

热点聚焦

努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义

# 崂山区法院公正高效办好各类为民“小案”

“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”，就要牢固树立“小案事不小，小案不小办”理念，公正高效办好各类为民“小案”，以个案公正汇聚起司法公正的磅礴力量，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。今年以来，崂山区法院紧紧围绕“公正与效率”这一主题，牢牢抓住审判工作这个“实处”，上半年收案13167件、结案11498件，同比分别上升32%和22%，员额法官人均结案311件，居全省第二、全市第一。

服务中心大局，将“小案”当大事办

崂山区法院在办案中认识到，每一起案件背后都凝聚着人民群众日益增长的多元司法需求，要始终坚持“大局、为民、公正、发展”，紧扣群众急难愁盼问题，充分发挥审判职能，让公平正义可见可触。

今年以来，该院瞄准市场主体需求，持续暖心助企惠企，坚持对经营稳定的企业“以调为先、放水养鱼”。如在审理一起承揽合同纠纷案中，原告企业向法院申请冻结被告企业银行账户，法官了解到被告为辖区工业互联网领域一家经营稳定的企业，为高效实质化解纠纷，法院多次组织原、被告企业调解，最终促使双方达成和解，被告及时向原告支付了工程款，原告

申请撤诉，该案以不影响企业正常经营的方式顺利解决。不仅如此，崂山区法院不断建立健全“诉前云调解+司法确认”纠纷预防调处化解机制，积极开展企业信用修复专项行动，建立院企互访机制，开展走访座谈、法律问诊，建立司法需求台账清单；运用金融E审平台快速审理案件，提升小额诉讼程序适用率；开展“蓝色风暴”执行行动，确保胜诉权益及时兑现；公布法官联系方式，用好各类便民服务平台，全方位降低市场主体交易成本，推进法治营商环境不断优化。

聚焦公平正义，将“小案”圆满办好

崂山区法院办案法官在工作中一直秉持这样的理念——“小案件”关乎大民生，“小案”虽然标的额不大，事实简单清晰，却关乎基本民生，牵连着社会发展稳定大局。办好“小案”，要主动担当作为，统筹考虑办理案件“三个效果”，以“案结事了”为目标追求，根据案件情况准确运用法律，平衡各方利益，保护当事人合法权益，维护社会稳定秩序和公平正义。

“房子一直无法交付，欠银行的房贷还得还，否则个人征信就会有逾期记录，严重影响了我的正常生活。”在办理的一起房贷案件中，崂山区法院秉持“小案不小办”理念，最终确认购

房者与银行签订的《借款合同》已解除，并撤回中国人民银行征信中心关于购房者的逾期还款征信记录，依法维护了人民群众最关心、最直接、最现实的切身利益。

为办好各类“小案”，崂山区法院既以事实为依据、以法律为准绳，让案件审理经得起法律的专业评判，也加强释法说理和实质性化解争议，让案件审理经得起人民群众朴素价值观的检视，达到“赢得在理、输得明白”“胜败皆服”效果。在办案中，崂山区法院还加强普法宣传。如，通过以案释法对“楼道堆放杂物”和“不文明养狗行为”进行否定性评价，认定“夫妻间辱骂构成家暴”，通过宣传此类影响人们幸福生活的“小案”，用更直观可视的方式讲好法院故事，用老百姓听得懂的语言把法治道理说清讲透，向人民群众传递社会主义核心价值观和正确的司法导向，以“小案”体现“良法”，明辨是非、定分止争、推动善治。

抓实工作效率，将“小案”快速办结

据统计，2022年全国法院受理案件数量达3372.3万件，其中基层法院办案数量占比约88.5%，绝大多数都是发生在群众身边的“小案”。崂山区法院作为基层法院，在办案中立足案件“大体量”工作实际，聚焦群众高效、便捷、

权威解纷的司法需求，深化案件繁简分流改革，优化司法资源配置，促进“小案”通过多元主体、多种途径、灵活方式公正高效化解，降低群众维权成本。如在一起外地农民工追讨欠薪的案件中，崂山区法院在送达过程中发现当事人因未领到工钱而经济拮据，考虑到当事人难以迅速返青开庭，为尽快解决问题，法官立即建立微信群开展调解，当天中午便达成调解协议，实现“当日送达、当日结案”，获得当事人点赞好评。办案要瞄准抓前端、治未病，不仅要“办理一案”，更要“治理一片”。针对辖区金融业、保险业存在的不合规风险，崂山区法院主动担当作为，积极总结共性问题，发挥司法建议作用，促进综合治理、协同发力，获得当事单位积极回应，从根本上减少了案件发生，以公正与效率的统一答好让人民满意的时代答卷。

崂山区法院将始终坚持以习近平法治思想为指导，充分尊重人民群众在司法案件中的主体地位，努力找准服务经济社会发展大局与法院工作的结合点和切入点，充分发挥诉源治理、多元解纷作用，持续深化繁简分流改革，持续强化纪律整顿提升队伍作风能力，坚定不移向调解要效果，向改革要效能、向管理要质量、向作风要潜力，全力推进公正、高效、规范、科学办案，切实以高质效办案服务更高层次公平正义，奋力推动新时代人民法院工作高质量发展。

## 黄岛区法院:举行宪法宣誓仪式增强法官职业尊荣感



■日前，黄岛区法院举行新入额法官和新任职审委会委员宪法宣誓仪式，以增强法官职业尊荣感，忠实履行宪法和法律赋予的神圣职责，以更加饱满的政治热情和干事创业精神推动法院工作再上新台阶。

### 政法一线

## 加压奋进，以高质量司法服务高质量发展

即墨区法院举行上半年工作“部门擂台赛”

即墨区法院日前举行2023年半年工作总结会议暨“部门擂台赛”，深入学习贯彻全市法院院长会议精神，全面总结上半年工作，研究部署下半年工作。即墨区委常委、政法委书记，区法院院长郭树升出席会议并讲话。

会上，16个部门负责人围绕“质效提升年”活动、“强基础提能力优环境促发展”专项行动、2023年工作要点、业务职能目标完成情况等作了发言。郭树升在点评讲话中表示，本次擂台赛，亮成绩、谈经验、比发展，达到了交流思想、以赛促干、共同进步的目的。希望各部门比学赶超、加压奋进、争先创优，确保圆满完成全年各项目标任务。

会议就进一步做好下半年工作提出四点要求：一是聚力重点工作，以高质量司法

服务高质量发展。要扎实开展“强基础提能力优环境促发展”专项行动，推进更高水平的平安即墨、法治即墨建设，发挥好司法建议“小切口”参与社会治理“大文章”的作用，为经济社会高质量发展提供有力司法服务和保障。二是强力攻坚突破，促进审判执行工作提质增效。要紧紧围绕“公正与效率”主题，落实“质效提升年”活动要求，充分发挥一审“准确查明事实、实质化解纠纷”职能，加强审判管理“提效率”，强化审限管理“清积案”，力促案结事了“保质量”，深化诉源治理“降总量”。三是夯实为民举措，不断增强群众司法获得感。要牢固树立“小案事不小、小案不小办”理念，培树好“执行在即”工作品牌，认真落实“有信必复”工作，让人民群众切实感受到更有力量、有是非、有温

度的新时代司法。四是深化自我革命，打造忠诚干净担当的法院队伍。要始终筑牢政治忠诚，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。加强队伍建设，开展“互评互比互标”行动，深化内部挖潜，增强干警履职本领，推动法院各项工作再上新台阶。

2023年以来，即墨法院紧紧围绕区委决策部署和上级法院工作要求，以党建为引领，坚持服务大局、司法为民、公正司法，深入推进改革创新，不断加强自身建设，各项工作取得了新的发展进步。全院收案16905件、结案12474件，分别居全省法院第五、第七位。15个集体、53个人获区级以上表彰，8起案件入选全省全市法院典型案例。

## 实现行政争议诉源治理 促进行政行为自行纠错

青岛市行政复议应诉现场观摩会在城阳区举行

青岛市行政复议应诉现场观摩会日前在城阳区召开，会议对实现行政复议诉源治理，加大调解和解以及行政行为自行纠错力度等方面提出要求。

市司法局党委副书记、副局长刘文建出席会议并讲话。市司法局行政应诉处处长邢敏主持会议。

会议指出，行政行为自行纠错制度是对党的社会治理政策在行政管理和行政诉讼领域的深刻回应，是依法行政的应有之义，有利于实现行政争议诉源治理，从源头上减少诉讼增量。各区市要按照《关于提升行政应诉工作的实施意见》要求，在行政诉讼中加大调解和解和行政行为自行纠错力度，充

分发挥行政执法监督作用，阶段性进行卷宗评查，主动发现违法行政行为，及时启动自我纠错程序，并做好调解和解工作。

会议强调，各区市要全面开展“行政复议质量提升年”活动，认真落实全市行政复议案件质量评查工作。积极推进创新工作，结合《行政复议法》修改稿中的重要变化，进一步加大行政复议应诉规范化专业化程度，将创新工作走在全市、全省前列。

会议要求，各区市司法局要加大对行政机关行政应诉的分析研判和吸诉通报力度。建立每月情况通报制度，层层传导压力，倒逼行政机关依法行政；要加大重点行业领域分析研究，采取措施加强源头治理，将矛盾纠纷

预防和化解在萌芽状态、初发阶段。

据介绍，城阳区近年来认真贯彻习近平总书记“将行政复议打造成为化解行政争议的主渠道”的重要指示，初步形成“大复议”“中诉讼”“小信访”的工作格局。编制《城阳区行政应诉“双百双提升”工作实施意见》，率先在全市推行行政机关“1+1+1”应诉模式；在全市首发《行政复议行政诉讼典型案例白皮书》，发挥以案释法、依法明理引领作用；制定《城阳区行政复议听证程序规定》，填补省内在该领域空白，实现行政复议行政诉讼办案质效“双提升”；城阳区“优化行政复议听证程序，完善公正高效办案机制”成功入围山东省司法厅“省级创新示范点”。

### 法苑速递

为企业纾困解难 助企业健康发展

## 市检察院与市工商联联合开展“中小企业服务月”

为充分发挥检察机关服务保障经济社会发展的作用，青岛市检察院、青岛市工商联日前在青岛天安数码城国际会议中心启动中小企业服务月活动。

青岛市工商联党组成员、副主席李同舜出席活动并向与会企业代表介绍了市工商联的相关职能，希望与会企业能够坚守主责主业，注重数字化、科技化转型，重视产业链拓展延伸，尊重科研人才，加强校企合作，坚持做到守法合规经营，努力做大做强。城阳区检察院党组书记、检察长胡亚林向企业代表介绍了青岛检察机关服务保障经济发展工作情况。胡亚林表示，青岛检察机关在全市开展中小企业服务月活动，旨在以“赋智、赋值、赋能”为主题，结合检察职能，联合各方力量，支持、服务中小企业，推动中小企业走专精特新发展道路，提升创新能力和专业化水平，实现高质量发展。

据了解，青岛市检察院与市营经济发展局、市工商联共同出台《关于建立服务民营经济发展协作机制的意见》4年来，各方形成合力，进一步促进服务保障民营经济健康发展。近年来，青岛市检察院立足本职工作，依法打击侵害民营企业利益的犯罪，坚持保企业就是保发展，深化落实市委常委会审议通过的检察机关服务保障民营经济11条办法，依法批捕起诉危害企业发展的各类犯罪，最大限度地保护企业合法权益。持续完善检察服务线上线下平台，聚焦“我为群众办实事”，线上持续优化升级“服务民营经济发展网上平台”，设立微网站，提供法律政策指引、企业风险防范、法律咨询等“一站式”法律服务。线下与市营经济发展局、市工商联加强沟通协作，健全完善领导干部定点联系民营企业 and 走访民营企业商会行业协会等常态化机制，全市检察机关领导干部定点联系民营企业132家，走访商会行业协会210家，涵盖商业主体8000个。建立了知识产权保护平台，开展知识产权检察职能统一履行工作，拓展综合保护职能，发挥四大检察合力为企业提供有力的产权保护支撑。

中小企业服务月活动开展期间，各基层检察院根据各院特点，开展了各具特色的服务中小企业活动。其中李沧区检察院邀请技术调查官与案件相关企业召开座谈会，倾听企业在发展过程中的困难，了解企业在司法保护方面的需求，跟进企业对于检察机关此前提出的加强商业秘密管理的检察建议落实情况。

## 倾听审执一线“苦与乐” 激发勇争一流“精气神”

城阳区法院举办主题思政论坛

城阳区法院日前举办“法院工作的苦与乐”主题倾听与对话·思政论坛，倾听审执一线干警心声，加强各部门干警工作交流，营造团结和谐工作氛围。院党组书记、院长肖政出席论坛并作总结发言，院党组成员、专委、工会主席、各部门负责人及全体员额法官参加论坛。

座谈交流环节，各业务部门代表结合论坛主题，畅谈内心感受、提出意见建议，将工作压力一吐为快，思想“包袱”放下了，前行脚步更轻快了。工作的成绩、群众的认可、同事的支持……法官们真实生动讲述着发生在身边的感人瞬间，道出了全体员额法官的心声，精彩发言赢得台下阵阵掌声。

来自不同部门的法官分别谈到——“对案件程序要求比较严格，刑事审判责任更重，担负着社会综合治理的任务”；“速裁团队审理案件多，每年案件数量在1000件以上，办案节奏……”；“案件类型复杂，案由较多，处理难度大了，结案压力大”……

主持人就交流中发掘出的问题向部分法官提问，法官们也针对工作中遇到的问题互相提问，既有业务经验交流，又有思想观点碰撞。

在认真听取各部门代表发言后，肖政代表院党组向全体员额法官的辛勤工作表示感谢。他表示，法院工作离不开全体干警的共同努力，希望法官们不忘初心使命，牢记司法为民宗旨，树立正确价值观、职业观，在面对困难时，要始终怀着坚定乐观、来战必胜、勇争一流的信念，拥有负重前行、迎难而上的勇气，保持咬定目标、连续作战的韧性，用科学的方法谋划推进工作。

干警们纷纷表示，接下来的工作中将进一步树牢责任意识，正视工作苦乐，忠诚履职、勇于担当，团结一心为法院工作贡献自己的力量。

本版撰稿	记者	戴谦
通讯员	朱强	范天梦
	白树文	王丰
	李晓燕	于倩倩
	何文婕	安睿

扫码关注 申请法律		<b>法律服务专线</b> <b>12348</b>
青岛市司法局协办		