

# 青岛建设全市服务企业统一平台

- 包含政策发布兑现、融资服务、诉求办理三个平台，整合工作计划8月底前完成
- 将实现惠企政策“一口发布、一口解读、一口兑现、一口服务、一口评价”

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

**本报8月2日讯** 2日下午，青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部办公室工作会议暨全市服务企业统一平台建设部署会议召开。记者在会上了解到，为进一步整合各类涉企服务平台，提升服务企业效率和质量，不断完善服务企业的工作体系和长效机制，市委、市政府决定建设全市统一的政策发布兑现、融资服务、诉求办理三个平台，立足功能实用、企业爱用、实践管用，全面提升服务企业效能。平台整合工作计划8月底前完成。市委常委、副市长，专项行动指挥部副总指挥耿涛出席会议并讲话。

三个平台中，政策发布兑现平台将不断加大惠企政策宣贯力度，提升惠企政策兑现质效，增强企业政策获得感，实现全市惠企政策“一口发布、一口解读、一口兑现、一口服务、一口评价”。企业融资服务平台将整合政

府侧融资服务，凝聚全市金融服务合力，打通政银数据壁垒，为企业、金融机构提供“一站式”综合金融服务，助力实体经济发展。企业诉求办理平台将打通各部门的企业诉求平台信息，建立数据共享机制，优化企业诉求直通车机制，精准高效解决各类企业诉求，提升企业获得感和满意度。

从企业角度来看，平台会通过大数据分析，智能预测企业喜好和需求，实现“千企千面”的个性匹配和“看到的都是想要的”精准推送，由“企业找政策”变为“政策找企业”。对于企业在线提出的政策疑问，将在1个工作日内进行正面回应，暂时不能答复的会做好解释说明，并在5个工作日内答复完成。同时，企业只需登录一次，就可以“一键式”对接全市金融机构，“一站式”获得信贷、保险、担保、创投风投、股权融资等多元化金融服务。平台受理的诉求，2小时内（非工

作时间、周末及法定节假日顺延）由承办单位与企业取得联系，咨询、建议类事项在受理后1个工作日内向企业和平台反馈办理意见，诉求类事项在受理后10个工作日内办结，复杂问题不超过15个工作日。

会议强调，全市各级各部门要充分认识优化营商环境专项行动面临的形势任务，聚焦政策、服务、要素、市场、法治、人文“六个环境”，以更加强烈的责任担当、更加务实的政策举措、更加过硬的作风能力，深入推进“六大专项提升行动”。要优化政策环境，抓好全方位政策供给，分门别类研究制定行业支持政策，在放宽市场准入、促进公平竞争等方面，推出更具有含金量的综合性政策。要优化服务环境，抓好全生命周期服务，推进“一网通办”迭代升级，拓展“一件事一次办”服务场景范围，全面提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。要优化要素环境，抓好全链

条要素保障，健全重大项目用地保障机制，统筹做好资金保障支持，深入实施人才强市战略，提升全要素供给能力。要优化市场环境，抓好全场景市场开放，深入排查妨碍市场公平竞争的行为，平等开放市场、资源和场景。要优化法治环境，抓好全过程法治支撑，推进政务诚信建设，深化服务型执法改革，健全司法保障体系，提升公共法律服务水平。要优化人文环境，抓好全领域环境营造，持之以恒抓好城市更新和城市建设，深入推进“硬环境”改造，不断丰富城市文化内涵，持续推进“软环境”提升。各区市各单位要把建设统一平台工作纳入重要议事日程，加快信息资源整合，规范政策发布兑现平台工作流程；拓展企业融资服务平台应用场景，不断提升金融服务精准性有效性；深化“青诉即办”平台功能，打造企业诉求办理平台，真正实现企业诉求“身边解、及时解”。

## 办实事解民忧 破难题促发展

《问政青岛》第二期专项整治专题问政播出

□青岛日报/观海新闻记者 简君妍

**本报8月2日讯** 2日晚,《问政青岛》第二期专项整治专题问政播出,聚焦我市正在开展的多项事关高质量发展、事关群众急难愁盼的专项整治工作开展现场问政。市委常委、市纪委书记、市监委主任马立新,副市长解宏勃出席活动。

本场专项整治专题问政围绕房屋产权确权颁证历史遗留问题专项整治、安全生产特别是化工行业安全生产问题专项整治、营商环境问题专项整治展开,市自然资源和规划局、市应急管理局、市行政审批局、市民营经济局等部门主要负责同志上台接受问政。

针对部分小区房产证难办理问题,市自然资源和规划局有关负责人表示,将坚持“一案一策”,加强政策衔接贯通,形成工作合力,打通居民办证“最后一公里”。针对重点领域安全措施落实到位、责任人对安全生产重视程度不够等问题,市应急管理局有关负责人表示,将加强宣传教育,严格落实监督检查和考核奖惩制度,推动制度措施落地落实。针对政策申报平台未有效整合、政策兑现不够精准等问题,市民营经济局有关负责人表示,将主动作为,搭建全市统一政策发布兑现平台,同时有针对性地为企业推送政策,让惠企政策切实服务企业发展。市行政审批局有关负责人表示,将常态化服务联系企业,推动政策制定更加精准有效,促进营商环境优化提升。

节目中,由省市两级党代表、市人大代表、政协委员及社会各界的市民代表组成的问政团现场进行满意度投票。此外,节目还设置“特邀观察员”点评等环节,多角度剖析问题,促进落实整改。

省委主题教育第一巡回指导组有关负责同志、市委主题教育领导小组办公室及协同监督部门有关负责同志参加。

## 擦亮“帆船之都”金字招牌 全方位展示青岛城市形象 2023年青岛市帆船工作推进会召开

□青岛日报/观海新闻记者 张 羽

**本报8月2日讯** 2日下午,2023年青岛市帆船工作推进会在市级机关会议中心召开。副市长赵胜利出席会议。

会议总结了2022年青岛帆船工作情况,安排部署了帆船赛事引进举办、帆船基础设施建设完善、帆船运动培训普及、强化政策扶持、强化“帆船之都”特色品牌等工作,通报了2023第十五届青岛国际帆船周·青岛国际海洋节总体筹备情况。

会议指出,要深入落实“世界著名的‘帆船之都’”城市定位,充分认清青岛帆船发展在全国全球所处的位置,增强工作紧迫性,以时不我待、乘势而上的精神状态,为“帆船之都”、体育名城、新时代社会主义现代化国际大都市建设再建新功。

会议要求,各部门要着眼基础设施、赛事能级、培训普及、多业态融合“四个提升”,进一步擦亮“帆船之都”金字招牌;聚焦活力精彩,扎实开展政策落实、优化服务、要素保障专项提升行动,加快打造一体化、标准化、便捷化的一流人才服务环境,不断增强人才获得感。

专项行动将持续到年底结束,分查摆整改、复盘优化、督导考核三个方面。围绕提升政策落实质效,相关部门本着“谁起草制定、谁指导落实”的原则,对现行所有人才政策和其他政策涉及人才的部分,逐项逐条形成落实台账,重点查找落实上级政策打折扣、政策概念擦边球、政策兑现不及时、政策落地周期长、政策适用性不强、政策落实无反馈、政策宣传不深入、资金监管不严格等问题。围绕优化服务水平,重点查找高层次人才绿卡办理程序是否合规、人才就医绿色通道是否畅通、人才交通出行服务是否配套到位、人才子女入学安置是否及时妥当等方面的问题。围绕提升要素保障强度,加快人才数智赋能平台整合优化进度,实现运行规范化、全程可追踪、服务智能化,同时加快推动高层次人才“服务”绿卡上云,以“青岛码”为依托,打造高层次人才专属“人才码”,实现全服务场景“亮码”通行,切实提升人才服务的便利度。

## 聚焦破解人才政策和人才服务知晓度不高、获得感不强、协同力不够等问题—— 青岛启动专项行动 力促人才服务提质增效

□青岛日报/观海新闻记者 刘 萍

**本报8月2日讯** 记者从市委人才工作领导小组办公室了解到,近日,我市启动“人才服务提质增效”专项行动,聚焦人才政策和人才服务知晓度不高、获得感不强、协同力不够等问题,扎实开展政策落实、优化服务、要素保障专项提升行动,加快打造一体化、标准化、便捷化的一流人才服务环境,不断增强人才获得感。

专项行动将持续到年底结束,分查摆整改、复盘优化、督导考核三个方面。围绕提升政策落实质效,相关部门本着“谁起草制定、谁指导落实”的原则,对现行所有人才政策和其他政策涉及人才的部分,逐项逐条形成落实台账,重点查找落实上级政策打折扣、政策概念擦边球、政策兑现不及时、政策落地周期长、政策适用性不强、政策落实无反馈、政策宣传不深入、资金监管不严格等问题。围绕优化服务水平,重点查找高层次人才绿卡办理程序是否合规、人才就医绿色通道是否畅通、人才交通出行服务是否配套到位、人才子女入学安置是否及时妥当等方面的问题。围绕提升要素保障强度,加快人才数智赋能平台整合优化进度,实现运行规范化、全程可追踪、服务智能化,同时加快推动高层次人才“服务”绿卡上云,以“青岛码”为依托,打造高层次人才专属“人才码”,实现全服务场景“亮码”通行,切实提升人才服务的便利度。

### 学思想 强党性 重实践 建新功

## 到项目现场开展“贯通式”调研

市国资委深入现场一线,组织研究21项创新举措,出台一批创新制度

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星

**本报8月2日讯** “海底施工有没有出现新难题?”“确保按期通车,哪些事项需要我们来协调解决?”根据主题教育工作安排,市国资委日前召开了主题教育调研成果交流暨典型案例剖析会。会前,与会人员先赴胶州湾第二海底隧道项目、重庆路快速路建设项目进行观摩,了解施工进度、施工难点、创新技术等,实地感受市直企业扛牢政治责任、经济责任、社会责任,与城市同向发展、共融发展取得的成效。随后,成果交流暨典型案例剖析会在重庆路快速路项目现场召开。围绕“提高核心竞争力,增强核心功能”“加强混合所有制企业监督工作”“积极推动市直企业匹配城市发展战略”等调研主题,市国资委班子成员逐一交流发言,并深入剖析研讨了“推动市直企业匹配城市发展战略典型案例”。

这是市国资委创新开展“贯通式”调研的重要节点之一。主题教育开展以来,市国资委认真贯彻落实中央关于大兴调查研究部署要求,在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,吃透党中央、国务院关于国企改革发展的新精神,对接国务院国资委新政策、新任务的基础上,深入企业生

### 优化营商环境 青岛在行动

## 三菱重工海尔空调机三期8月中旬投产

- 依托即墨区“竣工即投产”改革,比常规流程提前2个月
- 年产空调机约100万台,将成为三菱重工海外最大的研发基地和生产制造基地

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 李嘉赞

**本报8月2日讯** 位于即墨通济新区的三菱重工海尔(青岛)空调机三期项目现场,刚刚竣工的新厂房内,工人们正在调试设备。“等设备调试完很快就能试生产了,多亏了区里的好政策,项目投产预计比以前的常规流程至少提前2个月!”项目经理臧明月说。臧明月口中的“好政策”便是即墨区全省首推的“竣工即投产”改革。

三菱重工海尔空调机项目是山东省新旧动能转换重大项目库第一批优选项目。三期自2022年4月开工建设,目前生产设备正陆续进场安装,计划8月中旬正式投产。三期总建筑面积约5.2万平方米,新增中央空调总装生产线4条,空调热交换器工线3条,以及空调研发实验室和空调模拟验证实验室等,竣工投产后,年产空调机约100万台,将成为三菱重工海外最大的研发基地和生产制造基地。

作为“竣工即投产”改革方案落实后的第一个“尝鲜”项目,三菱重工海尔(青岛)空调机项目在拿地、建设、投产等各个环节都享受到了优质高效的服务,从开工、建设到投产只用了一年多,真正做到了“拿地即开工,竣工即投产”。

“对企业来说,商机转瞬即逝,项目快速投产,便能够在市场竞争中赢得先机。”即墨区行政审批服务局建设项目服务一科科长郭玉成说,改革之前,项目竣工后,还要经过规划核实、质量验收、消防备案抽查等一系列审批程序,才能进入设备安装调试。即墨区创新推出“预验收”模式,进一步优化审批流程,在工业项目竣工前,就全面做好验收及投产准备工作,实现项目从竣工到投产的无缝衔接。

“竣工即投产”改革的实施,让项目审批、竣工验收等工作与企业投产前期准备同步推进,深度融合,项目投产周期普遍缩短2至3个月。“下一步,我们将综合运用竣工即投产、拿地即开工、图证分离、施工许可分阶段办理等一系列创新措施,对企业拿地、建设、投产各环节再优化,最大程度压缩办理时限,形成全链条闭环管理服务。”即墨区行政审批服务局党组书记、局长李嘉坚说。

■三菱重工海尔空调机三期项目即将投产。王 涛 摄

## 今年16件市办实事基本实现时间任务“双过半” 5项工作提前实现年度目标,总体进度快于往年同期

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞

**本报8月2日讯** 今年4月,太平山中央公园、浮山森林公园正式向市民开放,标志着作为今年市办实事之一的“太平山浮山高品质保护整治”工作提前完成年度目标。记者从市政府办公厅获悉,截至6月底,2023年16件市办实事总体进展良好,基本实现时间、任务“双过半”。

除了太平山浮山高品质保护整治外,创设城乡公益性岗位、提高居民长期护理险筹资标准、提升职工门诊统筹保障水平,立体人行过街通道设施建设已经实现年度既定目标。其中,创设城乡公益性岗位5.05万个,完成年度任务的136.5%。居民长期护理险筹资

标准已于2023年起提高至每人每年60元,全市长护险在床人数4.7万人,拨付资金4.49亿元。完成职工门诊报销比例和限额提升,4539家医保定点机构(含3140家村卫生室)全部开通职工普通门诊统筹报销业务,上半年累计结算571.9万人次,同比增长42.8%;医保统筹支出5.28亿元,同比增长69.2%。开工建设立体人行过街通道设施7处,比年度目标多出1处,4处续建项目已完工。

此外,促进就业创业、老旧小区改造、节能保暖改造、中小学幼儿园建设、居家养老设施建设、电动汽车充电桩建设、山头公园整治、口袋公园建设、弘诚体育场建设、供热燃煤锅炉“煤改气”等项目均进展较快,任务进

度过半甚至已完成80%以上。居家养老设施建设项目全部开工,其中,镇(街道)居家社区养老服务中心完工36处,完工率80%;村(社区)养老服务站完工524处,完工率87.3%;示范性失智老年人日间照护中心完工8处,完工率80%。未贯通道路打通开工24条,完成年度任务的80%,建成通车7条;启动公共停车场建设项目89个,累计完工19个,新增泊位3618个;新增电动汽车充电桩9732个,完成年度任务的81.1%。7处山头公园全部开工建设,合肥路北山公园(齐鲁康体公园)基本完工;60个口袋公园全部开工建设;城市空间微更新改造开工100处,完工33处;持续推进中山路主街、大鲍岛、劈柴院等重点区域建筑细

部整改提升和亮化设施升级,累计招引落户68个时尚文旅项目。市区7台供热燃煤锅炉“煤改气”全部开工;七个区市全部启动农村清洁取暖改造工作,累计开工14.15万户,完工3.77万户。

今年市办实事上半年进度总体快于往年同期。下一步,市政府办公厅将与各区市、各部门一道,对照市办实事年度目标和时限要求,倒排工期、挂图作战,保证项目实施质量,加强实事项目与其他重点项目之间的统筹协调,协同推进。同时,积极开展“走进市办实事、见证民生项目”活动,切实提高群众满意度,持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

## 青岛上半年技术合同成交额超160亿元

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

**本报8月2日讯** 青岛市科技局高新技术产业促进中心(以下简称“市高产促进中心”)近日获评科技部优秀技术合同认定登记机构。据统计,今年上半年,我市技术合同成交额实现160.43亿元,同比增长99.21%。

市高产促进中心承担全市技术合同认定相关技术性、事务性工作。近年来,该中心联动区市(功能区)开展“送政策送服务到乡镇(街道)”活动,开通了“大企业直通车”“民营企业直通车”等服务项目,保证企业“问题不出厂、难题不过夜”,实现了免税技术合同“随到随审”“即办即登”,创造了全国办理技术合同认定登记的最短时限。

下一步,市高产促进中心将继续深化作风能力,优化营商环境,继续提高青岛技术合同登记的质量和水平,以更加高效专业的服务为科技成果转化提供更加有力支撑。