构建了“区委—街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”这一党建“动力主轴”，在基层治理方面形成一套符合区情的思路和打法。

如何以数字化赋能，提升基层党建工作效能？按照市委组织部统一部署，市北区将“市北党建”公众号、“党群e家”和网格化系统整合，打造“北尚诉办”基层治理信息化平台，实施基层治理智治工程，让智慧治理“走新”又“走心”。

线上“点单”线下“接单”

日前，双山街道双山社区居民通过“北尚诉办”平台反映：台柳路靠近清江路的某水果店突然关门，在店里的充值无法退款，希望市场监督管理局介入调查。

接到诉求后，市北区市场监管局双山市场监管所工作人员立即前往该水果店现场核查，发现店铺处于关门停业状态。工作人员通过年报系统等多个渠道找到该店负责人联系方式，并多次致电。经了解，该水果店负责人近期发生意外，导致水果店无人管理，只能闭店。为维护消费者权益，也为了避免对商家产生负面影响，执法人员摆事实讲道理，积极沟通，现该水果店负责人已联系多位在店充值的顾客主动退款，避免了后期可能产生的纠纷。

这只是通过“北尚诉办”平台解决群众诉求的一个缩影。在“北尚诉办”平台，居民、企业等诉求方可通过前端公众号发起诉求；全区各级办件单位可通过系统平台办理诉求；后台数据端则贯通“区、街、社区、网格”四级平台，把所有事件数据信息汇总到区级平台数据端集中分析研判，实现一屏全景、一键转办、实时掌握、全程监测。目前，“北尚诉办”平台关注量约57万人，平台受理群众、企业提报各类诉求66100件，诉求响应率99.03%，解

决率99.81%，满意率99.83%。

数字化、智能化既是突破口，也是强支撑。近年来，市北区在打通数据、利用数据、开放数据上做了大量工作，取得了明显成效。记者了解到，截至目前，“北尚诉办”平台已统筹全区55个部门，22个街道、137个社区、940个网格，搭建了区街两级指挥中心，运行“区街居格”四级业务平台，配强工作力量，率先探索自网格起即可办理群众诉求的模式，实现业务到网格、工作全闭环，构建起一体运行、一网覆盖、衔接紧密、工作闭环的平台工作体系。

下一步，市北区将继续加强平台推广使用，打通数据共享、流程对接壁垒，实现群众诉求、办理状态、满意度等实时精准管理、精准查询、精准落实；强化群众诉求办理行业部门属事责任和街道属地责任，汇集工作合力，推动诉求解决；进一步探索健全主动发现问题、主动解决问题的机制，规范诉求处置流程，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸。

“治理”变“智理”

除了被动解决群众和企业诉求外，“北尚诉办”平台还不断优化完善平台功能模块，助力基层治理工作实现数字化、便捷化、智能化，提升基层服务水平和基层治理效能。

目前，“北尚诉办”平台已建成人、房、地、

物数据信息11大类，实现“人、地、物、事、情、组织”治理要素一体化，通过使用智能数据库，高效支撑各类应用场景服务工作。例如，在平台上，辖区每个井盖都有独一无二的身份信息证明。去年5月，陕西西安一名男童掉入下水道后被冲走，引发社会广泛关注。事件发生后，市北区党建引领基层治理推进中心立即开展为期两周的窨井盖隐患巡查治理，累计巡查1100多条路段、近900个小区及楼院，共发现问题窨井盖162处。根据平台立案定位功能，区城管局和市政公司第一时间修复问题窨井盖。

“要重点关注项目施工现场管理，本月，施工区域重复投诉量有所下降，环比上月减少16%，但交通堵塞、施工噪音等问题仍占比较高。”目前全区城市更新建设项目进入集中推进阶段，建议各单位切实落实管控责任，强化薄弱环节管理。“有关游商浮贩、路边烧烤的投诉近几个月仍然占比较大，尤其在夏季高峰期，此类问题增量明显，建议相关主管部门继续开展专项行动，加大整治力度……”

在市北区党建引领基层治理平台工作人员办公桌上，记者发现一份月度数据分析报告，需重点关注问题、有关建议要求以及重点问题分类分析等内容被一一列出。“每月，我们都会归集‘北尚诉办’平台、政务热线、数字化平台运行相关数据，精准聚焦居民热点

关注、多次投诉等问题，通过数据分析突出重点问题的预警研判，为区级层面各项决策提供数据支持。”市北区党建引领基层治理推进中心受理流转部负责人纪鹏令说。

据了解，为了让治理工作更加精准，下一步，市北区还将探索打造数据可视化分析平台，通过人员图谱对数据精准分析，全方位数字化呈现辖区网格、人、房、地、物等信息要素，数字化助力决策指挥，逐步推动从“人找政策”到“政策找人”转变，提升服务群众质效。

让服务有精度、有温度

数字是手段，服务才是目的。如何打通服务群众的最后一公里，让基层治理有精度更有温度？这个答案在市北区已愈发清晰——打通线上、做强线下。

今年以来，市北区深入推进“一体两翼三联动”强基善治工程，强网格、聚力量、建机制、优服务，构建覆盖全面、配置合理、服务高效的网格精细化治理格局，不断提升基层党建引领基层治理水平。在综合考虑地域分布、人口密度、业态特点等因素的基础上，市北区以3小时内网格力量基本完成入户排查和组织动员的原则，将全区940个网格细分划分为7082个微网格，进一步划小治理单元、推动精准施治。

“网格员在巡查时了解到某个老人行动不便，需要上门理发服务，在‘北尚诉办’平台发布信息后，入驻平台的志愿者服务队根据志愿者情况，尽快安排上门。”兴隆路街道兴隆社区相关负责人真切地感受到数字化治理带来的便利。“资源清单和服务清单的数据化匹配让服务更精准、更高效，不仅提升了老百姓的获得感、幸福感，还能够破解社区工作人员少、任务重、精力不足等难题，真正助力社区工作提标、提质、提速、提效。”

为了有效提升群众参与基层社区治理的积极性，下一步，市北区还将开展群众服务智慧赋能行动，推动“数字市民”先行，提升服务群众的数字化水平，以群众需求为第一信号，快速发挥数据优势，让数据多跑路、群众少跑腿；充分利用新一代信息数字技术，扩大民生保障覆盖范围，积极探索“互联网+民生”等，打造智能化群众工作新模式；用好大数据精准分析定位重点帮扶人群，有针对性地提供政策服务，实现“精准救助”。

快讯

市北首个企业入选国家级“双跨”平台

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 肖国芳

本报讯 日前，国家工业和信息化部网站公示2023年新增跨行业跨领域工业互联网平台清单，青岛檬豆网络科技有限公司自主研发打造的柠檬豆工业互联网平台成功入围，成为市北区首个国家级“双跨”平台。

柠檬豆工业互联网平台专注于推动制造业数字化、网络化、智能化，聚焦中小企业普遍痛点，推出以“采购降本(檬豆云)+技术创新(玺品云)+智能制造(檬豆物联)”为内核的中小企业工业互联网数字化升级解决方案，致力于提升企业采购供应链的竞争力，创新供应链的对接能力和协同孵化能力，以及生产供应链设备数字化互联能力。目前，平台注册企业58万多家，服务范围涉及22个行业9大领域，完成从产品到模式的培育。

工业互联网是推动传统产业转型升级、培育发展先进制造业的重要支撑。柠檬豆工业互联网平台自2022年入选工信部特色专业型工业互联网平台以来，持续关注中小企业数字化转型痛点问题，强化平台资源管理水平、核心技术水平，开发了一批适配性强、易部署的轻量化特色解决方案，提升平台赋能成效和可持续发展能力，聚力打造工业互联网平台技术突破、应用赋能的“标杆”。下一步，市北区将充分发挥柠檬豆工业互联网“双跨”平台开放性、综合性优势，为中小企业提供技术支持、市场推广、平台支撑、人才培养等服务，加速产业人才培育集聚，助推营商环境持续优化，聚力打造“开放合作、共生共赢”产业新生态。

确保各项税费优惠政策精准“落袋” “税务蓝”税惠赋能军创企业

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 万云军 李昌峰

“臭氧行业首个上市企业”“国内臭氧行业的领军企业”“国内率先突破公斤级、10公斤级、100公斤级和500公斤级等全系列臭氧发生器的制造技术企业”……在青岛国林科技集团股份有限公司取得的一项项业绩背后，是一位名为丁香鹏的退役军人。

1994年，丁香鹏退役后创立了青岛国林科技集团股份有限公司，带着军人那种吃苦耐劳的精神和潜心钻研、精益求精的劲头，他率领企业先后攻克了管式臭氧发生器制造技术、板式臭氧发生器制造技术、电解水臭氧发生器制造技术，成为国内臭氧行业的领军企业。同时，青岛国林科技集团股份有限公司还积极承担社会责任，主动吸纳13名退役军人就业。

“税收优惠政策的助力使得我们可以继续专注臭氧技术研究和应用，为更多领域、不同需求的客户提供专业的臭氧系统解决方案。今年以来，企业享受增值税即征即退189.35万元，高新技术企业所得税优惠16.79万元，研发费用加计扣除573.15万元。”青岛国林科技集团股份有限公司财务负责人刘彦鹏说。

据了解，为进一步助力退役军人创业就业，国家税务总局青岛市市北区税务局在深入开展“深化作风能力 优化营商环境”专项行动中，简化办税流程、加强部门协作、深入企业解难，通过税收大数据精准定位军创企业，创新“精准推送+个性辅导”等方式，确保各项税费优惠政策精准“落袋”，不断激发军创企业发展潜能。

同样作为军创企业的纬领(青岛)网络安全研究院有限公司，是一家致力于物联网、互联网信息安全的科技公司，主营业务密码算法设计和嵌入式芯片(安全模组)研发，服务领域涵盖数据安全、物联网终端安全、网络安全，拥有纬领太微、太一、奇普、轩辕等多款产品和行业解决方案，企业员工六成为退役军人。“税务部门”的惠企政策和优质服务是我们高质量发展的底气。今年以来，企业享受增值税即征即退8.26万元，研发费用加计扣除70.7万元。”纬领(青岛)网络安全研究院有限公司法人李彦江说。

军装在身，他们是保家卫国的人民子弟兵；脱下戎装，他们是各行各业的排头兵。下一步，市北区税务部门将继续强化日常宣传和辅导，持续关注退役军人需求，让政策红利实实在在从“纸上”落到“口袋”，为退役军人高质量就业创业贡献税务力量。

审批流程简、办事效率高、服务质量优

市北区行政审批局以“小改变”撬动“大服务”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁

位于延安三路的华通中联云智产业园是青岛市新兴科技创新产业园区，园区建设接近尾声，但燃气开通手续还未办理。为了尽快投产，日前，泰能天然气有限公司工程管理分公司前期科科长赵磊焦急地来到市北区行政审批大厅办理相关手续。让他没想到的是，原本需要两到三周时间办理的燃气工程占路审批手续，当天就完成，顺利拿到了许可证。

燃气工程占路审批的加速推进，得益于市政类占路审批“先批证、后缴费”模式，对于国有企业实施的关乎群众切身利益的水、电、气、暖工程项目，市北区行政审批服务局暂缓收取道路挖掘、占用费，采取“先批证、后缴费”方式，尽快完成占路审批手续办理工作，最大限度保证工程尽早开工，优化营商

“软环境”，助力城市更新跑出加速度。

这仅是市北区从政务之“变”到政务之“便”，以环境之“优”谋发展之“势”的一个缩影。今年以来，市北区行政审批局全面坚持改革思维，多点创新发力，以“小改变”撬动“大服务”，让企业和群众切实感受到改革创新带来的实惠，持续擦亮“在市北·北舒心”政务服务品牌，全力打造审批流程简、办事效率高、服务质量优的一流营商环境。

推行重点项目审批“绿卡服务”。组建项目服务“金牌团队”，由区级服务专员为重点项目、民生项目提供“绿卡服务”，通过“提前介入、容缺受理、提速审批”模式全程帮助企业准备申请材料，同时积极会同相关部门“集中会诊”，线上线下联动推进审批进程，

实现服务范围“全覆盖”。为颐中烟草(集团)研发制造中心建设项目全程“一对一”指导帮办，1天完成武宁路等5条燃气老旧管网改造工程的占路路许可审批，半天完成成才路(商丘路-舞阳路)市政配套工程企业投资项目核准，保障重点企业快落地、重点项目快开工。

推动审批服务“数字化”转型。全面梳理市北区电子证照发证、用证清单及数据查询渠道等情况，推动电子营业执照与电子印章同步发放、免费领用，目前已申请电子印章6类，完善电子证照21类，梳理用证事项清单280项。加速“数字大厅”建设，上线一体化政务服务大厅，建立“一屏政务通——智慧政务数据中”，实时监测分析前台收件和评价

情况数据，实现政务服务数据可视化、成效可量化，累计服务企业群众8.2万人，业务平均等待时间缩短20%。

提升政务“集成办”服务能力。上线“e联办”主题式服务申报系统，配置68个主题服务场景，打造线上标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的集成式服务模式；线下将“点菜单”式政务服务改革向楼宇延伸，围绕楼宇产业定位和企业需求，梳理主题式服务清单，为楼宇企业提供精准化、个性化服务。自主开发基层政务服务“e帮办”平台，6大板块信息通过“一码”集成展示，办事群众只需扫描“二维码”，即可“码”上查看事项清单、下载办事指南、拨打咨询电话、了解服务制度、进行“好评”等。