

从业超二十年的“一线”导游眼中的青岛旅游旺季——

“团来团往”，市场和行业都变了

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷

“今年青岛暑期旅游的热度是各个方面的，你从每一家宾馆的入住率、每一个景点的客流量都能明显看出来。往年到暑期末端人就会少了，但你看今年，人依然不减，我感觉今年是游客最多的一年。”这是从业超过20年的山东万邦假期国际旅游有限公司导游祁雅英的直观感受。

一方面身处产业链的“末端”，一方面常常占据舆论话题的“核心”，导游这一职业，不仅是一线的服务者，更是城市形象的第一道“窗口”。在这个旅游消费需求加速释放的旺季，“导游紧缺”“月薪上涨”等话题时常冲上热搜。身处其中的导游们，则在连轴转的坚守中，掰着手指头算日子，品味着职业的“酸甜苦辣”。

导游、旅行社服务质量的提升，是全市旅游品质提升三年攻坚行动的重要内容。优质的导游服务，才能深层次实现人与人的链接，促成一段段美好旅程。市场引领和政府引导的双重驱动下，祁雅英和导游同行们已然意识到：唯有“重新定位”，才能真正“重新出发”。

连轴转，旺季无休“在线”

一面小小的导游旗，是多少美好风景的方向。8月13日下午，记者跟随祁雅英的旅游团队感受了一次网红打卡地“跟团游”。

“大家看，小麦岛上郁郁葱葱，长满了青草，犹如青涩的麦苗一样。在‘绿水青山就是金山银山’发展理念指引下，融入‘海绵城市’理念改造的小麦岛，焕发出别样生机。坐在岛上，可以充分感受我们青岛碧海蓝天的魅力和特色。”祁雅英讲解时声音洪亮，吸引了不少经过的游客驻足聆听。苦于经常嗓子哑，多年前，她练就了丹田发声的技巧。

小麦岛是这个旅游团在青的最后一站，当天，团队还游览了九龙山和栈桥等地。该团是企业团建定制行程，以休闲为主，不要求赶景点，留给游客体验的时间比较多。今年，这样的康养休闲品质团明显增多。“今天行程印象最深的要数九龙山，人很少，风景非常好。我们在附近沙滩上拍了照片，还捕捉到了雨后的彩虹。”团队游客杨先生说，这次的青岛之行很满意，下次准备带着孩子再来青岛游玩。

“疫情之后，整个行业应该说重新洗了一次牌。旅行社设计的线路，也会根据游客的呼声，将‘网红打卡地’纳入其中。导游更要重新整理讲解词，把这些景点融入到自己的讲解中。像我们今天在西海岸九龙山的行程，路很漂亮，人又少，游客的体验非常好，最美滨海公路的意境都显露出来了。”祁雅英给记者数了数，海军博物馆、大学路网红墙、信号山、小鱼山等，都是外地游客钟爱的网红打卡地，栈桥、五四广场更不用说。

一线导游在旅游旺季到底有多忙？祁雅英透露，很多“在线上”的导游，七月八月几乎都不会休息，每天保持高强度的工作，很多导游甚至“拼了命”在带团。早上，祁雅英的习惯是提前20分钟赶到酒店，到了晚上，一些定制



■竞技的白帆吸引了更多游客前来青岛奥帆海洋文化旅游区观光。



■导游祁雅英。

亓祥宇入选杭州亚运会名单 5名队员参加国家队集训

青岛“霹雳少年”剑指亚运会

□青岛日报/观海新闻记者 许诺

一群年轻人席地而坐。场地中央，一名舞者身着宽大T恤，伴随着令人心跳加速的音乐鼓点，做出各种高难度动作。托马斯全旋、头转、背旋、手滑……霹雳舞少年们宛如自由的风，热烈爽朗。在青岛市第二体育场，青岛霹雳舞队的队员们，正在主教练李帅的带领下进行紧张的日常训练。成立短短两年时间，青岛队多人入选国家队。在即将开幕的杭州亚运会上，青岛小伙亓祥宇将向冠军发出最强有力的挑战。

2020年12月，霹雳舞、滑板、攀岩、冲浪四个深受青少年喜爱的项目，正式进入奥运大家庭。“2021年3月，青岛霹雳舞队正式成立，负责该项目的市足球管理中心副主任翟黎黎介绍说。在2022年的省运会上，青岛霹雳舞队取得了1金1银1铜的成绩。“现在，队员们正在备战两年后的省运会比赛。”据翟黎黎介绍，目前青岛队拥有30多名选手，年龄从5岁到17岁不等，“由于项目起步较晚，所以选材方面遇到了一定的困难。我们就以赛事为带动，通过组织区市级别的比赛选拔出好苗子进行培养。”

在圈内，青岛队主教练李帅大名鼎鼎，不但将全国冠军奖项拿了个遍，还曾在《这！就是街舞》节目中，以王一博战队主教练的身份拿到冠军。除了已经获得代表中国参加亚运会的亓祥宇外，青岛队的刘志

高、何歆、任雅玟、丁连政和逢文志5名运动员也顺利入选了国家集训队。“霹雳舞是一个个性化非常强的运动项目，但在升级为竞技项目、靠裁判打分来分胜负的情况下，对于参赛队员的整体要求就会更高。”

此前，在中国体育舞蹈协会公布的杭州亚运会参赛名单中，青岛即墨小伙子亓祥宇名列其中，他也有机会向亚运会历史上的首枚霹雳舞金牌发起冲击。值得一提的是，在7月底举办的斯洛伐克Outbreak2023决赛中，亓祥宇战胜了巴西著名的“独腿”选手萨穆埃尔·恩里克，夺得了霹雳舞中国国家队成立以来男子选手在世界顶级赛事中的第一个冠军头衔。

“夺冠的那一刻挺蒙的，说实话，裁判握着我的手，要宣布谁是冠军前的那十几秒，我的心都提到了嗓子眼，紧张得都没法呼吸。”回忆起夺冠的那一刻，亓祥宇语气中还是有些激动，“等裁判把我的手举起来的时候，感觉情绪一下子就释放出来了。”

在巴黎奥运会的霹雳舞项目中，男、女各仅有16个参赛名额。今年的世锦赛冠军以及亚运会冠军都将获得直通奥运会的资格，其他选手则有机会通过参加明年的奥运会资格赛争夺剩下的奥运会席位。对于亓祥宇来说，保底的目标是获得明年资格赛的入场券，而在今年的杭州亚运会上，他肯定会为直通名额奋力一搏。



■训练中的青岛霹雳舞少年。

本版摄影 王雷

蓝谷邀您来度假 秋游即墨感受新体验

本报讯 崂山北麓，黄海之滨，鳌山湾畔，依山傍海。在即墨区最美海岸线上，露营、赶海、赶集，吃烧烤、泡温泉，体验丰富的蓝谷游，为即将到来的秋日胜景带来欢乐体验。

“今年来看，导游忙得很。过去导游多，旅行社还可以提要求，现在能找到导游带团已经不错了。如果还要挑导游的资历、年龄、性别，就很‘外行’了。”青岛市旅行社协会导游分会会长姜延群介绍，尤其在旅游旺季，旅行团一旦确定行程，就要立即着手寻找导游。

促品质， 推出最美青“导”

“在我旅行社有这样一句话，从今年开始，还要继续干导游，一定要给自己重新定位。如何定位呢？我们是山东文化的宣讲者、山东特产的推荐官、山东旅游的设计师。听到这句话，我一下子就豁然开朗了。”祁雅英说，一次跟团游，30%看线路行程设计、30%看房车餐，剩下40%要看导游。一些住宿、行程的预期落差，是可以通过导游的讲解和服务来弥补的。

记者在采访中了解到，截至8月11日，全市旅行社总数已达745家，持证导游（证件状态正常）约1.1万人。但实际活跃在一线的导游，仅有约2000人左右。从市场终端来看，初、中、高三级导游收入上几乎没有差别。不少持证人并不从事导游工作，其中还有很大比例是学生考证。尤其是随着旅行社市场份额的压缩，全国旅行社普遍不再“养”导游，导游大都是“兼职”状态，需要自己缴纳保险，疫情压力之下，不少导游纷纷转行。老导游离开不再回来，新导游补充不上，对于市场监管和行业引导，也带来了更大的压力。

对于导游而言，他们渴望获得更多的尊重和扶持。“闲暇时想去景区看看，再完善下导游词，但只要没有行程单，各个景区都进不去。一些导游本身就是自带流量的，可以给景区带来宣传。能不能探索达到一定级别的导游，可以享受相应的优惠政策？”导游孙树伟2021年获评全国特级导游，全国仅有16人获此殊荣。但在多地接连碰壁的经历，让他有些失落。

在青岛市旅行社协会会长邢斌看来，应当在行业正面宣传引导和人才培训上继续加大投入，既要多发出正面声音，传递旅游业的正能量，也要通过办好导游大赛，提高奖励额度等，激励从业人员提升技能。

事实上，以全市旅游品质提升三年攻坚行动为契机，一些布局早已提上日程。

市文化和旅游局市场管理处（科技处）处长苏宏伟介绍，在做好导游、旅行社服务质量评价的同时，下一步，将持续实施“最美青‘导’”打造行动，组建“云游青岛”导游天团，加强导游业务培训，破解导游职称评定难题，提升导游队伍整体素质，为市民游客提供更加优质的旅游服务，展示青岛城市良好形象。

市场监管部门的用心，导游们已经接收到信号。祁雅英说，自己已经开始备考中级导游证，更会坚守作为“纯粹的旅游服务者”的内心准则，把美丽的青岛展示给更多游客。

“歌从高原来” 共抒藏汉情

本报讯 近日，由青岛市文化和旅游局主办的大型文艺晚会——“歌从高原来”在市人民会堂举办。以援藏为主题的整场晚会将在歌舞《山海之约》中拉开序幕，融入浓郁的藏族风格和青岛元素，共抒藏汉情，同唱团结歌。

晚会邀请日喀则市格桑花艺术团和青岛市歌舞剧院的演员、歌手同台演出。以舞蹈、歌曲、京剧、诗朗诵等多种艺术形式，共同演绎两地具有代表性并深受观众喜爱的《日喀则，我为你牵挂》《你的青岛，我的家》《再唱山歌给党听》等节目。同时特邀藏族著名歌唱家降央卓玛献唱《草原夜色美》等经典曲目。

演员们的精彩表演，将日喀则的绮丽风情和青岛的独特魅力呈现给广大观众。晚会再现青岛自援藏以来十批援藏干部人才发扬“老西藏精神”，坚守理想与信念、坚持实干与担当的真挚故事，表达对援藏干部人才的敬意和感恩之情。

（马晓婷）

首个国家级海岸 赛艇比赛在青收官

本报讯 2023全国赛艇海岸冲刺邀请赛日前在西海岸新区月亮湾收官，本次比赛是我国首个国家级海岸赛艇比赛，吸引了来自全国31支队伍的200余名选手参赛。

海岸赛艇是近些年由古老的静水赛艇运动衍生出的一个新兴项目。海岸赛艇时尚、有趣味，对抗激烈、观赏性强、易于普及，一经推出就迅速获得各国年轻人的喜爱。目前，国际赛联正在积极推动海岸赛艇冲刺进入奥运会，有望成为2028年洛杉矶奥运会的正式比赛项目。

经过三天紧张激烈的角逐，最终，山东队的郑宇婷/肖瑞钦获得大众组混合双人双桨金牌，福建队江樱花获得专业组女子单人双桨金牌，吉林队冯硕获得专业组男子单人双桨金牌，广东队的林甄彤/孙兆瑄获得专业组混合双人双桨金牌。在团体总分排名上，福建、湖北、大连分列三甲。

据介绍，本次比赛的成功举办推动了赛艇运动的普及与推广，坚定了西海岸新区打造全国赛艇运动推广中心的决心。10月20日，另一重量级赛艇赛事——2023亚洲海岸赛艇大师赛将在唐岛湾接力举办。

（张羽）

第二届全民健身 羽毛球联赛收拍

本报讯 近日，2023年“欧击杯”青岛市第二届全民健身羽毛球联赛总决赛在崂山区豪翔羽毛球馆收拍，本届联赛历时2个月，吸引了全市近百支队伍，千余名羽毛球爱好者参与。

经过10场分站赛、880场次激烈角逐，共有20支队伍晋级总决赛。最终，崂山区大鹏美业队获得联赛总冠军，城阳区联合物流队获得亚军，李沧区盛世美恒羽毛球俱乐部获得季军。本届联赛立足青岛浓厚的羽毛球群众基础，以多维度践行全民健身、全民参与的理念，有效推动全民健身与全民健康深度融合。

本次比赛由市体育局主办，市体育事业发展中心、青岛创奇迹体育文化传播有限公司承办。

（张羽）