



客户端:青岛观 客户端:观海新闻

青岛日报 聚焦

主编 杨海振 美编 李飞 审读 蔡胜保 排版 王婷

下足绣花功夫 提升城市精细化管理水平

太平山中央公园引入物业管理理念实施网格化管理,运用5G及人工智能等技术赋能日常运维;浮山森林公园依托数字孪生平台,打造12个子场景提升市民游园体验

管理使出“绣花功夫”,公园配上“物业管家”

□青岛日报/观海新闻记者 梁超 文/图

公园是城市的生态空间,也是市民的宝贵财富。作为青岛主城区的“城市绿肺”,建设好太平山中央公园、浮山森林公园,是青岛公园城市建设的标志性工程,也是民之所盼的民生工程、民心工程。去年以来,我市大力推进两处公园整治和生态绿道建设,为市民打造了全新的绿色生态空间,丰富了休闲、健身、娱乐场景,人们畅游其中,各得其乐,收获更多幸福感。

公园要建设好,更要管理好。在不断完善公园设施、丰富公园功能的同时,我市坚持建管并重,全力提升管理精细化水平,采取为公园配备“物业管家”、打造“互联网+”智慧公园、精心培育新场景等举措,让公园更精致、更智慧、更安全。下一步,相关部门将继续健全长效管理机制,让绿水青山更好造福于民,让家门口的“诗与远方”更有韵味。



■浮山森林公园内安装的智能洗手间。



■崂山公安分局浮山森林公园生态警务站民警通过无人机巡逻园区。

公园有了“专业管家”

“杂草要及时清除,林木枝叶、草坪也得定期修剪,这样游客来逛公园时,才能看到更加精致、优美的景观。”记者近日探访太平山中央公园时,遇到园林工人正忙着整理一处林间绿地。

“8月1日起,我们正式入场,对太平山中央公园实施网格化、精细化管理,运用智慧化的管理平台,投入先进的机械化设备,提供优质周到的物业服务,努力把太平山中央公园打造成为‘游客喜欢、员工自豪、同行借鉴、政府放心’的高品质公园。”青岛城发智慧城市服务运营管理有限公司品质管理(安监)部经理隋立俊介绍,“我们的目标是打造‘全国公园物管的典范,全省公园管理的样板’,同时做到‘一流的精细化管理,一流的智慧化管理,一流的服务水平,一流的公园品质’。”

物管企业入驻,意味着太平山中央公园有了“专业管家”,“依据面积、责任界面、管理范围等,我们将太平山中央公园划分为四大片区17个网格,同时按照专业化分工列出绿地养护、环境保洁、秩序维护、设施设备维护四大工作条线,拟投入400余人、120余台先进机械化设备。”隋立俊介绍,前期计划利用一个月的时间对太平山中央公园进行全面的品质提升,涉及设备焕新、树穴美化、乔木提干、模纹打造等方面工作。

公园像小区一样,引入物业管理理念,将进一步提升精细化管理水平,有利于在公共空间营造出“家”的氛围。而这种精细化也具体体现在公园绿地养护、环境保洁等各方面。据了解,在太平山中央公园,绿地养护主要是根据植被生长习性制定养护标准,按照日常养护、重点养护、病虫害治理、古树名木保护等建立养护措施,明确每月的养护频率,运用智慧化、机械化手段,保障养护效果。环境保洁方面,则是按照主次干道、公厕、绿化带、水质保护等制定了全面的环境保洁体系,做到道路干净整洁、垃圾及时清理、厕所无异味,为游客营造舒适整洁的公园环境。

“随着客流增多,秩序维护也成为公园重点工作内容。围绕重大节日节点,以及应急处突、森林防火等重点,我们建立了公园应急管理队伍并定期演练,确保重大活动有保障、工作处处有响应。”隋立俊说,在设施设备维护方面,通过建立台账制度,制定了年度保养计划并实施清单式管理,确保设施设备正常运转、安全运行。

三分建设,七分管理。有了“专业管家”,公园的管理也将更加精细、精心。

“互联网+”打造智慧公园

随着公园城市建设的广泛开展和持续深入,公园智慧化正成为发展新趋势。通过数字化赋能,实现高效率、专业化、科学化管理,同时为游客提供多样性、个性化、覆盖公园的便民服务,公园将带来更多互动互感的户外新体验。

在浮山绿道(崂山段),路边安装的智慧灯杆、智能语音警戒卡口一体机等智能化设备格外醒目。“采用照明智控形式对园区照明实施分区分时控制,能有效提高其及时性、安全性和节能性。同时通过‘合杆’的形式,加装了显示屏,可用来开展应急播报、公益宣传等。”负责崂山区智慧公园管理平台(浮山)项目建设的海纳云相关负责人透露,园区打造综合管理服务平台,为浮山装上“智慧公园大脑”,以三维实景数字孪生平台为基础,同时依托人工智能、物联网、云计算等技术,通过288个定点监测布局,以及

常规路域监控、客流量统计、点烟行为识别等12个子场景的打造,实现对浮山绿道(崂山段)安防、消防、照明、停车等实时情况的全域监测,让市民登山游玩更加安全、优质的体验。

日前,太平山中央公园内,工作人员正在加装、调试摄像头等设备。据了解,青岛市5G+新型智慧城市示范区头雁工程智慧景区项目(太平山中央公园智慧园区项目)目前正在加紧建设当中。项目通过运用5G、大数据、人工智能等新一代信息技术,将公园园区打造成态势可视化、安全防控主动化、游客服务便捷化的智慧公园,全面提升公园管理水平,让公园更好地为市民和游客服务。

智慧公园建设,重在应用。太平山中央公园的智慧应用主要体现在园区智慧管理应用和游客智慧服务应用两大类,“智慧化管理可实现对公园‘观全面、管到位’。”隋立俊介绍,通过智慧化的应用,可实现客流超限隐患防控。比如在樱花大道等人流密集场所,运用客流密度检测相机,可实现对人员密度的实时监测,当人员密度超限时,及时报警系统可提示管控人员采取限流措施,防患于未然。

打造智慧公园,还可以给游客带来全新体验。通过微信公众号,游客可进入太平山中央公园5G+全景AR线上漫游、线上景点慢直播等界面,提前获取园区的人流状态信息和园区停车场信息,获取全面旅游资讯和更多人性化服务。通过二维自助语音导览、AR互动拍照等园区互动,游客游览中也可以享受到便捷服务,真正实现旅游方式科技化、旅游服务多样化、旅游体验丰富化。

让公园更加智慧,不仅体现在管理的高效化、科学化,还要为游客提供“互动式”“沉浸式”游园体验,让游客脚步放缓、留园时间延长。

在建设智慧公园的同时,为了让市民游园更有安全感,为公园城市建设保驾护航,我市公安部门专门抽调90余名警力在太平山中央公园和浮山森林公园高标准建设运行了4处警务站。每个站点配置一架高性能警用无人机,防暴安检、便携防火、便民服务等设施一应俱全。精准布警、精细管理、精致服务,让人们在推窗见绿、出门入园之时更加安心。

记者在采访中遇到太平山中央公园警务站负责人赵毅和两名辅警沿太平山绿道巡逻,他们不时与市民游客打招呼,并嘱咐安全游园。“这是谁的背包,怎么放在这里?”“估计是坐在这里休息,起身离开时忘记了。”在巡逻结束返回警务站时,赵毅在一处石凳上捡到一个白色背包。“丢包的、丢身份证的,我们队员巡逻经常会捡到一些丢失物品。”赵毅说,自警务站勤务正式启动运行以来,处理帮助游客找到丢失物品、帮助家长找到走失的孩子、为群众指路、解答群众问题等服务群众工作350余起。

四处警务站于5月19日全部如期运转,园区视频监控全部接入警务站综合指挥室,每日开展视频巡检和无人机超视距巡查,精准指导地面巡防,及时发现、快速处置各类危险苗头,对临水、陡坡等危险区域通过无人机喊话等形式展开安全语音提示,构建“高空无人机+低空视频监控+地面巡逻警力”空地一体、人机互动巡防模式,全域、全时、全环境掌握园区治安态势,实现可视指挥、超视巡查、扁平调度。

记者了解到,有关部门将进一步凝聚综合执法合力,推动建立“公安+林业+城管”紧密型联合执法管理机制,围绕攀爬围栏、森林防火、游商浮贩等问题,通过建立部门联席会议制度,会同园林、城管等部门开展综合整治和联合宣传,做到“问题联商、力量联巡、执法联动、平安联创”,维护两大景区的治安秩序,增强游客安全感。

精细化培育新场景

城市处处有公园,公园处处有美景。

有观点认为,城市公园具有六大价值:绿水青山的生态价值、诗意栖居的美学价值、以文化人的人文价值、绿色低碳的经济价值、简约健康的生活价值、美好生活的社会价值。而这些价值,也为公园后期发展、品质升级、丰富业态提供了方向和指引。

成都在建设公园城市的进程中,不仅构建了绿色、宜居、生态的基础环境,还“绿”中淘“金”,探索出生态价值向经济社会价值转换的绿色发展路径。位于新都区三河街道的天府沸腾小镇同样是成都热门的打卡景点,短短几年,天府沸腾小镇从杂草丛生的水洼变为成都绿道经济的示范样本,“绿道+”的产业模式,为小镇发展按下了快进键。成都郫都区同样创新融合延伸生态多元价值链,遵循“增绿惠民、营城聚人、筑景成势、引商兴业”转化路径,创新开展“生态+”融合发展模式研究,多元植入消费新场景,着力将生态优势转化为美学、经济、人文、生活多元复合价值。

目前,太平山中央公园、浮山森林公园周末及节假日日均游客达8.5万人,成为旅游休闲好去处,市民整体满意率达99.4%。两处公园也正在成长为城市的新活力空间和新型社交空间:太平山索道空中汉服秀、中小学自然科学课外拓展,浮山森林公园森林音乐会、若干森林音乐角……一处处人与公园交融互动的场景,让公园城市建设的实践更加可感可触,也更显生动有价值。

青岛市土木建筑工程学会园林工程专委会主任委员肖亚丽表示,太平山中央公园和浮山森林公园自开放以来,得到了广大市民游客的充分认可和喜爱,这说明两座公园的建设工作做到了人们的心坎里。与此同时,公园管理作为城市管理的一部分,也需要依靠精细化管理来提升公园品质。高品质的生态空间要保持,花草苗木的养护要到位,景观设施的保养要及时,尤其是一些服务设施,要定期检修,避免前期建设好,后期管理不到位情况的发生,以此确保高品质绿色生态空间成为千万市民的永久财富。

人民城市人民建、人民城市为人民。公园的精细化管理,生态空间品质的持续提升,离不开市民的参与,“市民是公园管理的重要一环,可以通过网上小程序或问卷调查的方式,征求意见建议。无论是景观效果上,还是便民服务上,问计于民可以在共建共治共享中持续优化公园品质,在精细化呵护中培育更多更丰富的应用场景。”肖亚丽认为,公园建设中对于老年人和小孩的“友好”已经有了充分体现,而吸引年轻人走进公园也是公园城市建设和管理中应重点考虑的问题。立足打造全龄化公园,多场景应用,这也将有助于推动公园城市建设实现价值最大化。



■太平山中央公园内,工作人员在安装调试摄像头等设备。



■浮山森林公园里,随处可见的路牌、导览图,为市民游客提供便利。



■太平山中央公园一处绿地,工作人员正在修剪草坪、清理杂草。

