

小小“工作室”，施展“大作为”——走进全国“人民满意的公务员”张大为工作室

□青岛日报/观海新闻记者 余博

青岛市民中心不仅是服务企业市民的一窗窗口，还是提升作风能力、优化营商环境的“练兵场”。全国“人民满意的公务员”工作室设置在这里，“领衔人”正是全国“人民满意的公务员”、市行政审批局行政审批服务一处副处长张大为。

“工作室成立之前，就有人问我，这个工作室成立的初心使命是什么？”张大为回忆起工作室成立之初的场景，心里依旧感慨，“我就是想服务好企业和办事群众，让他们满意。”

发挥示范引领作用，创新政务服务供给“青岛策”

为激励动员全市公职人员保持人民公仆本色，争做新时代人民满意的公务员，市委组织部会同市委市直机关工委、市行政审批局，充分发挥全国“人民满意的公务员”张大为工作室平台效用，大力营造见贤思齐、争做先锋的浓厚氛围，将榜样力量转化为提升作风能力、优化营商环境的强大动力。

“张大为工作室”以市行政审批局行政审批服务一处为班底，现有成员16人，下设商事制度改革创新、登记注册审批两个工作组，主要负责全市商事制度改革、企业登记注册审批服务等工作。市行政审批局充分发挥工作室示范引领作用，带动全体工作人员学榜样、强业务、优服务、比奉献，让更多“大为式”干部不断涌现。

登记注册是企业感受青岛营商环境的第一道关口，可以说，这个工作室直接服务于全市209万户市场主体，服务企业经营发展最

直接、感受群众办事体验最真切。对于这一点，工作室成员普遍认为：“要尽可能地优化政务服务供给，能一次办好就别让企业跑两次，能一天办好就别把事拖到第二天。”

在工作室成员的共同努力下，一批改革创新成果被创造并实施。牵头搭建“青岛市企业开办智能一体化平台”，企业开办环节由7个压减至1个，办理时限压缩至0.5个工作日；推出“青易办”掌上平台，青岛市成为全国首个企业登记注册全链条“掌上办、零材料、智能审”的城市；组建全国首个由政府提供应用支撑的“青易办”电子签署中心，助力行政审批、政策兑现、政府采购等事项“全程网办、零跑腿”，每年提供电子签署65万次……

工作室积极争取并圆满完成10个国家级改革试点、10个省级改革试点；荣获国家级奖项10个，省级奖项5个。

“大为形象”“大为服务”延伸到全市所有企业登记注册窗口

随着政务服务不断优化、改革创新不断深入，新的问题随之而来。“现在政务服务电子化程度越来越高，但还是有很多人对业务办理有疑惑，不管是现场提问还是电话咨询，一句‘问题已了解，回头给您答复’很容易，但耽误的是企业群众的时间。”张大为认为，“在窗口听到最刺耳的话就是：‘我来了好几趟了，你们一人一个说法，材料改了好几遍，还不行’。”

“精湛的业务是工作的底气，我们要求窗口工作人员‘首问负责制’，做到‘一口准、一口清’。”张大为说。

而这没有扎实的理论业务基础是做不到的。为了强化工作人员的业务能力，工作室研究编纂了《工作室典型案例集》《工作室业务指导》，定期开展案例分析，通过“云讲堂”等形式组织工作人员到基层培训授课100余次；牵头建立起了《工作室导师帮带制度》《工作室学习制度》，着力发挥先进典型“传帮带”作用，帮助300余名窗口一线干部在具体工作中学习方法、提能力。

“我们每天都要学习业务，春训、周考、月考，线上线下，大家学业务的氛围始终很浓。”工作室成员、市行政审批局行政审批服务一处黄媛媛说，“坐在窗口前为企业群众服务是我们的荣耀，不能辜负企业群众对我们的信任。”

在窗口工作多年，张大为把自己的工作经验总结提炼形成大为“一二三四五十”工作方法，推动首问负责制、“一次办好”、专办员制度等服务规范在青岛推广实施。将“大为形象”“大为服务”延伸到了青岛市所有企业登记注册窗口。

现在，区市行政审批局有相关的业务问题，也会咨询工作室。市行政审批局也以工作室为标杆，在全局选树“党员先锋岗”，带动全体党员学榜样、强业务、优服务、比奉献，让更多“大为式”干部不断涌现。同时，市行政审批局也正聚力群众办事、项目建设、企业发展和资源配置，让每一位办事群众体验感更好，让每一个重点项目落地开工速度更快，让每一类经营主体满意度更高，让每一笔公共资源交易效能更优，将榜样力量转化为提升作风能力、优化营商环境的强大动力。

群策群力为办事企业群众破解“疑难杂症”

工作室的大门一直打开，欢迎企业群众、工作人员前来研究业务、破解难题。工作室的小会议桌边坐满了人，在你一言我一语中，困扰企业的“疑难杂症”得到解决。

“事情虽难，但总要解决，只要用心，总有解决的办法。”工作室成员表示。工作室从“惠民便民、可感可知”的“身边小事”入手，用“企业视角”“乙方思维”，不断完善企业全生命周期服务链条，提升企业群众获得感和满意度。

在全市推出经营者变更、跨区迁移服务，变“最少跑四次”为“最多跑一次”；强化电子营业执照在公共资源交易领域应用，实现“一照通投”，年均节约交易主体节省近500万元。工作室成立以来，共接待企业群众1200批次，为海尔集团、青岛捷能汽轮机集团股份有限公司等企业破解发展难题110余个。

得知上市公司青岛雷神科技股份有限公司亟须办理增加注册资本及董监事备案后，工作室立即安排服务专员“一对一”全程帮办。工作室还指导停产停业6年之久的青岛捷能汽轮机集团股份有限公司制定对10家控股子公司的吸收合并方案，7月5日，工作室加班加点为企业办理了股东变更手续，颁发了新的营业执照，助力年产值20亿元的企业涅槃重生。

“我们每办一项业务，都关乎企业的切身利益，背后是一个个家庭，不管再难，都要力争做到最好，全力为企业群众服务。”张大为说。

上半年铁路到发旅客2522.15万人，展现出强劲的旅游吸引力

暑运中的青岛火车站：每天24万人进出

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

今年上半年，随着经济社会发展平稳向好，铁路客流呈现恢复性增长态势。记者从市交通运输公共服务中心了解到，今年1月至6月，青岛范围内的青岛站、青岛北站、青岛西站、青岛机场站等客运站共计到发旅客2522.15万人，同比增长159.90%。其中，入青旅客1232.51万人，同比增长153.66%；出青旅客1289.64万人，同比增长166.15%。

从每月的到发旅客量看，一季度客流相对平稳：1月221.89万人、2月330.24万人、3月363.15万人。4月、5月、6月客流快速攀升，旅客到发量分别达到485.96万人、551.62万人、569.28万人。

这些旅客中，来青客流占多大比例？来看看大数据：1月为103.07万人，2月达到171.88万人，3月为176.20万人。4月首次突破200万人，达到233.09万人；5月为272.20万人，6月为276.07万人。来青客流呈现出逐月递增的特点。尤其是步入旅游旺季，铁路客流更是呈现出周一至周四相对平稳、周五至周日明显增长的特征。监测数据显示，5月至6月，每周五、周六，通过青岛站、青岛北站等主要客运枢纽车站入青客流约为8万人/日，较平日增长约20%。

这展现出青岛这座网红流量城市的强劲旅游吸引力。近两年来，青岛城市更新建设攻坚行动纵深推进，城市新地标和网红打卡



■青岛火车站客流增加，候车室内等待检票登车的旅客明显增多。梁超 摄

地不断涌现，叠加青岛既有的滨海旅游城市得天独厚的资源禀赋，让青岛成为近悦远来

的旅游目的地。从“五一”假期、端午假期再到眼下的暑期，青岛在各大平台评选中频频

进入国内热门目的地榜单，坐着火车来青岛旅游打卡的游客络绎不绝。

从7月1日至8月31日，铁路进入了为期62天的暑运时刻。进入暑运以来，旅客探亲、旅游、商务等出行需求不断增加，铁路客流更是一路攀升。

连日来，记者在青岛站、青岛北站售票厅看到，前来购票、取票的旅客络绎不绝，人工窗口前也排起了长队，拎着行李的市民游客谈笑风生，与亲朋好友一起奔赴心中的“诗和远方”。据统计，7月以来，青岛铁路旅客到发量日均超过24万人。其中，入青和出青旅客各占一半左右。

今年暑运期间，铁路青岛站（含青岛北站、济青高铁各站）预计发送旅客620万人，日均10万人，较2019年恢复率达到113.3%。从青岛出发客流以旅游流和学生流为主，特别是学生客流出行带动了家庭游、研学游客流增长。管内客流集中在胶济、青荣、日兰通道。直通客流集中在京津、江浙沪、武广、石太、东北、西安等方向。

入夏以来，由国铁济南局青岛客运段值乘的青岛北至青岛北G6956/6957次、G6976/6977次、G6955/6958次、G6975/6978次红色鲁南环线列车迅速走红出圈。红色鲁南环线列车途经青岛、淄博、济南、泰安等9个旅游城市，是“山、泉、海、圣”知名景点的重要连接。

高考投档“爆冷爆热”背后的思考

业内人士解读部分专业投档线变化较大的原因，为新高三学生及家长“提个醒”

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

“计算机类、法学类专业冲得太猛了，小语种类、新闻传播类专业跌得属实‘很惨’……”19日下午，山东省2023年普通类常规批第1次志愿填报情况表公布后，引来了网友热议。投档表显示，计算机类、电子信息类、医学、法学等专业的热度再创新高，而小语种类、新闻传播类、公管类专业等此前还颇受欢迎的专业却“爆冷”，这些专业选择的变化导致一些高校传统优势学科在投档结果中未表现出应有的“优势”。有业内人士对今年高考部分专业投档线变化较大的原因展开了分析与探究，希望为“新高三”的学生和家长提供有价值的参考。

部分专业跌幅达5万多个位次，“冷热不均”引发关注

今年的投档情况表显示，山东科技大学、青岛科技大学、青岛理工大学3所驻青高校“最热门”的专业均是计算机科学与技术专业，投档位次均较去年提升了4000余个。这3所高校的变化并非个例，全国其他绝大部分开设计算机类专业的学校情况也是如此，比如南京航空航天大学计算机科学与技术专业提升了520个位次，江南大学的计算机科学与技术专业提升了1485个位次。作为传统的热门专业，计算机类专业可谓是高校各类专业中的“常胜将军”，而今年计算机类专业的投档线更是提高了一大截。

电子信息类、医学类等热门专业的投档线同样稳居高位。四川大学的口腔医学（八年制）投档最低位次478名，较去年提升了155个位次；浙江大学医学院口腔医学（5+3一体化培养）投档最低位次为896名，较去年提升了31个位次。山东大学投档线最高的前10个专业中，六成是医学类。青岛大学投档线最高的5个专业均是医学类，并且较去年均有涨幅。

法学、汉语言文学作为文科类的热门专业，投档线也是居于各大高校前部，哪怕这些专业并不是一些高校的优势学科。中国海洋大学的优势学科是海洋技术、水产养殖学、海洋渔业科学与技术等涉海专业，但该校投档线最高的依然是法学、汉语言文学也跻身该校投档线最高的前10个专业。中国石油大学（华东）也是如此，法学的投档最低位次居各大专业第3位，汉语言文学居第12位，两个专业的投档线均高于化学工程与工艺、石油工程等学校传统优势专业。记者注意到，地油矿、水利、海洋等行业特色非常鲜明的高校，基本都面临这种困境。

小语种类专业方面，西北农林科技大学的俄语专业投档位次较去年降低了14609个位次；北京外国语大学投档线最低的专业是俄语，投档最低位次是32940名，比去年下降了27893个位次。

新闻传播类、公管类、建筑类专业降幅也非常明显。上海财经大学的新闻学专业投档最低位次为12190名，较去年降低了6008个

位次；中央财经大学公共管理类专业投档最低位次为12452名，较去年降低了6336个位次；大连理工大学建筑类专业投档最低位次为64076名，较去年降低了55114个位次。这种降幅在全国其他高校的同类专业当中也都非常明显。

投档线变化有内在逻辑，提前深入了解学校很重要

采访中，多所高校的招生负责人表示，很多专业的投档位次变化本身也可能具有一定的合理性。以计算机类专业为例，该类别专业本身就是传统的热门专业，每年都会吸引大量考生报考。“去年的元宇宙、今年的ChatGPT等行业现象持续引发关注，带动了大家对人工智能、大数据、云计算等计算机类专业的关注，相关专业投档位次持续提升也不足为奇。”山东科技大学招生办公室副主任刘勇介绍。

法学、汉语言文学投档线稳中有升跟近年来“考公考编热”无关系。“通常来说，汉语言文学、法学相关专业在考公、考编方面可选择的岗位数量多，在申论等写作方面也有优势，受此影响这类专业就成为‘热门’。”业内人士分析认为，选考政史地的考生与选考物化生的考生相比，在志愿填报时可选择专业的志愿数量相对少一些，这也无形中助推了法学、汉语言文学等文科类专业录取分数线的提高。

小语种类、新闻传播类、公管类专业投档线下降，令人稍感意外，但也在情理之中。“有部分高校的小语种类、新闻传播类、公管类专业本身就不强，其以往投档线受‘高校光环’影响，本身就不合理，此次投档线降低其实比较真实地反映出了高校相关专业的办学水平。”业内人士介绍。青岛科技大学招生办公室副主任刘金鹏则认为，小语种类专业具有工具属性，而随着人工智能技术的发展，其工具属性有所减弱，学习的必要性也会有所降低。

记者注意到，今年仍有极少数考生将高校独立学院当成了校本部来填报。今年有名成绩600分的考生被投到了南京理工大学紫金学院，实际上，该学校是一所独立学院，与南京理工大学本部在办学性质、办学水平等方面均有较大差异。“高分低报”与考生没有仔细研读高校招生信息有很大关系。

对此，业内人士提醒，2023年高考已经结束，但新高三学生已经踏上征程，应从此次投档结果中吸取经验教训，从现在开始就研究志愿填报的方向和技巧，详细了解学校的办学性质、学科实力、就业情况、升学情况等，届时不再盲目跟风。比如，有些“双一流”高校的某个专业仅有硕士点，而有些“双非”高校在同样的专业上有博士点，这在一定程度上说明“双非”高校的相关专业实力更强，填报志愿时不能只看学校的“牌子”。

培育和践行社会主义核心价值观

激励先进 树立榜样

10人获评2023年度“青岛最美拥军人物”

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳施

本报7月20日讯 为巩固发展军政军民团结，激励先进、树立榜样，市委宣传部、市退役军人局、青岛警备区政治工作处、市双拥工作领导小组办公室日前联合举办2023年“青岛最美拥军人物”学习宣传活动，并于20日公布评选结果。

共有10人获评2023年度“青岛最美拥军人物”，分别是：青岛市城阳区长阳村社区党委副书记、居委会副主任陈新安，青岛市公安局黄岛分局小口子治安派出所所长王明凯，青岛市农业科学研究院助理研究员张功臣，青岛东方海纳集团有限公司董事长张孝林，青岛天安数码城有限公司助理总经理甄开保，国家税务总局青岛市市南区税务局社会保险费和非税收入科科长邹海鹏，青岛爱尔眼科医院行政院长朱序科。

据悉，今年是青岛首次开展最美拥军人物评选活动。

2023年青岛市第二届手造节创艺大赛启动

赛事范围扩大至胶东经济圈，最高奖金10000元

为推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展，山东首次胶东经济圈手造大赛——2023年青岛市第二届手造节创艺大赛（胶东经济圈）正式启动。

本届大赛由中共青岛市委宣传部指导，青岛市文化和旅游局、青岛市文学艺术界联合会、青岛日报报业集团主办，青岛市民间文艺家协会、青岛市手工艺协会、观海新闻、智慧青岛、青岛市自媒体协会承办，烟台市民间文艺家协会、威海市民间文艺家协会、潍坊市民间文艺家协会协办。

2022年，青岛首届手造节·青岛手造创新设计大赛点燃了众多手造人的热情，收到来自文旅、文联、工会、高校、银行、企业和个人等提供的1300余件作品，涵盖非遗、传统工艺、现代设计等多个领域，木作、贝雕、掐丝珐琅等手造作品惊艳出圈。

2023年青岛市第二届手造节创艺大赛（胶东经济圈）以“创艺新国潮 手造新胶东”为主题，赛事范围由青岛扩大至胶东经济圈。凡热衷文化创新、创意、创作设计的企业事业单位、院校、设计机构、学生、设计爱好者等均可参加，共同为传播胶东手造文化、助力胶东手造产业发展贡献力量。

传统手工艺需以创新的方式重放光芒。本届大赛以“文化创艺、科技引领、产业赋能”为定位，征集“手造品类类”“手造设计类”“手造创新产业类”三大类手造作品，促进传统手造与现代创意、艺术、潮流等相融合，呈现齐鲁大地生活美学。

大赛时间为7月至8月，统一采用网上报名方式，包括参赛投稿、初评筛选、专家终评、成果展示等阶段。大赛设立胶东手造大奖，奖励1-2名在手工艺创作、产业化建设等方面具有极高代表性和示范性的产品或项目；另设各类别金、银、铜奖及优秀奖。胶东手造大奖可获大赛最高奖金10000元。

本届赛事将凝聚胶东经济圈城市政府、企业及相关行业力量，共同为手造产业上下游相关企业、集体、手艺人等赋能，助力山东手造产业高质量发展。（宋志 张倩）

崂山区开展“送法进军营”普法宣传活动

为进一步增强部队官兵的法律意识，近日，崂山区退役军人事务局联合北京大成（青岛）律师事务所来到海军第971医院崂山院区，开展“送法进军营”普法宣传活动。

本次活动重点围绕与军人密切相关的涉法民事问题，如：婚姻家庭、网络安全、交通事故、医患纠纷相关案例，以讲座形式作详细讲解和授课，并现场解答部分官兵提出的有关涉法涉诉实际案例的相关问题，开展普法教育，受到广大官兵一致好评。

下一步，崂山区退役军人事务局将以纪念延安双拥运动80周年为契机，持续开展多种形式的军地共建活动，在全社会营造浓厚的拥军爱军氛围，助力部队培养和打造一批作风硬、能力强、素质高的军事人才。（衣涛 吕佳桦）

李沧举行仪式为军属送立功喜报



■庆送喜报仪式现场。

军营建功勋，家乡传美名。7月19日，青岛市李沧区人武部、区退役军人事务局主要负责同志代表区委、区政府，为二等功臣姜广毅家庭举行庆送喜报仪式。

在热烈的锣鼓声中，他们向佩戴红花绶带的军人家属送上立功喜报、慰问金及“二等功臣之家”牌匾。本次庆送喜报，不仅生动诠释了“让军人成为全社会尊崇的职业”，也为辖区征兵工作起到了良好的宣传效果。

青岛市第二届家政服务（居家养老）职业技能大赛表彰会举行144名选手赛技技能筑匠心

近日，“瑞福杯”青岛市第二届家政服务（居家养老）职业技能大赛表彰会举行。来自16个单位的144名选手同台竞技，赛技能、筑匠心，书写养老服务的工匠精神和大爱情怀。

大赛从组织发动、培训学习到技能考核，历时三个月，各家政企业高度重视、精心准备，家政服务员们积极参与，做到了工作、比赛两不误。

本次比赛以考核养老护理员的理论水平和实际操作技能为重点，采取“理论知识+实操操作”的方式，全面深度考核参赛选手们对养老照护知识的理解与应用、养老护理员职业道德等专业知识以及对老年人的生活照护实操能力、沟通能力以及人文关怀素质等。

大赛共有16个参赛单位，报名总人数144名，获奖人数77名。