

青岛胶东国际机场转场两年,开通208条航线通达130个国内外城市,单日最高客流达8.27万人次 “新动力源”澎湃,上合国际航空枢纽展“新翼”

□青岛日报/观海新闻首席记者 周建亮

208条航线通达130个国内外城市

航线是支撑一座机场发展的关键“命脉”。目前,胶东机场已开通国内国际客运航线208条,集聚50多家国内外航空公司,通达130个国内外城市。

当前正值暑运,旅客出行意愿强烈。青岛航空等基地航司纷纷在青岛增配运力,引进的空客A321NEO等新机型已陆续执飞青岛-昆明、青岛-杭州等航线。航司竞相引入新飞机,印证了航空市场不断升温的热度和青岛这座旅游城市的吸引力,也更好支撑了胶东机场构建四通八达的航线网络。

目前,胶东机场国内航点总数达到102个,深圳、广州、哈尔滨、沈阳、重庆、成都、西安、杭州、上海、昆明等航线执飞航班日均达到10班以上。在加大航线开发力度同时,胶东机场还协调航司在广州、深圳、上海、成都等航线投放宽体客机,全方位提升旅客乘机体验。今年1月,印有“全球首架”“中国印”标识和专属“身份证号”涂装的东航全球首架国产C919飞机,执行验证飞行航班MU7811,从上海虹桥国际机场飞抵胶东机场。不久的将来,C919飞机将在胶东机场开展商业运营。

国际方面,胶东机场累计开通运营首尔、釜山、大阪、东京、新加坡、曼谷、迪拜、伦敦、莫斯科、悉尼、墨尔本等多条国际客货运航线。其中,日韩及东南亚航线热度较高,青岛至日韩客货运航班达到日均20班,为各地旅客经青岛中转至日韩提供了新选择。新加坡航线每周执飞5班,曼谷航线每周执飞4班,客座率均高达85%。

航线通达、航班密集的背后,是胶东机场创新实施枢纽共建合作战略的成果。

今年以来,青岛机场集团携手国内外战略趋同、优势互补的枢纽机场,发起“城市协作、机场合作、航司运作”的“双枢纽”战略合作倡议。从2月开始,以每月签约一家的速度,让“双枢纽”战略从规划蓝图到“落地生根”。截至6月底,青岛机场集团已与乌鲁木齐、深圳、西安、沈阳、新加坡樟宜5个国内外机场签署战略合作协议,开展枢纽共建,青岛至西北、华南、东北等重点区域枢纽机场间快线网络不断织密,加快构建起联通国内骨干城市、连接世界主要枢纽机场的空中通道。8月10日,青岛机场集团又与海口机场、首都航空签署战略合作协议,将在完善航线网络、建设中转枢纽、创新服务品牌等领域开展深度合作,共同搭建贯通南北、连接东北亚、东南亚的“双循环”空中“大动脉”。

加速建设北方航空物流转运中心

航空物流是高端产业链、高效供应链和创新价值链的重要载体和支撑。转场以来,胶东机场克服惯性思维,开展货运突破式发展行动,航空物流成为新的增长点。

2022年,胶东机场加大货运航线布局力度,以“上合优先、日韩为主、洲际通达”为方向,增开、恢复上合组织国家和“一带一路”沿线国家定期货运航线,增开、加密韩国首尔、日本大阪和名古屋等RCEP成员国国家航线,拓展洛杉矶、伯恩茅斯等洲际航线,航空货运发展取得积极成效。2022年,胶东机场货邮吞吐量在全国排名第13位,较2021年提升2个位次。其中,在疫情影响导致国际客运航班量少、客机腹舱运力不足的情况下,胶东机场国际和地区货运量首度突破10万吨,逆势增长5%,排名全国第11位。

今年,胶东机场聚焦货主货代需求,打造高能级航空物流平台,全方位建设北方航空物流转运中心。

货运航线开发方面,持续加强与航司及头部物流企业合作,今年相继开通了青岛-纽约、青岛-多伦多等国际货运航线。顺丰航空加大在青市场布局力度,复航青岛-列



■7月17日,顺丰航空新开青岛-鄂州货运航线。



■胶东机场空港志愿者联盟成立,为旅客提供顺畅便捷、高效愉悦的出行体验。



■作为中国民航首批“智慧型机场”示范项目,胶东机场为旅客提供“一张脸”全流程自助服务。

日货运航线,新开青岛-鄂州货运航线。目前,胶东机场累计开通货运航线17条。

优化口岸营商环境方面,胶东机场开展“转关直提”新举措,联合海关对国际进港货物提提流程,进境转关卡车航班保障作业流程进行优化,代理人提货时间节省了30多个小时,货物落地到卡车航班驶离胶东机场的平均时长压缩50%,均处于同行业领先地位。

运行和服务品质实力“出圈”

旅客服务满意度自2022年第二季度起,连续5个季度获评行业权威机构同量级机场首位;航班正常率始终保持华东第一位;航班靠桥率位列全国第一位……转场两年来,胶东机场的服务运行品质凭实力“出圈”。

“简单、舒适,懂你”。胶东机场坚持以旅客需求为中心,以提升旅客体验为出发点,联合民航青岛监管局、海关、边防、公安、基地航司及高、地铁等28家驻场单位成立胶东国

际机场旅客服务促进委员会,形成了一支汇聚1200余名志愿者的专业志愿力量,携手为旅客提供顺畅便捷、高效愉悦的出行体验。在爱心关怀方面,针对老幼病残孕等特殊旅客群体推出免费爱心服务,包括爱心陪伴、免费电瓶车、免费婴儿车、轮椅“门到门”、冬衣寄存、便民箱等。

中转迭代升级方便旅客出行。胶东机场上线“青易飞·悦中转”产品,与西安、乌鲁木齐、深圳、武汉、长沙、昆明、重庆7家机场打通了“一次值机、一次安检、行李直挂”全链条,并面向中转旅客升级“四免七享”配套服务,充分满足旅客“吃住行游购”全方位需求。

近年来,旅客对智慧出行要求越来越高。作为中国民航首批“智慧型机场”示范项目,胶东机场同时承担了青岛市交通强国建设试点任务,打造了智慧交通新样板。全省规模最大的自助设备为旅客提供了集行李托运、值机、安检、通关、登机等功能于一体的“一张脸”全流程自助服务,消除了旅客排队

长、通关慢等出行痛点。综合交通方面,胶东机场是全国首批集高铁、地铁同时下穿航站楼并设站的机场,集航空、铁路、公路、城市轨道交通、网约车等9种交通方式于一体,并打造了集视频监控、信息汇集、交通协同等多功能于一体的地面综合交通指挥中心,实现了综合换乘时间平均不超过20分钟。

作为展示城市形象的重要窗口,胶东机场坚持以文化为底色,充分利用有限的空间展示无限的青岛之美。在航站楼中央景观区设有海洋韵味和齐鲁文化的“迎宾之门”“鱼归巢”特色雕塑,在机场路隧道打造沉浸式“海底隧道”。商业方面,航站楼、综合交通中心商业全面实现“同城同质同价”,让旅客在机场出行之余“逛得开心,吃得放心”。

久久为功,行稳致远。胶东机场的服务品质赢得了广大旅客与行业权威机构的广泛认可:在2022年度机场服务质量评选中,胶东机场以综合排名第二(仅次于北京大兴机场)的成绩,荣膺1000万以上量级“服务质量优秀机场”称号;在国内民航旅客服务测评权威机构CAPSE主办的评选中,胶东机场荣获“2022年度最佳机场”和“2022年度货主货代满意度最佳机场”两个奖项。

发展能级持续“进阶”

“过去是城市的机场,如今是机场的城市”——全球空港经济之父约翰·卡萨达的这句话,深刻诠释了一座航空枢纽之于城市发展的重大意义。

作为人畅其行、物畅其流的流量平台,胶东机场已经成为带动城市经济发展的重要引擎,发展能级持续“进阶”。

胶东机场处于青岛胶东临空经济示范区内,拥有山东首个临空公用型保税仓库,具有进境冰鲜水产品、进境食用水生动物、进境水果、进境植物种苗、进境肉类5类产品进口通关口岸功能,借助青岛市药品进口口岸功能,胶东机场已成为山东省口岸功能最全的机场,在全国机场中,与北京、上海同处领先水平。

刚刚获批的青岛空港型国家物流枢纽位于胶东临空经济示范区,毗邻胶东机场,总面积7.5平方公里,由青岛机场集团和山东上合临空控股发展集团有限公司联合作为运营牵头单位。青岛空港型国家物流枢纽定位为“一带一路”、上合示范区航空门户枢纽,东北亚国际航空物流组织中心,多枢纽叠加的国家枢纽经济引领区;设置航空多式联运区、跨境电子商务区、航空保税物流区、航空冷链物流区、中邮航空上合基地、发展预留区6个功能区。在国家物流枢纽的序列中,青岛空港型国家物流枢纽是面向上合的唯一航空枢纽,也是我国面向日韩的航空门户枢纽,未来将通过“上合+日韩”航空门户枢纽双品牌建设,形成沟通上合组织国家和RCEP国家的航空支撑。

综合保税区是我国开放层次最高、政策最优惠、功能最齐全的海关特殊监管区域,在发展对外贸易、吸引外商投资、促进产业升级等方面发挥着重要促进作用。2022年2月,青岛空港综合保税区获国务院批复设立;今年7月6日,青岛空港综合保税区通过正式验收,具备开关运作条件。青岛空港综合保税区规划总用地1.44平方公里,邻近胶东机场货运区和上合国际枢纽港,海陆空铁物流联动优势明显,同时叠加上合示范区、临空经济示范区等平台优势,成为开放型经济发展的重要载体。

机场是一座城市通往世界的大门,也是引领区域一体化发展的核心引擎。在今天,机场更新迭代和城市进化升级越来越紧密地联系在一起,互相影响,催生了崭新的城市空间布局和产业形态重塑。

随着这一项项“国之重任”落地,胶东机场与城市正在开启相向而行、美美与共的新航程。

