

# 青岛调查

主编 赵波 美编 李飞 审读 王岩 排版 王慧芬

全市已建成12处公益性零工市场，可容纳3.5万名灵活务工人员进场求职，将提供集中供需匹配、技能培训、创业指导、权益保障等服务。此外，越来越多的“线上版”零工市场正陆续启用，促进灵活就业人员实现智慧就业——

## 青岛零工市场“变形记”

□青岛日报/观海新闻首席记者 任晓萌 文/图

马路边上、天桥底下、汽车站附近，一群人簇拥在路边，不时往马路上观望。看到有车靠近、减速，大家立马跑着上前，将车辆团团围住，询问是否招工。

这是不少人记忆中的零工市场。谁要找人干活、谁要找活干，都往这跑。不过这样的聚集，也带来不少麻烦：拥堵、占路，妨碍道路通行不说，还会造成很多安全隐患，扎堆抢活儿，还可能因为缺乏管理与规范而产生纠纷。

作为居民灵活就业和企业灵活用工的主要物理空间，零工市场的规范和发展，不仅是增加包容性就业、缓解就业压力的必要途径，也早已成为促进经济高质量发展、改善民生的必然要求。

这些现实需求都迫切要求零工市场“转型升级”。正因如此，青岛的零工市场“旧貌”正在逐步改变。截至目前，全市已建成12处公益性零工市场，总占地面积约6万平方米，可同时容纳3.5万灵活务工人员进场求职。

越来越多的零工市场正在从“马路边”发展到“市场里”，甚至是“手机上”，不仅越来越规范，也让灵活务工人员找工作越来越便捷。



■新建成的胶州市零工社区待工大棚里，根据工种设置了不同分区。



■在胶州市零工社区大厅综合服务区，人社服务窗口工作人员现场为灵活务工人员“排忧解难”。

### 从马路边到市场里，零工市场新升级

从胶州汽车总站走出来，海尔大道与胶州东路交界处东北侧，一张“胶州市零工社区”的红字招牌清晰可见。往里走，很快就能看到待工大棚内聚着一群人。走近一瞧，不断滚动显示的屏幕上实时更新岗位和工种招聘启事。

“我听说这里新开了个零工市场，过来看看能不能找到工作。”一个鼓囊囊的大包、一兜卷得紧紧的铺盖是林峰随身携带的所有行李，他是一名钢筋工，今年刚从老家济宁出来打工，“以前我都在老家找活干，前些日子听工友们说青岛活儿多、工资也高，所以就想着来这边看看，我是个钢筋工熟手了，不怕找不到活儿。”

“我前段时间失业了，想再找工作，能帮我看一看吗？”在零工社区大厅内的综合服务区，孙平直接向人社服务窗口工作人员“求助”。“我有电焊证，想找一个一个月七八千元的工作。”

不一会儿，窗口工作人员就找到了一份匹配度颇高的工作，“这有个电力设备公司，需要焊工20名，月薪七千元到1万元，给缴纳五险，还提供免费午餐，您看看。”窗口工作人员耐心地向孙平介绍。

“问你们真是问对人了。”拿到招工企业信息，孙平第一时间联系上了对方，并约定第二天去企业“试工”。“真没想到，这工作找得这么顺利。”孙平笑着说。

胶州市零工社区建成之前，是怎样一番情景？“碰运气！”这里的“常客”、水电工隋国良说，“以前就是在胶州汽车总站的马路边，等雇主的车来，喊一嗓子‘瓦工、电工，10个人，有没有想干的？’大家就全拥上去了。”隋国良说，赶上天气不好，或者雇主少，一个多月星期找不到活儿，那都是常事儿。

不过，现在不一样了。“这里2000多平方

米的服务大厅和待工大棚，各类工种的工人分片划区，不用再担心马路上的安全问题，而且阴雨天也不怕。最关键的是，在这里除了可以在待工大棚等临时招工的老板，还可以根据所具备的技能资格、工资需求，让招工大厅里的人社工作人员帮你找工作，省劲儿多了。”隋国良说，现在找活比以前容易了，不管是临时零工，还是长期岗位，在这都能找到。

正如隋国良所说，过去很长一段时间，灵活务工人员找工作大多通过自发形成或市场机构办的零工市场，常常存在着渠道狭窄、服务不规范、服务质量参差不齐、劳动者合法权益保障困难等问题。去年底，人社部等八部门联合印发《关于实施重点群体创业推进行动的通知》，明确表示要推动公共就业服务大厅设立零工服务专区，动态调整服务大厅开放时间，免费提供零工信息登记发布和求职招聘服务；鼓励地方因地制宜改造利用闲置建筑，搭建必要服务设施，科学规划布局零工市场。

2022年11月，市人力资源社会保障局会同市发展改革委、市公安局、市财政局等7部门出台了《关于推进青岛市“零工之家”高匹配度颇高的工作，“这有个电力设备公司，需要焊工20名，月薪七千元到1万元，给缴纳五险，还提供免费午餐，您看看。”窗口工作人员耐心地向孙平介绍。

“问你们真是问对人了。”拿到招工企业信息，孙平第一时间联系上了对方，并约定第二天去企业“试工”。“真没想到，这工作找得这么顺利。”孙平笑着说。

胶州市零工社区建成之前，是怎样一番情景？“碰运气！”这里的“常客”、水电工隋国良说，“以前就是在胶州汽车总站的马路边，等雇主的车来，喊一嗓子‘瓦工、电工，10个人，有没有想干的？’大家就全拥上去了。”隋国良说，赶上天气不好，或者雇主少，一个多月星期找不到活儿，那都是常事儿。

不过，现在不一样了。“这里2000多平方

米的服务大厅和待工大棚，各类工种的工人分片划区，不用再担心马路上的安全问题，而且阴雨天也不怕。最关键的是，在这里除了可以在待工大棚等临时招工的老板，还可以根据所具备的技能资格、工资需求，让招工大厅里的人社工作人员帮你找工作，省劲儿多了。”隋国良说，现在找活比以前容易了，不管是临时零工，还是长期岗位，在这都能找到。

正如隋国良所说，过去很长一段时间，灵活务工人员找工作大多通过自发形成或市场机构办的零工市场，常常存在着渠道狭窄、服务不规范、服务质量参差不齐、劳动者合法权益保障困难等问题。去年底，人社部等八部门联合印发《关于实施重点群体创业推进行动的通知》，明确表示要推动公共就业服务大厅设立零工服务专区，动态调整服务大厅开放时间，免费提供零工信息登记发布和求职招聘服务；鼓励地方因地制宜改造利用闲置建筑，搭建必要服务设施，科学规划布局零工市场。

“稳定员工确实是企业的主力军，但在扩

大生产规模的时候，零工的补充作用不可忽

视。”青岛茂林橡胶制品有限公司综合部经理

胡美香说，前阵子企业拿到了一个“大单”，既

有的稳定员工马力全开也没法在交货日前完

工，这时候，企业对零工的需求就特别急切。

尽管稳定员工的忠诚度、工作效率、生产

标准都更符合企业需求，但零工也已经成为

企业发展过程中必不可少的一种资源。

“因为稳定员工、零工的工资计算方式不

一样，虽然稳定员工保障更多，但零工更容易

赚到‘快钱’。”青岛蓝海人力资源有限公司总

经理何鲁峰表示，由于工资算法的区别，越来

越多人选择做零工，在各个企业之间流动。

“以前进工厂工作，不管有活没活，一干

就是一年。现在有了人力资源公司的中间服

务，企业在用工形式上，传统入厂工人开始转

变为灵活用工。”何鲁峰表示，很多行业用工

都有淡旺季，这个行业有淡季，但别的行业有

旺季，这批工人就可以去用工需求旺季的行

业。这样，对求职者来说，一年中有多次选择

机会，更灵活了。而且这种灵活用工方式，既

兼顾了个人需求，也能更好地满足企业需

求。”此前灵活务工市场大部分是招聘家政人

员、酒店服务员、保安等纯劳务类、体力类

用工，从今年开始也有了像制造企业叉车工

等技术工种，甚至是智能制造类工种，而且在

慢慢增多。”何鲁峰说。

企业用工需求不稳定，直接高价招进大

批稳定员工，显然也不是明智之举。在这样

的情况下，企业如何才能保障、扩大生产？这

就离不开持续地引入零工，保持人员流动的

动态平衡。

“我们现在正打造的新型零工市场，就是

要搭建起一座‘桥梁’，让双方的需求都能及

时满足。让想求职者就好业，也让用工者不

会无人可用。”华慧表示，规范化的零工市场，

起到的就是为企业、个人持续“引流”的作

用，持续提供就业机会，能让各类求职者增加收

入、改善生活。

“不仅如此，我们的零工市场同时也是零

工群体的‘保护伞’，规范招聘行为，保障零工

享有平等就业的权利，打造竞争有序的劳动

力市场，并在出现纠纷时提供调解、监督等服

务。”华慧说，下一步，线下零工市场的工作重

点，将会落到促进困难群体就业，开展技能培

训、政策推介等方面，以全面提升零工市场的

服务能力。

现在的零工市场不再只是求职、招聘的

地方，还将逐步转化为集中供需匹配、技能培

训、创业指导、权益保障等全要素全过程的综

合性服务场所。当零工找工作越来越便捷，

能够良性流动，这个吸纳就业、助推企业发

展的“蓄水池”也就活起来了。

从“线下”到“线上”，云端

平台“零工零距”

一头连着用人单位，一头连着零工群体，

零工市场作为重要的供需“桥梁”，关键不在

于规模的大小，而在功能的发挥、服务的便捷。

如何才能积极发挥当地零工市场稳就业、促

就业作用，青岛在“统一规范”外，鼓励

“特色动作”，各区市因地制宜、盘活资源，拿

出“高招、绝招”，多元提升零工市场服务维

度，确保岗位信息高效匹配，为零工群体创造

更多的就业机会和岗位。

如今，青岛各地的零工市场正发挥着更

大的作用——

市北区设立新市民大学，配有一座容纳180

人的技能培训教室和电视、投影仪、数字放映机

等设施，为人力资源服务机构和灵活务工

人员提供培训场地；

李沧区建立“零工食堂”，为灵活务工人员

和招聘企业提供干净整洁的就餐环境；

平度市设立“零工之家”调解室，由劳动

人事争议调解仲裁院、劳动保障监察局等部

门处理灵活务工人员和用人单位之间的矛盾

纠纷；

莱西市发挥企业用工专员作用，为灵活

务工人员和重点用工企业“牵线搭桥”；

……

线下零工市场不断更新，依托人力资源

市场、“零工之家”打造的“线上版”零工市

场也陆续启用。

打开“智找活”手机小程序，青岛西海岸

新区泊里镇村民王泽红根据自己的定位，及

时搜索到“就近”的几条招聘岗位信息，很快

她就看好了家门口的一家企业的车间操作工

工作。

西海岸新区这款灵活就业用工平台“智

找活”，打造起一个“线上零工之家”。通过大

数据算法，这个“线上零工之家”平台可以快

速实现人、岗智能化精准撮合匹配，供灵活就

业人员根据自身技能情况就近就地找工作，

促进闲置劳动力实现家门口就业、智慧就

业。

“求职者通过手机登录平台后，平台会自

动定位、搜索并推荐方圆10公里以内的岗

位信息，当地的招聘企业也能快速地找到需

要的人员。”西海岸新区公共就业和人才服务

中心工作人员介绍。

“线上零工市场”的搭建，不仅方便了求

职者，也让不少招聘企业省心办大事。

“之前我们就是因为人力不足损失了2000

万元的订单。”胡美香说，她所在公司以生

产制造汽车、摩托车、农机、船舶、工程机械及液

压气动等行业所需的各类橡胶密封件为主，

订单一直处于饱和状态，用工成为限制其发

展的最大问题。”之前招人，除了在求职网站

发布信息、参加零工市场的线下招聘会外，我

们和同事们还得‘潜入’各大微信群发布信

息。”胡美香说，企业之间“抢